

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 23.09.2024  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
/Молчанов А.В.  
«*А.В. Молчанов*» 2019 г

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕ- МЕ ОБЩЕГО МЕНЕДЖМЕНТА
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно- технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Заочная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Коник Н.В., профессор

Разработчики: профессор Коник Н.В.

*(подпись)*

ст. преподаватель Шутова О.А.

*(подпись)*

Саратов 2019

## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	7
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	17
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	22

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление качеством в системе общего менеджмента» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 февраля 2016 г. N 92, формируют следующие компетенции указанные в таблице 1.

Таблица 1

### Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление качеством в системе общего менеджмента»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	способностью применять инструменты управления качеством	<b>знает:</b> основные методы и инструменты управления качеством	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад
		<b>умеет:</b> применять инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству			
		<b>владеет:</b> навыками проведения анализа причин проблем качества продукции			
ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	<b>знает:</b> основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и испытаний; основные физические явления и	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад

		<p>эффекты, используемые для получения измерительной информации</p> <p><b>умеет:</b> проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля</p> <p><b>владеет:</b> навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения</p>			
ПК-3	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	<p><b>знает:</b> задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p> <p><b>умеет:</b> применять знания задач своей</p>	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад

		<p>профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p> <p><b>владеет:</b> навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности</p>			
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	<p><b>знает:</b> документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества</p> <p><b>умеет:</b> работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы</p>	3 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад

		мониторинга в области управления качеством			
		<b>владеет:</b> современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества			

### **Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»**

Компетенция ОПК-1 также формируется в ходе освоения дисциплин: Системы качества, Теоретические основы управления качеством, Управление качеством в производственно-технологических системах, Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем, Самоорганизация в производственно-технологических системах, Подсистема саморазвития в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, государственной итоговой аттестации и факультатива Экономика качества.

Компетенция ПК-1 также формируется в ходе освоения дисциплин: Математический анализ и моделирование процессов управления качеством, Инструменты управления качеством, Сертификация системы качества, Системы качества

Основы обеспечения качества, Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем, Современные инструменты контроля технологических процессов, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Квалиметрия и управление качеством в производственно-технологических системах, Управление процессами в производственно-технологических системах, Методы бережливого производства в производственно-технологических системах, Стратегии управления процессами в производственно-технологических системах, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-3 также формируется в ходе освоения дисциплин: Информационное обеспечение систем менеджмента качества и безопасности, Информа-

ционные технологии в управлении качеством и защита информации предприятия, Системы качества, Теоретические основы управления качеством, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление рисками производственно-технологических систем, Самоорганизация в производственно-технологических системах, Подсистема саморазвития в производственно-технологических системах, Методы бережливого производства в производственно-технологических системах, Стратегии управления процессами в производственно-технологических системах, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-8 также формируется в ходе освоения дисциплин: История развития науки управления качеством, Всеобщее управление качеством, Основы обеспечения качества, Методы и средства измерений и контроля технологических процессов, Системный подход и системный анализ в производственно-технологических системах, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Разработка проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Информатизация проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Программные средства и методы для построения и функционирования производственно-технологических систем, Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Управление несоответствиями в производственно-технологических системах, Анализ вариабильности процессов в производственно-технологических системах, Аудит качества в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения практик по получению первичных профессиональных умений и навыков, получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации, факультатива Экономика качества.

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

### **Перечень оценочных средств**

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обу-	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопро-

		чающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	сы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень вопросов к семинару</li> <li>- перечень вопросов для устного опроса</li> <li>- задания для самостоятельной работы</li> </ul>
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов

### Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
-------	--	---	-----------------------------------

