Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 23.09.2024 10:05:42

Уникальный программный к ноч: МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

**УТВЕРЖДАЮ** 

Приложение 1

ваведующий кафедрой /Молчанов А.В.

#### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина РАЗРАБОТКА ЭФФЕКТИВНЫХ

МЕТОДОВ И СРЕДСТВ КОНТРОЛЯ

КАЧЕСТВА

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-

технологических системах

Квалификация Бакалавр

выпускника

Нормативный срок

4 года

обучения

Форма обучения

Заочная

Кафедра-разработчик Технология производства и переработки

продукции животноводства

Ведущий преподаватель Коник Н.В., профессор

Разработчики: профессор Коник Н.В.

ст. преподаватель Шутова О.А.

Саратов 2019

### Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе	
	освоения ОПОП	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных	
	этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для	
	оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характери-	
	зующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образова-	
	тельной программы	8
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,	
	умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их	
	формирования	19

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Разработка эффективных методов и средств контроля качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от  $09.02.2016 \, \text{N}_{\odot} \, 92$ , формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Разработка эффективных методов и средств контроля качества»

Ком	ипетенция	Структурные эле-	Этапы	Виды заня-	Оценочные сред-
Код	Наименова-	менты компетен-	формиро-	тий для	ства для оценки
	ние	ции (в результате	вания ком-	формирова-	уровня сформиро-
		освоения дисци-	петенции в	ния компе-	ванности компе-
		плины обучаю-	процессе	тенции	тенции
		щий должен	освоения		
		знать, уметь, вла-	ОПОП		
		деть)	(курс) <sup>*</sup>		
1	2	3	4	5	6
ОПК-2	способностью	знает: современ-	4	практиче-	устный опрос,
	применять	ные инструменты		ские занятие	письменный
	инструменты	управления каче-			опрос, практиче-
	управления	ством процессов,			ские занятия, до-
	качеством	продукции и			клады, собеседо-
		услуг.			вание, тестирова-
		умеет: применять			ние.
		инструменты			
		управления каче-			
		ством процессов,			
		продукции и			
		услуг.			
		владеет: навыка-			
		ми применения			
		современных ин-			
		струментов			
		управления каче-			
		ством процессов,			
		продукции и			
		услуг.			
ПК-19	способностью	знает: задачи сво-	4	практиче-	устный опрос,
	применять	ей профессио-		ские занятие	письменный
	знание задач	нальной деятель-			опрос, практиче-
	своей профес-	ности, их харак-			ские занятия, до-
	сиональной	теристики (моде-			клады, собеседо-
	деятельности,	ли), характери-			вание, тестирова-
	их характери-	стики методов,			ние.
	стики (моде-	средств, техноло-			
	ли), характе-	гии алгоритмов			
	ристики ме-	умеет: применять			
	тодов,	знание задач сво-			

средств, тех-	ей профессио-
нологий, ал-	нальной деятель-
горитмов для	ности, их харак-
решения этих	теристики (моде-
задач	ли)
	владеет: навыка-
	ми решения этих
	задач

#### Профиль подготовки «Управление качеством в производственнотехнологических системах»

Компетенция ОПК-2 — также формируется в ходе освоения дисциплин: Инструменты управления качеством, Средства и методы управления качеством, Сертификация системы качества, а также в ходе прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-19 — также формируется в ходе освоения дисциплин: Информационное обеспечение систем менеджмента качества и безопасности, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации предприятия, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление рисками производственно-технологических систем, Самоорганизация в производственно-технологических системах, Подсистема саморазвития в производственно-технологических системах, а также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, технологической практики, преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Перечень оценочных средств

