Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 23.09.2024 10:05:41
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/Молчанов А.В.
«26» августа 2019 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**РАЗРАБОТКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор**

Разработчик(и): профессор Коник Н.В. (подпись)

Саратов 2019

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 7

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…… 20

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования…… 32

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02.Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 г. № 92, формируют следующие профессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающий должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	**знает:** основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством.	3-4	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		умеет: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности.			

		владеет: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов.			
ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	**знает:** документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота	3-4	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.			
		владеет: навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности.			
ПК-14	умением идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	**знает:** основные процессы	3-4	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		умеет: идентифицировать основные процессы			
		владеет: навыками разработки рабочих моделей процессов			
ПК-16	способностью приме-	**знает:** принципы и методы	3-4	лекции, практиче-	устный опрос, письменный опрос,

	нять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг		ские занятие	доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		умеет: применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг			
		владеет: навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг			
ПК-18	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	**знает:** этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги	3-4	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		умеет: идентифицировать основные процессы			
		владеет: навыками разработке их рабочих моделей			
ПК-22	способностью вести необходимую документацию по	**знает:** документацию по созданию системы обеспечения качества	3-4	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятель-

	созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	**умеет:** вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества			ная работа, курсовая работа
		владеет: навыками контроля ее эффективности			

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ОПК-1 также формируется в ходе освоения дисциплин: Управление качеством в системе общего менеджмента, Системы качества, Теоретические основы управления качеством, Управление качеством в производственно-технологических системах, Самоорганизация в производственно-технологических системах, Подсистема саморазвития в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, государственной итоговой аттестации, факультатива по Экономике качества.

Компетенция ПК-9 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология разработки стандартов и нормативной документации, Метрология и сертификация, Сертификация системы качества, Системы качества, Правоведение, Управление документацией в системе менеджмента качества, Стандартизация технологических процессов, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Методы бережливого производства в производственно-технологических системах, Стратегии управления процессами в производственно-технологических системах также в ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-14 также формируется в ходе освоения дисциплин: Математический анализ и моделирование процессов управления качеством, Теоретические основы управления качеством, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем, Идентификация процессов в производственно-технологических системах, Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах, а также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-16 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология разработки стандартов и нормативной документации, Системы качества, Правоведение, Метрологическое обеспечение технологических процессов, Методы и средства измерений и контроля технологических процессов, Стандартизация

технологических процессов, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Аудит качества в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации**.**

Компетенция ПК-18 также формируется в ходе освоения дисциплин: Математический анализ и моделирование процессов управления качеством, Стандартизация технологических процессов, Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем, Управление процессами в производственно-технологических системах, Идентификация процессов в производственно-технологических системах, Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-22 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология разработки стандартов и нормативной документации, Метрология и сертификация, Сертификация системы качества, Основы обеспечения качества, Управление документацией в системе менеджмента качества, Стандартизация технологических процессов, Управление рисками производственно-технологических систем, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Методы бережливого производства в производственно-технологических системах, Аудит качества в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, а также в ходе прохождения преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучаю-	перечень вопросов для про-

		щегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	ведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинару перечень вопросов для устного опроса задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	курсовая работа	средство оценки знаний, умений и навыков обучающегося при решении конкретной производственной задачи (задач), связанной с областью изучаемой дисциплины, с применением методов и средств проектирования технологических процессов, и технических средств.	тематика (задание) курсовой работы.
7	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств	банк тестовых заданий

		личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Системы менеджмента качества (СМК). Принципы системы. Требования стандарта ИСО 9001-2015. Подготовка и заключение договора с консалтинговой организацией. Порядок и этапы проведения контрольного аудита. Миссия, политика и цели в области качества. Разработка документации. Разделы 7-8. Приложения.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Письменный опрос Устный опрос.
2	Системы менеджмента качества. Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации. Разработка документации 1-го уровня.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
3	Системы менеджмента качества Разработка документации 1-го уровня. Руководство по качеству (процесс). Разделы 1-4 (РК). Разработка документации. Приложения к РК.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
4	Системы менеджмента качества Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня «Организационные процедуры». Разработка СТО. Процедура «Управление документацией». Разделы 5-8.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Письменный опрос
5	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедуры) «Управление документацией». Разделы 1-4. Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4. Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
6	Системы менеджмента качества Разработка СТО. Процедура «Управление несоответствующей продукцией» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура) «Корректирующие действия» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура) «Предупреждающие действия» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура). Аудит (разделы 14).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.