1	2	3	4
1	<p>Научные основы управления качеством продукции. Экономическое содержание понятия «качество продукции» Цели, задачи, структура курса. Сущность управления и его значение. Виды менеджмента и особенности их использования. Возникновение менеджмента и его основоположники. Связь менеджмента и управления качеством продукции на предприятии. Особенности менеджмента в современных условиях и перспективы. Его специфика в России. Использование каналов «обратной связи» в управлении качеством.</p>	<p>ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-8.</p>	<p>Письменный опрос. Устный опрос</p>
2	<p>Современные концепции и модели управления качеством. Периоды и особенности развития управления качеством в системе менеджмента. Природа и исторические тенденции развития менеджмента качества. Периоды и особенности развития управления качеством в системе менеджмента Факторы, условия и эволюционные этапы возникновения и развития менеджмента. Организационное устройство предприятия. На основе конкретного предприятия рассматривается организационное устройство и проводится его критический анализ.</p>	<p>ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-8.</p>	<p>Устный опрос</p>
3	<p>Влияние внутренней и внешней среды предприятия на процессы качества. Управление персоналом в системе менеджмента качества. Особенности внешней среды и факторы на нее влияющие. Внутренняя среда, основные компоненты. Функции, законы, закономерности и принципы управления. Принципы и функции управления. Их цели и задачи в менеджменте. Управление рисками. Пути снижения риска. Конфликты в коллективе и управление ими.</p>	<p>ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-8.</p>	<p>Письменный опрос</p>
4	<p>История развития и современное состояние менеджмента качества. Школы менеджмента и их развитие. Возникновение школы научного менеджмента. Авторы и последователи. Административная школа и школа человеческих отношений.</p>	<p>ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-8.</p>	<p>Устный опрос</p>
5	<p>Организация мотивации персонала в системе всеобщей ответственности за обеспечение качества процессов. Роль, значение, задачи и контроль осуществления на предприятии. Решение проблемных ситуаций по теме. Инновации и менеджмент качества. Понятие инноваций.</p>	<p>ОПК-1; ПК-1; ПК-3; ПК-8.</p>	<p>Устный опрос. Доклады</p>

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине  
«Управление качеством в системе общего менеджмента» на различных эта-  
пах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1, 3 курс	<b>знает:</b> основные методы и инструменты управления качеством	обучающийся не знает историю создания теории управления качеством, этапы развития систем качества и их отличительные свойства на каждом этапе, деятельность ИСО в области качества, назначение и структуру стандартов ИСО серии 900, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала истории создания теории управления качеством, этапы развития систем качества и их отличительные свойства на каждом этапе, деятельность ИСО в области качества, назначение и структуру стандартов ИСО серии 900, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	<b>умеет:</b> использовать основные достижения систем качества	не умеет использовать основные достижения систем качества разных истори-	в целом успешное, но не системное умение использовать	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы,	сформированное умение использовать основные до-

	разных исторических периодов в профессиональной деятельности инженера по качеству	ческих периодов в профессиональной деятельности инженера по качеству, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	основные достижения систем качества разных исторических периодов в профессиональной деятельности инженера по качеству	умения использовать основные достижения систем качества разных исторических периодов в профессиональной деятельности инженера по качеству	стижения систем качества разных исторических периодов в профессиональной деятельности инженера по качеству
	<b>владеет навыками:</b> представлениями о связи теории управления качеством с общей Всемирной историей человечества	обучающийся не владеет представлениями о связи теории управления качеством с общей Всемирной историей человечества, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное представлениями о связи теории управления качеством с общей Всемирной историей человечества	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками представление о связи теории управления качеством с общей Всемирной историей человечества	успешное и системное владение представлениями о связи теории управления качеством с общей Всемирной историей человечества
ПК-1, 3 курс	<b>знает:</b> основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и испытаний; основные физические явления и эффекты, используемые для получе-	обучающийся не знает основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и испытаний; основные физические явления и эффекты, используемые для получения измерительной информа-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала: основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и испытаний; основные

	<p>ния измерительной информации</p>	<p>ции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.</p>	<p>испытаний; основные физические явления и эффекты, используемые для получения измерительной информации, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.</p>		<p>физические явления и эффекты, используемые для получения измерительной информации, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.</p>
	<p><b>умеет:</b> проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля</p>	<p>не умеет проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой</p>	<p>в целом успешное, но не системное умение проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля</p>	<p>в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля</p>	<p>сформированное умение проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и выработать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля</p>

		дисциплины, не выполнено			
	<b>владеет:</b> навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения	обучающийся не владеет навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения	успешное и системное владение навыками проектирования технических объектов и расчёта измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и контролируемых системах, и схемах их включения
ПК-3 3 курс	<b>знает:</b> задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	обучающийся не знает задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, допускает неточности в фор-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала: задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, практики применения материала, исчерпывающе и последова-

			мулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программно-го материала.		тельно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	<b>умеет:</b> применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	не умеет применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	сформированное умение применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
	<b>владеет:</b> навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности	обучающийся не владеет навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большин-	в целом успешное, но не системное владение навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками выбора методов улучшения качества для решения задач	успешное и системное владение навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности

