Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:24
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ / Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор** **Шутова О.А., ст. преподаватель**

Разработчик(и): профессор, Коник Н.В. _____
(подпись)

Ст. преподаватель, Шутова О.А. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания…… 6

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…… 17

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования…… 34

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов ПТС» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020 г. N 869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов СМК»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-11.2	Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПК-11.2. Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	4	Лекции /практические	Практическая работа, устный опрос

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-11 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Аудит качества в производственно-технологических системах, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Экономика качества, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, при подготовке к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-11 4 курс	ОПК-11.2 Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методику оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методику оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
5	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соот-	банк тестовых заданий

		ветствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	
6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Оценка результативности и эффективности. Цель, задачи курса, основные понятия.	ПК-11	Письменный опрос
2	Оценка результативности и эффективности Изучение основных понятий.	ПК-11	Устный опрос
3	Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000 Теоретические аспекты.	ПК-11	Устный опрос
4	Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000 Изучение процесса определения проблем	ПК-11	Устный опрос
5	Сокращение затрат на всех стадиях жизненного цикла продукции. Роль оценки результативности	ПК-11	Устный опрос
6	Изучение процесса сокращение затрат. Процедура процесса.	ПК-11	Устный опрос
7	Улучшение управляемости компаний благодаря повышению обоснованности полученных результатов	ПК-11	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	Процессы улучшения		
8	Анализ факторов, влияющих на результаты оценки процессов. Процесс анализа.	ПК-11	Устный опрос
9	Критерии и показатели оценки процесса. Выбор критериев и показателей.	ПК-11	Устный опрос
10	Определение критериев и показателей. Процесс разработки критериев для каждого процесса предприятия.	ПК-11	Устный опрос
11	Степень реализации запланированной деятельности, как успех в развитии организации. Анализ запланированной деятельности	ПК-11	Устный опрос
12	Определение критерий и показателей оценки процесса. Практическое применение критериев и показателей.	ПК-11	Устный опрос
13	Степень достижения запланированных результатов предприятием в области качества Анализ запланированных результатов	ПК-11	Устный опрос
14	Расчет степени запланированных результатов. Алгоритм расчета.	ПК-11	Устный опрос
15	Применение процессного подхода. Этапы применения и их характеристика	ПК-11	Устный опрос
16	Применение процессного подхода. Практическое применение	ПК-11	Устный опрос
17	Стратегические планы предприятия и его подразделений. Разработка планов предприятия по стратегии.	ПК-11	Устный опрос
18	Определение степени реализации запланированной деятельности. Этапы определения запланированной деятельности.	ПК-11	Устный опрос
19	Определение термина «Результативность» для каждого процесса предприятия.	ПК-11	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	Применение результативности на практике		
20	Определение степени достижения запланированных результатов в области качества. Расчет запланированных результатов.	ПК-11	Устный опрос
21	Определение термина «Эффективность» для каждого процесса предприятия. Применение эффективности на практике	ПК-11	Устный опрос
22	Применение процессного подхода в управлении качеством процессов. Этапы применение процессного подхода на практике.	ПК-11	Устный опрос
23	Процесс расчета результативности (адаптивная и мультипликативная свертка) Алгоритм расчета	ПК-11	Устный опрос
24	Разработка стратегического плана предприятия. Этапы разработки плана.	ПК-11	Устный опрос
25	Процесс расчета эффективности Алгоритм расчета. Два подхода к расчету.	ПК-11	Устный опрос
26	Расчет эффективности процесса. Алгоритм расчета.	ПК-11	Устный опрос
27	Определение коэффициента весомости. Процесс расчета коэффициента	ПК-11	Устный опрос
28	Определение термина «результативность» для процессов переработки на предприятии. Применение результативности при оценке процессов.	ПК-11	Устный опрос
29	Оценка состояния процесса. Показатели и критерии оценки.	ПК-11	Устный опрос
30	Определение термина «эффективность» для процессов переработки на предприятии. Применение эффективности при оценке процессов.	ПК-11	Устный опрос
31	Виды критериев удовлетворительного состояния результативности СМК Классификация видов критерий	ПК-11	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	удовлетворенности		
32	Расчет результативности процессов. Алгоритм расчета. Адаптивная свертка.	ПК-11	Устный опрос
33	Оценка состояния процесса производства. Альтернативные пути оценки. Стат.методы.	ПК-11	Устный опрос Доклад
34	Расчет результативности процессов. Алгоритм расчета. Мультипликативная свертка.	ПК-11	Устный опрос
35	Определение коэффициента весомости. Применение на практике	ПК-11	Устный опрос
36	Оценка процесса переработки. Этапы процесса оценки	ПК-11	Устный опрос
37	Рассмотрение и выбор критериев удовлетворенности. Критерии 1 группы	ПК-11	Устный опрос
38	Рассмотрение и выбор критериев удовлетворенности. Критерии 2 группы	ПК-11	Устный опрос
39	Сравнение запланированных Qi план и достигнутых Qi рез значений выходов Шкала сравнений	ПК-11	Устный опрос
40	Метод экспертной балльной оценки. Применение на практике.	ПК-11	Устный опрос
41	Анализ управления качеством на предприятии Этапы анализа.	ПК-11	Устный опрос
42	Мониторинг результативности процессов производства. Документированная процедура мониторинга. Процесс проведения.	ПК-11	Устный опрос
43	Корректирующие и превентивные мероприятия Этапы проведения.	ПК-11	Устный опрос. Доклады. Тестирование