7	Системы менеджмента качества Разработка СТО. Процедура «Управление несоответствующей продукцией» (разделы 1-4).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
8	Системы менеджмента качества Порядок и требования разработки СТО (процессы) жизненного цикла продукции. Разработка СТО (процесс) «Маркетинговые исследования» (разделы 1-4, 5-8).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
9	Системы менеджмента качества. Процессный подход в СМК. Разработка СТО (процесс) «Маркетинговые исследования». Составление карты процесса.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
10	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Разработка продукции (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Закупки (разделы 1-4).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
11	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Разработка продукции (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Производство продукции (разделы 1-4).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
12	Системы менеджмента качества. Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Управление персоналом (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Производство продукции (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Стратегический менеджмент (разделы 1 - 4).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
13	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4). Порядок и требования к разработке СТО вспомогательных (поддерживающих) процессов. Разработка СТО (процесс). Управление ресурсами организации (разделы 2-4).	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
14	Сбалансированная система показателей (СПП). Определение базового направления развития организации Бережливое производство. Подсистемы Канбан, 5S, коэффициент добавления ценности в процессе производства.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
15	Системы безопасности пищевой продукции. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП. Менеджмент безопасности пищевой продукции. Требования к организации, участвующей в пищевой цепочке Разработка системы «Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП *	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
16	Методология «Шесть Сигм». Оценка вариабельности процессов. Определение индекса стабильности процесса.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.

17	Сбалансированная система показателей. Набор и отбор целей, мероприятия по реализации целей. Стратегические карты. Каскадирование целей. Разработка базового направления развития организации. SWOT-анализ.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
18	Система управления «20 ключей». Термины, определения, цели и принципы системы. Дао Тойота. Разработка программы и проведение аудита организации на соответствие положениям принципов IV- VII Дао Тойота. Дао Тойота. Применение принципа XIII в организации.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
19	Методология «Шесть Сигм». Термины, определения. Задачи и принципы системы. Порядок и этапы организации работы в рамках системы.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
20	Методология реинжиниринга. Общие положения. Цели, принципы подсистемы. Методология Бенчмаркинга. Общие положения. Задачи и принципы подсистемы. Применение принципов Реинжиниринга и Бенчмаркинга в практической деятельности организации.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос.
21	«20 ключей» - как интегрированная система. Разработка программы и проведение аудита организации на соответствие критериям системы 20 ключей. Система управления Дао Тойота. Принципы I-II в организации. Разработка программы и проведение аудита организации на соответствие положениям принципов I-IV Дао Тойота.	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Устный опрос. Доклады
22	Курсовая работа	ОПК-1, ПК-9, ПК-14, ПК-16, ПК-18, ПК-22	Защита работы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-1, 3-4 курс	**знает:** основные этапы развития концепции	обучающийся не знает значительной части программного	обучающийся демонстрирует знания только основ-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допус-	обучающийся демонстрирует знание материала по

	всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством.	материала, плохо ориентируется в материале по структуре технических документов, не знает практику применения нормативных документов, допускает существенные ошибки.	ного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	кает существенных неточностей.	структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности.	не умеет использовать нормативные документы на практике, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение проводить анализ нормативно-правовых документов, используя теоритические знания	в целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, уменияработы с правовой документации профессиональной деятельности	сформированное умение умения работы с правовой документации профессиональной деятельности
	владеет: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг,	обучающийся не владеет навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности, допускает	в целом успешное, но не системное владение навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками работы с норма-	успешное и системное владение навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности

	управленческих и технологических процессов.	существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено		тивно-правовыми актами в области профессиональной деятельности	
ПК-9, 3-4 курс	**знает:** документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и безопасности товаров, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено			
	владеет: навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности.	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности
ПК-14, 3-4 курс	**знает:** основные процессы	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и безопасности товаров, допускает существенные	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хоро-

