

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:09:31
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f031fe1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Центральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/ Молчанов А.В./
« 21 » _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	Анализ и диагностика производственно-технологических систем
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Коник Н.В., профессор Шутова О.А., ст. преподаватель

Разработчик(и): профессор, Коник Н.В.

Ст. преподаватель, Шутова О.А.

(подпись)

(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	26

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Анализ и диагностика ПТС» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020 г. № 869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Анализ и диагностика производственно-технологических систем»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-6	Способен проводить анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению	ПК-6.1. Применяет технологии проектирования и разработки продукции, стандарты управления жизненным циклом продукции (услуг)	5	Лекции /практические	Практическая работа, устный опрос
		ПК-6.2. Составляет отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	5	Лекции /практические	Практическая работа, устный опрос
		ПК - 6.3 Разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации продукции (услуг)	5	Лекции /практические	Практическая работа, устный опрос

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-6 также формируется в ходе освоения дисциплин Управление процессами в производственно-технологических системах, Идентификация процессов в производственно-технологических системах, а также в ходе прохождения преддипломной практики, а также в процессе подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимся).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы,	темы докладов

		приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
5	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Сущность корректирующих и превентивных мероприятий. Цель и предмет дисциплины. Понятия.	ПК-6	Письменный опрос
2	Несоответствия и факторы их возникновения. Анализ причин несоответствий.	ПК-6	Устный опрос
3	Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции. Влияние качества на прибыль. Затраты на качество продукции. Понятие эффективности деятельности	ПК-6	Устный опрос
4	Степень реализации запланированной деятельности. Процесс расчет запланированных результатов	ПК-6	Устный опрос
5	Исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь. Проведение анализа технологических процессов. Этапы.	ПК-6	Устный опрос
6	Выявление необходимых усовершенствований. Анализ нововведений.	ПК-6	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
7	Разработка новых, более эффективных средств контроля качества.	ПК-6	Устный опрос
8	Планирование процессов мониторинга, анализа и улучшений. Исследование степени удовлетворенности потребителя и других заинтересованных сторон.	ПК-6	Устный опрос
9	Технические регламенты как основа корректирующих и превентивных мероприятий по улучшениям. Составляющие технического регламента.	ПК-6	Устный опрос
10	Внутренний аудит. Этапы проведения. Документация.	ПК-6	Устный опрос
11	Изменение финансовых показателей деятельности. Самооценка как основа для корректирующих и превентивных мер.	ПК-6	Устный опрос
12	Системы документов технического регулирования. Основные цели и принципы технического регулирования. Документированные процедуры корректирующих и предупреждающих действий.	ПК-6	Устный опрос
13	Документация СМК. Этапы создания СМК в организации Требования к документации. Классификация документации. Процедуры и записи.	ПК-6	Устный опрос
14	Статистические методы в управлении качеством. Определение факторов, влияющих на формирование качества. Распределение факторов на	ПК-6	Устный опрос
15	Управление несоответствиями, их анализ и устранение.	ПК-6	Устный опрос
16	Создание и воплощение системы качества на предприятии. Стратегия профилактики несоответствий и непрерывного улучшения. Метод «5 почему?»	ПК-6	Устный опрос
17	Прогнозирование рисков и ожиданий потребителей. Сущность и содержание процессного подхода. Интегрированные процессы в организации. Анализ тенденций. Метод FMEA.	ПК-6	Устный опрос
18	Определение предупреждающих действий на основе анализа причин потенциальных событий. Определение и осуществление необходимых действий.	ПК-6	Устный опрос
19	Определение корректирующих действий. Составление плана мероприятий	ПК-6	Устный опрос
20	Осуществление корректирующих и превентивных мероприятий. Процеду-	ПК-6	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	ра выполнения.		
21	Оценка результативности предупреждающих действий Расчет результативности.	ПК-6	Устный опрос
22	Оценка результативности корректирующих мероприятий. Расчет результативности.	ПК-6	Устный опрос
23	Оценка эффективности проводимых мероприятий по улучшению. Расчет эффективности корректирующих и превентивных мероприятий.	ПК-6	Устный опрос
24	Стратегический менеджмент в СМК. Формирование и отбор целей (фильтр целей). Построение стратегической карты системы менеджмента качества. Оценка эффективности проводимых мероприятий по улучшению.	ПК-6	Устный опрос. Самостоятельная работа
25	Оценка удовлетворенности потребителя. Процедура работы с претензиями и рекламациями.	ПК-6	Устный опрос
26	SWOT-анализ. Определение базового направления развития организации.	ПК-6	Устный опрос
27	Современные методы оценки улучшений. Инновационные методы оценки.	ПК-6	Устный опрос
28	Система анализа информации о несоответствиях. Методы сбора информации в организации.	ПК-6	Устный опрос
29	Создание группы управления рисками в организации. Этапы создания. Выявление лидера.	ПК-6	Устный опрос
30	Управление несоответствующей продукцией. Способы, методы, учет.	ПК-6	Устный опрос
31	Метод «Пять почему». Сущность метода. Задачи.	ПК-6	Устный опрос
32	Метод «Мозгового штурма» Сущность, Задачи.	ПК-6	Устный опрос
33	Метод самооценки. Сущность. Задачи.	ПК-6	Устный опрос
34	Анализ второстепенных и ключевых процессов организации.	ПК-6	Устный опрос
35	Анализ функционирования организации Внутренняя и внешняя среда организации	ПК-6	Устный опрос
36	Анализ вариабельности производственных процессов Расчет вариабельности	ПК-6	Устный опрос
37	Формирование политики в области качества Политика руководства предприятия	ПК-6	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
38	Применение цикла Шухарта-Деминга Изучение цикла PDCA	ПК-6	Устный опрос
39	Метод 8D Расчет шагов методики	ПК-6	Устный опрос
40	Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности Применение методики на практике	ПК-6	Устный опрос
41	Обеспечение функционирования системы управления качеством Методы постоянного улучшения качества	ПК-6	Устный опрос
42	Мониторинг в системе управления качеством Этапы мониторинга	ПК-6	Устный опрос
43	Использование командных методов работы для решения вопросов обеспечения и улучшения качества Изучение подходов	ПК-6	Устный опрос. Доклады. Тестирование

