Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 14:06:40
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735d2

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ /А.В. Молчанов /
«28» августа 2019 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИВОТНОВОДЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ**
Направление подготовки	**36.03.02 Зоотехния**
Направленность (профиль)	**Продуктивное животноводство**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б., доцент**

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. _____ (подпись)

Саратов 2019

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…….. 3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания…… 4
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы……..... 9
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования…….. 20

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление качеством животноводческой продукции» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.09.2017 № 972, формируют следующие компетенции в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление качеством животноводческой продукции»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (год обучения)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	Способен определять биологический статус, нормативные общеклинические показатели органов и систем организма животных, а также качества сырья и продуктов животного и растительного происхождения	ОПК-1.6 Использует системы качества применительно к производству продукции животноводства, статистические методы управления качеством ОПК-1.7 Осуществляет работу с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов животноводческой продукции, использует системы документов технического регулирования	3	практические занятия	доклад/тестовые задания/ самостоятельная работа

Профиль подготовки «Продуктивное животноводство»

Компетенция ОПК-1 –формируется в ходе освоения дисциплин: «Экспертиза качества животноводческой продукции», «Морфология животных», «Физиоло-

гия сельскохозяйственных животных», «Зоология», «Контроль и оценка качества молока.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	групповая работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам по средству анализа конкретной ситуации.	комплект заданий по вариантам
2	устный опрос	средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде опроса студентов	вопросы по темам / разделам дисциплины
3	письменный опрос	средство контроля знаний, умений и навыков обучающихся, организованное как учебное занятие в виде письменного опроса обучающихся	вопросы по темам / разделам дисциплины
3	рубежный контроль	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	комплект контрольных заданий по вариантам
4	зачет	служит формой проверки качества выполнения обучающимися практических работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой	вопросы для подготовки
5	доклад, сообщение	продукт самостоятельной работы обучающегося, пред-	темы докладов, сообщений

		ставляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	
7	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством животноводческой продукции.	ОПК-1	Вопросы входного контроля
2	История управления качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
3	Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность животноводческой продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
4	Теории потребностей и учение о качестве.	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад
5	Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад
6	Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
7	Правовое обеспечение качества продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад
8	Стандарты на системы менеджмента качества.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
9	Квалиметрия – наука о качестве продукции; ее роль, методы в области практического применения. Сущность систем качества.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
10	Принципы менеджмента качества.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
11	Теоретические и организационно-методические основы деятельности по управлению качеством продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
12	Управление качеством животноводческой продукции животноводческой продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
13	Основы системного подхода к управлению качеством на предприятии (организации). Компьютеризация разработки СМК.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
14	Сущность управления качеством. История управления качеством. Теории потребностей и учение о качестве. Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы. Сущность систем качества.	ОПК-1	Вопросы рубежного контроля
15	Зарубежный и международный опыт управления качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад
16	Системы документов технического регулирования в животноводческой продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
17	Влияние принципов управления качеством,	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
	заложенных в стандартах ИСО 9000, на другие стороны деятельности предприятий.		
18	Документация СМК.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
19	Учет и анализ затрат на качество животноводческой продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
20	Этапы создания СМК в организации.	ОПК-1	Вопросы по данной теме, доклад
21	Технические регламенты и особенности их использования. Документационное обеспечение управления качеством. Документация СМК. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Статистические методы в управлении качеством. Статистические методы в управлении качеством. Всеобщее Управление качеством животноводческой продукции (TQM).	ОПК-1	Вопросы рубежного контроля
22	Статистические методы в управлении качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
23	Статистические методы в управлении качеством.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
24	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
25	Организация и виды технического контроля. Метрологическое обеспечение качества продукции.	ОПК-1	Вопросы по данной теме
26	Внедрение интегрированной системы в организации	ОПК-1	Тестовые задания

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление качеством животноводческой продукции» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1, 3 год обучения	ПК-1.6 Использует системы качества применительно к производству продукции животноводства, статистические методы управления качеством	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале по инструментам управления качества продукции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала инструментов управления качеством продукции, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	ОПК-1.7 Осуществляет работу с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов животноводческой продук-	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативно-технической документации, не знает практику применения материала,	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание нормативно-технической документации, практики применения материала, исчерпывающе и по-

