

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 26.11.2024 14:59:48
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

/Молчанов А.В./

«22» ноябрь

2021 г

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета

/Попова О.М./

«22» ноябрь

2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина

**АУДИТ КАЧЕСТВА В
ПРОИЗВОДСТВЕННО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки

**Управление качеством в производственно-
технологических системах**

Квалификация выпускника

Бакалавр

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

Очная

Разработчик(i): профессор Коник Н.В.


(подпись)

Саратов 2021

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков применения принципов аудита качества, процесса его проведения, а также овладением техники проведения аудита, позволяющими аудитору эффективно провести проверку.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством дисциплина «Аудит качества в производственно-технологических системах» относится к обязательной части дисциплин Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Теоретические основы управления качеством», «Управление документацией в системе менеджмента качества», «Метрология и сертификация», «Метрологическое обеспечение технологических процессов», «Методы и средства измерений и контроля технологических процессов», «Инженеринг и реинженеринг производственных систем», «Технология разработки стандартов и нормативной документации», «Инструменты управления качеством», «Средства и методы управления качеством», «Системы качества».

Дисциплина «Аудит качества в производственно-технологических системах» является необходимой для написания выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетен- ции	Содержание компетен- ции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов.	ОПК-4.1 Применяет математические методы оценки эффективности систем управления	Математические методы оценки эффективности систем управления	Осуществлять оценку эффективности систем управления применяя математические методы оценки эффективности систем управления	Применять математические методы оценки эффективности систем управления
			ОПК-4.2 Имеет практический опыт применения математических методов для выполнения оценки эффективности системы управления	Математических методов для выполнения оценки эффективности системы управления	Применять математические методы для выполнения оценки эффективности системы управления	Практического опыта по применению математических методов для выполнения оценки эффективности системы управления
2	ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством.	ОПК-10.2 Использует навыки оценки рисков при управлении качеством и составление отчётной документации	Оценки рисков при управлении качеством	Проводить оценку рисков при управлении качеством и составлении отчётов	Оценки рисков при управлении качеством и составление отчётной документации
3	ПК-11	Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производитель-	ПК-11.1 Организовывает работу для проведения внутреннего аудита системы управления качеством	Процесс проведения внутреннего аудита системы управления качеством	Проводить внутренний аудит системы управления качеством	Организации работ для проведения внутреннего аудита системы управления качеством
			ПК-11.2 Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	Основы оценки результативности и эффективности систем управления качеством	Разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	Оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия

		ных и непроизводитель- ных затрат.				при выявлении несоответствий
--	--	---------------------------------------	--	--	--	---------------------------------

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Всего	Количество часов							
		в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего в т.ч.	58,1							58,1	
<i>аудиторная работа</i>	58							58	
лекции	20							20	
лабораторные	x							x	
практические	38							38	
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1							0,1	
<i>контроль</i>	x							x	
Самостоятельная работа	49,9							49,9	
Форма итогового контроля	зач.							зач.	
Курсовой проект (работа)	x							x	

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Само- стоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма прове- дения	Коли- чество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 семестр								
1	Эволюция развития аудита СМК. Принципиальное преимущество международных стандартов для развивающихся и переходных экономик	1	Л	Т	2		ВК	ПО
2	Принципиальное преимущество международных стандартов для развивающихся и переходных экономик	1	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
3	Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством	2	ПЗ	Т	2		ТК	УО
4	Категории и типы аудита. Аудит на соответствие	3	Л	Т	2		ТК	УО
5	Аудит на соответствие	3	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО

6	Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в СМК	4	ПЗ	Т	2		ТК	УО
7	Отслеживание бизнес-процессов в организации	5	Л	Т	2			УО
8	Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества: Проведение вступительного совещания. Коммуникация во время аудита.	5	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
9	Закрепление функций и ответственности. Сбор и проверка информации	6	ПЗ	Т	2		ТК	УО
10	Правила и способы идентификации несоответствий.	7	Л	Т	2		ТК	УО
11	Аудиторы предприятия.	7	ПЗ	ГР	2	4	ТК	УО
12	Определение компетентности аудитора, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита.	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
13	Подходы и правила набора (составления) группы аудиторов. Осуществление инструктажа. Определение роли аудиторов.	9	Л	Т	2		ТК	УО
14	Осуществление инструктажа. Определение роли аудиторов.	9	ПЗ	Т	2		ТК	УО
15	Эволюция развития аудита СМК. Понятия и виды аудита. Аудит второй и третьей сторон. Обратная связь для корректирующих действий. Правила и способы идентификации несоответствий. Способы и правила внедрения корректирующих воздействий. Индивидуальное планирование и контрольные листы. Отчеты о несоответствиях.	10	ПЗ	П	2	8	РК	УО СР
16	Психологические аспекты аудита	11	Л	П	2		ТК	УО
17	Оценка результативности процесса внутреннего аудита. Отчеты о несоответствиях, их анализ.	11	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
18	Отчет аудита, корректирующие, предупреждающие действия	12	ПЗ	Т	2		ТК	УО
19	Изучение требований Международного стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2013 «Руководящие указания по аудиту СМК и/или систем экологического менеджмента»	13	Л	Т	2		ТК	УО
20	«Руководящие указания по аудиту СМК и/или систем экологического менеджмента»	13	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО
21	Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента	14	ПЗ	Т	2		ТК	УО
22	Внутренний аудит системы качества. Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной (необходимой и достаточной) и своевременной информации для принятия решений в рамках системы качества пред-	15	Л	Т	2		ТК	УО