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-11 4 курс	ОПК-11.2 Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (не знает методику оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание методику оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1.Основные этапы разработки процессов производства.

2.Факторы, оказывающие влияние на проектирование технологических процессов предприятия.

3.Понятие «Оценка процесса».

4.Факторы, влияющие на выбор проекта модели технологического процесса.

5.Цели маркетинговой деятельности на предприятии

6.Сущность процессного подхода к управлению предприятием.

7.Основные задачи исследования поведения потребителей.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем»

№ п/п	Темы
1	Оценка результативности процессов переработки продукции животноводства.
1	Оценка процесса внедрения систем управления качеством на предприятии
2	Оценка производства услуг
3	Современный подход к оценке организации

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания:

1. Какие процессы повышают ценность продукции?

а) Процессы управленческой деятельности

б) Процессы обеспечения ресурсами

в) Процессы жизненного цикла продукции

г) Процессы измерения, анализа и улучшений

2. Наличие собственника у каждого процесса освобождает высшее руководство от

а) оперативного управления процессами нижних уровней

б) ответственности за качество процесса

в) документирования процесса

г) разработки показателей результативности процесса

3. Для определения последовательности и взаимосвязи процессов необходимо установить

а) Входы и выходы

б) Ресурсы и управляющие воздействия

в) Входы и ресурсы

г) Выходы и ресурсы

4. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов

а) Результативность

б) Эффективность

в) Разумность

г) Сосредоточенность

5. Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами

а) Результативность

б) Эффективность

в) Разумность

г) Сосредоточенность

6. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы

а) Процесс

б) Процедура

г) Система

д) Предприятие

7. Управление и постоянное улучшение системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов

а) Процессный подход

б) Системный подход

в) Проблемный подход

г) Выходной подход

8. Данная формула «(фактический выход / плановый выход) ×100%»

а) Формула расчета результативности

б) Формула расчета эффективности

г) Формула расчета потребности

д) Формула расчета закупки

9. «Точность прогнозов» показатель процесса

а) Производства

б) Управления

в) Маркетинга

г) Учета

10. Синтетическая научная дисциплина, а в большей степени методология, которая изучает влияние на различные сферы деятельности человека случайных событий, наносящих физический и материальный ущерб – это:

а) Управление риском.

б) Риск-менеджмент.

в) Рискология.

г) Все ответы верны.

д) Все ответы неверны

11. Наука о законах и закономерностях действия целеполагающих и цел осуществляющих систем по определению возможных опасностей, которые могут встретиться и в будущей деятельности – это:

а) Управление риском.

б) Рискология.

в) Риск-менеджмент.

г) Все ответы верны.

д) Все ответы неверны

12. Причинами появления риск-менеджмента являются:

а) Промышленные и другие катастрофы.

б) Развитие страхового дела.

в) Развитие биржевого дела.