	ции, использует системы документов технического регулирования	допускает существенные ошибки	формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала		следовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Что Вы знаете о необходимости управления коллективами.
2. Что Вам известно о развитии управления в России и за рубежом.
3. Какие факторы обуславливают изменения в подходах к управлению.
4. Кого из российских реформаторов знаете, и, в чем состоит сущность их реформ.
5. Роль зарубежного менеджмента в развитии российского управления и современного российского менеджмента.
6. Раскройте понятие менеджмента.
7. Что вы знаете о психологии человека.
8. Раскройте основные типы личности.
9. Раскройте понятие трудовой коллектив и его значение.
10. Какие факторы обуславливают необходимость управления.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который использует-

ся в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Управление качеством животноводческой продукции»

№ п/п	Темы докладов
1	Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.
2	Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.
3	Качество – всемирное поле для соперничества.
4	Японский метод управления качеством.
5	Российский и международный подход к управлению качеством.
6	Методы административные и экономические к управлению качеством.
7	Развитие технологий и понятия качества.
8	Суть Тотального управления качеством (TQM).
9	Основные подходы к менеджменту качества.

10	Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества.
11	Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.
12	Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
13	Методы и цели для оценки качества продукции.
14	Важность обучения персонала в системе качества.
15	Методы и приёмы по работе в постоянном улучшении качества
16	Важность самоаттестации и самооценки персонала организации в системе качества.
17	Групповые подходы к оптимизации качества.
18	Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.
19	Организация управления процессами, как важнейший элемент системы качества.
20	Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
21	Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.
22	Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.

3.3. Практическая работа

Практическая работа выполняется в соответствии с рабочей программой.

Пример практической работы

Тема: Теоретические и исторические аспекты управления качеством
«Изучение механизма управления качеством»

Цель: углубление представления об управлении качеством продукции, определение социального, экономического, научно-технического, организационного аспектов управления качеством, приобретение навыков в разработке механизма управления качеством.

Методическое и материальное обеспечение:

- методические указания;
- линейки.

Самостоятельная работа

Задание 1. Подготовка доклада по вопросам занятия

Вопросы занятия:

1. Управление качеством – значение на современном этапе.
2. Управление качеством на этапе проектирования.
3. Управление качеством на этапе производства.
4. Управление качеством на этапе на этапе обращения.
5. Управление качеством на этапе использования.
6. Социальный аспект управления качеством.

7. Экономический аспект управления качеством.
8. Роль научно-технического прогресса в управлении качеством.

Методические указания

Студент выбирает вопрос занятия и, используя литературные источники, готовит реферат, материал которого докладывает на занятии.

Содержание занятия

Задание 1. Разработка механизма управления качеством

Вариант 1. Разработайте мероприятия по управлению качеством пластмассовых изделий, изготовленных Загорским заводом пластмасс, если в процессе их изготовления были выявлены следующие недостатки:

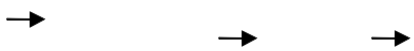
- крышка сахарницы неплотно закрывает отверстие;
- в изделиях встречаются недоливы пластмассы;
- ручки не выдерживают нагрузки и прогибаются под массой наполненного сахаром изделия;
- внутренняя поверхность шероховатая, что затрудняет уход за ним.

Вариант 2. Разработайте мероприятия по управлению качеством мебели, изготовленной фабрикой «Лузурит», если в процессе ее изготовления были выявлены следующие недостатки:

- у мебели встречаются рыхлые сучки;
- на некоторых деталях мебели были обнаружены отколы, защепы;
- при проверке набивки выявлены комки и провалы;
- установлено несоответствие размеров отверстий диаметру крепежных материалов.

Методические указания

1. Изучите схему механизма управления качеством, представленную на рисунке 1.