Таблина 2

No	Наименование оце-	Краткая характеристика	Представление оценочного
$\Pi/\Pi$	ночного материала	оценочного материала	материала
1	устный опрос	средство контроля, органи-	перечень вопросов для про-
		зованное как специальная	ведения входного и текущего
		беседа преподавателя с обу-	контроля знаний (рубежного
		чающимся на темы, связан-	контроля) обучающегося, а
		ные с изучаемой дисципли-	также для подготовки к про-
		ной и рассчитанной на вы-	межуточной аттестации по
		яснение объема знаний обу-	дисциплине (включая вопро-
		чающегося по определенно- сы по темам и разделам, са	
		му разделу, теме, проблеме и мостоятельно изученни	
		Т.П.	обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучаю-	перечень вопросов для про-
		щегося на поставленный	ведения текущего контроля
		преподавателем вопрос (во-	знаний (рубежного контроля)
		просы). Средство рассчитано	обучающегося, а также для
		на выяснение объема знаний	подготовки к промежуточной
		обучающегося по опреде-	аттестации по дисциплине
		ленному разделу, теме, про-	(включая вопросы по темам и

		блеме и т.п.	разделам, самостоятельно
			изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение	контрольные вопросы по
		существующих приемов и	практическим занятиям. Те-
		методик для решения по-	матика практических занятий
		ставленных задач, извест-	представлена в таблице 2 ра-
		ными методами	бочей программы дисципли-
			ны.
4	собеседование	средство контроля, органи-	вопросы по темам дисципли-
		зованное как специальная	ны:
		беседа педагогического ра-	- перечень вопросов к семи-
		ботника с обучающимся на	нару
		темы, связанные с изучае-	- перечень вопросов для
		мой дисциплиной и рассчи-	устного опроса
		танной на выяснение объема	- задания для самостоятель-
		знаний обучающегося по	ной работы
		определенному разделу, те-	
		ме, проблеме и т.п.	
5	доклад	продукт самостоятельной	темы докладов
		работы обучающегося, пред-	
		ставляющий собой краткое изложение в письменном	
		виде полученных результатов теоретического анализа	
		определенной научной	
		(учебно-исследовательской)	
		темы, где автор раскрывает	
		суть исследуемой проблемы,	
		приводит различные точки	
		зрения, а также собственные	
		взгляды на нее	
6	тестирование	метод, который позволяет	банк тестовых заданий
	1	выявить уровень знаний,	
		умений и навыков, способ-	
		ностей и других качеств	
		личности, а также их соот-	
		ветствие определенным	
		нормам путем анализа спо-	
		собов выполнения обучаю-	
		щимися ряда специальных	
		заданий	

### Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

<b>№</b> п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного мате- риала
1	2	3	4
1	Планирование качества и объекты управления. Задачи, сущность.	ОПК-2, ПК-19	Письменный опрос

<u>№</u> п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного мате-
1	2	3	риала 4
2	Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества Алгоритм составления программы качества предприятия. Сравнительная характеристика этапов	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
3	Эволюция систем управления качеством. Этапы эволюции	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
4	Методические основы управления качеством. Определение методов и средств контроля качества	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
5	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов. Разработка эффективных методов	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
6	Стратегия изменений. При- менение инновационных ме- тодов контроля	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
7	Модель Мак-Кинси. Сущ- ность модели. Модель как эффективный метод контроля качества.	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
8	Непрерывное совершенствование. Этапы разработки эффективных средств контроля	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
9	Тестирование как инновационный метод контроля качества. Сущность метода. Белый и черный ящик.	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос
10	Проверка свойств контроля на моделях (model checking). Схема процесса проверки	ОПК-2, ПК-19	Устный опрос. До- клады. Тестирова- ние.

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Разработка эффективных методов и средств контроля качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Таблица 4

Код компе-	Планируемые	Показатели и критерии оценивания результатов обучения				
тенции, эта-	результаты	ниже порогово-	пороговый	продвинутый	высокий	
пы освоения	обучения	го уровня	уровень	уровень (хо-	уровень (от-	

