Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:24
Уникальный программный ключ:
528682d78671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Очная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б.**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 7

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования 15

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31.07.2020 г. №869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-7	Способен применять передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитический отчет по возможности его применения в организации, разрабатывать систему риск менеджмента предприятия, применять методы системного анализа для решения задач в профессиональной деятельности	ПК-7.1 Применяет национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	5	лекции, /практическое занятие	тестовые задания/ / практическая работа/ самостоятельная работа
		ПК-7.2 Составляет сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством			

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-7 – также формируется в ходе освоения дисциплин:

Управление качеством, Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем, Управление рисками производственно-технологических систем, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Системный подход и системный анализ в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики и подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	доклад, сообщение	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов, сообщений
2	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов для устного опроса - задания для самостоятельной работы
3	практическая работа	средство, направленное на изучение практического хода тех или иных процессов, исследование явления в рамках заданной темы с применением методов, освоенных на лекциях, сопоставление полученных результатов с теоретическими концепциями, осуществление интерпретации полученных результатов, оценивание применимости полученных результатов на практике	комплект заданий по вариантам
4	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других	банк тестовых заданий

		качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	Процессный подход и современные системы управления организацией	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
2	Создание и обучение рабочих групп	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
3	Документация процесса	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
4	Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям ИСО 9001:2015	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
5	Требования разделов стандарта ИСО 9001:2015, наложенные на двухуровневую схему управления процессом	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
6	Составление Блок-схема процесса «Закупка» с указанием ответственных и входящих (исходящих) документов.	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа
7	Уровень качества и экономическое равновесие.	ПК-7	устный опрос/самостоятельная работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-7, 5 семестр	ПК-7.1 Применяет национальный	обучающийся не знает значительной части про-	обучающийся демонстрирует знания только	обучающийся демонстрирует знание материала, не	обучающийся демонстрирует знание матери-

	и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	граммного материала, плохо ориентируется в материале; не умеет применять знания национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством; обучающийся не владеет навыками применять знания национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение применять знания национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством; в целом успешное, но не системное владение навыками применения знаний национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	допускает существенных неточностей; успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками применения знаний национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	ала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	ПК-7.2 Составляет сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; обучающийся не владеет навыками применения составления сводных отчетов	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение составлять сводные отчеты по актуализации	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение составлять сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной докумен-	обучающийся демонстрирует знание материала по основным процессам, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение состав-

		по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; в целом успешное, но не системное владение навыками составлять сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; в целом успешное, но не системное владение навыками составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	тации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками составления сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области управления качеством	лять сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; успешное и системное владение навыками применения нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?

3. Какие причины обусловливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции/услуг?

4. В чем заключается значение УК на современном этапе?

5. Дайте характеристику понятия «качество» как экономической категории.

6. Кем и как могут быть определены требования к качеству?

7. В чем проявляется влияние качества на предприятие, потребителя и общество в целом?

8. Сформулируйте ваше понимание качества.

9. Определите место целевой системы управления качеством в системе управления предприятием/организацией. Какова структура системы управления качества на вашем предприятии? Проанализируйте основные направления развития этой системы на вашем предприятии.

10. Дайте классификацию показателей качества продукции и услуг по важнейшим классификационным признакам.

11. Проведите классификацию показателей качества услуг.

12. Какие типовые методы оценки чаще применяют при проведении оценки уровня качества продукции/услуг?

13. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.

14. Представьте, что вы руководитель крупного производственного объединения. Какие работы следует выполнить при формировании программы, связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им, в рамках целевой программы «Качество»?

15. Является ли безотказность основным показателем качества? Приведите примеры безотказной продукции низкого качества. Какими показателями оценивается качество продукции/услуг вашего предприятия?

16. Всегда ли конкурентоспособность означает качественность? Приведите примеры качественной, но неконкурентоспособной продукции, конкурентоспособной, но некачественной.

17. Проанализируйте, каковы ключевые факторы успеха в области управления качеством в отраслях, производящих: а) одежду; б) прохладительные напитки; в) деревообрабатывающие станки; г) автомобили. Какие показатели качества в каждой отрасли вы могли бы назвать?

18. Как зародился контроль качества?

19. Что вы понимаете под управлением качеством и под менеджментом качества?

