Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 14.09.2024 08:42:15
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ / Дудникова Е.Б./
«___» _____ 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**
Направление подготовки	**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**
Направленность (профиль)	**Производственный менеджмент в агробизнесе**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Очно-заочная**
Кафедра-разработчик	**Социально-правовые и гуманитарно-педагогические науки**
Ведущий преподаватель	**Ножкина И.А., доцент**

Разработчик: доцент, Ножкина И.А. _____
(подпись)

Саратов 2022

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП. 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 14

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования. 21

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-3	*Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*	УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям	1	практическое занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).
		УК-3.5 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам			
		УК-3.6 Организует и осуществляет руководство работой команды, способствует выработке командной стратегии			
УК-6	*Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*	УК-6.4 Осуществляет оценку индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности	1	практическое занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).

Компетенция УК-3 формируется при изучении дисциплины «Социология», «Психология работы в малых группах», «Кадровый менеджмент», «Лидер-

ство», Ознакомительная практика, а также в ходе выполнения, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.
Компетенция УК-6 формируется при изучении дисциплины «Психология работы в малых группах», Ознакомительная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, а также в ходе выполнения, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	Доклад	продукт самостоятельной работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов
2	Тестовые задания	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
3	Собеседование (устный ответ)	средство контроля, организованное как специальная беседа с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины для устного собеседования.

Таблица 3

Программа оценивания контролируемой дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО	УК-3, УК-6	Тестовое задание, Собеседование (устный ответ)
2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад

	общества		
3	Правовое регулирование волонтерства	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
4	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО	УК-3, УК-6	Тестовое задание, Собеседование (устный ответ)
5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
6	Организационные структуры НКО.	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
7	Управление ресурсами, привлечение средств.	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
8	Межсекторное взаимодействие: цели и технологии	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
9	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
10	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад

Таблица 4

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-3 1 семестр *Способен осуществлять социальное взаимодействие*	УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*методику организации дискуссии*	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*методику организации дискуссии по заданной те-*	обучающийся демонстрирует знание материала (*методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения*	обучающийся демонстрирует знание материала (*методику организации дискуссии по заданной теме*

и реализовывать свою роль в команде	привлечением оппонентов разработанным идеям	*по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*); не владеет навыками (*разрабатывать стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски*).	*ме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (*применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов*	*результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*).	*и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*); сформированное владение навыками (*применения методики организации дискуссии по заданной теме*

			работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям).		*и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям*).
	УК-3.5 Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*принципы рационального делегирования полномочий*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе*); не владеет навыками (*планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды*).	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*принципы рационального делегирования полномочий*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (*делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*планирования, распределения поручений и делегирования*	обучающийся демонстрирует знание материала (*принципы рационального делегирования полномочий*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды*).	обучающийся демонстрирует знание материала (*принципы рационального делегирования полномочий*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе*); сформированное владение навыками (*планирования, распределения поручений и делегирова-*

			полномочий членам команды).		*ния полномочий членам команды*).
	УК-3.6 Организует и осуществляет руководство работой команды, способствует выработке командной стратегии	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды*); не владеет навыками (*формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников*).	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (*организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*формирования состава коман-*	обучающийся демонстрирует знание материала (*основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников*).	обучающийся демонстрирует знание материала (*основные методы постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды*); сформированное владение навыками (*фор-*

			ды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников).		*мирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников*).
УК-6 1 семестр *Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*	УК-6.4 Осуществляет оценку индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты*); не владеет навыками (*формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников*).	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (*решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты*);	обучающийся демонстрирует знание материала (*основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*оценки собственных (личностных, ситуативных, временных)*	обучающийся демонстрирует знание материала (*основные принципы профессионального и личностного развития, способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*решать задачи собственного профессионального и личностного*

			в целом успешное, но не системное владение навыками (*оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей*).	*ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей*).	*развития, расставлять приоритеты*); сформированное владение навыками (*оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов пре-одоления личностных ограничений на пути достижения целей*).

