Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2021 15:15:53
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735d02

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«22» мая 2021 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**РУКОВОДСТВО РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ**
Направление подготовки	**27.04.02 Управление качеством**
Профиль подготовки	**Организационно-управленческие системы**
Квалификация выпускника	**Магистр**
Нормативный срок обучения	**2 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор**

Разработчик(и): профессор Коник Н.В. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …….....3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания...…..……3

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..……..…..……...7

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования ……..…….……19

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947, направлена на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-9	Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 Демонстрирует навыки разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	2	практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа, тестирование
		ОПК-9.2 Осуществляет сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества			

Компетенция ОПК-9 также формируется в ходе государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинару перечень вопросов для устного опроса задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в	темы докладов

		письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
6	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
7	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Изучение принципов управления качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	ОПК-9	Письменный опрос
2	Изучение процессного подхода к системам менеджмента качества	ОПК-9	Устный опрос
3	Построение модели системы менеджмента качества предприятия.	ОПК-9	Устный опрос. Самостоятельная работа.
4	Изучение основ документирования процессов системы менеджмента качества	ОПК-9	Устный опрос.
5	Формирование политики в области качества	ОПК-9	Устный опрос.
6	Разработка документа системы менеджмента качества	ОПК-9	Устный опрос. Доклады. Тестирование.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	«Документированная процедура»		

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-9, 2 курс	ОПК-9.1 Демонстрирует навыки разработки и применения нормативно - технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в методах разработки и применения нормативно-технической документации, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по методам организации и проведения научных исследований, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.

	ОПК-9.2 Осуществляет сбор исходных данных для разработки методических и нормативных документов в области качества	не умеет осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций, используя современные методы и показатели оценки действий в создавшихся условиях	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умения осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций, используя современные методы и показатели такой оценки	сформированное умение осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций, используя современные методы и показатели такой оценки

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Суть и содержание политики в области качества.
2. Назначение и порядок формирования целей в области качества.
3. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.
4. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
5. Назовите обязательные процедуры СМК.
6. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
7. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
8. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.
9. Что означает определение «Процессный подход в организации».

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска

перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности»

№ п/п	Темы докладов
1	Влияние внешней среды на эффективность деятельности организации.
2	Конфликты в организации и пути их преодоления.
3	Лидерство и стили руководства, их влияние на эффективность работы трудового коллектива организации.
4	Современный подход к управлению организацией на основе изменений
5	Методы, с помощью которых можно уменьшить или полностью устранить сопротивление в организации
6	Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
7	Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
8	Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.

3.3. Тестирование

По дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» предусмотрено проведение письменного тестирования. Результаты письменного тестирования должны учитываться преподавателем при проведении промежуточной аттестации и влияют на итоговую оценку аттестации. По решению заседания кафедры и по согласованию с ведущим преподавателем обучающийся получивший «отлично» на тестировании может получить «отлично» на экзамене без сдачи его. Объем банка тестовых заданий – 4 варианта по 20 вопросов в каждом.

Вариант тестового задания:

Вариант 1

1. На скольких принципах основана идеология всеобщего управления?

1. 6
2. 7
3. 8
4. 9

2. Сколько основных составляющих всеобщего управления качеством(TQM)...

1. 3
2. 4
3. 5
4. 6

3. Метод и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планировние качества
4.Улучшение качества

4. Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

5. Деятельность, устанавливающая цели и требования к качеству и применению элементов системы качества

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

6. Мероприятия внутри организации с целью повышения эффективности или результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирование качества
4.Улучшение качества

7. Количество принципов качества управления доктора Деминга

1.12
2.14
3.16
4.18

8. Характеристика системы качества БИП…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

9. Характеристика системы качества СБТ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

10. Характеристика системы качества КАНАРСПИ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

11. Характеристика системы качества НОРМ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

12. Количество этапов внедрения статических методов…

1.7
2.3
3.9
4.10

13. Сертификация продукции…

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

14. Обязательная сертификация..

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

15. Аудит проводится организацией для своих собственных целей, но в другой организации.