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Анализ и диагностика производственно-технологических систем» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-6, 5 семестр	ПК-6.1 Применяет технологии проектирования и разработки продукции, стандарты управления жизненным циклом продукции (услуг)	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает показателей качества продукции, методов управления жизненным циклом продукции), не знает практи-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логиче-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание показателей качества продукции, методов управления жизненным циклом продукции, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и

		ку применения материала, допускает существенные ошибки	скую последовательность в изложении программного материала		логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видеоизменении заданий
	ПК-6.2. Составляет отчеты по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг); методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг); методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видеоизменении заданий

	ПК - 6.3 Разрабатывает корректировочные мероприятия по устранению причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации продукции (услуг)	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов; методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов; методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
--	--	---	---	---	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Понятия и виды аудита.
2. Обеспечение соответствия системе.
3. Отслеживание бизнес-процессов в организации.
4. Правила осуществления руководством аудита.
5. Индивидуальное планирование и контрольные листы.
6. Внутренний аудит системы качества.

7. Сертификационный аудит производства.
8. Сертификационный аудит системы качества.
9. Связь аудита системы качества с аудитом системы обеспечения качества окружающей среды.
10. Совершенствование системы менеджмента качества

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
 2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
 3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
 4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.
- Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

**Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины
«Анализ и диагностика производственно-технологических систем»**

№ п/п	Темы докладов
1	Правила и способы идентификации несоответствий
1	Проведение дней качества. Достоинства и недостатки.
2	Анализ корректирующих действий после аудита на предприятиях АПК.
3	Современный подход к управлению организацией на основе изменений.
4	Превентивные мероприятия сертификационного аудита.

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Анализ и диагностика производственно-технологических систем» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания:

1. В случае обнаружения несоответствий независимый аудитор должен:

- 1) Сообщить свои соображения представителю администрации организации;
- 2) Найти объективные доказательства того, что сделанное не соответствует тому, что требовалось;
- 3) Указать способы их устранения;
- 4) Представить письменный доклад в орган по сертификации.

2. Регистратор это:

- 1) Агентство, сертифицированное на право проведения аудита;
- 2) Агентство, уполномоченное обществом защиты прав потребителей;
- 3) Представитель администрации организации;
- 4) Представитель потребителя.