компетен-		(неудовлетво-	(удовлетво-	рошо)	лично)
ции	2	рительно)	рительно)		
1	2	3	4	5	6
ОПК-2, 4 курс	знает: современные ин- струменты управления качеством процессов, продукции и услуг.	обучающийся не знает значи- тельной части программного материала, пло- хо ориентирует- ся в материале современные инструменты управления ка- чеством про- цессов, про- дукции и услуг., не знает прак- тику примене- ния материала, допускает су- щественные ошибки	обучающий- ся демон- стрирует знания толь- ко основного материала, но не знает деталей, до- пускает не- точности, допускает неточности в формулиров- ках, наруша- ет логиче- скую после- дователь- ность в из- ложении программно- го материала	обучающий- ся демон- стрирует знание мате- риала, не до- пускает су- щественных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении
	умеет: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг.	не умеет применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, используя современные методы и показатели оценки.	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, используя современные методы и показатели такой оценки	заданий сформированное умение применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, используя современные методы и показатели такой оценки
	владеет навыками: применения современных инструментов управления качеством	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки применения современных инструментов	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки при-	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровожданощееся от-	успешное и системное владение навыками чтения и оценки применения со-

				Γ	
ПУ 10	процессов, продукции и услуг.	управления качеством процессов, продукции и услуг, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	менения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, с использованием для этого формализованных моделей, методов	дельными ошибками владение навыками чтения и оценки применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг	временных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг
ПК-19, 4 курс	знает: задачи	обучающийся не знает значи-	обучающий- ся лемон-	обучающий-	обучающий-
4 курс	своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов.	не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (моде-ли), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	ся демон- стрирует знания толь- ко основного материала, но не знает деталей, до- пускает не- точности, допускает неточности в формулиров- ках, наруша- ет логиче- скую после- дователь- ность в из- ложении программно- го материала	ся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	ся демон- стрирует знание мате- риала задач своей про- фессио- нальной дея- тельности, их характери- стики (моде- ли), характе- ристики ме- тодов, средств, тех- нологии ал- горитмов, исчерпыва- юще и по- следователь- но, четко и логично из- лагает мате- риал, хорошо ориентирует- ся в материа- ле, не за- трудняется с ответом при видоизмене- нии заданий
	умеет: при-	не умеет при-	в целом	в целом	сформиро-
	менять зна-	менять знание	успешное, но	успешное, но	ванное уме-
	ние задач	задач своей про-	не системное	содержащие	ние приме-
	своей про-	фессиональной деятельности,	умение при- менять зна-	отдельные пробелы,	нять знание задач своей
	ной деятель-	их ха-	ние задач	умение при-	про-
<u></u>	F 1			·r	1

ности, их характеристики (модели)	рактеристики (модели), до- пускает суще-	своей профессиональной деятель-	менять зна- ние задач своей про-	фессиональной деятельности, их ха-
( -// /	ственные ошиб-	ности, их ха-	фессиональ-	рактеристики
	ки, неуверенно,	рактеристики	ной деятель-	(модели), ис-
	с большими за-	(модели), ис-	ности, их ха-	пользуя со-
	труднениями	пользуя со-	рактеристики	временные
	выполняет са-	временные	(модели), ис-	методы и по-
	мостоятельную	методы и по-	пользуя со-	казатели та-
	работу, боль-	казатели	временные	кой оценки
	шинство зада-	оценки.	методы и по-	
	ний, преду-		казатели та-	
	смотренных		кой оценки	
	программой			
	дисциплины, не			
	выполнено			
владеет	обучающийся	в целом	в целом	успешное и
навыками:	не владеет	успешное, но	успешное, но	системное
решения	навыками чте-	не системное	содержащее	владение
профессио-	ния и оценки	владение	отдельные	навыками
нальных за-	решения про-	навыками	пробелы или	чтения и
дач	фессиональных	чтения и	сопровожда-	оценки ре-
	задач, допускает	оценки ре-	ющееся от-	шения про-
	существенные	шения про-	дельными	фессиональ-
	ошибки, с	фессиональ-	ошибками	ных задач
	большими за-	ных задач	владение	
	труднениями		навыками	
	выполняет са-		чтения и	
	мостоятельную		оценки ре-	
	работу, боль-		шения про-	
	шинство преду-		фессиональ-	
	смотренных		ных задач	
	программой			
	дисциплины не			
	выполнено			

# 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 3.1. Входной контроль

- 1. Эволюция подходов к качеству.
- 2. Особенности концепции управления качеством.
- 3. Что такое управление качеством.
- 4. Основные принципы управления качеством.
- 5. Субъект, объект управления качеством.
- 6. Стратегия и тактика по управлению качеством.
- 7. Цели управления качеством.