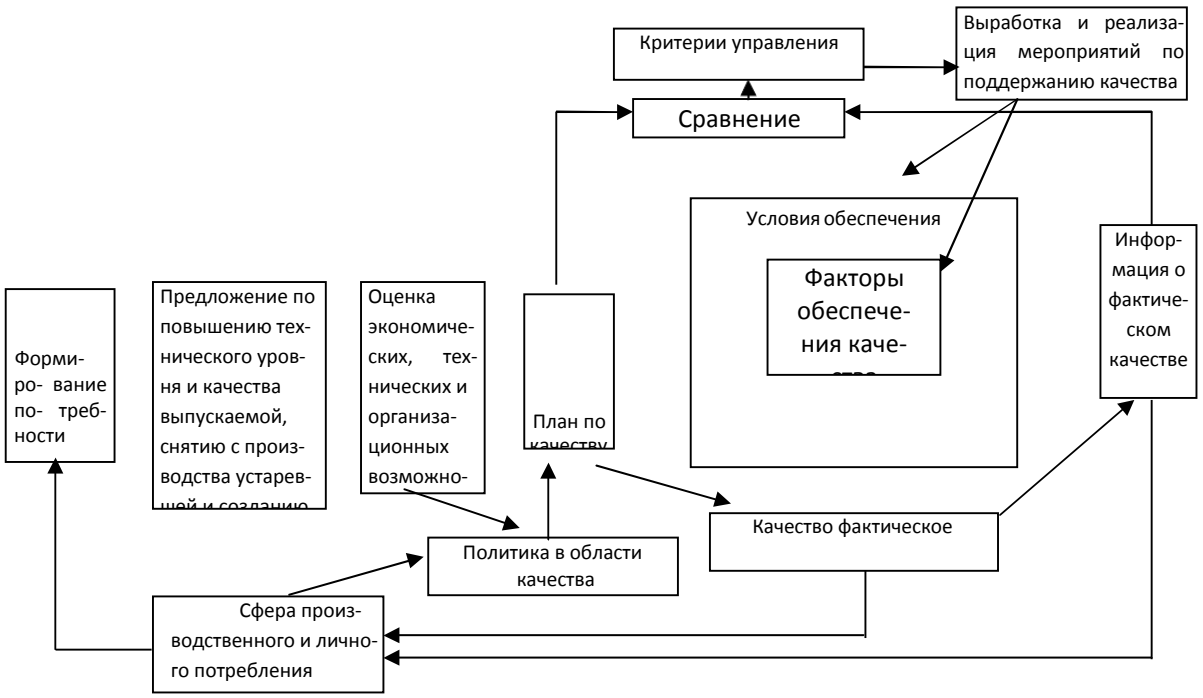


Рисунок 1 – Механизм управления качеством продукции

2. На примере оказания торговых услуг рассмотрите сущность каждого этапа.

3. Составьте план по качеству. Укажите показатели качества торгового обслуживания.

4. На этапе «Фактическое качество» учтите возможность появления некоторых несоответствий в качестве обслуживания.

5. На этапе «Информация о фактическом качестве» предусмотрите количество этих несоответствий, уточните их допустимость.

6. В зависимости от допустимости несоответствий оцените качество оказываемых услуг.

7. Разработайте комплекс мероприятий по ликвидации несоответствий, укажите конкретные пути их устранения.

Рекомендации по каждому этапу работы записывайте в тетрадь.

3.4. Тестовые задания

По дисциплине «Управление качеством животноводческой продукции» предусмотрено проведение письменного тестирования.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости №3 и проводится после изучения определенного раздела дисциплины.

Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Пример варианта тестового задания:

1) Что является первым звеном в петле качества?

а) Производство
б) Проектирование и разработка
в) Маркетинг
г) Упаковка и хранение

2) Степень соответствия характеристик продукции установленным требованиям – это:

а) Качество
б) Управление качеством
в) Надежность
г) Эргономичность

3) Что не входит в петлю качества?

а) Утилизация
б) Эксплуатация
в) Маркетинг
г) Прогнозирование

4) Совокупность объектов управления качеством продукции образует:

а) Петлю качества
б) Качество продукта
в) Жизненный цикл продукта
г) Стандарт ISO

5) На каком этапе производится оценка технического уровня продукции?

а) На этапе проектирования
б) На этапе производства
в) На этапе контроля
г) На этапе эксплуатации

6) Образец продукции, представляющий передовые научно-технические достижения – это:

а) Базовый образец
б) Технический уровень
в) Полезная модель
г) Опытный образец

7) Какое количество этапов оценки технического уровня выделяют?

а) 4
б) 5
в) 6
г) 3

8) При сравнении дифференциальным методом значение означает, что:

а) Оцениваемый продукт соответствует образцу
б) Оцениваемый продукт уступает базе
в) Оцениваемый продукт необходимо сравнивать другим методом
г) оцениваемый продукт превосходит базу

9) На каком этапе производится оценка технического уровня продукции?

а) На этапе проектирования
б) На этапе производства
в) На этапе контроля
г) На этапе эксплуатации

10) Образец продукции, представляющий передовые научно-технические достижения – это:

а) Базовый образец
б) Технический уровень
в) Полезная модель
г) Опытный образец

11) Какое количество этапов оценки технического уровня выделяют?