3. При решении вопроса о премии качества аудит проводится:

- 1) Первой стороной;
- 2) Второй стороной;
- 3) Третьей стороной;
- 4) Одновременно всеми сторонами.

4. Самооценка это аудит:

- 1) Первой стороной;
- 2) Второй стороной;
- 3) Третьей стороной;
- 4) Одновременно всеми сторонами.

5. Мотивом проведения аудита не является:

- 1) Желание руководства внедрить Программу TQM;
- 2) Желание получить выгоду от публичного признания высокого качества компании;
- 3) Требование потребителя или собственная инициатива;
- 4) Требование международных или национальных стандартов.

6. Внешним аудитом является:

- 1) Аудит первой и второй сторонами;
- 2) Аудит второй и третьей сторонами;
- 3) Аудит третьей и первой сторонами;
- 4) Аудит одновременно всеми сторонами.

7. Совокупность политики, процедур и требований, которые применяются в виде ссылок это:

- 1) Критерии аудита;
- 2) Свидетельства аудита;
- 3) Наблюдения аудита;
- 4) Заключение по результатам аудита.

8. Записи, изложение фактов или иной информации, которые могут быть перепроверены это:

- 1) Критерии аудита;
- 2) Свидетельства аудита;
- 3) Наблюдения аудита;
- 4) Заключение по результатам аудита.

9. Выходные данные аудита, предоставленные группой по аудиту после рассмотрения целей аудита и всех наблюдений аудита это:

- 1) Критерии аудита;
- 2) Свидетельства аудита;
- 3) Наблюдения аудита;
- 4) Заключение по результатам аудита.

10. Цель внутренних аудитов:

- 1) Стремление к улучшениям;
- 2) Доказательство способности обеспечить качество;
- 3) Обязательные требования международных и национальных стандартов;
- 4) Требования рынка

10. Цели, область и критерии внешнего аудита определяются:

- 1) Проверяемой организацией;
- 2) Проверяющей организацией;
- 3) Заказчиком;
- 4) Требованиями ИСО 9001.

11. Аудитор не должен быть

- 1) наблюдательным;
- 2) дипломатичным;
- 3) молчаливым;
- 4) восприимчивым.

12. Критическим отклонением является:

- 1) Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;
- 2) Отсутствие или невыполнение документированной процедуры по какому-либо элементу или процессу СК;
- 3) Недостатки оформления документов;
- 4) Неполное выполнение требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

13. Некритическим отклонением является:

- 1) Наличие систематических отклонений от утверждённой конструкторской документации, систематических нарушений требований технологической документации, несоблюдения требований стандартов, распространяющихся на выпускаемую продукцию и её производство, приводящих к снижению качества выпускаемой продукции;
- 2) Выявление фактов фальсификации данных;
- 3) Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;
- 4) Отсутствие внедрения требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

14. Распознавание и оценка необходимости предупреждающих и корректирующих действий является целью

- 1) контроля качества;
- 2) аудита качества;
- 3) надзора за качеством;
- 4) сертификации СМК.

15. Надёжность оценки качества потенциально наиболее высока при:

- 1) самооценке;
- 2) оценке потребителем;
- 3) оценке сертификационным органом;
- 4) не зависит от типа аудита.

16. Наиболее достоверной оценкой качества является оценка:

- 1) результатов;
- 2) процессов;
- 3) СМК;
- 4) не зависит от объекта оценки.

17. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?

- 1) Предприятие
- 2) Процессы
- 3) Отношения

18. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?

- 1) Жилищно-коммунальный комплекс
- 2) Регион
- 3) Нет правильного ответа

19. Что выступает в качестве предмета исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?

- 1) Предприятия ЖКХ
- 2) Процессы
- 3) Отношения

20. Сколько существует циклов развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?

- 1) 2
- 2) 3
- 3) 4
- 4) 5
- 5) 6

21. В чем заключается второй цикл развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?

- 1) Создание парового двигателя, развитие железнодорожного и водного транспорта, механического и машиностроительного производства
- 2) Внедрение новых технологий в текстильной промышленности и развитие гидроэнергетики
- 3) Развитие электроэнергетики
- 4) Использование нефти и продуктов ее переработки

22. Что относится к предметам труда?