- 8. Жизненный цикл продукции.
- 9. Факторы, влияющие на качество.
- 10. Статистические методы управления качеством.
- 11. Планирование качества.
- 12. Контроль качества.
- 13. Отдел технического контроля и их задачи.
- 14. Сертификация продукции.
- 15. Сертификация систем менеджмента качества.
- 16. Влияние качества продукции на конкурентоспособность.
- 17. Классификация показателей качества.
- 18. Комплексная оценка уровня качества объекта.
- 19. Принципы и цели стандартизации.

#### 3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад — публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

#### Этапы подготовки доклада:

- 1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
- 2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
- 3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
  - 4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Таблица 5

## Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Разработка эффективных методов и средств контроля качества»

№ п/п	Темы докладов				
1	Планирование имитационных экспериментов. Концепция «черного ящика».				
2	Статистический контроль качества на производстве				
3	Формализация и алгоритмизация процессов качества				
4	4 Применение инновационных методов контроля качества в сельском хозяйстве				

#### 3.3. Тестовые задания

По дисциплине «Разработка эффективных методов и средств контроля качества» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное, компьютерное и т.п.

#### Письменное тестирование

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

#### Вариант тестового задания:

1.	В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода тре-
	бует рассмотрения процессов с точки зрения:
	потребительской ценности
	о добавленной ценности
	бизнес-процесса
	обавленной стоимости
	2. Документированные процедуры оформляются в виде:
	руководств по качеству
	рабочих инструкций
	стандартов предприятия
	записей по качеству
	технологических инструкций
	3. Документом, описывающим применение СМК к конкретной продук-
	ции, проекту или контракту является:
	план качества
	руководство по качеству
	<sup>©</sup> спецификация
	рабочие инструкции

технические условия
4. Количество заинтересованных сторон в деятельности организации
равно:
° 5
° 7
е не менее 3
е не менее 5
$^{\circ}$ 3
5. Количество обязательных документированных процедур по ИСО 9001:2015 равно:
$^{\circ}$ 4
° 8
° 10
$\circ$ 2
° 6
6. Количество принципов менеджмента качества в МС ИСО 9000:2015
равно:
° 10
$^{\circ}$ 3
° 8
° 5
7. Количество уровней иерархии документов системы менеджмента ка-
чества по ИСО 9001:2015 равно:
° 5
° 7
$^{\circ}$ 3
8. Методология РDCA, рекомендуемая в ИСО 9001:2015 к процессам,
включает этапы:
Планирование-Мотивация-Выполнение-Проверка
О Мотивация-Планирование-Выполнение-Проверка
Планирование-Действия по улучшению-Выполнение-Проверка
Планирование-Выполнение-Проверка-Действия по улучшению
9. Не относится к основным процессам СМК по ИСО 9001:2015 про-
цесс:
<sup>©</sup> бенчмаркинг
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОУКОВОЛСТВА

-	менеджмент ресурсов
0	выпуск продукции
0	измерение, анализ и улучшение
_	Не раскрывается в ИСО 9001:2000 в виде требований понятие:
0	инфраструктура
0	процессный подход
0	самооценка
0	направленность на постоянное улучшение
0	направленность на удовлетворение потребителя
	. Не требует обязательной разработки документированной процедуры оцесс:
	управление записями
0	внутренний аудит
0	предупреждающие действия
0	
0	управление документами
12.	проектирование и разработка Обеспечение качества - это:
0	часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что
тре	ебования к качеству будут выполнены
0	часть менеджмента качества, направленная на установление целей в об-
_	сти качества и определяющая необходимые операционные системы
О	часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности
	полнить требования к качеству  Объектом рассмотрения в СМК является:
0	процессы
0	система
0	продукция
0	всё вышеперечисленное
0	инфраструктура
14.	инфраструктура . Проект создания СМК - это:
0	рабочий процесс
$\circ$	основной процесс
$\circ$	уникальный процесс
0	вспомогательный процесс
15.	. Пункт ИСО 9001:2015 требующий обязательного наличия отчетных
	кументов <записей>, исходя из специфики процесса/организации:
0	5.6.1