		ошибки.			шо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: идентифицировать основные процессы	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности
	владеет: навыками разработки рабочих моделей процесов	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмот-	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		ренных программой дисциплины не выполнено			
ПК-16, 3-4 курс	**знает:** принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале пометодике разработки целей на планируемый период.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала по методике разработки целей на планируемый период,практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	умеет: применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	не умеет использовать знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных	в целом успешное, но не системное умение применять знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели оценки действий в создавшихся условиях	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки	сформированное умение программы действий по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки

		программой дисциплины, не выполнено			
	владеет: навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений, анализируя и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений, соблюдая социальную этику действий	успешное и системное владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий
ПК-18, 3-4 курс	**знает:** этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последо-

		безопасности товаров, допускает существенные ошибки.	изложении программного материала.		вательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: идентифицировать основные процессы	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности
	владеет: навыками разработке их рабочих моделей	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоя-	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		тельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено			
ПК-22, 3-4 курс	**знает:** документацию по созданию системы обеспечения качества	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и безопасности товаров, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, боль-	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		шинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено			
	владеет: навыками контроля ее эффективности	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Оценка подтверждения качества товаров
2. Виды и формы подтверждения качества
3. Механизмы функционирования рынка совершенной и несовершенной конкуренции.
4. Что такое рыночный механизм
5. Структура экономических издержек.
6. Макроэкономическое равновесие и макроэкономическая нестабильность.
7. Экономический цикл и его фазы.
8. Что является общественным благом?
9. Бюджетный дефицит, его причины и способы покрытия.
10. Государственный долг, экономические и социальные последствия его роста.

11. Понятия и причины инфляции.

12. Экономические функции государства и инструменты государственного регулирования.

13. Эволюция систем управления качеством I и II этапов работы Тейлора Шухарта.

14. Ш этап революции. Суть работы Б.А. Дубовикова.

15. Создание системы БиП и СПТ.

16. Философия и теория систем управления качеством - 14 принципов Э. Деминга.

17. Модели управления качеством.

18. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM).

19. Критерии национальных премий в области качества (Японии, США, России).

Вопросы входного контроля (4 курс)

1. Суть и содержание политики в области качества.
2. Назначение и порядок формирования целей в области качества.
3. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.
4. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
5. Назовите обязательные процедуры СМК.
6. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
7. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
8. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.
9. Что означает определение «Процессный подход в организации».

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может

дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

№ п/п	Темы докладов
1	Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
2	Новое в стандартах ISO серии 9000.
3	Методы установления коммуникаций в системе менеджмента качества.
4	Методы идентификации требований потребителей.
5	Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
6	Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
7	Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
8	Бенчмаркинг в менеджменте качества.
9	Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
10	Маркетинг в системе менеджмента качества.

3.3.Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.04.02 Управление качеством и программой дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций**.**

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Разработка систем управления качеством производ-

ственно - технологических систем».

Перечень тем практических занятий**:**

Тема 1. Системы менеджмента качества. Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации. Разработка документации 1-го уровня.

Тема 2. Системы менеджмента качества. Разработка документации 1-го уровня. Руководство по качеству (процесс). Разделы 1-4 (РК). Разработка документации. Приложения к РК. Матрица ответственности. Перечень и ландшафт процессов. Разработка документации «Руководство по качеству». Разделы 4-6.

Тема 3. Системы менеджмента качества. Разработка СТО (процедуры) «Управление документацией». Разделы 1-4. Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4. Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4.

Тема 4. Системы менеджмента качества. Разработка СТО. Процедура «Управление несоответствующей продукцией» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура) «Корректирующие действия» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура) «Предупреждающие действия» (разделы 1-4). Разработка СТО (процедура). Аудит (разделы 14).

Тема 5. Системы менеджмента качества. Процессный подход в СМК. Разработка СТО (процесс) «Маркетинговые исследования». Составление карты процесса.

Тема 6. Системы менеджмента качества. Разработка СТО (процесс). Разработка продукции (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Производство продукции (разделы 1-4).

Тема 7. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4). Порядок и требования к разработке СТО вспомогательных (поддерживающих) процессов. Разработка СТО (процесс). Управление ресурсами организации (разделы 2-4).