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Входной контроль

Входной контроль проводится на первом практическом занятие с целью выявления остаточных знаний у обучающихся при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования, изучения социально-гуманитарных дисциплин.

Входной контроль проводится в письменной форме в виде тестов и оценивается по критериям выполнения тестов. Банк тестовых заданий составляет 4 варианта по 15 вопросов.

Примерный перечень вопросов

1. В какой из стран самый высокий процент волонтеров?
    a. Канада
    b. Туркменистан
    c. США

2. Волонтерская деятельность понижает
    a. Слабоумие
    b. Кровяное давление
    c. Холестерин

d. Уровень сахара в организме

3. Бескорыстная помощь окружающим может продлить жизнь
   a. Ложь
   b. Правда

4. Кто из этих звезд ездил волонтером в Индию?
   a. Дженнифер Анистон
   b. Хиллари Суонк
   c. Тейлор Свифт
   d. Хлоя Кардашьян

5. Какое самое популярное направление для международных волонтерских программ?
   a. Перу
   b. Кения
   c. Индия
   d. Таиланд

3.2 Доклады

Рекомендации к подготовке доклада

Доклад – это исследовательская работа, где обучающийся излагает суть проблемы, приводит разные научно-философские точки зрения, концепции и мнения, высказывает и аргументированно отстаивает собственную точку зрения. Цель доклада – научить обучающихся работать с философской литературой, высказывать собственное мнение, выступать перед широкой аудиторией и правильно составлять план изложения.

Требования к выступлению

Элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение темы, заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- интересную для слушателей форму изложения.

В основной части, в которой выступающий должен раскрыть суть темы. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – это четкое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Регламент устного публичного выступления – 5-7 минут.

Таблица 5

Темы докладов по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

№ п/п	Тема доклада
1	Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
2	Роль и значение волонтерской деятельности в развитии Саратовской области
3	Роль и значение волонтерской деятельности в истории Саратовской области
4	Роль волонтерского движения в истории России
5	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
6	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Саратовской области (на конкретных примерах)
7	Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
8	Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах)
9	Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
10	Модели волонтерской работы с наркозависимыми
11	Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ
12	Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
13	Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
14	Организация работы агитбригад
15	Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
16	Семейное волонтерство
17	Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
18	Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
19	Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
20	Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
21	Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
22	Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
23	Требования к профессиональным качествам волонтеров
24	Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

3.3 Тестовые задания

По дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» предусмотрено проведение следующих письменного вида тестирования. Письменное тестирование рассматривается как рубежный или промежуточный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела или темы дисциплины. Банк тестовых заданий состоит из 4 вариантов по 12 вопросов.

Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Тестовые задания
Тема «Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО»

ВАРИАНТ 1

1 Какие качества присущи настоящему волонтеру?
a) усидчивость
b) стеснительность
c) общительность
d) смелость
e) грубость
f) доброта
g) отзывчивость

2 Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
a) вторая половина XVII-го века
b) конец XIX-го века
c) 60-е годы XX-го века
d) 80-е годы XX-го века

3 В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
a) 1882
b) 1922
c) 1995
d) 2018

4 Что такое НКО?
a) некоммерческие организации
b) новые коммерческие организации
c) неформальные коммерческие организации
d) незарегистрированные коммерческие организации

5 Когда празднуют Международный День Добровольцев?
a) 23 февраля
b) 1 сентября
c) 22 августа
d) 5 декабря

6 Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
a) день учителя
b) весенняя неделя добра
c) день защиты детей
d) осенний марафон

7 Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
a) США

b) Англия
c) Франция
d) Россия
e) Италия
f) Япония
g) нет такой страны
8 Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
a) да
b) нет
9 Первое массовое детское движение в России – это…
a) скауты
b) пионеры
c) октябрята
d) зеленые береты
10 Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?
a) да
b) нет
11 Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
a) да
b) нет
12 Социальный проект – это…
a) план общественных мероприятий
b) план общегородских мероприятий
c) программа действий, направленная на решение социальных проблем
d) здесь нет верного ответа

3.4 Собеседование

Собеседование применяется для проверки знаний по определенному разделу (или теме) и стимуляции обучающихся к практической деятельности в сфере их профессиональной специализации.