0	7.4.1
0	7.2.2
0	7.5.4
0	7.6
16	. Система менеджмента качества предназначена для:
0	разработки и производства новых видов продукции
0	руководства и управления организацией применительно к качеству
0	удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием
-	. Стандарт ИСО 9001:2015 не используется для:
0	установления требований к СМК
0	обеспечения результативности СМК
0	установления требований к продукции
0	проведения сертификации СМК
0	заключения контрактов
18	. Термин "документированная процедура" означает, что процедура:
0	актуализирована, разработана, документально оформлена и внедрена
o pa	разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в бочем состоянии
етс	идентифицирована, документально оформлена, внедрена и поддерживася в рабочем состоянии
	. Требование обоснования любых исключений в СМК по ИСО 01:2015 определено в разделе:
0	7.3
0	1.2
0	5.4
0	4.2
0	8.4
	. Требования по идентификации, по определению последовательно-
	и и взаимодействия процессов, необходимых для реализации СМК и
	применения в организации имеются в ИСО 9001:2000 в пункте:
	7.2
	7.5
	0.2
0	8.2.3
0	4.1

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Разработка эффективных методов и средств контроля качества» направления подготовки 27.03.02. Управление качеством, направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах. Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Разработка эффективных методов и средств контроля качества».

Перечень тем практических занятий:

- Тема 1. Планирование качества и объекты управления
- Тема 2. Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества
  - Тема 3. Эволюция систем управления качеством
  - Тема 4. Методические основы управления качеством
- Тема 5. Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов
  - Тема 6. Стратегия изменений
  - Тема 7. Модель Мак-Кинси
  - Тема 8. Непрерывное совершенствование
  - Тема 9. Тестирование как инновационный метод контроля качества
  - Тема 10. Проверка свойств контроля на моделях (model checking)

#### 3.5. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Разработка эффективных методов и средств контроля качества используется зачет.

#### Вопросы, выносимые на зачет

- 1. Качество как объект управления.
- 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.
- 3. Планирование качества и объекты управления.
- 4. Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества.
- 5. Модели систем управления качеством основоположников качества.
- 6. Установление целей в области качества
- 7. Сравнительная характеристика этапов планирования качества.
- 8. Эволюция систем управления качеством.
- 9. Программа качества.
- 10. Функции качества.
- 11. Методические основы управления качеством.
- 12. Формирование функции качества для конкретного объекта качества.
- 13. Общее понятие о контроле качества.
- 14. Статистический контроль качества.

- 15. Уровни дефектности.
- 16. Статистический приемочный контроль качества на практических примерах.
- 17.Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля.
- 18. Роль службы технического контроля.
- 19. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции.
- 20. Методы статистического регулирования конкретных технологических процессов.
- 21. Оценка уровня качества продукции.
- 22. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
- 23. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.
- 24. Основные положения проведения мероприятий по планированию СМК.
- 25. Управление качеством методами статистического регулирования
- 26. технологических процессов.
- 27.Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов.
- 28.Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку.
- 29.Планирование качества и объекты управления.
- 30. Контроль и оценка качества.
- 31.Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку
- 32. Основные понятия о затратах на качество.
- 33. Обзор исследований в области затрат на качество.
- 34. Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах.
- 35. Управление затратами на качество.
- 36. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000.
- 37. Классификация, учет и анализ брака.
- 38. Мотивация персонала как инструмент управления качеством.
- 39. Методы мотивации. Факторы мотивации персонала
- 40. Сравнительная характеристика методов мотивации персонала.
- 41. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством.
- 42. Ценность продукта для потребителя.
- 43. Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя.
- 44. Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя.
- 45. Анализ и синтез методологического подхода к оценке удовлетворения потребителей.
- 46.Интегрированные системы менеджмента. Основные понятия.
- 47.Интегрированные системы менеджмента.
- 48.Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9001:2000.
- 49. Система интегрированного подхода.
- 50. Коммуникации в управлении. Понятие и классификация коммуникаций.
- 51. Коммуникационные сети и стили.