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и пра-

вильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах»

№ п/п	Темы докладов
1	Проанализируйте соотношение таких категорий, как качество, ценность и стоимость.
2	Совпадает ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя?
3	С чем ассоциируется понятие «качество» в нашей повседневной жизни?
4	Проанализируйте, какому этапу развития философии качества соответствует система качества на какой-либо фирме или предприятии.
5	Каковы способы и формы управления качеством в прошлых веках?
6	Каковы современные подходы и методы управления качеством?
7	Охарактеризуйте роль ценовой и неценовой конкуренции в формировании рыночных отношений.
8	Опишите сущность концепции TQM.

3.3 Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.04.02 Управления качеством и программой дисциплины «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Разработка концептуальной модели менеджмента качества в производственно-технологических системах».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Процессный подход к управлению качеством.

Тема 2. Анализ эффективности элементов систем качества.

Тема 3. Разработка методики ведения проекта и стандарта моделирования процессов.

Тема 4. Документы, регламентирующие проведение процесса.

Тема 5. Информация о ходе процесса.

Тема 6. Подсистемы инжиниринга на примере бережливого производства.

Тема 7. Методы альтернативных технических систем.

Тема 8. Области действия других стандартов, детализирующих требования ИСО 9001:2015

Тема 9. Составление плана обучения.

Тема 10. Специальные подсистемы управления качеством продукции.

Тема 11. Общие затраты на качество и уровень достигнутого качества.

Тема 12. Доля затрат на качество в обороте.

Тема 13. База измерений при оценке затрат на качество.

Тема 14. Отчет по затратам на качество.

3.4. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Какие типовые методы оценки чаще применяют при проведении оценки уровня качества продукции/услуг?
2. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
3. Представьте, что вы руководитель крупного производственного объединения.

4. Какие работы следует выполнить при формировании программы, связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им, в рамках целевой программы «Качество»?

5. Является ли безотказность основным показателем качества? Приведите примеры безотказной продукции низкого качества. Какими показателями оценивается качество продукции/услуг вашего предприятия?

6. Всегда ли конкурентоспособность означает качественность? Приведите примеры качественной, но неконкурентоспособной продукции конкурентоспособной, но некачественной.

7. Проанализируйте, каковы ключевые факторы успеха в области управления качеством в отраслях, производящих: а) одежду; б) прохладительные напитки; в) деревообрабатывающие станки; г) автомобили. Какие показатели качества в каждой отрасли вы могли бы назвать?

8. Как зародился контроль качества?

9. Что вы понимаете под управлением качеством и под менеджментом качества?

10. Почему общий менеджмент и управление качеством развивались в разных направлениях?

11. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?

12. Проанализируйте свою обычную деятельность. Выделите бизнес-операции и бизнес-процессы, постройте схему вашей повседневной деятельности с точки зрения этих элементов.

13. Приведите для каждого метода примеры этапов задач управления качеством, для которых эти ходы ограниченно применимы.

14. Проанализируйте взаимосвязь и различие подходов управления качеством в США, Японии и Европе.

15. Продукция какой страны имеет более высокий уровень качества? Ответ обоснуйте.

16. Как зародилось управление качеством в России?

17. Проанализируйте отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

18. Почему российские граждане отдают предпочтение зарубежной продукции и услугам?

19. Что следует сделать для того, чтобы повысить уровень качества отечественных товаров и услуг?

20. Что такое конкуренция и конкурентоспособность?

21. Как связано качество товаров и услуг с их конкурентоспособностью?

22. Перечислите основные рыночные функции организации.

23. Охарактеризуйте условия обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.

24. Проведите анализ причин, влияющих на важнейший фактор предыдущего задания, с использованием причинно-следственной диаграммы Исикавы.

25. Почему руководство, изменив представление организации о качестве, оказывает огромное влияние на повышение качества?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. Какие причины обусловливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции/услуг?
4. В чем заключается значение УК на современном этапе?
5. Дайте характеристику понятия «качество» как экономической категории.
6. Кем и как могут быть определены требования к качеству?
7. В чем проявляется влияние качества на предприятие, потребителя и общество в целом?
8. Сформулируйте ваше понимание качества.
9. Определите место целевой системы управления качеством в системе управления предприятием/организацией. Какова структура системы управления качества на вашем предприятии? Проанализируйте основные направления развития этой системы на вашем предприятии.
10. Дайте классификацию показателей качества продукции и услуг по важнейшим классификационным признакам.
11. Проведите классификацию показателей качества услуг.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Как изменяется структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM?
2. В чем состоят основные преимущества внедрения систем менеджмента качества?
3. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества?
4. Проанализируйте, какие элементы затрат на качество увеличиваются в результате внедрения TQM.
5. В какой последовательности проводятся работы по созданию системы TQM?
6. Определите место менеджера проекта в системе TQM.
7. Какова структура совокупности знаний о менеджменте качества?
8. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?
9. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и внедрении системы TQM?
10. Назовите основные функции службы менеджмента качества в компании.