	приятия.						
23	Параметры процесса. Определение «узких мест» процесса.	15	ПЗ	ГР	2	4	ТК УО
24	Анализ производственных ситуаций при проведении внутреннего аудита	16	ПЗ	Т	2		ТК УО
25	Сертификационный аудит системы качества. Выбор схемы подтверждения соответствия. Подготовка заявления в орган по сертификации на аудит системы качества с учетом вида деятельности, кодов продукции и конкретного перечня стандартов.	17	Л	Т	2		ТК УО
26	Виды аудитов. Цели аудитов. Принципы аудита. Международный стандарт ISO 19011-2015	17	ПЗ	Т	2	4	ТК УО
27	Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества	18	ПЗ	Т	2		ТК УО
28	Связь аудита системы качества с аудитом системы обеспечения качества окружающей среды. Общие принципы проведения проверки качества по ИСО 9000 и системы обеспечения качества окружающей среды по ИСО 14000. Проверка эффективности функционирования системы качества «Затраты на качество».	19	Л	П	2		ТК УО
29	Требования ГОСТ Р ИСО 19011-2013. Совершенствование системы менеджмента качества на основе данных внутреннего аудита. Внутренний аудит системы качества. Сертификационный аудит системы качества. Методы самооценки предприятий. Статистические методы контроля, анализа управления качеством.	19	ПЗ	Т	2	9,9	РК ТР УО СР Д
30	Выходной контроль				0,1		ВыхК 3
Итого:					58,1	49,9	

Примечание:

Условные обозначения:

Виды учебной работы: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, ГР – групповая работа, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д - доклад, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Аудит качества в условиях кризиса в производственно-технологических системах» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с последующим тестированием в соответствии с тематикой.

Целью практических занятий является формирование навыков определения содержательной части целевых, функциональных обеспечивающих подсистем с выделением основных функций, методов и принципов управления.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по управлению качеством.

В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в верbalной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы к зачету.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для элек- тронного доступа или кол-во экзем- пляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, из- дательство, год	Использу- ется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Аудит: основы аудита, технология и методика проведения аудиторских проверок https://znanium.com/catalog/product/546676	Н.В. Парушина Е.А. Кыштымова	Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017	2 – 5
2.	Аудит: теория и практика https://znanium.com/catalog/product/1018039	Л.И. Воронина	Москва: ИНФРА-М, 2019	1 – 6
3.	Аудит в соответствии с международными стандартами https://znanium.com/catalog/product/958295	Ю.Ю. Kochinov	Москва: ИНФРА-М, 2019	1 – 5
4.	Аудит https://znanium.com/catalog/product/961494	С.А. Касьянова	Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019	1-10
5.	Аудит: практикум https://znanium.com/catalog/product/983486	Н.В. Парушина С.П. Суворова Е.В. Галкина	Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019	1-6

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для элек- тронного доступа или кол-во экзем- пляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, из- дательство, год	Использу- ется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Аудит https://znanium.com/catalog/product/1005852	А.Д. Шеремет В.П. Суйц	Москва: ИНФРА-М, 2019	5-10
2.	Аудит: основы аудита, технология и методика проведения аудиторских проверок https://znanium.com/catalog/product/1007973	Н.В. Парушина Е.А. Кыштымова	Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019	7-10
3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход http://znanium.com/bookread2.php?book=989804	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Аудит https://znanium.com/catalog/product/1008371	И.В. Федоренко Г.И. Золотарева	Москва: ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;

2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань -

<https://e.lanbook.com/books>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
- активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).
- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучаю- щая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Microsoft Office Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат - ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201 /КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Kaspersky Endpoint Security Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Обучающая

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 419, № 420 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактив-

ный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах»

Методические указания по изучению дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» мая 2021 года (протокол № 20).

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Аудит качества в производственно-технологических системах»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах» на 2021/2022 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.</p>
2	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.В. Молчанов