Тема 8. Системы безопасности пищевой продукции. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП. Менеджмент безопасности пищевой продукции. Требования к организации, участвующей в пищевой цепочке Разработка системы «Управление качеством пищевой.

Тема 9. Сбалансированная система показателей. Набор и отбор целей, мероприятия по реализации целей. Стратегические карты. Каскадирование целей. Разработка базового направления развития организации. SWOT-анализ.

Тема 10. Методология «Шесть Сигм». Термины, определения. Задачи и принципы системы. Порядок и этапы организации работы в рамках системы.

Тема 11. Методология реинжиниринга. Общие положения. Цели, принципы подсистемы. Методология Бенчмаркинга. Общие положения. Задачи и принципы подсистемы. Применение принципов Реинжиниринга и Бенчмаркинга в практической деятельности организации.

Тема 12. «20 ключей» - как интегрированная система. Разработка программы и проведение аудита организации на соответствие критериям системы 20 ключей. Система управления Дао Тойота. Принципы I-II в организации. Разработка

программы и проведение аудита организации на соответствие положениям принципов I-IV Дао Тойота.

3.4. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
2. Экономический подход к обеспечению качества Дж. Джурана
3. Подход «нулевых дефектов» Ф. Кросби
4. Система всеобщего контроля качества А. Фейгенбаума
5. Основные достижения отечественной школы управления качеством
6. Система бездефектного изготовления продукции (БИП)
7. Система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
8. Система научной организации труда по увеличению моторесурса (НОРМ)
9. Система бездефектного труда (СБТ)
10. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)
11. Всеобщее управление качеством (TQM)

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практической работе.
- при тестировании в конце, после полного курса изучения дисциплины.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.6. Тестовые задания

По дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» предусмотрено проведение письменного тестирования.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания

1. На скольких принципах основана идеология всеобщего управления?

1. 6
2. 7
3. 8
4. 9

2. Сколько основных составляющих всеобщего управления качеством(TQM)...

1. 3
2. 4
3. 5
4. 6

3. Метод и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планировние качества
4.Улучшение качества

4. Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

5**. Деятельность, устанавливающая цели и требования к качеству и применению элементов системы качества**

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

6. Мероприятия внутри организации с целью повышения эффективности или результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирование качества
4.Улучшение качества

7. Количество принципов качества управления доктора Деминга

1.12

2.14

3.16

4.18

8. Характеристика системы качества БИП…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3.Система бездефектного труда

4. Бездефектное изготовление продукции

9. Характеристика системы качества СБТ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3.Система бездефектного труда

4. Бездефектное изготовление продукции

10. Характеристика системы качества КАНАРСПИ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3.Система бездефектного труда

4. Бездефектное изготовление продукции

11. Характеристика системы качества НОРМ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов

2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3.Система бездефектного труда

4. Бездефектное изготовление продукции

12. Количество этапов внедрения статических методов…

1.7

2.3

3.9

4.10

13. Сертификация продукции…

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

14. Обязательная сертификация..

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации

продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

15. Аудит проводится организацией для своих собственных целей, но в другой организации..

1. Аудит третьей стороны
2. Аудит второй стороны
3. Аудит первой стороны

16. Функции: качество новых разработок, сроки их освоения и конкурентоспособность автомобилей…

1.Департамента развития.
2.Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

17. Функции: снижение затрат из-за низкого качества изготовления, стабильный выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям…

1.Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

18. Функции: создание систем мотивации труда, качество обслуживания при продаже и после продаж…

1.Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

19. Функции: постоянное повышение квалификации персонала и области управления качеством, создание системы социально-психологической и моральной мотивации персонала к качественному труду…

1. Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

20. Функции: обеспечение качества поставок, устанавливает предприятия, способные обеспечить необходимый уровень качества поставок…

1. Коммерческая дирекция.
2. Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

3.7. Курсовая работа

Выбор темы курсовой работы – ответственный этап в изучении дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем». При этом должны быть учтены не только личные наклонности обучающегося, но и актуальность выбранной темы, возможность выполнения практической части работы. Ниже приводится примерный перечень тем курсовых работ. Обучающиеся имеют право выполнять курсовые работы и на другие темы, но обязательно по согласованию с руководителем.