- 1) Машины, оборудование
- 2) Сырье и материалы
- 3) Производственный персонал

23. Что относится ко второму этапу структурирования СУ?

- 1) Выделение ресурсных элементов
- 2) Выделение производственных функционально-организационных элементов
- 3) Выделение субъекта управления

24. Что такое цикл Деминга?

- 1) Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений
- 2) Цикл развития научно-технического прогресса
- 3) Нет правильного ответа

25. Правда ли, что к фундаментальным исследованиям относятся оригинальные познавательные работы, проводимые для реализации конкретной практической цели?

- 1) Да
- 2) Нет

26. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?

- 1) Космические
- 2) Искусственные
- 3) Целенаправленные
- 4) Централизованные

27. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?

- 1) Естественные
- 2) Технические

3) Целеустремленные

4) Простые

28. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?

1) Космические

2) Искусственные

3) Целенаправленные

4) Централизованные

29. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?

1) Естественные

2) Технические

3) Простые

4) Целеустремленные

30. Какие системы бывают в зависимости от сущности?

1) Космические

2) Искусственные

3) Целенаправленные

4) Централизованные

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Анализ и диагностика производственно-технологических систем» направления подготовки 27.03.02. Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Анализ и диагностика производственно-технологических систем».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Сущность корректирующих и превентивных мероприятий.

Тема 2. несоответствия и факторы их возникновения.

Тема 3. Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы.

Тема 4. Степень реализации запланированной деятельности.

Тема 5. Исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь.

Тема 6. Выявление необходимых усовершенствований.

Тема 7. Разработка новых, более эффективных средств контроля качества.

Тема 8. Планирование процессов мониторинга, анализа и улучшений.

Тема 9. Технические регламенты как основа корректирующих и превентивных мероприятий по улучшениям.

Тема 10. Внутренний аудит.

Тема 11. Изменение финансовых показателей деятельности.

Тема 12. Системы документов технического регулирования.

Тема 13. Документация СМК. Этапы создания СМК в организации

- Тема 14. Статистические методы в управлении качеством.
- Тема 15. Управление несоответствиями, их анализ и устранение.
- Тема 16. Создание и воплощение системы качества на предприятии.
- Тема 17. Прогнозирование рисков и ожиданий потребителей.
- Тема 18. Определение предупреждающих действий на основе анализа причин потенциальных событий.
- Тема 19. Определение корректирующих действий.
- Тема 20. Осуществление корректирующих и превентивных мероприятий.
- Тема 21. Оценка результативности предупреждающих действий
- Тема 22. Оценка результативности корректирующих мероприятий.
- Тема 23. Оценка эффективности проводимых мероприятий по улучшению.
- Тема 24. Стратегический менеджмент в СМК.
- Тема 25. Формирование и отбор целей (фильтр целей). Построение стратегической карты системы менеджмента качества.
- Тема 26. Оценка эффективности проводимых мероприятий по улучшению.
- Тема 27. Оценка удовлетворенности потребителя.
- Тема 28. SWOT-анализ. Определение базового направления развития организации.
- Тема 29. Современные методы оценки улучшений.
- Тема 30. Система анализа информации о несоответствиях.
- Тема 31. Создание группы управления рисками в организации.
- Тема 32. Управление несоответствующей продукцией.
- Тема 33. Метод «Пять почему».
- Тема 34. Метод «Мозгового штурма»
- Тема 35. Метод самооценки.
- Тема 36. Анализ второстепенных и ключевых процессов организации.
- Тема 37. Анализ функционирования организации
- Тема 38. Анализ вариабельности производственных процессов
- Тема 39. Формирование политики в области качества
- Тема 40. Применение цикла Шухарта-Деминга
- Тема 41. Метод 8D
- Тема 42. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности
- Тема 43. Обеспечение функционирования системы управления качеством
- Тема 44. Мониторинг в системе управления качеством
- Тема 45. Использование командных методов работы для решения вопросов обеспечения и улучшения качества

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Анализ и диагностика производственно-технологических систем» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справоч-

