Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:24
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«_____» _____ 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Системный коучинг в производственно-технологических процессах**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б.**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 8

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования 16

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31.07.2020 г. №869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических процессах»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (год обучения)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ПК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	3	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа
		ПК-10.3 Комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга, проявлять коммуникативную компетентность в нахождении доверительных отношений с клиентом, находить конструктивное принятии решения при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности.			

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-12 – также формируется в ходе освоения дисциплин: Консалтинг в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения практик по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практика и государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-25– также формируется в ходе освоения дисциплин: Консалтинг в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения технологической, преддипломной практика и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинару, перечень вопросов для устного опроса, задания

		темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
7	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Теория систем в менеджменте по модели ИСО 9004. Система «Руководитель-подопечный». Понятие принци-	ПК-10	Письменный опрос Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	па. Его реакция в действиях и выгоде. Что такое «коучинг»? Персональное консультирование или системный коучинг. О системе коучинга. Краткая последовательность действий связки «коуч-ведомый» в системном коучинге. Начальник в роли Коуча. Суть перемен. Суть коучинга. Эффективные вопросы.		
2	Принципы менеджмента качества и принцип коучинга. На примере виртуальной организации описать действие основных принципов СМК и принципов коучинга. Психологические принципы и перемены. Принцип «Вовлечение людей» и принципы коучинга. Фазы процесса перемен. Преодоление сопротивления изменениям.	ПК-10	Устный опрос
3	Теория систем в менеджменте по модели ИСО 9004. Система «Руководитель-подопечный». Понятие принципа. Его реакция в действиях и выгоде. Что такое «коучинг»? Персональное консультирование или системный коучинг. О системе коучинга. Краткая последовательность действий связки «коуч-ведомый» в системном коучинге. Начальник в роли Коуча. Суть перемен. Суть коучинга. Эффективные вопросы.	ПК-10	Письменный опрос
4	Методы СМК, коучинга и реинжиниринга. Использование диаграммы Парето для определения своих слабых и сильных сторон при усвоении специальных знаний. Качество и развитие организации. Провести расчет затрат на качество в виртуальной организации с учетом применения коучинга.	ПК-10	Устный опрос
5	Методы СМК, коучинга и реинжиниринга. Основные тенденции реинжиниринга и коучинга. Обучение и удовольствие. Управление затратами на качество в традиционном менеджменте и в коучинге. Деятельность по финансированию затрат на качество (алгоритм). Затраты на соответствие. Издержки на несоответствие. Технологии бенчмаркинга и коучинга для совершенствования деятельности организации. Возможность роста вирту-	ПК-10	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	альной организации при использовании современных способов коучинга. Принципы управления и внедрения менеджмента качества.		
6	Классификация затрат на качество. Определить в виртуальной организации перечень потерь одного из бизнес-процессов и предложить свои варианты по их устранению с использованием коучинга.	ПК-10	Устный опрос
7	Анализ «ценность-затраты». Методы. Схемы. Процессы. С помощью диаграммы Исикавы определить факторы, влияющую на проблему и предложить варианты, сокращающие затраты при ее решении на основе коучинга.	ПК-10	Устный опрос. Доклады. Тестирование.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам	ПК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	5	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа
		ПК-10.3 Комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга, проявлять коммуникативную компетентность в нахождении			

	навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	доверительных отношений с клиентом, находить конструктивное принятии решения при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности.			

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Методы психологического исследования.
2. Межличностные отношения в группах и коллективах.
3. Категория общения в психологии.
4. Ощущение и восприятие.
5. Мышление.
6. Воображение.
7. Человек: индивид, личность, индивидуальность. Человек и личность.
8. Темперамент.
9. Характер.
10. Психическое состояние человека.
11. Субъективный мир психики человека.
12. Межличностные отношения в организованном коллективе.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении привет-

ствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые при изучении дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических процессах»

№ п/п	Темы
1	Влияние внешней среды на эффективность деятельности организации.
1	Этапы процесса персонального консультирования.
2	Надежность. Имидж. Восприятие.
3	Современный подход к системному коучингу
4	Методы, с помощью которых можно уменьшить или полностью устранить сопротивление в организации

3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания:

1. **Определите основные элементы коучинга:**

а) клиент-коуч-формат-принципы
б) клиент-коуч-формат-сессия
в) инструменты-методы-формат-сессия
г) модель-формат-инструменты

