Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 15:15:19
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества**
Направление подготовки	**27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Организационно-управленческие системы**
Квалификация выпускника	**Магистр**
Нормативный срок обучения	**2 года**
Форма обучения	**Очная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б., доцент**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ……..... 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания …… 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..…….. 8

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования ……. 15

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества»

Компетенция		Индикатор достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-1	Способен организовывать работы по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению	ПК-1.3 Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества	2	практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа, тестирование
ПК-5	Способен участвовать в разработке проектов внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации, в проведении внешнего и внутреннего аудита и сертификации системы управления качеством	ПК-5.2 Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества	2	практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа, тестирование

Профиль подготовки «Организационно-управленческие системы»

Компетенция ПК-1 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Управление несоответствиями в организационно-управленческих системах, Организация контроля качества и проведения испытаний, Оценка процессов систем

качества, а также в ходе прохождения технологической и преддипломной практик, факультатива Разработка моделей систем управления качеством, и государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-5 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Организация аудита качества на предприятии, Анализ процесса внутренних потребностей организации, а также в ходе прохождения технологической и преддипломной практик, факультатива Разработка моделей систем управления качеством, и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов, сообщений
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объе-	вопросы по темам дисциплины: – перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы

		ма знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	
5	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы выносимые на самостоятельное изучение
7	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Актуальность разработки проблемно-ориентированных методов. Теоретические аспекты риск-ориентированного мышления	ПК-1, ПК-5	Письменный опрос
2	Создание риск-офиса на предприятии. Структура. Функции.	ПК-1, ПК-5	Устный опрос. Самостоятельная работа
3	Теоретические аспекты риск-менеджмента. Содержание риск-менеджмента. Основные принципы управления рисками. Анализ риска. Методы количественного анализа риска	ПК-1, ПК-5	Устный опрос.
4	Процесс планирования стратегического развития предприятия с учетом рисков. Процедура планирования.	ПК-1, ПК-5	Устный опрос.
5	Классификация рисков. Классификация рисков по их функциональной направленности. Чистые и спекулятивные риски. Производственный риск. Коммерческий риск. Финансовый риск. Риски	ПК-1, ПК-5	Устный опрос.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	зависимости от основной причины их возникновения. Риски, связанные с покупательной способностью денег.		
6	Применение системного анализа. Функции системного анализа	ПК-1, ПК-5	Устный опрос.
7	Оценка результативности применение проблемно-ориентированных методов. Анализ и оценка рисков. Методы анализа и оценки риска. Методы: деревья событий, деревья отказов, диаграмма «причины – последствия», «что произойдет, если», карты контроля безопасности, анализ критичности, сценарный анализ. Оценка величины вероятности.	ПК-1, ПК-5	Устный опрос.
8	Оценка эффективности управления рисками. Мониторинг и контроль остаточных рисков. Идентификация новых рисков, Разработка мероприятий по снижению рисков и оценка их эффективности.	ПК-1, ПК-5	Устный опрос. Самостоятельная работа
9	Методы снижения степени риска. Сущность методов	ПК-1, ПК-5	Устный опрос
10	Зарубежная практика применения проблемно-ориентированных методов.	ПК-1, ПК-5	Устный опрос. Доклады

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикатор достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-1, 2 семестр	ПК-1.3 Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества	обучающийся не знает процессы, необходимые для системы управления качеством и их применения во всей организации; не умеет оценивать причины возникновения дефектов и нарушений; не владеет способностью осу-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей; не системное умение применять знания причин возникновения дефектов и нарушений; в целом	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания	обучающийся демонстрирует знание материала; сформированное умение применять знания проблемно-ориентированных методов в области качества; успеш-

		ществлять мониторинг, измерение и анализ процессов необходимых для систем управления качеством	успешное, но не системное владение навыками осуществлять мониторинг, измерение и анализ процессов необходимых для систем управления качеством	причин возникновения дефектов и нарушений; содержащее отдельные ошибки владения навыками практического применения проблемно-ориентированных методов в области качества	ное и системное владение навыками практического применения проблемно-ориентированных методов в области качества
ПК-5, 2 семестр	ПК-5.2 Разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии документацию систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале; не умеет применять знания документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента; не владеет навыками разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение применять знания документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента; в целом успешное, но не системное владение навыками разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента	обучающийся демонстрирует знание материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение применять знания документации систем менеджмента качества; успешное и системное владение навыками разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии документации систем менеджмента качества, интегрируемых систем менеджмента

			мента качества, интегрируемых систем менеджмента		

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Дайте определение понятия процесс.
2. Дайте определение понятия эффективность и эффект.
3. Дайте определение понятия результативность.
4. Дайте определение понятия процессный подход.
5. Назовите основные этапы жизненного цикла продукта.
6. Дайте определение понятия вспомогательный процесс.
7. Какие характерные, отличительные признаки имеют процессы ЖЦП и вспомогательные процессы.
8. Качество продуктов и качество управления.
9. Стандарт ИСО ГОСТ Р 31000-2010.
10. Планирование, мониторинг, анализ качества.
11. Методы анализа качества.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обу-

чающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы рефератов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества»

№ п/п	Темы докладов
1	2
1	Роль и место менеджмента в управлении рисками
2	Применение проблемно-ориентированных методов в управлении финансами предприятия
3	Проблемно-ориентированные методы в предпринимательской деятельности
4	Предпринимательский риск виды риска, оценка фактов и способы его минимизации

3.3. Тестирование

По дисциплине «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное, компьютерное и т.п.