ный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение

3.6. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество». Управление качеством
3. История управления качеством.
4. Зарождение управления качеством в России.
5. Внедрение систем качества на предприятиях.
6. Управление качеством в Японии.
7. Опыт управления качеством в США.
8. История внимания к качеству продукции в США.
9. Управление качеством в европейских странах.
10. Фундаментальные и прикладные принципы управления качеством.
11. Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы.
12. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
13. Влияние качества на прибыль.
14. Затраты на качество продукции.
15. Понятие эффективности деятельности.
16. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
17. Ключевые моменты взаимодействия с сотрудниками.
18. Признание заслуг и вознаграждение.
19. Принцип управления качеством: «Вовлечение работников».
20. Стандарты на системы менеджмента качества.
21. Принцип непрерывного улучшения.
22. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
23. Сущность систем качества.
24. Основные составляющие системы качества.
25. Политика в области качества.
26. Классификация затрат на качество.
27. Порядок проведения сертификации систем.
28. Рекомендации по самооценке.

29. Управление качеством в промышленности и инженерном деле.
30. Слагаемые качества продукции и услуги.
31. Оценка качества в управлении процессами 8-й раздел стандарта ISO 9004. Измерения, анализ и улучшение.
32. Планирование процессов мониторинга, анализа и улучшений.
33. Исследование степени удовлетворенности потребителя и других заинтересованных сторон.
34. Технические регламенты как основа корректирующих и превентивных мероприятий по улучшениям.
35. Составляющие технического регламента.
36. Внутренний аудит.
37. Изменение финансовых показателей деятельности.
38. Самооценка как основа для корректирующих и превентивных мер.
39. Системы документов технического регулирования.
40. Основные цели и принципы технического регулирования.
41. Документированные процедуры корректирующих и предупреждающих действий.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации по стандартизации.
2. Эволюция подходов к качеству.
3. Особенности концепции управления качеством.
4. Что такое управление качеством.
5. Основные фундаментальные и прикладные принципы управления качеством. Их использование в прогнозах.
6. Субъект и объект управления реальными и потенциальными несоответствиями. Прямые и обратные связи.
7. Стратегия и тактика по управлению несоответствиями.
8. Цели управления несоответствиями.
9. Жизненный путь продукции.
10. Факторы, влияющие на качество и необходимость стандартов менеджмента качества. Документирование некоторых процедур.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Документация СМК.
2. Этапы создания СМК в организации.
3. Требования к документации.
4. Классификация документации.
5. Процедуры и записи.
6. Статистические методы в управлении качеством.

7. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
8. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
9. Диаграммы Парето.
10. Измерение и мониторинг процессов.
11. Определение корреляционной зависимости.
12. Составление контрольных карт.
13. Построение гистограмм.
14. Диаграммы расслоения.
15. Определение затрат при выпуске дефектной продукции, услуг и расчете эффективности новой продукции.
16. Управление несоответствиями, их анализ и устранение.
17. Создание и воплощение системы качества на предприятии.
18. Стратегия профилактики несоответствий и непрерывного улучшения.
19. Метод «5 почему?»
 20. Прогнозирование рисков и ожиданий потребителей.
 21. Сущность и содержание процессного подхода.
 22. Интегрированные процессы в организации.
 23. Анализ тенденций. Метод FMEA.
 24. Определение предупреждающих действий на основе анализа причин потенциальных событий.
 25. Определение и осуществление необходимых действий.
 26. Порядок и этапы разработки СМК в организации.
 27. Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации.
 28. Оценка результативности функционирования СМК.
 29. Измерение процессов СМК.
 30. Стратегический менеджмент в СМК.
 31. Формирование и отбор целей в области качества.
 32. Стратегический менеджмент в СМК.
 33. Формирование и отбор целей (фильтр целей).
 34. Построение стратегической карты системы менеджмента качества.
 35. Изучение международных стандартов ИСО 9000, ИСО 9001.
 36. Теория современных систем управления (СМК).
 37. Принципы СМК.
 38. Оценка результативности СМК.
 39. Стратегический менеджмент в СМК.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Статистические методы управления качеством.
2. Планирование качества.
3. Контроль качества.
4. Отдел технического контроля и его задачи.
5. Сертификация продукции.
6. Сертификация систем менеджмента качества.

7. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.