Структура, цель, задачи, требования к оформлению и порядок выполнения работы представлены в Методических указаниях для выполнения курсовой работы по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

Темы курсовых работ

1. Выборочный приемочный контроль и качество измерений.
2. Управление документацией при разработке и внедрении СМК.
3. Аудит системы менеджмента качества, процесса, продукции.
4. Подготовка предприятия к разработке и внедрению систем менеджмента качества (СМК) на базе ИСО 9000-2000.
5. Роль и ответственность высшего руководства за внедрение СМК на предприятии.
6. Участие управленческого персонала во внедрении СМК на предприятии.
7. Основные этапы развития систем качества.
8. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции Организационно-экономические основы квалиметрии

3.8. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем используется зачет и экзамен.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Формирование качества, в том числе безопасности продукции общественного питания.

2. Потребительские свойства кулинарной продукции и методы их оценки.

3. Методология анкетирования потребителей продукции и услуг.

4. Концепция совершенствования производства и методы управления производственной системой.

5. Основы риск-менеджмента.

6. Тотальный риск-менеджмент.

7. Методы исследований анкетирование, потребительская конференция с целью выяснения предпочтений по безопасности услуг.

8. Каковы основные тематические направления отраслевых выставок, проводившихся в истекшем году?

9. Интернет-, вирусный маркетинг.

10. Представление о безопасности технологического оборудования.

11. Подтверждение соответствия технологического оборудования.

12. Характеристика сегмента рынка индустрии питания Fast Food.

13. Какие измерительные средства могут использоваться в мониторинге системы ХАССП?

14. Перечислите факторы, которые могут негативно повлиять на безопасность продукции индустрии быстрого питания.

15. Понятие об услугах.

16. Современные представления о конкурентоспособности услуг и продукции индустрии быстрого питания.

17. Эффективность реализации концепции ХАССП.

18. Система обеспечения безопасности GMP.

19. Значение стандартов ИСО в менеджменте безопасности услуг.

20. История развития концепции ХАССП.

21. Принципы функционирования системы ХАССП.

22. Процессы жизненного цикла продукции индустрии быстрого питания.

23. Основные шаги, этапы разработки концепции ХАССП.

24. Анализ рисков в индустрии быстрого питания.

25. Понятие о контрольных точках и критических контрольных точках. 26. Организация контроля безопасности на предприятиях.

27. Метод древовидной диаграммы в оценки степени опасностей технологических процессов.

28. Построение блок-схемы технологического процесса на конкретном примере.

29. Структура рабочего листа ХАССП.

30. Оценка соответствия системы менеджмента безопасности ХАССП.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Почему ССП называют «системой управления через стратегию»?

2. Назовите подсистемы бережливого производства.

3. Порядок и этапы применения подсистем бережливого производства для улучшения технологического процесса организации.

4. Методология «Шесть сигм». Задачи, принципы методологии.

5. Порядок и этапы организации работы по модернизации системы управления организации в

6. Проведение анализа вариабельности процессов организации. Определение индекса стабильности процессов (показатели и этапы проведения работы).

7. Построение методологии Шесть сигм в организации.

8. Методология Реинжиниринга. Задачи, принципы.

9. Применение принципов Реинжиниринга в практической деятельности организации.

10. Методология «Бенчмаркинг». Задачи и принципы.

11. Применение принципов Бенчмаркинга в практической деятельности.

12. Система управления качеством «20 ключей». Задачи, содержание, принципы.

13. Порядок разработки и реализации программы аудита организации на соответствие критериям систем «20 ключей».

14. Система управления Дао Тойота. Суть системы. Принципы системы.

15. Применение принципов Дао Тойота в практической деятельности организации.

16. Порядок и разработка программы подготовки и проведения аудита организации на соответствие критериям системы Дао Тойота.

17. Разработка интеграционной системы критериев Дао Тойота и Бережливого производства.

18. Принципы системы менеджмента качества (СМК). Требования международного стандарта ИСО 9001-2015.

19. Этапы разработки СМК организации.

20. Порядок привлечения к разработке СМК консалтинговой организации.

21. Порядок и этапы разработки документации СМК 1 -го уровня.

22. Суть и содержание политики в области качества.

23. Назначение и порядок формирования целей в области качества.

24. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.

25. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.