г) Усложнение задач и структуры рыночной экономики.

д) Все перечисленное верно.

13. Наука о том, что надо делать в настоящем и будущем, чтобы выжить, добиться успеха при минимальном вкладывании усилий – это:

а) Рискология.

б) Антикризисное управление обществом.

в) Риск-менеджмент.

г) Управление риском.

д) Все ответы верны.

14. Причинами возникновения неопределенности как источника экономического риска является:

а) Спонтанность природных процессов и явлений, стихийные бедствия.

б) Случайность, вероятностный и многовариантный характер отношений (материальных и других) между людьми.

в) Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов.

г) Вероятностный характер НТП.

д) Неполнота, недостаточность информации.

15. Видами технологий в рискологии являются:

а) Рискообразующая технология или технология деятельности.

б) Технология анализа и оценки конкретных рисков или технология проявившихся рисков.

в) Технология, позволяющая свершиться определенным рисковым событиям – рискореализующая технология.

г) Все ответы верны.

д) Ответы неверны

16. Риск по словарю С.И. Ожегова – это:

а) Действие, деятельность как условие появления риска.

б). Действие «в надежде», т.е. тот, кто занимается деятельностью, которая связана с риском, понимает ситуацию, предвидит возможные последствия и по-

этому прогнозирует ситуацию.

в) Действие «наудачу», т.е. это деятельность с определенными целями или целеполагающая, целеосуществляющая деятельность.

г). Деятельность в надежде «на счастливый исход», т.е. речь идет не о любой деятельности, а о той, которая удовлетворяет какие-либо потребности, именно исходя из них ставятся цели и производится прогнозирование.

д) Все перечисленное верно.

17. Философия рискологии постулирует следующие аксиомы:

а) Всеохватности риска.

б) Приемлемости риска.

в) Повторяемости риска.

г) Субъективности в оценке риска.

д) Объективности причин существования риска.

18. Точка зрения о том, что любой вид деятельности, осуществляемый системой, несет в себе те или иные риски, которые при определенных условиях проявляются и могут иметь негативные последствия для всей системы в целом либо ее структурных составляющих относится к аксиоме рискологии:

а) Приемлемости риска.

б). Всеохватности риска.

в). Повторяемости риска.

г). Все ответы верны.

19. Точка зрения о том, что каждая интеллектуальная система, осуществляющая набор видов деятельности, оценивает величину риска исходя из своих внутренних критериев, установок, устанавливая для себя пороги приемлемости риска для каждой конкретной ситуации и формируя свое поведение исходя из принятых оценок относится к аксиоме рискологии:

а) Повторяемости риска.

б) Всеохватности риска.

в) Приемлемости риска.

г) Все ответы верны.

д) Все ответы неверны

20. С позиции рискологии все субъекты (а в рискологии это либо единичная интеллектуальная система, либо коллектив, либо личность) могут быть разделены на следующие категории:

а) Реалисты.

б) Маргиналисты.

в) Пассионарии

г) Нормальные

д) Нейтральные

21. Точка зрения о том, что любое поле рисков изменяется во времени, не повторяясь даже для близких ситуаций и сходных систем независимо от степени их идентичности относится к аксиоме рискологии:

а) Всеохватности риска.

б) Неповторяемости риска.

в) Приемлемости риска.

г) Все ответы верны.

д) Все ответы неверны

22. Субъекты рискологии, правильно представляющие диапазон изменения показателя риска и положения его нижней и верхней границ относятся к:

а) Реалисты.

б) Пассионариям.

в) Нормальным.

г) Маргиналистам.

д) Все ответы верны.

23. Субъекты рискологии, не правильно представляющие диапазон изменения показателя риска и положение его нижней и верхней границ относятся к:

а) Маргиналистам.

б) Маргиналистам сужающим, т.е. таким которые уменьшают диапазон изменения показателя риска.

в) Маргиналистам расширяющим, т.е. таким которые увеличивают диапазон изменения показателя риска.

г) Все ответы верны.

д) Все ответы неверны.