- 52. Построение интегрированных систем менеджмента.
- 53. Управление изменениями в организации. Принципы политики перемен. Сопротивление изменениям. Уровни изменений.
- 54. Фазы процессов изменения.
- 55. Управление созданием и освоением новой техники на различных этапах ЖЦП.
- 56. Управление инновационными процессами.
- 57. Процесс разработки новой продукции.
- 58. Организация и планирование работ при создании новых продуктов.
- 59. Критерии оценки инновационных возможностей предприятия.
- 60. Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП.
- 61. Задачи логистики. Определение понятия «логистика» и этапы его развития.
- 62. Логистические функции и операции. Материальный поток.
- 63. Логистические системы и их виды.
- 64. Логистические каналы и цепи.
- 65. Информационная логистика.
- 66. Виды посредников в логистических каналах.
- 67. Сервисы в логистике.
- 68. Методы инноваций технических решений.
- 69. Функционально-стоимостной анализ.
- 70. Метод бенчмаркинга использование лучшей практики работ.
- 71. Метод QFD (развертывание функций качества) перенесение потребностей потребителей на продукцию.
- 72. Методы инноваций технических решений.
- 73. Метод FMEA анализ потенциальных дефектов и учет их влияния при проектировании.
- 74. Контроль процессов. Принципы проведения контроля процессов.
- 75. Инструменты контроля качества.
- 76.Системный подход к управлению процессами.
- 77. Контроль процессов. Основные этапы изучения и контроля технологических процессов.
- 78. Управление персоналом на предприятии.
- 79. Обучающая деятельность как одно из средств управления персоналом.
- 80.Определение потребностей в профессиональном обучении.
- 81. Разработка и реализация программ профессионального обучения.
- 82. Управление персоналом на предприятии.
- 83. Типы и этапы карьеры. Подготовка руководящих кадров.
- 84. Управление персоналом как один из методов управления качеством.
- 85. Управление инновационными преобразованиями.
- 86.Стратегия изменений. Модель Мак-Кинси.
- 87. Непрерывное совершенствование.
- 88. Радикальное совершенствование процессов.
- 89. Удовлетворение внутреннего потребителя.
- 90.Внутренний маркетинг.
- 91.Внутрифирменное обучение

- 92.Основы корпоративной культуры
- 93.Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов.
- 94.Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам.

## 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

## 4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Разработка эффективных методов и средств контроля качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

## 4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлич- но»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хоро- шо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литера-

Уровень освоения компетенции		по пятибаллы ежуточная атт		Описание
				туру, рекомендованную в программе
пороговый	«удовле- твори- тельно»	«зачтено»	«зачтено (удовле- творитель- но)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необхо-
				димыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
_	«неудов- летвори- тельно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлет- ворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

### 4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов.

**умения**: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг; знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)

**владеет навыками**: навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг; навыками решения профессиональных задач

#### Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует:
	- знание материала современные инструменты управления каче-
	ством процессов, продукции и услуг; задачи своей профессио-
	нальной деятельности, их характеристики (модели), характери-
	стики методов, средств, технологии алгоритмов., исчерпывающе и
	последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо
	ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видо-
	изменении заданий;
	- умение применять инструменты управления качеством процес-
	сов, продукции и услуг; знание задач своей профессиональной