Вопросы рубежного контроля № 3

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Стратегический менеджмент в СМК.
2. Формирование стратегических целей и мероприятий по их достижению.
3. SWOT-анализ. Определение базового направления развития организации.
4. Каскадирование целей в организации.
5. Системы безопасности пищевой продукции.
6. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП.
7. Построение системы ХАССП в организации.
8. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
9. Требование к организации, участвующей в пищевой цепочке.
10. Изучение международного стандарта ИСО 22000-2007.
11. Бережливое производство. Принципы. Подсистемы.
12. Определение коэффициента добавления ценности в технологическом процессе организации.
13. Методология «Шесть сигм».
14. Анализ вариабельности производственных процессов.
15. Определение индексов стабильности.
16. Системы безопасности пищевой продукции ХАССП, ИСО 22000.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Классификация показателей качества.
2. Комплексная оценка уровня качества объекта.
3. Принципы и цели стандартизации.
4. Многоаспектность качества.
5. Основные понятия и структура квалиметрии.
6. Показатели качества продукта.
7. Процесс для постоянного улучшения на основе корректирующих и превентивных мер.

3.7. Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Анализ и диагностика производственно-технологических систем» и оценка знаний, обучающихся на экзамене производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего

образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Слагаемые качества продукции и услуги.
 2. Оценка качества в управлении процессами 8-й раздел стандарта ISO 9004: Измерения, анализ и улучшение.
 3. Планирование процессов мониторинга, анализа и улучшений.
 4. Исследование степени удовлетворенности потребителя и других заинтересованных сторон.
 5. Технические регламенты как основа корректирующих и превентивных мероприятий по улучшениям.
 6. Составляющие технического регламента.
 7. Внутренний аудит.
 8. Изменение финансовых показателей деятельности.
 9. Самооценка как основа для корректирующих и превентивных мер.
 10. Системы документов технического регулирования.
 11. Основные цели и принципы технического регулирования.
 12. Документированные процедуры корректирующих и предупреждающих действий.
 13. Документация СМК.
 14. Этапы создания СМК в организации.
 15. Требования к документации.
 16. Классификация документации.
 17. Процедуры и записи.
 18. Статистические методы в управлении качеством.
 19. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
 20. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
 21. Диаграммы Парето.
 22. Измерение и мониторинг процессов.
 23. Определение корреляционной зависимости.
 24. Составление контрольных карт.
 25. Построение гистограмм.
 26. Диаграммы расслоения.
 27. Определение затрат при выпуске дефектной продукции, услуг и расчете эффективности новой продукции.
 28. Управление несоответствиями, их анализ и устранение.
 29. Создание и воплощение системы качества на предприятии.
 30. Стратегия профилактики несоответствий и непрерывного улучшения.
- Метод «5 почему?»
31. Прогнозирование рисков и ожиданий потребителей.
 32. Сущность и содержание процессного подхода.
 33. Интегрированные процессы в организации.
 34. Анализ тенденций. Метод FMEA.

35. Определение предупреждающих действий на основе анализа причин потенциальных событий.
36. Определение и осуществление необходимых действий.
37. Порядок и этапы разработки СМК в организации.
38. Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации.
39. Оценка результативности функционирования СМК.
40. Измерение процессов СМК.
41. Стратегический менеджмент в СМК.
42. Формирование и отбор целей в области качества.
43. Стратегический менеджмент в СМК.
44. Формирование и отбор целей (фильтр целей).
45. Построение стратегической карты системы менеджмента качества.
46. Изучение международных стандартов ИСО 9000, ИСО 9001.
47. Теория современных систем управления (СМК).
48. Принципы СМК.
49. Оценка результативности СМК.
50. Стратегический менеджмент в СМК.
51. Стратегический менеджмент в СМК.
52. Формирование стратегических целей и мероприятий по их достижению.
53. SWOT-анализ. Определение базового направления развития организации.
54. Каскадирование целей в организации.
55. Системы безопасности пищевой продукции.
56. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП.
57. Построение системы ХАССП в организации.
58. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
59. Требование к организации, участвующей в пищевой цепочке.
60. Изучение международного стандарта ИСО 22000-2007.
61. Бережливое производство. Принципы. Подсистемы.
62. Определение коэффициента добавления ценности в технологическом процессе организации.
63. Методология «Шесть сигм».
64. Анализ вариабельности производственных процессов.
65. Определение индексов стабильности.
66. Системы безопасности пищевой продукции ХАССП, ИСО 22000.