а) 4
б) 5
в) 6
г) 3

12) При сравнении дифференциальным методом значение означает, что:

а) Оцениваемый продукт соответствует образцу
б) Оцениваемый продукт уступает базе
в) Оцениваемый продукт необходимо сравнивать другим методом
г) оцениваемый продукт превосходит базу

3.5. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.
6. Опыт управления качеством в США.
7. Управление качеством в европейских странах.
8. Новая правовая база управления качеством.
9. Системный подход к управлению качеством в отрасли.
10. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
11. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
12. Затраты на качество продукции.
13. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
14. Принципы и подходы к менеджменту качества.
15. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
18. Рекомендации по самооценке.
19. Основные составляющие системы качества.
20. Политика в области качества.
21. Сущность технического регулирования.
22. Основные цели и принципы технического регулирования. Технические регламенты на пищевую продукцию.
23. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
24. Программы качества.
25. Создание программ обеспечения качества.
26. Разработка СМК.
27. Внедрение СМК.
28. Сертификация СМК.
29. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
30. Диаграммы Парето.
31. Составление контрольных карт.
32. Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности новой продукции.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
2. Эволюция подходов к качеству.
3. Особенности концепции управления качеством.
4. Основные принципы управления качеством.
5. Стратегия и тактика по управлению качеством.
6. Цели управления качеством.
7. Жизненный цикл продукции.
8. Факторы, влияющие на качество.
9. Статистические методы управления качеством.
10. Планирование качества.
11. Контроль качества.
12. Отдел технического контроля и их задачи.
13. Сертификация систем менеджмента качества.
14. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
15. Классификация показателей качества.
16. Комплексная оценка уровня качества объекта.
17. Многоаспектность качества.
18. Мозговой штурм, контрольные листки, контрольные карты
19. Диаграммы Парето, Исикавы, диаграммы рассеивания
20. Международные стандарты ИСО серии 14000.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
2. Содержание нормативных документов добровольного применения.
3. Системы технического регулирования.
4. Основные виды документации.
5. Программы качества.
6. Создание программ обеспечения качества.
7. Разработка СМК.
8. Внедрение СМК.
9. Сертификация СМК.
10. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
11. Статистические методы управления качеством.
12. Планирование качества.
13. Контроль качества.
14. Отдел технического контроля и их задачи.
15. Сертификация систем менеджмента качества.
16. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.

17.Классификация показателей качества.
18.Комплексная оценка уровня качества объекта.
19.Международные стандарты ИСО серии 9000.
20.Международные стандарты ИСО серии 14000.
21.Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
22.Концепции современно системы TQM.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Показатели и методы оценки уровня качества продукции.
2. Анализ и учет затрат на качество продукции.
3. Планирование и стимулирование качества продукции.
4. Организация и виды технического контроля качества.
5. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.
6. Правовое обеспечение управления качеством продукции.
7. Внедрение систем качества в промышленности Германии.
8. Конкурентоспособность государства.
9. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.
10. Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.

3.6 Промежуточная аттестация

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния контроль за освоением дисциплины «Управление качеством животноводческой продукции» и оценка знаний, обучающихся на зачете производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы выходного контроля (зачет)

1. Почему предприятиям необходима система менеджмента качества, соответствующая стандарту ISO 9001?
2. Какие принципы заложены в систему менеджмента качества (назовите не только приведенные в стандарте ISO 9000)?
3. В чем заключаются преимущества наличия системы менеджмента качества у поставщика/потребителя?
4. В чем состоят сложности внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях?
5. Чем отличаются обычные программы качества от программ качества по ISO9000?