Письменное тестирование

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

Вариант тестового задания:

1. Синтетическая научная дисциплина, а в большей степени методология, которая изучает влияние на различные сферы деятельности человека случайных событий, наносящих физический и материальный ущерб – это:

А. Управление риском.

Б. Риск-менеджмент.

В. Рискология.

Г. Все ответы верны.

2. Наука о законах и закономерностях действия целеполагающих и целеосуществляющих систем по определению возможных опасностей, которые могут встретиться и в будущей деятельности – это:

А. Управление риском.

Б. Рискология.

В. Риск-менеджмент.

Г. Все ответы верны.

3. Причинами появления риск-менеджмента являются:

А. Промышленные и другие катастрофы.

Б. Развитие страхового дела.

В. Развитие биржевого дела.

Г. Усложнение задач и структуры рыночной экономики.

4. Наука о том, что надо делать в настоящем и будущем, чтобы выжить, добиться успеха при минимальном вкладывании усилий – это:

А. Рискология.

Б. Антикризисное управление обществом.

В. Риск-менеджмент.

Г. Управление риском.

5. Причинами возникновения неопределенности как источника экономического риска является:

А. Спонтанность природных процессов и явлений, стихийные бедствия.

Б. Случайность, вероятностный и многовариантный характер отношений (материальных и других) между людьми.

В. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов.

Г. Вероятностный характер НТП.

6. Видами технологий в рискологии являются:

А. Рискообразующая технология или технология деятельности.

Б. технология анализа и оценки конкретных рисков или технология проявившихся рисков.

В. Технология, позволяющая свершиться определенным рисковым событиям – рискореализующая технология.

Г. Все ответы верны.

7. Риск по словарю С.И. Ожегова – это:

А. Действие, деятельность как условие появления риска.

Б. Действие «в надежде», т.е. тот кто занимается деятельностью, которая связана с риском, понимает ситуацию, предвидит возможные последствия и поэтому прогнозирует ситуацию.

В. Действие «наудачу», т.е. это деятельность с определенными целями или целеполагающая, целеосуществляющая деятельность.

Г. Деятельность в надежде «на счастливый исход», т.е. речь идет не о любой деятельности, а о той, которая удовлетворяет какие-либо потребности, именно исходя из них ставятся цели и производится прогнозирование.

8. Философия рискологии постулирует следующие аксиомы:

А. Всеохватности риска.

Б. Приемлемости риска.

В. Повторяемости риска.

Г. Субъективности в оценке риска.

9. Точка зрения о том, что любой вид деятельности, осуществляемый системой, несет в себе те или иные риски, которые при определенных условиях проявляются и могут иметь негативные последствия для всей системы в целом либо ее структурных составляющих относится к аксиоме рискологии:

А. Приемлемости риска.

Б. Всеохватности риска.

В. Повторяемости риска.

Г. Все ответы верны.

10. Точка зрения о том, что каждая интеллектуальная система, осуществляющая набор видов деятельности, оценивает величину риска исходя из своих внутренних критериев, установок, устанавливая для себя пороги приемлемости риска для каждой конкретной ситуации и формируя свое поведение исходя из принятых оценок относится к аксиоме рискологии:

А. Повторяемости риска.

Б. Всеохватности риска.

В. Приемлемости риска.

Г. Все ответы верны.

11. С позиции рискологии все субъекты (а в рискологии это либо единичная интеллектуальная система, либо коллектив, либо личность) могут быть разделены на следующие категории:

А. Реалисты.

Б. Маргиналисты.

В. Пассионарии.

Г. Нормальные.

12. Точка зрения о том, что любое поле рисков изменяется во времени, не повторяясь даже для близких ситуаций и сходных систем независимо от степени их идентичности относится к аксиоме рискологии:

А. Всеохватности риска.

Б. Неповторяемости риска.

В. Приемлемости риска.

Г. Все ответы верны.

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.04.02 Управления качеством и программой дисциплины «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества».

Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Актуальность разработки проблемно-ориентированных методов

Тема 2. Создание риск-офиса на предприятии

Тема 3, 4,5 Теоретические аспекты риск-менеджмента. Стратегическое планирование предприятия. Классификация рисков.