1. Аудит третьей стороны
2. Аудит второй стороны
3. Аудит первой стороны

2

16. Функции: качество новых разработок, сроки их освоения и конкурентоспособность автомобилей…

1.Департамента развития.
2.Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

17. Функции: снижение затрат из-за низкого качества изготовления, стабильный выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям…

1.Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

18. Функции: создание систем мотивации труда, качество обслуживания при продаже и после продаж…

1.Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

19. Функции: постоянное повышение квалификации персонала и области управления качеством, создание системы социально-психологической и моральной мотивации персонала к качественному труду…

1. Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

20. Функции: обеспечение качества поставок, устанавливает предприятия, способные обеспечить необходимый уровень качества

поставок…

1. Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

21. Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании?

1. Необходимость производства современной эффективной продукции;
2. Понимание и выполнение требований потребителей;
3. Установка тесных связей со своими постоянными клиентами.

22. В чём заключается основная роль руководства?

1. Усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства;
2. Профессиональный уровень организации;
3.Обеспечение эффективного стратегического развития компании.

23. Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком?

1. Улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами;
2. Повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт;
3. Усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции.

24. В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

1. Усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя;
2. Постоянное совершенствование производственных средств;
3. Непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители.

25. Значение термина «Подход как к процессу»:

1. Необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании;
2. Осуществление управления процессами создания продукта самой организацией;
3. Ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности.

26. В чём заключается системный подход к менеджменту?

1. Эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления;
2. Организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов;
3. Качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании.

27. Один из составных элементов механизма управления качеством производства:

1. Система контроля качества;
2. Политика инновационных разработок;
3. Менеджмент контроля качества.

28. Цель создания системы менеджмента:

1. Реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач;
2. Объединение задач между структурными подразделениями компании;
3. Реализация политики организации в сфере качества.

29. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

1. Совет директоров;
2. Руководители организации;
3. Наёмный квалифицированный менеджмент.

30. Одна из вероятных целей компании:

1. Сохранение рыночной доли;
2. Усовершенствование банковской деятельности;
3. Улучшение логистики.

3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.04.02 Управления качеством и программой дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности».

Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Изучение принципов управления качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Тема 2. Изучение процессного подхода к системам менеджмента качества

Тема 3. Построение модели системы менеджмента качества предприятия.

Тема 4. Изучение основ документирования процессов системы менеджмента качества

Тема 5. Формирование политики в области качества

Тема 6. Разработка документа системы менеджмента качества «Документированная процедура»

3.5. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
2. Принципы менеджмента качества
3. Требования к системе менеджмента качества
4. Разработка СТО
5. Процессы управления.

3.6. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем менеджмента качества» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

Задание

1. Кратко опишите перечень работ по внедрению системы менеджмента безопасности пищевых продуктов в сельскохозяйственных предприятиях.

3.7. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
2. Назовите обязательные процедуры СМК.
3. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
4. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
5. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.

6. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
7. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
8. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
9. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
10. Основные этапы развития систем управления качеством.
11. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
12. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
13. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
14. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
15. Факторы, влияющие на качество.
16. Сущность системного управления качеством.
17. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
18. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
19. Базовые принципы управления качеством.
20. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
21. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
22. Управление ресурсами при системном управлении качеством.
23. Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
24. Улучшение качества продукции и процессов.
25. Организация разработки системы менеджмента качества.
26. Основные этапы создания системы менеджмента качества.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
2. Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
3. Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
4. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
5. Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
6. Элементы системы управления окружающей средой.
7. Руководство разработкой и внедрение системы управления окружающей средой.
8. Модели совершенствования деятельности предприятий.
9. Структура модели премии Правительства РФ в области качества.
10. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
11. Цели совершенствования качества процессов.
12. Основные средства управления качеством.

13. Новые средства управления качеством.
14. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
15. Метод развития функции качества.
16. Метода анализа последствий и причин отказов.
17. Экспертные методы в управлении качеством.
18. Структура затрат на качество.
19. Сущность предупредительных затрат на качество.
20. Понятие, цели и задачи аудита.
21. Виды аудита: сущность и назначение.
22. Порядок проведения внутреннего аудита качества.
23. Понятие и формы подтверждения соответствия.
24. Подготовка предприятия к сертификации.
25. Понятие и виды сертификации.
26. Порядок сертификации систем менеджмента качества