2. **Основателем лайф-коучинга считается**

а) Тимоти Голви
б) Томас Дж. Леонард
в) Джон Уитмор
г) Карл Роджерс

3. **Коучинг оформился в самостоятельное направление:**

а) в России в конце 1990-х
б) в США в конце 1940-х
в) в самом начале времен (еще в библейские времена)
г) в США в конце 1970-х

4. **Краткосрочен во времени реализации, нацелен на быстрое решение проблемы, носит разовый эффект. Это описание подходит термину:**

а) Семинар
б) Консалтинг
в) Навыковыйкоучинг
г) Тренинг

5. **Основатель психоаналитической теории:**

а) А. Маслоу
б) Т. Голви
в) З. Фрейда.
г) К. Роджерс

6. **Какой вид коучинга предполагает помощь людям в стрессовой ситуации перехода от одной деятельности или роли к другой:**

а) Ситуативный коучинг
б) Транзитивный коучинг
в) Административный коучинг
г) Традиционный коучинг

7. **К какому компоненту эмоционального интеллекта относят способность различать и интерпретировать собственные настроения, эмоции, порывы, а также их влияние на других людей:**

а) Понимание себя
б) Социальная умелость
в) Эмпатия
г) Самомотивация

8. **Кем была разработана модель «логические уровни внимания»:**

а) Т. Голви
б) К. Роджерс

в) А. Маслоу
г) Р. Дилтс

9. На каком уровне осуществляет управление руководитель:

а) на уровне обучения, развития способностей
б) на уровне ценностей и убеждений
в) на уровне внешнего контекста
г) на уровне деятельности, осуществляет так называемый поведенческий коучинг

10. Кто управляет на уровне ценностей и убеждений:

а) Тренер
б) Руководитель
в) Учитель
г) Ментор

11. Какому уровню лидерства соответствует «компетентный менеджер»:

а) Первому
б) Второму
в) Третьему
г) Четвертому

12. Кем была основана модель четырехквадратного мышления:

а) К. Уилбер
б) К. Роджерс
в) А. Маслоу
г) Р. Дилтс

13. Каким аспектом является определение необходимых ресурсов для реализации намеченной цели:

а) Первым
б) Вторым
в) Третьим
г) Четвертым

14. Когда были введены цветовые коды:

а) в конце 1970-х годов
б) в конце 1980-х годов
в) в конце 1960-х годов
г) в конце 1950-х годов

15. При переходе от одного аспекта управления к другому, человек сталкивается с сопротивлением (торможением). Это сопротивление получило название

а) «эффект роджерса»
б) «эффект гремлина»
в) «эффект уитмора»
г) «эффект голвина»

16. Сколько основных видов организационного коучинга выделяют:

а) Один

б) Два
в) Три
г) Четыре

17. На каком этапе модели «GROW» вопросы могут выглядеть: 1) Чего вы хотите достичь? 2) Как вы узнаете о том, что достигли желаемого? 3) Каким вы представляете себе результат будущей работы?:

а) На этапе оценки реального положения дел (Reality)
б) На этапе подведения итогов (Wrap-up)
в) на этапе определения возможностей (Options)
г) на этапе выбора цели (Goals)

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» направления подготовки 27.03.02. Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических процессах».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством.

Тема 2. Аудиторы предприятия. Определение компетентности аудитора, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита.

Тема 3. Оценка результативности процесса внутреннего аудита. Отчеты о несоответствиях, их анализ. Отчет аудита, корректирующие, предупреждающие действия.

Тема 4. Внутренний аудит системы качества**.** Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной (необходимой и достаточной) и своевременной информации для принятия решений в рамках системы качества предприятия.

Тема 5. Параметры процесса. Определение «узких мест» процесса. Анализ производственных ситуаций при проведении внутреннего аудита.

Тема 6. Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в СМК.

Тема 7. Связь аудита системы качества с аудитом системы обеспечения качества окружающей среды. Общие принципы проведения проверки качества по ИСО 9000 и системы обеспечения качества окружающей среды по ИСО 14000. Проверка эффективности функционирования системы качества «Затраты на качество». Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента.

3.5 Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Понятие «качество».
2. Необходимость управления качеством.
3. Системы управления качеством.
4. Что понимается под «петлей качества»?
5. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

3.6 Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.7. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Системный коучинг в производственно-технологических процессах используется экзамен.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Понятие психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.