6. Приведите примеры использования принципов, подходов, методов и т.д. к управлению качеством на каком-либо предприятии. В чем заключается рыночный механизм стандартов ISO?
7. За счет чего можно повысить эффективность и результативность работы предприятия?
8. Какие самые важные документы были приняты в области стандартизации в России и за рубежом в начале 20 века? Что сейчас происходит в этой области?
9. Что такое мониторинг и измерение продукции? Какие современные методы оценки качества продукции вы знаете?
10. Отличительные особенности систем БИП, НОРМ, СБТ, КСУКП, КАНАРСПИ, КСПЭП.
11. В чем состоит американский опыт в развитии управления качеством? Отличительные особенности американского подхода к управлению качеством.
12. В чем состоит японский опыт в развитии управления качеством? Отличительные особенности японского подхода к управлению качеством.
13. В чем состоит европейский опыт в развитии управления качеством? Отличительные особенности европейского подхода к управлению качеством. Раскройте взаимосвязь потребностей и качества.
14. Какие показатели качества вы знаете (исторический опыт и современное содержание)?
15. Опишите процесс развития систем менеджмента качества. Иерархия документов в системах менеджмента качества. Основатели TQM и сущность их деятельности?
16. Эволюция понятия качества. Качество и надежность. Параметры качества продукции и услуг.
17. Акцент на потребителя. Потребитель как участник процесса. Виды потребителя (внешний и внутренний). Способы определения нужд потребителя.
18. Процессный подход. Индивидуальный, вертикальный и горизонтальный процессы, их характеристика.
19. Непрерывное улучшение. Два типа улучшения и их характеристика. Этапы улучшения. Система предложений по усовершенствованию.
20. Всеобщая вовлеченность. Условия всеобщего эффективного участия в стратегии качества. Управление с помощью целей и политика управления TQM.
21. Принятие решений, базирующихся на фактах. Статистическое мышление. Различие фактов и суждений.
22. Структура процесса. Руководитель и хозяин процесса, их функции. Характеристики качества процесса.
23. Управление качеством интегрированных процессов (трилогия Джурана). Цикл Деминга, его назначение.
24. Выравнивание процессов. Пробелы качества (ценности) и производственный процесс. Объекты качества. Основные составляющие качества (в соответствии с этапом жизненного цикла продукции) и правило 10-кратных затрат.
25. Развертывание функции качества (QFD). Ключевые элементы, этапы отслеживания голоса потребителя. Дом качества.

26. Понятия ценности и стоимости продукта. Соотношение ценность/стоимость с точки зрения производителя и потребителя. Три вида конкурентной борьбы. Проблемы измерения удовлетворенности потребителя. Эффект айсберга. Влияние имиджа компании на мнение потребителя.
27. Управление человеческими ресурсами в условиях TQM: базовые принципы. Система углубленных знаний (Profound Knowledge). Распределение полномочий и качества (стиль пирамид и стиль циклов).
28. Оценка дохода организации. Диаграмма «затраты-выручка». Зависимость цены от количества реализованного продукта. Модель оптимальной стоимости качества.
29. Практическое определение затрат на качество. Нормативная база, источники информации, основные принципы
36. Структура затрат на качество. Издержки затрат на качество и политика нулевого дефекта. Использование оценок затрат на качество.
37. Потери на брак в традиционном понимании и концепция Тагучи. Положения философии качества Тагучи и концепция нулевого дефекта Кросби.
38. Учет затрат на качество в условиях TQM. Затраты на соответствие и несоответствие, их структура.
39. Стандарты серии ИСО 9000. Назначение, структура, содержание. Документация в СМК в соответствии с ИСО: уровни документации, их назначение.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление качеством животноводческой продукции» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле и промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: особенности процесса разработки процедуры контроля в организации; характеристики структуры процесса разработки процедуры контроля.

умения: определять особенности различных процедур контроля, их специфику; определять текущие этапы процедуры контроля, степень их завершенности.

владение навыками*:* навыками разработки и организации процедуры контроля и применения методов контроля; некоторыми приемами оценки эффективности контроля.

.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала методов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития; - успешное и системное владение **:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение **:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать дей-

	ствие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития; - в целом успешное, но не системное владение **:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития; - обучающийся не владеет **:** методами анализа по работе систем качества на предприятии.

4.2.2. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении контрольных (самостоятельных) работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории, философию качества, этапы и развития систем управления качеством;

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.3. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории, философии качества, этапы и развития систем управления качеством;

умения: ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов обще-

ства на перспективы его развития;

владение навыками: методами анализа по работе систем качества на предприятии.

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: истории, философии качества, этапы и развития систем управления качеством;

умения: ориентироваться в основных эволюционных этапах развития систем управления качеством, социальных и общекультурных аспектах функционирования человеческого общества; ориентироваться в основных экономических законах, знать общие принципы функционирования систем управления качеством на предприятии; проецировать действие причин и содержания социально-экономических и организационно-правовых взаимоотношений субъектов общества на перспективы его развития;

владение навыками: методами анализа по работе систем качества на пред-

приятии.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. (подпись)