		ство предусмотренных программой дисциплины не выполнено		своей профессиональной деятельности	
ПК-8, 3 курс	<b>знает:</b> документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества	обучающийся не знает документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала: документацию системы менеджмента качества; методы проведения мониторинга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	<b>умеет:</b> работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и ана-	не умеет работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества	в целом успешное, но не системное умение работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля ка-	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и	сформированное умение работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; про-

	<p>лиз прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством</p>	<p>процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено</p>	<p>чества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством</p>	<p>организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством</p>	<p>изводить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством</p>
	<p><b>владеет:</b> современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества</p>	<p>обучающийся не владеет современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено</p>	<p>в целом успешное, но не системное владение современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективно-го функционирования систем менеджмента качества</p>	<p>в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективно-го функционирования систем менеджмента качества</p>	<p>успешное и системное владение навыками современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективно-го функционирования систем менеджмента качества</p>

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **3.1. Входной контроль**

1. Что Вы знаете о необходимости управления коллективами.
2. Что Вам известно о развитии управления в России и за рубежом.
3. Какие факторы обуславливают изменения в подходах к управлению.
4. Кого из российских реформаторов знаете, и, в чем состоит сущность их реформ.
5. Роль зарубежного менеджмента в развитии российского управления и современного российского менеджмента.
6. Раскройте понятие менеджмента.
7. Что вы знаете о психологии человека.
8. Раскройте основные типы личности.
9. Раскройте понятие трудовой коллектив и его значение.
10. Какие факторы обуславливают необходимость управления.

#### **3.2. Доклады**

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

**Этапы подготовки доклада:**

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
  2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
  3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
  4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.
- Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

**Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины  
«Управление качеством в системе общего менеджмента»**

№ п/п	Темы докладов
1	Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.
2	Представление качества, его связь с другими экономическими категориями ( эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.
3	Качество – всемирное поле для соперничества.
4	Японский метод управления качеством.
5	Российский и международный подход к управлению качеством.
6	Методы административные и экономические к управлению качеством.
7	Развитие технологий и понятия качества.
8	Суть Тотального управления качеством (TQM).
9	Основные подходы к менеджменту качества.
10	Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества.
11	Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.
12	Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
13	Методы и цели для оценки качества продукции.
14	Важность обучения персонала в системе качества.
15	Методы и приёмы по работе в постоянном улучшении качества
16	Важность самоаттестации и самооценки персонала организации в системе качества.
17	Групповые подходы к оптимизации качества.
18	Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.
19	Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.
20	Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
21	Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.
22	Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.

### 3.3. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

#### Примерный план и вопросы для обсуждения

1. Чем, по вашему мнению, обусловлено появление того или иного подхода к управлению в разные исторические периоды?
2. Какие идеи, содержащиеся в управленческих концепциях прошлого века, можно без корректировки применять сегодня на практике?
3. Развитие каких наук и технологий наиболее повлияло на становление современного менеджмента?
4. Почему в наше время возрастает значение личностной самореализации?
5. Какие из современных концепций менеджмента можно считать наиболее интересными и почему?
6. Раскройте содержание понятия “демократизация управления”.
7. Насколько правильно утверждение, что в современном менеджменте происходят изменения во взглядах: от власти труда к власти разума; от бюрократического управления к демократическим формам; от независимости индивидуумов к независимости коллектива; от менеджеризма к лидерству; от формализованной власти к неофициальной силе и влиянию.

### 3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Управление качеством в системе менеджмента» направления подготовки 27.03.02. «Управление качеством», направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Управление качеством в системе менеджмента».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1 Современные концепции и модели управления качеством. Периоды и особенности развития управления качеством в системе менеджмента

Тема 2 Периоды и особенности развития управления качеством в системе менеджмента

Тема 3 Организационное устройство предприятия

Тема 4 Организационное устройство предприятия на основе концепции TQM

Тема 5 Методы управления при организации служб качества

Тема 6 Методы управления при организации служб качества

Тема 7 Оценка систем менеджмента качества

Тема 8 Опыт других стран в сфере менеджмента качества и возможности его использования в России

Тема 9 Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества

Тема 10 Организация мотивации персонала в системе всеобщей ответственности за обеспечение качества процессов

Тема 11 Инновации и менеджмент качества

Тема 12 Влияние лидерства и стилей управления на процессы качества

### **3.5. Выходной контроль**

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Управление качеством в системе менеджмента используется экзамен.