	деятельности, их характеристики (модели) - успешное и системное владение навыками чтения и оценки при-
	менения современных инструментов управления качеством про-
	цессов, продукции и услуг; навыками решения профессиональных
	задач
хорошо	обучающийся демонстрирует:
1.00000	- знание материала, не допускает существенных неточностей;
	- в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение
	применять инструменты управления качеством процессов, про-
	дукции и услуг; знание задач своей профессиональной деятель-
	ности, их характеристики (модели)
	- в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопро-
	вождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения
	и оценки применения современных инструментов управления
	качеством процессов, продукции и услуг; навыками решения
	профессиональных задач
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует:
	- знания только основного материала, но не знает деталей, допуска-
	ет неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает
	логическую последовательность в изложении программного мате-
	риала;
	- в целом успешное, но не системное умение применять инстру-
	менты управления качеством процессов, продукции и услуг;
	знание задач своей профессиональной деятельности, их характе-
	ристики (модели)
	- в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и
	оценки применения современных инструментов управления ка-
	чеством процессов, продукции и услуг; навыками решения про-
	фессиональных задач
неудовлетворительно	обучающийся:
	- не знает значительной части программного материала, плохо ори-
	ентируется в современные инструменты управления качеством
	процессов, продукции и услуг; задачи своей профессиональной
	деятельности, их характеристики (модели), характеристики мето-
	дов, средств, технологии алгоритмов., не знает практику приме-
	нения материала, допускает существенные ошибки;
	- не умеет применять инструменты управления качеством процес-
	сов, продукции и услуг; знание задач своей профессиональной
	деятельности, их характеристики (модели), допускает существен-
	ные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет
	самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотрен-
	ных программой дисциплины, не выполнено;
	- обучающийся не владеет навыками чтения и оценки применения
	современных инструментов управления качеством процессов,
	продукции и услуг; навыками решения профессиональных задач,
	допускает существенные ошибки, с большими затруднениями вы-
	полняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных
	программой дисциплины не выполнено

**4.2.2. Критерии оценки доклада** При написании доклада обучающийся демонстрирует:

**знания**: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества.

**умения**: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг

**владеет навыками**: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов; анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

#### Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной
013114110	
	проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и
	составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной
	литературы, статистические сведения, информация нормативно-
	правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком са-
	мостоятельной исследовательской работы по теме исследования;
	методами и приемами анализа международно-политической
	практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием про-
	блемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется
	смысловой цельностью, связностью и последовательностью изло-
	жения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или
	содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные оте-
	чественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследо-
	вательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с по-
	ниманием проблемы, нет.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ
	основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает
	базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы.
	Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допу-
	щено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы.
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой
	пересказанный или полностью переписанный исходный текст без
	каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура
	и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех
	ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы.

#### 4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов.

#### Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала		
	дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-		
	100% вопросов, включенных в тест.		
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом мате-		
	риале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правиль-		
	ные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.		
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные		
	ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест		
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы,		
	включенные в тест.		

#### 4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

**знания**: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов.

**умения**: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг; знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели)

**владеет навыками**: навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг; навыками решения профессиональных задач

#### Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной		
	проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и		
	составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной ли-		
	<u> </u>		
	тературы, статистические сведения, информация нормативно-		
	правового характера. Продемонстрировано знание и владение		
	навыком самостоятельной исследовательской работы по теме ис-		
	следования; методами и приемами анализа международно-		
	политической практики. Фактических ошибок, связанных с пони-		
	манием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требо-		
	ваниями практической работы.		
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и		
	последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при		
	объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации		
	приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Проде-		
	монстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических		
	ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполне-		
	на в соответствии с требованиями практической работы.		
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ		
	основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понима-		
	ние базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы.		
	Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допу-		
	щено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тет-		
	радь заполнена в соответствии с требованиями практической рабо-		
	ты не до конца или с 2 ошибками.		
	131 II QU KUNGA IAIN C 2 OMNORAMI.		

неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.
---------------------	--

Разработчик:

Профессор Коник Н.В.

ст. преподаватель, Шутова О.А