Цель собеседования – выявление уровня овладения профессиональными знаниями. Собеседование помогает систематизировать и расширить полученные знания и может проводиться по вопросам, обсуждавшимся на практических занятиях с уточняющими дополнительными вопросами.

Таблица 6

Темы собеседования

№ п/п	Тема
1	Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО
2	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества

3	Правовое регулирование волонтерства
4	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО
5	Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
6	Организационные структуры НКО.
7	Управление ресурсами, привлечение средств.
8	Межсекторное взаимодействие: цели и технологии
9	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
10	Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами

3.5 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Добровольчество (волонтерство) и социально-ориентированные НКО.
2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.
3. Правовое регулирование волонтерства.
4. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.
6. Организационные структуры НКО.
7. Управление ресурсами, привлечение средств.
8. Межсекторное взаимодействие: цели и технологии.
9. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
10. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
2. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
3. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
4. Специфика организации корпоративного волонтерства

3.6 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Цель проведения промежуточной аттестации (зачета):

- установление фактического уровня теоретических знаний учащихся по предметам обязательного компонента учебного плана, их практических умений и навыков; соотнесение этого уровня с требованиями образовательного Госстандарта.

При проведении промежуточной аттестации практические (расчетные) задания и ситуационные задачи не предусмотрены.

Перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Понятие НКО, СОНКО, НКО — поставщики услуг в социальной сфере, НКО — исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративного волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44. Отраслевые направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания зна-

ний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 7.

Таблица 7

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)	Описание
высокий	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе

пороговый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле и промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

умения: критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой ин-формацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по

заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты.

владение навыками: отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание материала (*основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение (*критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой ин-формацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расстав-*

	лять приоритеты), используя современные методы и показатели такой оценки; – – успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации (*навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей*)
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала (*основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе само-оценки*), не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой ин-формацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты)*, используя современные методы и показатели такой оценки; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками – владение навыками оценки документов и научной информации (*навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и воз-*

	можностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей).
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала (*основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе само-оценки*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение *(критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой ин-формацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты)*, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); – в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых*

	критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей)
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале *(основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки)*, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы *(критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой ин-формацией из разных источников, разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, стратегию реализации проекта в контексте предметной области, оценивать соответствующие риски, применять методику организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, делегировать и распределять трудовые обязанности в коллективе, организовывать работу команды на основе знания процессов групповой динамики и стилей управления работой команды, решать задачи собственного профессионального и личностного развития, расставлять приоритеты)*, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – – обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации *(навыками отбора надежных источников информации для проведения критического анализа проблемных ситуаций, разработки стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов, разработки плана реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, применения методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, планирования, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, формирования состава команды, определения функциональных и ролевых критериев отбора участников, оценки собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей)*, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2 Критерии оценки доклада

При выступлении с докладом обучающийся демонстрирует:

знания: материала доклада, основные философские идеи/концепции и их авторов;

умения: формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада;

владение навыками: подбора материалов, философского анализа изученных текстов, устного выступления.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов, устного выступления)*
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов, устного выступления).*
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов,*

	устного выступления)
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.3 Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует

знания: основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

умения: систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом;

владение навыками: работы с тестовыми заданиями;

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание материала *(основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии*

	командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, используя современные методы и показатели такой оценки; – успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала, не допускает существенных неточностей *(основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки)*; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, используя современные методы и показатели такой оценки; – в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала (*основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки)*, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, используя современные методы и показатели оценки – в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо

	ориентируется в материале *(основных видов источников информации, критериев оценки надежности источников информации, методов анализа вариантов, разработки и поиска решений проблемных ситуаций, возможных рисков реализации проекта, необходимых ресурсов, методики организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям, принципов рационального делегирования полномочий, основных методов постановки целей и задач командной работы и технологии командообразования, основных принципов профессионального и личностного развития, способов совершенствования своей деятельности на основе самооценки)*, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

Разработчик: доцент, Ножкина И.А. _____