#### **Вопросы, выносимые на экзамен**

1. Понятие и предмет менеджмента качества
2. Значение менеджмента, его отличие от управления.
3. Цели и задачи менеджмента качества.
4. Цели и задачи менеджера по качеству.
5. Сущность менеджмента качества.
6. Социально-экономические и организационные аспекты менеджмента качества.
7. Раскройте закономерности управленческой деятельности.
8. Раскройте содержание системы менеджмента качества.
9. Характеристика видов менеджмента качества.
10. Раскройте содержание управленческого процесса.
11. Охарактеризуйте элементы управленческого процесса.
12. Понятие и значение принципов управления.
13. Содержание основных принципов менеджмента качества.
14. Характеристика основных школ управления качеством.
15. Содержание управленческой деятельности.
16. Американская модель управления качеством
17. Японская модель управления качеством
18. Европейская модель управления качеством
19. Особенности российского менеджмента
20. Внутренняя среда организации
21. Внешняя среда организации
22. Анализ и оценка деловой среды организации
23. Понятие и содержание организационной культуры.
24. Понятие функций менеджмента.
25. Характеристика общих функций менеджмента
26. Регламентация функций управления качеством
27. Понятие и сущность методов управления качеством

28. Характеристика административных методов управления
29. Характеристика экономических методов управления
30. Характеристика социально-психологических методов управления
31. Роль и значение информации в менеджменте
32. Классификация информации.
33. Понятие и сущность коммуникации
34. Содержание коммуникационного процесса
35. Понятие и значение стилей управления.
36. Роль и место мотивации в процессе активизации деятельности.
37. Содержание теории мотивации А. Маслоу.
38. Содержание теории мотивации Ф. Герцберга.
39. Содержание теории мотивации МакКлелланда.
40. Содержание теории ожидания в мотивации (В. Врум., Л. Портер, Э. Лоулер).
41. Содержание теории справедливости в мотивации (дж. С. Адамс).
42. Содержание теории усиления в мотивации (В. Ф. Скиннер).
43. Формы мотивации и их содержание.
44. Понятие управленческих решений и их классификация.
45. Условия для обеспечения высокого качества управленческого решения.
46. Процесс принятия управленческого решения.
47. Критерии и показатели эффективности менеджмента.
48. Понятие эффективности менеджмента.
49. Характеристика экономической эффективности
50. Характеристика социальной эффективности
51. Одномерные стили руководства.
52. Управленческий труд: характеристика, особенности, виды.

*Пример экзаменационного билета*

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет  
им. Н.И. Вавилова  
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1  
по дисциплине: «Управление качеством в системе общего менеджмента»**

1. Анализ и оценка деловой среды организации
2. Понятие и содержание организационной культуры.
3. Понятие функций менеджмента.

Зав. кафедрой ТПиППЖ

Ф.И.О.  
Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление качеством в системе общего менеджмента» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

##### 4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
<b>высокий</b>	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
<b>базовый</b>	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
<b>пороговый</b>	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литерату-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				рой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

#### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** истории, философии качества, этапы и развития систем управления качеством;

**умения:** ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;

**владение навыками:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.

#### Критерии оценки

<b>отлично</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знание материала методов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;</li> <li>– умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;</li> <li>– успешное и системное владение : методами анализа по работе систем качества на предприятии.</li> </ul>
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание материала, не допускает существенных неточностей;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;</li> <li>- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение : методами анализа по работе систем качества на предприятии.</li> </ul>
<b>удовлетворительно</b>	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;</li> <li>- в целом успешное, но не системное умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;</li> <li>- в целом успешное, но не системное владение : методами анализа по работе систем качества на предприятии.</li> </ul>
<b>неудовлетворительно</b>	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки;</li> <li>- не умеет ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;</li> <li>- обучающийся не владеет : методами анализа по работе систем качества на предприятии.</li> </ul>

#### 4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

**знания:** методы оценки прогресса в области улучшения качества.

**умения:** производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

**владение навыками:** навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эф-

фективности функционирования систем менеджмента качества.

### Критерии оценки доклада

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
<b>неудовлетворительно</b>	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы

#### 4.2.3. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

**знания:** истории, философии качества, этапы и развития систем управления качеством;

**умения:** ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;

**владение навыками:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.

#### Критерии оценки выполнения практических занятий

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
<b>неудовлетворительно</b>	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

#### 4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

**знания:** истории, философии качества, этапы и развития систем управления качеством;

**умения:** ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;

**владение навыками:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.

#### Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

<b>отлично</b>	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
----------------	--

<b>хорошо</b>	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
<b>удовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
<b>неудовлетворительно</b>	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

*Разработчик(и):*

*Профессор Коник Н.В.*

*ст. преподаватель, Шутова О.А.*