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).
2. Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.
3. Разработка, набор и выбор целей организации.
4. Понятие и построение стратегической карты организации.
5. Порядок и этапы каскадирования целей организации.
6. Суть и принципы каскадирования целей организации.
7. Методология «Бенчмаркинг». Задачи и принципы.
8. Применение принципов Бенчмаркинга в практической деятельности.
9. Система управления качеством «20 ключей». Задачи, содержание, принципы.
10. Порядок разработки и реализации программы аудита организации на соответствие критериям систем «20 ключей».
11. Система управления Дао Тойота. Суть системы. Принципы системы.
12. Применение принципов Дао Тойота в практической деятельности организации.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.
2. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.
3. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007
4. Разработка, набор и выбор целей организации.
5. Понятие и построение стратегической карты организации.
6. Порядок и этапы каскадирования целей организации

7. Проведение анализа вариабельности процессов организации. Определение индекса стабильности процессов (показатели и этапы проведения работы).
8. Построение методологии Шесть сигм в организации.

3.8. Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» и оценка знаний обучающихся на экзамене производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы, выносимые на экзамен

Теоретическая часть

1. Принципы системы менеджмента качества (СМК). Требования международного стандарта ИСО 9001-2008.
2. Этапы разработки СМК организации.
3. Порядок привлечения к разработке СМК консалтинговой организации.
4. Порядок и этапы разработки документации СМК 1 -го уровня.
5. Суть и содержание политики в области качества.
6. Назначение и порядок формирования целей в области качества.
7. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.
8. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
9. Назовите обязательные процедуры СМК.
10. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
11. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
12. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.
13. Что означает определение «Процессный подход в организации».
14. Назовите процессы жизненного цикла продукции.
15. Назовите процессы управления организацией.
16. Назовите процессы вспомогательных (поддерживающих) организаций.
17. Порядок и этапы проведения контрольного (предварительного) аудита организации на соответствие требованиям ИСО 9001-2009.
18. Порядок и этапы проведения сертификации СМК организации.
19. Назовите современные системы обеспечения безопасности пищевой продукции.
20. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.
21. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.
22. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.
23. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).
24. Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.

25. Разработка, набор и выбор целей организации.
26. Понятие и построение стратегической карты организации.
27. Порядок и этапы каскадирования целей организации.
28. Суть и принципы каскадирования целей организации.
29. Разработка (создание) интегрированной системы управления (ССП и СМК).

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

1. Разработайте Политику в области качества для мукомольного предприятия.
2. Разработайте Политику в области качества для сахарного завода.
3. Разработайте Политику в области качества для мясного цеха.
4. Разработайте Политику в области качества для макаронной фабрики.
5. Разработайте Политику в области качества для кондитерского цеха.
6. Изобразите технологическую схему замеса теста в пиццерии, укажите ККТ (если такие имеются).
7. Изобразите технологическую схему упаковки готовых пельменей, укажите ККТ (если такие имеются).
8. Изобразите технологическую схему получения мясного фарша, укажите ККТ (если такие имеются).
9. Изобразите технологическую схему приготовления сырников, укажите ККТ (если такие имеются).
10. Приведите перечень документов, необходимых для проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества на предприятии.
11. Приведите пример документированной процедуры.
12. Приведите пример отчёта по аудиту.

Пример экзаменационного билета

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности»

1. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.
2. Что означает определение «Процессный подход в организации».
3. Изобразите технологическую схему упаковки готовых пельменей, укажите ККТ (если такие имеются).

Зав. кафедрой ТПиППЖ Ф.И.О.

Дата «__»_____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Руководство разработкой и внедрение систем качества и безопасности» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий,

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудов-летвори-тельно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлет-ворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов.

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знание требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; умение применять рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества, используя современные методы и показатели такой оценки; успешное и системное владение навыками проведения маркетинга и подготовки бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий
хорошо	обучающийся демонстрирует: знание материала, не допускает существенных неточностей;

	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества, используя современные методы и показатели такой оценки; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками проведения маркетинга и подготовки бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий)
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение применять рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); в целом успешное, но не системное владение навыками проведения маркетинга и подготовки бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий
неудовлетворительно	обучающийся: не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет использовать методы и приемы применять рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; обучающийся не владеет навыками проведения маркетинга и подготовки бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы,

	включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой

информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата с терминологией учебной дисциплины, неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	Обучающийся демонстрирует: незнание , либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): профессор Коник Н.В.