Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:25
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ / Молчанов А.В./
«___» _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор** **Шутова О.А., ст. преподаватель**

Разработчик(и): профессор, Коник Н.В. _____
(подпись)

Ст. преподаватель, Шутова О.А. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …….... 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания…….. 5

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..….. 10

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования…….…… 21

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Экономика качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020 г. N 869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Экономика качества»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	5	Практические занятия	Практическая работа, устный опрос
		УК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	5	Практические занятия	Практическая работа, устный опрос
ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консуль-	ПК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими	5	Практические занятия	Практическая работа, устный опрос

	тировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ресурсами			
ПК-11	Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПК-11.2. Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	5	Лекции /практические	Практическая работа, устный опрос

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция УК-10 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Экономическая культура, а также в ходе прохождения преддипломной практики и в процессе подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Компетенция ПК-10 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Системы качества, Системный коучинг в производственно-технологических процессах, Консалтинг в производственно-технологических системах, а также в ходе прохождения преддипломной практики и в процессе подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Компетенция ПК-11 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Аудит качества в производственно-технологических системах, Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем

Управление затратами процессов качества в производственно-

технологических системах, а также в ходе прохождения преддипломной практики и в процессе подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
5	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний,	банк тестовых заданий

		умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	**Стоимость соответствия, как затраты на выполнение всех установленных и предполагаемых потребностей потребителей при безотказности существующего процесса. Стоимость несоответствия, как затраты, обусловленные отказом существующего процесса.**	УК-10, ПК-10, ПК-11	Письменный опрос
2	**Степень удовлетворенности потребителей: от полной неудовлетворенности до восхищения.**	УК-10, ПК-10, ПК-11	Устный опрос. Доклады. Тестирование.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Экономика качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-10 8 семестр	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает основные чер-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, до-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных	обучающийся демонстрирует знание основные черт экономики, критерии оценки эффективности функциони-

	экономике	ты экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	пускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	неточностей	рования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание основ финансового менеджмента и управления рисками; методов личного экономического и финансового планирования, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в ма-

					териале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
ПК-10, 8 семестр	ПК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
ПК-11, 8 семестр	ПК-11.2 Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методику оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответ-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, практики применения материала, исчер-

		ствий), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки			пывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Дайте определение понятия процесс.
2. Дайте определение понятия эффективность и эффект.
3. Дайте определение понятия результативность.
4. Дайте определение понятия процессный подход.
5. Назовите основные этапы жизненного цикла продукта.
6. Дайте определение понятия вспомогательный процесс.
7. Какие характерные, отличительные признаки имеют процессы ЖЦП и вспомогательные процессы.
8. Качество продуктов и качество управления.
9. Стандарт ИСО ГОСТ Р 31000-2010.
10. Планирование, мониторинг, анализ качества.
11. Методы анализа качества.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо воспри-

ниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки Обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Экономика качества»

№ п/п	Темы докладов
1	Роль управления качеством в производственном процессе предприятия
2	Экономика качества в сельском хозяйстве
3	Экономические аспекты ы системе менеджмента качества
4	Предпринимательский риск виды риска, оценка фактов и способы его минимизации

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Экономика качества» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное, компьютерное и т.п.

Письменное тестирование

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

Вариант тестового задания:

1.В соответствии со стандартом ИСО 9001-2015 процессы классифицированы на следующие группы:

А. Основные, вспомогательные, управленческие.

Б. Макропроцессы и микропроцессы.

В. Управленческой деятельности, обеспечения ресурсами, жизненного цикла продукции, измерения, анализа и улучшения.

2. Технические регламенты относятся к...

А. Организационно-распорядительной документации.

Б. Внешним нормативным документам.

В. Внутренним нормативным документам.

3. Определение эффективности организации (отношение достигнутых результатов с использованными ресурсами) предусматривает стандарт ИСО:

А. 9001-2015.

Б. 9001-2008.

В. 9004-2001.

4. Какие виды показателей оценивают при управлении процессами

А. Показатели процесса, продукта и удовлетворенности потребителей.

Б. Стоимостные показатели продукта.

В. Стоимостные и технические показатели процесса.