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

1. При контроле параметров и управлении процессом использовалась компьютерная автоматизированная система. При проверке аудитор выяснил, что

применяемое программное средство не было аттестовано и отсутствовали данные о проведении испытаний системы в производственных условиях.

2. На участке погрузочно-разгрузочных работ эксперт обнаружил документированные требования к упаковке, составленные и утвержденные техническим отделом, датированные 15 ноября, в то время как заключенный 20 ноября контракт установил новые требования к упаковке продукции.

3. Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции – 10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.

4. Фирма изготавливает рабочие комбинезоны из двух видов ткани: обычной и с грязеотталкивающей отделкой. Стоимость обычной ткани, необходимой для изготовления комбинезона, – 150 руб., ткани с грязеотталкивающей отделкой – 200 руб. Отпускная цена комбинезона из обычной ткани – 400 руб., из ткани с отделкой – 500 руб. Комбинезон из обычной ткани в процессе эксплуатации подвергается стирке 40 раз, загрязняемость комбинезона из ткани с отделкой в 2 раза меньше. Стоимость одной стирки в прачечной составляет 30 руб. Рассчитайте выгоду для производителя, потребителя и общества в целом при изготовлении комбинезона из ткани с грязеотталкивающей отделкой.

5. В системе СМК организации разработаны следующие процессы с соответствующей оценкой их результативности.

Процесс - Маркетинговые исследования – 0,85

Процесс – Разработки продукции – 0,5

Процесс – Закупки – 0,8

Процесс – Производство продукции – 0,7.

Дайте оценку результативности процессов организации в целом. Плановый показатель результативности процесса 0,3

6. Назовите классические ошибки управления изменениями.

7. Используя диаграммы Парето определите свои слабые и сильные стороны при усвоении специальных знаний.

8. Если мотивация рассматривается как процесс, то на первой стадии происходит:

Определение целей потребности

Возникновение потребности

Поиск путей устранения потребностей

Получение вознаграждения

9. Расскажите о расспросе клиента, техники ведения расспроса.

10. Какие существуют способы воздействия в рамках консультирования.

11. Оценка результатов психологического консультирования.

12. Примените SWOT-анализа для проработки личных целей

13. Проведите рефрейминг своих проблем (личных, учебных, профессио-

нальных).

14. Сформулируйте свои цели (личные, учебные, профессиональные) в соответствии с форматом цели.

15. Определите признаки достижения сформулированных целей.

16. Определите стратегии достижения сформулированных целей с использованием известных вам стратегий творчества.

17. Определите свои метапрограммы и метапрограммы других людей (например, в учебной группе) с использованием метапрограммного интервью.

18. Определите свой социально-психологический тип.

19. Исследуйте свою систему ценностей и убеждений.

20. Спроектируйте пошаговую технологию своих достижений.

Пример экзаменационного билета

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова**

Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине: «Анализ и диагностика производственно-технологических систем»

1. Построение системы ХАССП в организации.
2. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
3. Требования к организации, участвующей в пищевой цепочке.
4. При контроле параметров и управлении процессом использовалась компьютерная автоматизированная система. При проверке аудитор выяснил, что применяемое программное средство не было аттестовано и отсутствовали данные о проведении испытаний системы в производственных условиях.

Зав. кафедрой ТПиППЖ

Ф.И.О.

Дата «__»____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Анализ и диагностика ПТС» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
—	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: программу качества или документированные процедуры, процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения мероприятий, направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none">- знание материала программы качества или документированных процедур, процедуры проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;- умение применять знания определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки;- успешное и системное владение навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
хорошо	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none">- знание материала программы качества или документированных процедур, процедуры проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, не допускает существенных неточностей;- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять знания определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели такой оценки;- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: <ul style="list-style-type: none">- знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;

	<ul style="list-style-type: none"> - в целом успешное, но не системное умение применять знания определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы применения знаний определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2 Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документооборота и документооборота, документацию по созданию системы обеспечения качества, корректирующие и превентивные мероприятия.

умения: проводить анализ этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества, разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия.

владение навыками: навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат, навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: программу качества или документированные процедуры, процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: программу качества или документированные процедуры, процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: программу качества или документированные процедуры, процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: определять серьезные несоответствия, применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик:

Профессор Коник Н.В.



ст. преподаватель Шутова О.А.