Тема 6. Применение системного анализа

Тема 7,8. Оценка результативности и эффективности применения проблемно-ориентированных методов в управлении рисками

Тема 9, 10. Методы снижения степени риска. Зарубежная практика применения проблемно ориентированных методов

3.5. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Понятие и содержание проблемно-ориентированных методов.
2. Основные элементы и этапы управления методами.
3. Функции и правила риск-менеджмента.
4. Сущность и расчет коэффициента риска.
5. Информационное обеспечение риск-офиса.
6. Понятие и значение риска в предпринимательской деятельности.
7. Взаимосвязь между риском и доходностью.
8. Организация и функционирование отдела рискового вложения капитала.
9. Процесс управления рисками.
10. Основные проблемы риск-менеджмента.
11. Чистые и спекулятивные риски. Основные отличия и примеры.
12. Коммерческие риски.
13. Транспортные риски.
14. Финансовые риски.
15. Форс-мажорные риски.
16. Предпринимательские риски.
17. Биржевые риски.
18. Риск банкротства.
19. Направления классификации рисков.
20. Инновационные риски.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Эволюция взглядов на категории «риск».
2. Выбор инвестиционного портфеля в условиях неопределенности и риска.
3. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рисковых ситуаций.
4. Сущность и содержание риск-менеджмента.
5. Правовое регулирование отношений в сфере несостоятельности (банкротства).
6. Анализ результатов развития предприятия в условиях быстро меняющейся внешней среды.
7. Пути реструктуризации предприятия с учетом зарубежного опыта.
8. Взгляды экономистов на теорию циклов и кризисов.
9. Методы антирискового регулирования экономики.
10. Причины, факторы и симптомы кризисного развития экономики.

11. Диагностика банкротства предприятий.
12. Зарубежная практика риск-менеджмента.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Экспертные, математические и статистические методы оценки риска.
2. Критерии оценки проблемно-ориентированных методов.
3. Понятие и приемы визуализации рисков.
4. Концепция рисковой стоимости VAR.
5. Расчетные методы оценки.
6. Использование стратегических (математических) игр в риск-менеджменте.
7. Количественные и экспертные методы оценки риска.
8. Статистические показатели оценки степени риска.
9. Этапы процесса управления проблемно-ориентированными методами на предприятии.
10. Методы уклонения от риска.
11. Методы локализации и диссипации риска.
12. Диверсификация как метод управления риском.
13. Правило пяти «С».

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Пороговые значения риска.
2. Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
3. Идентификация и анализ рисков.
4. Меры по предотвращению неплатежеспособности и несостоятельности российских предприятий.
5. Реструктуризация предприятия: подходы и решения.
6. Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.
7. Институциональные особенности принятия решений в переходной экономике.
8. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
9. Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
10. Критерий ожидаемой полезности.
11. Статистические методы оценки риска.
12. Анализ и оценка уровня риска.
13. Методы уклонения от риска и его компенсации.

3.6. Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения эзачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Понятие и содержание проблемно-ориентированных методов.
2. Основные элементы и этапы управления методами.
3. Функции и правила риск-менеджмента.
4. Сущность и расчет коэффициента риска.
5. Информационное обеспечение риск-офиса.
6. Понятие и значение риска в предпринимательской деятельности.
7. Взаимосвязь между риском и доходностью.
8. Организация и функционирование отдела рискового вложения капитала.
9. Процесс управления рисками.
10. Основные проблемы риск-менеджмента.
11. Чистые и спекулятивные риски. Основные отличия и примеры.
12. Коммерческие риски.
13. Транспортные риски.
14. Финансовые риски.
15. Форс-мажорные риски.
16. Предпринимательские риски.
17. Биржевые риски.
18. Риск банкротства.
19. Направления классификации рисков.
20. Инновационные риски.
21. Экспертные, математические и статистические методы оценки риска.
22. Критерии оценки проблемно-ориентированных методов.
23. Понятие и приемы визуализации рисков.
24. Концепция рисковой стоимости VAR.
25. Расчетные методы оценки.
26. Использование стратегических (математических) игр в риск-менеджменте.
27. Количественные и экспертные методы оценки риска.
28. Статистические показатели оценки степени риска.
29. Этапы процесса управления проблемно-ориентированными методами на предприятии.
30. Методы уклонения от риска.
31. Методы локализации и диссипации риска.
32. Диверсификация как метод управления риском.
33. Правило пяти «С».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Практическое применение проблемно-ориентированных методов в области качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества.

умения: применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

владеет навыками: знаний разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества., исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, используя современные методы и показатели такой оценки; – успешное и системное владение навыками чтения и оценки разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; – в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, используя современные методы и показатели оценки; – в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки реко-

	мендаций по практическому использованию результатов исследований
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.3. Критерии оценки практических заданий

При выполнении практических заданий обучающийся демонстрирует:

знания: современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества.

умения: применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

владеет навыками: знаний разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований.

Критерии оценки выполнения практических заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: современных методов и приемов научного исследования; основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества.

умения: применять знания процесса разработки новых методов исследования и проведения анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

владеет навыками: знаний разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих и разработки рекомендаций по практическому использованию результатов исследований.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. (подпись)