5. Совокупность процессов, переводящих требования в установленные характеристики или нормативную и техническую документацию на продукцию, процесс или систему называется ...

А. Проектированием и разработкой.

Б. Производство и Обслуживание.

В. Закупки.

6. Модель жизненного цикла продукции - петля качества согласно МС ИСО состоит из следующих этапов:

А. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - техническая подготовка и обслуживание; 9 - монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - разработка и проектирование продукции.

Б. 1 - разработка **и** проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- проверка; 5 - производство и оказание услуг; 6 - продажа и распространение; 7 - упаковка и хранение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

В. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - разработка и проектирование продукции; 3 - планирование и разработка процесса; 4 - снабжение; 5 - производство и оказание услуг; 6 - проверка; 7 - упаковка и хранение; 8 - продажа и распространение; 9 — монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - техническая подготовка и обслуживание; 11 — послепродажное обслуживание; 12 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла.

Г. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 -

техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

7. Затратами, связанными с внутренними отказами из перечисленных не являются:

А. Потери от брака, отказы у дилеров.

Б. Простои, повторные испытания и контроль.

В. Поиск и устранение неисправностей, анализ дефектов или отказав.

Г. Затраты сервисных служб, замена продукции.

8. Затраты на достижение соответствия требованиям качества делятся на:

А. Затраты на планирование качества и выбор способа контроля.

Б. Затраты по внутренним и внешним отказам.

В. Затраты на предупреждение и затраты на оценку и контроль.

Г. Затраты на устранение дефектов и аудит системы качества.

9. Укажите, какая из перечисленных ниже организаций является коммерческой:

А. производственный кооператив;

Б. потребительский кооператив;

В. благотворительный фонд.

10. С какого момента фирма считается созданной?

А. с момента принятия устава;

Б. с момента заключения учредительного договора;

В. с момента государственной регистрации.

11. Являются ли представительства и филиалы предприятия юридическими лицами?

А. да;

Б. нет.

12. Что является производственным результатом деятельности предприятия?

А. объем произведенной продукции;

Б. выручка от реализации продукции;

В. прибыль от реализации продукции.

13. Укажите, какие из перечисленных услуг относятся к услугам производственного характера:

А. ремонт автотранспорта;

Б. консультации по разработке бизнес-плана;

В. монтаж оборудования у заказчика;

Г. консультации юриста.

14. Машиностроительная фирма состоит из литейного, механического и сборочного цехов. Может ли полуфабрикат быть результатом работы сборочного цеха?

А. да;

Б. нет.

15. При каких условиях общий объем продукции промышленной предприятия может быть определен в натуральном выражении?

А. может быть определен всегда;

Б. продукция должна быть однородной.

16. Остатки продукции, не оплаченной в срок покупателем, в течение месяца уменьшаются. Какая продукция будет больше:

А. отгруженная;

Б. реализованная.

17. Стоимость произведенной продукции в действующих ценах выросла за год на 8%. Цены за этот же период снизились на 2%. Как изменился объем продукции?

А. увеличился на 16%;

Б. увеличился на 5,8%;

В. увеличился на 10,2%.

18. Что следует включить в состав готовой продукции текстильного предприятия?

А. пряжу, потребленную на предприятии;

Б. пряжу, предназначенную для реализации другим предприятиям;

В. готовую ткань;

Г. работы по текущему ремонту оборудования.

19. К чему стремятся предприятия-производители различных благ в рамках рыночных отношений?

А. к обмену своих товаров на другие нужные им блага с целью получить дополнительный объем благ;

Б. к возмещению издержек, связанных с производством своего товара;

В. к улучшению условий своего существования.

20. Является ли одним из основных признаков предприятия как юридического лица право защищать свои имущественные интересы в судебных и других органах государственной власти и управления.

А. да;

Б. нет.

21. Что предполагает право собственности предприятия:

А. право владения объектом собственности;

Б. право распоряжений и использования объектов;

В. право владения, распоряжения и использования объектов собственности в целях и пределах, установленных законодательством.

22. Что является общим для всех организационно правовых форм собственности?