24. В зависимости от отношения субъекта рискологии к «не благоприятностям жизни» их можно разделить на категории:

а) Реальные

б) Маргинальные

в) Нормальные

г) Нейтральные

д) Пассионарные

25. «Неблагоприятности» при которых объективная составляющая – R^{o}_{a} увеличивает субъективную составляющую - R_{ox} относятся к:

а) Нейтральным.

б) Нормальным.

в) Пассионарным.

г) Все ответы неверны.

д) Все верно

26. «Неблагоприятности жизни» при которых – увеличение R^{o}_{a} не изменяет R_{ox} к категории:

а) Нейтральным.

б) Нормальным.

в) Пассионарным.

г) Все ответы неверны.

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» направления подготовки 27.03.02. «Управление качеством», направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Оценка результативности и эффективности.

Тема 2. Оценка результативности и эффективности

Тема 3. Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000

Тема 4. Значение результативности и эффективности процессов в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9000

Тема 5. Сокращение затрат на всех стадиях жизненного цикла продукции.

Тема 6. Изучение процесса сокращение затрат.

Тема 7. Улучшение управляемости компаний благодаря повышению обоснованности полученных результатов

Тема 8. Анализ факторов, влияющих на результаты оценки процессов.

Тема 9. Критерии и показатели оценки процесса.

Тема 10. Определение критериев и показателей.

Тема 11. Степень реализации запланированной деятельности, как успех в развитии организации.

Тема 12. Определение критерий и показателей оценки процесса.

Тема 13. Степень достижения запланированных результатов предприятием в области качества

Тема 14. Расчет степени запланированных результатов.

Тема 15. Применение процессного подхода.

Тема 16. Применение процессного подхода.

Тема 17. Стратегические планы предприятия и его подразделений.

Тема 18. Определение степени реализации запланированной деятельности.

Тема 19. Определение термина «Результативность» для каждого процесса предприятия.

Тема 20. Определение степени достижения запланированных результатов в области качества.

Тема 21. Определение термина «Эффективность» для каждого процесса предприятия.

Тема 22. Применение процессного подхода в управлении качеством процессов.

Тема 23. Процесс расчета результативности (адаптивная и мультипликативная свертка)

Тема 24. Разработка стратегического плана предприятия.

Тема 25. Процесс расчета эффективности

Тема 26. Расчет эффективности процесса.

Тема 27. Определение коэффициента весомости.

Тема 28. Определение термина «результативность» для процессов переработки на предприятии.

Тема 29. Оценка состояния процесса.

Тема 30. Определение термина «эффективность» для процессов переработки на предприятии.

Тема 31. Виды критериев удовлетворительного состояния результативности СМК

Тема 32. Расчет результативности процессов.

Тема 33. Оценка состояния процесса производства.

Тема 34. Расчет результативности процессов.

Тема 35. Определение коэффициента весомости.

Тема 36. Оценка процесса переработки.

Тема 37. Метод экспертной балльной оценки.

Тема 38. Анализ управления качеством на предприятии

Тема 39. Мониторинг результативности процессов производства.

Тема 40. Корректирующие и превентивные мероприятия

3.5. Самостоятельная работа

Вопросы теста для проверки знаний, полученных в результате самостоятельной работы

Выбрать наиболее подходящий вариант ответа (*А, Б, В, Г*) на каждый из вопросов и отметить ответ на листе тестирования.

1. Синтетическая научная дисциплина, а в большей степени методология, которая изучает влияние на различные сферы деятельности человека случайных событий, наносящих физический и материальный ущерб – это:

А. Управление риском.

Б. Риск-менеджмент.

В. Рискология.

Г. Все ответы верны.

Д. Все ответы неверны

2. Наука о законах и закономерностях действия целеполагающих и целеосуществляющих систем по определению возможных опасностей, которые могут встретиться и в будущей деятельности – это:

А. Управление риском.

Б. Рискология.

В. Риск-менеджмент.

Г. Все ответы верны.

Д. Все ответы неверны

3. Причинами появления риск-менеджмента являются:

А. Промышленные и другие катастрофы.

Б. Развитие страхового дела.

В. Развитие биржевого дела.

Г. Усложнение задач и структуры рыночной экономики.

Д. Все перечисленное верно.

4. Наука о том, что надо делать в настоящем и будущем, чтобы выжить, добиться успеха при минимальном вкладывании усилий – это:

А. Рискология.