4. Условия результативности психологического консультирования.
5. Типы клиентов и работа с ними.
6. Качества, необходимые психологу-консультанту. Модель личности эффективного консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром эмоционального сгорания и его профилактика.
8. Этические принципы консультанта.
9. Организация и режим работы консультанта в организации.
10. Профессиональная подготовка консультанта: этапы, содержание.
11. Основные этапы и процедуры психологического консультирования. Длительность отдельных этапов консультативной беседы.
12. Особенности проведения первой встречи, последующих встреч и завершения консультирования.
13. Отказ от консультирования и переадресовка.
14. Понятие консультативного контакта. Средства поддержания консультативного контакта.
15. Понятие техники психологического консультирования. Основные приемы и техники.
16. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
17. Второй этап консультативной беседы: задачи первой и второй фазы.
18. Расспрос клиента, техники ведения расспроса.
19. Понятие консультативной гипотезы. Принципы формулирования консультативной гипотезы.
20. Вторая фаза расспроса. Принципы и приемы проверки консультативных гипотез.
21. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия. Способы воздействия в рамках консультирования.
22. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы.
23. Оценка результатов психологического консультирования.
24. Тестирование в практике психологического консультирования.
25. Различные теоретические подходы и их использование в консультировании.
26. Теоретическая ориентация консультанта и особенности консультативного контакта.
27. Консультирование сотрудников по личным проблемам. Типичные проблемы и стратегии работы.
28. Консультирование по поводу затруднений в общении. Стратегии работы.
29. Консультирование по поводу разрешения конфликтов по горизонтали.
30. Консультирование по поводу разрешения конфликтов по вертикали.
31. Консультирование по проблемам, связанным с адаптацией нового сотрудника к организации.
32. Консультирование сотрудников по вопросам формирования индиви-

дуального имиджа.

33. Консультирование сотрудников по вопросам построения карьеры.

34. Понятие коучинга. Отличие коучинга от консультирования и психотерапии.

35. Элементы коучинга.

36. Принципы коучинга.

37. Формулировка целей коучинга. Применение схемы SMART (требований к целям). Уровни целей.

38. Этапы коучинга.

39. Структура коучинговой сессии.

40. Личность коуча: требования к личности коуча, личностные ограничения.

41. Личность ведомого: основные характеристики ведомого (главные и вспомогательные).

42. Фаза заключения контракта в коучинге: основные задачи и техники.

43. Вторая фаза коучинга – планирование деятельности. Задачи фазы планирования.

44. Работа с сопротивлением ведомого.

45. Работа с триангуляцией в коучинге.

46. Поддержание контакта в связке «коуч-ведомый». Индикаторы состояния контакта.

47. Исследование ситуации и препятствий на пути достижения цели.

48. Планирование шагов по достижению целей и сроков их исполнения.

49. Критерии использования коучинга по ходу деятельности.

50. Задачи коучинга по ходу деятельности.

51. Фаза подведения итогов в коучинге.

52. Подведение итогов коучинга с «трудными» клиентами.

53. Критерии эффективности коучинга.

54. Основные сферы применения коучинга.

Пример экзаменационного билета

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Системный коучинг в производственно-технологических процессах»

1. Фаза заключения контракта в коучинге: основные задачи и техники.
2. Вторая фаза коучинга – планирование деятельности. Задачи фазы.
3. Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна. 1. Как назы-

вается этот эффект? 5 2. Дайте определение этому эффекту. 3. О какой стороне общения здесь идет речь? 4. Дайте определение этой стороне общения.

Зав. кафедрой ТПиППЖ Ф.И.О.

Дата «__»_____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических процессах» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в програм-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				ме задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций.

умения: применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности.

владение навыками*:* проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности, используя современные методы и показатели такой оценки;

	- успешное и системное владение навыками чтения и оценки проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности, используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности; – в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций, плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы применения знаний вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – обучающийся не владеет навыками чтения и оценки проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: основных положений концепций всеобщего управления каче-

ством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: основных положений концепций всеобщего управления качеством и философии непрерывного совершенствования деятельности организаций.

умения: применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности.

владение навыками*:* проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2

	ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена неправильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять знания вовлечения персонала организации в процессы всеобщего управления качеством и совершенствования деятельности.

владение навыками: проведения консультаций для работников по аспектам профессиональной деятельности.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. (подпись)