А. принадлежность имущества предприятия группе физических и юридических лиц;

Б. принадлежность имущества предприятия одному владельцу – физическому лицу;

В. принадлежность имущества предприятия группе совладельцев собственности.

23. Какая из форм коллективной собственности основана преимущественно на личном труде членов этого коллектива:

А. товарищество;

Б. кооперативы;

В. арендные предприятия.

24. Назовите одну из важнейших проблем управления деятельностью предприятия:

А. получение прибыли;

Б. сокращение издержек производства;

В. маркетинг.

25. Укажите, какая из представленных моделей взаимосвязи экономических показателей будет мультипликативной?

А. ЧД=ВД-(И+ОП);

Б. ВД=ЦхК (по одному виду продукта);

В. ВД=ΣЦК.

26. Укажите основной и неограниченный источники валового и чистого дохода для каждого предприятия:

А. увеличение масштабов производства продукции и оказание услуг в пределах емкости рынка;

Б. уменьшение издержек производства в расчете на единицу продукции;

В. лучше использование имеющихся материальных ресурсов (их экономии).

27. Назовите главный фактор, который зависит от общей конъюнктуры рынка в конкурентной рыночной экономике:

А. уровни качества продукции;

Б. географическое положение предприятия;

В. цена на продукцию (услуги).

28. Правильным ли будет при оценке качества управленческих решений предприятия учитывать только отрицательные отклонения от эталона:

А. да;

Б. нет.

29. В каких случаях фирма признается банкротом?

А. резкое ухудшение финансового положения;

Б. после достижения конкретной единовременной цели;

В. неспособность удовлетворить за счет результатов своих текущих операций имущественные и денежные претензии кредиторов.

30. Каждая из фирм должна иметь самостоятельную юридическую службу?

А. да;

Б. нет.

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Экономика качества» направления подготовки 27.03.02.

Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Экономика качества».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством

Тема 2. Экономические отношения в процессе управления качеством на предприятии.

Тема 3. Процессный подход в управлении качеством

Тема 4. Совершенствование управления

Тема 5. Применение новых методов ы управлении

Тема 6. Оценка процесса управления.

Тема 7. Корректирующие мероприятия

Тема 8. Оценка эффективности экономического процесса управления

Тема 9. Роль экономических отношений.

Тема 10. Современное мировое хозяйство

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Экономика качества» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.6. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Управление качеством.
4. Зарождение управления качеством в России.
5. Внедрение систем качества на предприятиях.
6. Управление качеством в Японии.
7. Опыт управления качеством в США.

8. История внимания к качеству продукции в США.
9. Управление качеством в европейских странах.
10. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в строительстве.
11. Новая правовая база управления качеством.
12. Системный подход к управлению качеством в строительстве.
13. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
14. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
15. Влияние качества на прибыль.
16. Затраты на качество продукции.
17. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
18. Принципы и подходы к менеджменту качества.
19. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
20. Классификация затрат на качество.
21. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
22. Рекомендации по самооценке.
23. Основные составляющие системы качества.
24. Политика в области качества.
25. Слагаемые качества строительной продукции.
26. Оценка качества управления проектами в строительстве.

Вопросы для самостоятельного изучения

1 Экспертиза проектов строительства.
2 Авторский надзор за строительством зданий и сооружений.
3 Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества строительно-монтажных работ.
4 Сертификация в строительстве в Системе ГОСТ Р.
5 Претензионная работа - фактор повышения качества строительной продукции

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность технического регулирования.
2. Составляющие технического регламента.
3. Основные цели и принципы технического регулирования. Технические регламенты по строительству.
4. Система документов технического регулирования для добровольного применения в строительстве.
5. Содержание нормативных документов добровольного применения.
6. Оценка соответствия.
7. Государственный строительный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований.

8. Неотложные меры в области технического регулирования в строительстве.
9. Системы технического регулирования в строительстве.
10. Основные виды документации.
11. Программы качества.
12. Создание программ обеспечения качества.
13. Требования к документации.
14. Классификация документации.
15. Процедуры и записи.
16. Разработка СМК.
17. Внедрение СМК.
18. Сертификация СМК.
19. Сущность стандартизации.
20. Национальная система стандартизации.
21. Подтверждение соответствия.
22. Декларирование соответствия.
23. Порядок сертификации.
24. Знак обращения на рынке.
25. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
26. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
27. Диаграммы Парето.