Б. Антикризисное управление обществом.

В. Риск-менеджмент.

Г. Управление риском.

Д. Все ответы верны.

5. Причинами возникновения неопределенности как источника экономического риска является:

А. Спонтанность природных процессов и явлений, стихийные бедствия.

Б. Случайность, вероятностный и многовариантный характер отношений (материальных и других) между людьми.

В. Наличие противоборствующих тенденций, столкновение противоречивых интересов.

Г. Вероятностный характер НТП.

Д. Неполнота, недостаточность информации.

6. Видами технологий в рискологии являются:

А. Рискообразующая технология или технология деятельности.

Б. технология анализа и оценки конкретных рисков или технология проявившихся рисков.

В. Технология, позволяющая свершиться определенным рисковым событиям – рискореализующая технология.

Г. Все ответы верны.

Д. Ответы неверны

7. Риск по словарю С.И. Ожегова – это:

А. Действие, деятельность как условие появления риска.

Б. Действие «в надежде», т.е. тот, кто занимается деятельностью, которая связана с риском, понимает ситуацию, предвидит возможные последствия и поэтому прогнозирует ситуацию.

В. Действие «наудачу», т.е. это деятельность с определенными целями или целеполагающая, целеосуществляющая деятельность.

Г. Деятельность в надежде «на счастливый исход», т.е. речь идет не о любой деятельности, а о той, которая удовлетворяет какие-либо потребности, именно исходя из них ставятся цели и производится прогнозирование.

Д. Все перечисленное верно.

8. Философия рискологии постулирует следующие аксиомы:

А. Всеохватности риска.

Б. Приемлемости риска.

В. Повторяемости риска.

Г. Субъективности в оценке риска.

Д. Объективности причин существования риска.

9. Точка зрения о том, что любой вид деятельности, осуществляемый системой, несет в себе те или иные риски, которые при определенных условиях проявляются и могут иметь негативные последствия для всей системы

в целом либо ее структурных составляющих относится к аксиоме рискологии:

А. Приемлемости риска.

Б. Всеохватности риска.

В. Повторяемости риска.

Г. Все ответы верны.

10. Точка зрения о том, что каждая интеллектуальная система, осуществляющая набор видов деятельности, оценивает величину риска исходя из своих внутренних критериев, установок, устанавливая для себя пороги приемлемости риска для каждой конкретной ситуации и формируя свое поведение исходя из принятых оценок относится к аксиоме рискологии:

А. Повторяемости риска.

Б. Всеохватности риска.

В. Приемлемости риска.

Г. Все ответы верны.

Д. Все ответы неверны

11. С позиции рискологии все субъекты (а в рискологии это либо единичная интеллектуальная система, либо коллектив, либо личность) могут быть разделены на следующие категории:

А. Реалисты.

Б. Маргиналисты.

В. Пассионарии.

Г. Нормальные.

Д. Нейтральные.

12. Точка зрения о том, что любое поле рисков изменяется во времени, не повторяясь даже для близких ситуаций и сходных систем независимо от степени их идентичности относится к аксиоме рискологии:

А. Всеохватности риска.

Б. Неповторяемости риска.

В. Приемлемости риска.

Г. Все ответы верны.

Д. Все ответы неверны

13. Субъекты рискологии, правильно представляющие диапазон изменения показателя риска и положения его нижней и верхней границ относятся к:

А. Реалисты.

Б. Пассионариям.

В. Нормальным.

Г. Маргиналистам.

Д. Все ответы верны.

14. Субъекты рискологии, не правильно представляющие диапазон изменения показателя риска и положение его нижней и верхней границ относятся к:

А. Маргиналистам.

Б. маргиналистам сужающим, т.е. таким которые уменьшают диапазон из-

менения показателя риска.

В. Маргиналистам расширяющим, т.е. таким которые увеличивают диапазон изменения показателя риска.

Г. Все ответы верны.

Д. Все ответы неверны.

15. В зависимости от отношения субъекта рискологии к «неблагоприятностям жизни» их можно разделить на категории:

А. Реальные.

Б. Маргинальные.

В. Нормальные.