11. Дайте рекомендации по внедрению принципов и элементов концепции TQM на отечественных предприятиях и в организациях. Какие трудности, на ваш взгляд, появляются при этом?

12. В чем различия и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?

13. Какие виды сертификатов вы знаете?

14. Перечислите основные виды документации по качеству, применяемые предприятиями/компаниями.

15. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации.

16. Что представляет собой сертификация продукции и услуг?

17. Какие органы входят в организационную структуру сертификации?

18. Каков порядок проведения сертификации продукции?

19. Что побуждает предприятия и организации разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества? Какова роль руководства при этом процессе?

20. Организационная система сертификации включает (скорректируйте при необходимости): аккредитирующие органы; управляющие органы; сертифицирующие организации.

21. Сертификация включает следующие этапы (скорректируйте при необходимости): планирование; подготовку; собственно сертификацию; заключительные операции.

22. Что является объектом сертификационной деятельности? Проектная продукция;….. (дополните).

23. Какие средства, методы и инструменты менеджмента качества вы знаете?

24. Установите с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, влияющие на качество продукции/услуг фирмы, с целью повышения их качества.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Что включает структурная схема сил конкуренции М. Портера?

2. Чем должна руководствоваться организация при выборе своей конкурентной стратегии?

3. Как, по вашему мнению, повысить уровень конкурентоспособности российских товаров и услуг?

4. В чем преимущество сметы затрат на качество перед другими носителями информации?

5. Каково значение обратной связи с потребителем продукции/услуги при их разработке и потреблении?

6. Как качество влияет на прибыль организации и ее издержки?

7. Дайте классификацию затрат на обеспечение качества.

8. Каков диапазон «цены» качества?

3.5 Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Понятие и значение качества. Философия качества. История управления качеством.
2. Качество как экономическая категория.
3. Закономерность непрерывного совершенствования качества.
4. Появление и развитие управления качеством.
5. Управление качеством в общей системе менеджмента. Управление качеством и
менеджмент качества: политэкономический анализ.
6. Зарубежный опыт управления качеством.
7. Российский опыт управления качеством.
8. Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности.
9. Стратегии конкурентной борьбы организаций.
10. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
11. Понятие и составляющие затрат на качество.
12. Определение и управление затратами на обеспечение качества.
13. Концепция всеобщего менеджменты качества (TQM).
14. Международные стандарты качества ИСО серии 9000.
15. Системы менеджмента качества.
16. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества.
17. Инструменты управления качеством.
18. Модели делового совершенства.
19. Что следует сделать для того, чтобы повысить уровень качества отечественных товаров и услуг?
20. Что такое конкуренция и конкурентоспособность?
21. Как связано качество товаров и услуг с их конкурентоспособностью?
22. Перечислите основные рыночные функции организации.
23. Охарактеризуйте условия обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.
24. Проведите анализ причин, влияющих на важнейший фактор предыдущего задания, с использованием причинно-следственной диаграммы Исикавы.
25. Почему руководство, изменив представление организации о качестве, оказывает огромное влияние на повышение качества?
26. В чем различия и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?
27. Какие виды сертификатов вы знаете?

28. Перечислите основные виды документации по качеству, применяемыепредприятиями/компаниями.

29. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации.

30. Что представляет собой сертификация продукции и услуг?

31. Какие органы входят в организационную структуру сертификации?

32. Каков порядок проведения сертификации продукции?

33. Что побуждает предприятия и организации разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества? Какова роль руководства при этом процессе?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в ПТС» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучаю-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)			Описание
				щийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хор-шо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовле-твори-тельно»	«зачтено»	«зачтено (удовле-твори-тельно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не-удов-летво-ри-тельно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлет-ворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками*:* практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов , не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); – в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональ-

	ных задач в области управления качеством
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы применения знаний проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками*:* практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации

	приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.3 Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ, обучающийся демонстрирует:

знания: этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

умения: применять знания проведения анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.

владение навыками*:* практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные зна-

	ния важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)