Вопросы для самостоятельного изучения

1 Определение корреляционной зависимости.
2 Составление контрольных карт.
3 Построение гистограмм.
4 Диаграммы расслоения.
5 Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности но вой продукции.

3.7. Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Экономика качества» и оценка знаний, обучающихся на зачете проводится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Сущность экономики качества.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.

6. Опыт управления качеством в США.
7. История внимания к качеству продукции в США.
8. Управление качеством в европейских странах.
9. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в строительстве.
10. Новая правовая база управления качеством.
11. Системный подход к управлению качеством в строительстве.
12. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
13. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
14. Влияние качества на прибыль.
15. Затраты на качество продукции.
16. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
17. Принципы и подходы к менеджменту качества.
18. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
19. Классификация затрат на качество.
20. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
21. Основные составляющие системы качества.
22. Политика в области качества.
23. Слагаемые качества строительной продукции.
24. Оценка качества управления проектами в строительстве.
25. Экспертиза проектов строительства.
26. Авторский надзор за строительством зданий и сооружений.
27. Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества строительно-монтажных работ.
28. Сертификация в строительстве в Системе ГОСТ Р.
29. Претензионная работа - фактор повышения качества строительной продукции
30. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
31. Эволюция подходов к качеству.
42. Сущность технического регулирования.
43. Составляющие технического регламента.
44. Основные цели и принципы технического регулирования в строительстве. Технические регламенты по строительству.
45. Система документов технического регулирования для добровольного применения в строительстве.
46. Содержание нормативных документов добровольного применения.
47. Государственный строительный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований градостроительной документации.
48. Неотложные меры в области технического регулирования в строительстве.

49. Системы технического регулирования в строительстве.
50. Основные виды документации.
51. Программы качества.
52. Создание программ обеспечения качества.
53. Разработка СМК.
54. Внедрение СМК.
55. Сертификация СМК.
56. Сущность стандартизации.
57. Национальная система стандартизации.
58. Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия.
59. Порядок сертификации. Знак обращения на рынке.
60. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
61. Статистические методы управления качеством.
62. Планирование качества.
63. Контроль качества.
64. Отдел технического контроля и их задачи.
65. Сертификация продукции.
66. Сертификация систем менеджмента качества.
67. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
68. Классификация показателей качества.
69. Комплексная оценка уровня качества объекта.
70. Принципы и цели стандартизации.
71. Модель всеобщего управления качеством.
72. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.
73. Каскадирование в системе ССП.
74. Технология CALS для систем качества.
75. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.
76. Сущность и содержание процессного подхода.
77. Интегрированные процессы в организации.
78. Международные стандарты ИСО серии 9000.
79. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
80. Затраты на предупредительные мероприятия.
81. Затраты на контроль.
82. Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект.
83. Принципы TQM. Функции TQM.
84. Концепции современно системы TQM.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Экономика качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудов-	«не зачтено»	«не зачтено	Обучающийся обнаружил пробелы в

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	летворительно»		(неудовлетворительно)»	знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основных черт экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

умения: оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами;

владеет навыками: использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание основных черт экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий,

	исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами; - успешное и системное владение навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами; - в целом успешное, но не системное владение навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ори-

	ентируется в материале основных тенденций развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет умение оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2 Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: основ экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

умения: оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами;

владеет навыками: использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и пред-

ставления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: основ экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: основ экономики, критерии оценки эффективности функционирования экономики качества, основные тенденции развития отдельных сфер экономики; законодательные и нормативные акты регулирования экономики качества; основ финансового менеджмента и управление рисками; методов личного экономического и финансового планирования, методики подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами, методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

умения: оценивать эффективность функционирования экономики качества; собирать, обрабатывать и анализировать статистические; данные о экономике качества и совокупности потенциалов экономики, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами;

владеет навыками: использования финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.

хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

Разработчик:

Профессор Коник Н.В. _____

ст. преподаватель, Шутова О.А _____