Г. Нейтральные.

Д. Пассионарные.

16. «Неблагоприятности» при которых объективная составляющая – R^o_a увеличивает субъективную составляющую - R_{ox} относятся к:

А. Нейтральным.

Б. Нормальным.

В. Пассионарным.

Г. Все ответы неверны.

Д.Все верно

17. «Неблагоприятности жизни» при которых – увеличение R^o_a не изменяет R_{ox} к категории:

А. Нейтральным.

Б. Нормальным.

В. Пассионарным.

Г. Все ответы неверны.

3.6 Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На лабораторном занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.7. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Какие процессы повышают ценность продукции?
2. Наличие собственника у каждого процесса освобождает высшее руководство от чего?
3. Для определения последовательности и взаимосвязи процессов необходимо установить?
4. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов?
5. Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами?
6. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы?
7. Управление и постоянное улучшение системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов?
8. Процессы измерения, анализа и улучшений относятся к чему?
9. Данная формула «(фактический выход / плановый выход) ×100%», формула чего?
10. «Точность прогнозов» показатель процесса – это?

Вопросы для самостоятельного изучения

1.Алгоритм проведения оценки для предприятия, осуществляющего экспортно-импортные операции.
2.Классификация конкурентных стратегий
3.Механизм реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации.
4.Наступательные и оборонительные стратегии.
5.Определение понятия «управление конкурентоспособностью».
Структурная схема системы управления конкурентоспособностью.
6.Оценка эффективности конкурентных стратегий.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Какими показателями характеризуется результативность?
2.Дайте определение результативности?
3. Дайте определение эффективности?
4.Что нужно для определения эффективности
5.Как определяется экономическая эффективность?

6.Что относится к количественным показателям оценки эффективности?
7. Что представляет собой функциональное управление?
8.Раскройте сущность понятия «бизнес процесс»?
9.Обоснуйте необходимость регламентации эффективности процессов?
10 Что представляет собой схема бизнес-процесса?
11. Что представляет собой схема взаимосвязей? Как она строится?
12. Назовите основные отличительные черты бизнес-процесса?
13. Что лежит в основе управляемости бизнес-процесса?
14. Назовите основные выгоды от формализации и оптимизации

Вопросы для самостоятельного изучения

1.Значение мерчандайзинга в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия и в повышении уровня обслуживания покупателей.
2.Понятие «конкурентная среда». Факторы конкурентной среды.
3.Сравнительные показатели и условия при проведении бенчмаркинга при выходе предприятия на внешний рынок.

Вопросы рубежного контроля № 3

1.Назовите основные признаки классификации бизнес-процессов предприятия и раскройте сущность каждого ее элемента.
2.Какие правила должны соблюдаться при выделении основных бизнес-процессов?
3.Какие правила должны выполняться при выделении обеспечивающих бизнес-процессов?
4.Какие параметры должны выполняться для того чтобы выполнение бизнес-процесса было организовано оптимальным образом?
5. Что представляет собой процесс декомпозиции бизнес-процессов?
6.Как составляется матрица ответственности и распределения эффективности?
7.Что представляет собой процессный подход?
8. Проведение мониторинга процесса оценки
9. Корректирующие мероприятия после оценки процесса
10. Превентивные мероприятия после оценки процесса
11. Метод экспертной балльной оценки

Вопросы для самостоятельного изучения

1.Сущность мониторинга оценки результативности.
2.Сущность функционального бенчмаркинга.
3.Факторы выбора вида оценки предприятия-эталона при выходе предприятия на внешний рынок.

3.8. Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» и оценка знаний, обучающихся на экзамене производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Какие процессы повышают ценность продукции?
2. Наличие собственника у каждого процесса освобождает высшее руководство от чего?
3. Для определения последовательности и взаимосвязи процессов необходимо установить?
4. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов?
5. Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами?
6. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы?
7. Управление и постоянное улучшение системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов?
8. Процессы измерения, анализа и улучшений относятся к чему?
9. Данная формула «(фактический выход / плановый выход) ×100%», формула чего?
10. «Точность прогнозов» показатель процесса – это?
11. Какими показателями характеризуется результативность?
12. Дайте определение результативности?
13. Дайте определение эффективности?
14. Что нужно для определения эффективности
15. Как определяется экономическая эффективность?
16. Что относится к количественным показателям оценки эффективности?
17. Что представляет собой функциональное управление?
18. Раскройте сущность понятия «бизнес процесс»?
19. Обоснуйте необходимость регламентации эффективности процессов?
20 Что представляет собой схема бизнес-процесса?
21. Что представляет собой схема взаимосвязей? Как она строится?
22. Назовите основные отличительные черты бизнес-процесса?
23. Что лежит в основе управляемости бизнес-процесса?
24. Назовите основные выгоды от формализации и оптимизации результативности и эффективности процессов.
25. Назовите основные признаки классификации бизнес-процессов предприятия и раскройте сущность каждого ее элемента.

26.Какие правила должны соблюдаться при выделении основных бизнес-процессов?

27.Какие правила должны выполняться при выделении обеспечивающих бизнес- процессов?

28.Какие параметры должны выполняться для того чтобы выполнение бизнес- процесса было организовано оптимальным образом?

29. Что представляет собой процесс декомпозиции бизнес-процессов?

30.Как составляется матрица ответственности и распределения эффективности?

31.Что представляет собой процессный подход?

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

1. В основу системы кодирования товаров положены штрих-коды, используемые для автоматизации товародвижения. Суть технологии состоит в нанесении метки в виде последовательности линий, заменяющих вместе с пробелами между линиями числовые значения. Контроль штрих-кода необходим для исключения ошибок при вводе в компьютерные системы (особенно касается кодов большой длины), а также для проверки подлинности штрих-кодов.

Задание: Определить подлинность товара по тринадцати разрядному штрих-коду. Для определения оценки подлинности штрих-кода взять вариант штрих кода с товара.

1. Проанализировать заданные штрих-коды и получить сведения о подлинности штрих-кодов по контрольному разряду.

2. Проверить подлинность штрих-кодов по контрольному разряду.

3. Рассчитать контрольную цифру штрих-кода.

4. На основании выполненных расчетов сделать выводы о их подлинности.

2. Предприятие ООО «Кристалл» производит выпуск современной медицинской аппаратуры для медицинских учреждений. При этом, крепежные и электромонтажные детали в количестве 15 шт., получает от предприятия «Неон».

Сборочные единицы: муфты, шайбы, неоновые лампы в количестве 8 шт. получает от смежного предприятия.

Задание. Определить показатели стандартизации, если:

общее количество составных частей, узлов в изделии – 153 шт.,

число унифицированных деталей и узлов в изделии - 32 шт.

общее количество типоразмеров составных частей – 18 шт.

количество типоразмеров унифицированных составных частей – 9 шт.

3. Сравните характеристики трех видов продукции (услуг), предусмотренные в разделе «Требования к качеству». Установите их общность и различия.

Задание. Проанализируйте и ответьте на вопросы: Целесообразны ли эти различия? Возможно ли привести их к единообразию в целом или в отдельных фрагментах? Выявите обязательные требования стандартов.

4. Производственное предприятие ООО «Российские косметологические средства» получило протокол испытания заводской лаборатории с заключением о несоответствии краски для волос и парфюмерных средств по содержанию свинца

и кадмия. Часть производственной партии уже была реализована в салонах красоты.

Задание. Проанализируйте и ответьте на вопросы: Каковы должны быть действия предприятия-изготовителя? Какие предупредительные мероприятия должны быть предусмотрены? Ответ аргументируйте.

5. В 70-х гг. при традиционном подходе к управлению деятельностью в корпорации «ФОРД» было принято следующее определение качества: «Качество – это соответствие всем необходимым техническим требованиям, которые определены в рабочих чертежах, технических условиях и других подобных документах»

6. Однако при развитии взаимоотношений с потребителями и в первую очередь благодаря успехам японских фирм, поставивших удовлетворение потребителей главной целью своих стратегий развития, в конце 80-х гг. корпорация «ФОРД» приняла другое определение качества: «Качество определяется покупателем: покупатель хочет иметь изделия и услуги, которые в течение всего срока их службы удовлетворяют его или ее потребностям и ожиданиям по цене, соответствующей ценности».

Задание: Какие произошли изменения в определении качества? Прокомментируйте их.

7. Один американский профессор писал книгу в своей вилле. Рядом на лужайке мальчишки с шумом целыми днями играли в футбол. Работать было трудно. Профессор вышел на улицу и полчаса наблюдал за ними. Затем он подозвал их и сказал: «Ребята, вы прекрасно играли, я получил большое удовольствие – вот вам доллар каждому».

На следующий день мальчишек набежало в 2 раза больше. Профессор снова вышел и полчаса наблюдал за футболистами. Затем позвал их и сказал: «Вы играли хорошо, но хуже, чем вчера, - вот вам по 50 центов каждому».

На третий день мальчишки старались изо всех сил, но профессору их игра не очень понравилась, и он заплатил им по 25 центов.

На четвертый день юные гении футбола выглядели вялыми, игра не клеилась, и профессор сообщил им, что он заплатил им только по 10 центов. Тогда лидер мальчишек, оскорбленный этой ценой, вышел вперед и сказал: «Ну уж нет, заберите свои деньги назад. Чтобы мы для вас играли за 10 центров – ни за что! Извините, мы уходим играть на другую площадку!» Больше они не беспокоил.

Прокомментируйте вышеизложенный рассказ.

8. Приведем несколько цитат Акио Морита, совладельца и президента компании Sony:

«Никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным: это могут сделать только люди».

«Самая важная задача японского менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации, как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба».

«…Как бы вы ни были хороши или удачливы и как бы вы ни были умны и ловки, ваше дело и его судьба находится в руках тех людей, которых вы нанимаете».

«Работая в промышленности с людьми, мы поняли, что они трудятся не только ради денег, и если вы хотите их стимулировать, деньги не самое эффективное средство. Чтобы стимулировать людей, надо сделать их членами семьи и обращаться с ними, как с ее уважаемыми членами».

«Мы считаем нецелесообразным и ненужным слишком четко определять круг обязанностей каждого, потому что всех учат действовать как в семье, где каждый готов делать то, что необходимо».

«Если где-то возникает брак, считается дурным тоном, если управляющий начинает выяснять, кто допустил эту ошибку».

Задание: Прокомментируйте каждую цитату и приведите примеры их правильности или нет из российской действительности.

Пример экзаменационного билета

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем»

1. Обоснуйте необходимость регламентации эффективности процессов?
2. Что представляет собой схема бизнес-процесса.
3. Производственное предприятие ООО «Российские косметологические средства» получило протокол испытания заводской лаборатории с заключением о несоответствии краски для волос и парфюмерных средств по содержанию свинца и кадмия. Часть производственной партии уже была реализована в салонах красоты.
   Проанализируйте и ответьте на вопросы: Каковы должны быть действия предприятия-изготовителя? Какие предупредительные мероприятия должны быть предусмотрены? Ответ аргументируйте.

Зав. кафедрой ТПиППЖ Ф.И.О.
Дата «__» _____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменаци-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				онных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий;

умения: проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий;

владение навыками*:* оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий; - успешное и системное владение навыками: навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание методики оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректи-

	рующие мероприятия при выявлении несоответствий, - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала этапов оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение этапов оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий; проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками этапов оценки результативности и эффективности систем управления качеством корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий для решения профессиональных задач в области управления качеством
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов виды производительных и непроизводительных затрат; проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза , плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период оценку производительных и непроизводительных затрат; проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы применения знаний проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: методики и опыта оценки эффективности и результативности систем управления в производственно-технологических системах;

умения: проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий;

владение навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых занятий обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов; виды производительных и непроизводительных затрат; проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: методики и опыта оценки эффективности и результативности систем управления в производственно-технологических система;

умения: проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий;

владение навыками*:* оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая со-

	ставляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: методики и опыта оценки эффективности и результативности систем управления в производственно-технологических система;

умения: проводить оценку результативности и эффективности действующей системы качества на предприятии, разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий;

владение навыками*:* оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий.

.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и):

Профессор Коник Н.В. _____

ст. преподаватель Шутова О.А. _____