26. Назовите обязательные процедуры СМК.

27. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.

28. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.

29. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.

30. Что означает определение «Процессный подход в организации».

31. Назовите процессы жизненного цикла продукции.

32. Назовите процессы управления организацией.

33. Назовите процессы вспомогательных (поддерживающих) организаций.

34. Порядок и этапы проведения контрольного (предварительного) аудита организации на соответствие требованиям ИСО 9001-2009.

35. Порядок и этапы проведения сертификации СМК организации.

36. Назовите современные системы обеспечения безопасности пищевой продукции.

37. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

38. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.

39. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

40. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).

41. Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.

42. Разработка, набор и выбор целей организации.

43. Понятие и построение стратегической карты организации.

44. Порядок и этапы каскадирования целей организации.

45. Суть и принципы каскадирования целей организации.

46. Разработка (создание) интегрированной системы управления (ССП и СМК).

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

1. При контроле параметров и управлении процессом использовалась компьютерная автоматизированная система. При проверке аудитор выяснил, что применяемое программное средство не было аттестовано и отсутствовали данные о проведении испытаний системы в производственных условиях.

2. На участке погрузочно-разгрузочных работ эксперт обнаружил документированные требования к упаковке, составленные и утвержденные техническим отделом, датированные 15 ноября, в то время как заключенный 20 ноября контракт установил новые требования к упаковке продукции.

3. Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции –10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.

4. Фирма изготавливает рабочие комбинезоны из двух видов ткани: обычной и с грязеотталкивающей отделкой. Стоимость обычной ткани, необходимой для изготовления комбинезона, – 150 руб., ткани с грязеотталкивающей отделкой – 200 руб. Отпускная цена комбинезона из обычной ткани – 400 руб., из ткани с отделкой – 500 руб. Комбинезон из обычной ткани в процессе эксплуатации подвергается стирке 40 раз, загрязняемость комбинезона из ткани с отделкой в 2 раза меньше. Стоимость одной стирки в прачечной составляет 30 руб. Рассчитайте выгоду для производителя, потребителя и общества в целом при изготовлении комбинезона из ткани с грязеотталкивающей отделкой.

5. В системе СМК организации разработаны следующие процессы с соответствующей оценкой их результативности.

Процесс - Маркетинговые исследования – 0,85

Процесс – Разработки продукции – 0,5

Процесс – Закупки – 0,8

Процесс – Производство продукции – 0,7.

Дайте оценку результативности процессов организации в целом. Плановый показатель результативности процесса 0,3

6. ООО «ДальИнторг» подана заявка на проведение сертификации мяса говядины в полутушах замороженного 1-й категории. После проведения процедуры идентификации по показателям внешнего вида было установлено, что мясо получено от взрослого скота; мышцы развиты менее удовлетворительного (бедра имеют впадины); остистые отростки позвонков, седалищные бугры и маклоки выступают отчетливо; подкожный поясницы и последних ребер. Возможно ли дальнейшее проведение работ по сертификации? Если нет, то укажите, какими должны быть последующие действия эксперта и заявителя.

7. Составьте блок-схему процедуры проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. Приведите краткое описание каждого из этапов.

8. Опишите кратко порядок разработки программы производственного контроля. Результаты представьте в виде схемы с указанием ответственных за проведение каждого этапа.

Пример экзаменационного билета

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

1. Методы определения показателей качества в зависимости от способов получения информации.
2. Метрология. Основные понятия: измерение, погрешность измерения, эталон, виды эталонов, единство измерений.
3. ООО «ДальИнторг» подана заявка на проведение сертификации мяса говядины в полутушах замороженного 1-й категории. После проведения процедуры идентификации по показателям внешнего вида было установлено, что мясо получено от взрослого скота; мышцы развиты менее удовлетворительного (бедра имеют впадины); остистые отростки позвонков, седалищные бугры и маклоки выступают отчетливо; подкожный поясницы и последних ребер. Возможно ли дальнейшее проведение работ по сертификации? Если нет, то укажите, какими должны быть последующие действия эксперта и заявителя.

Зав. кафедрой ТПиППЖ Ф.И.О.

Дата «__»_____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на эк-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				замене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знания основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; умение вести

	необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества; успешное и системное владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
хорошо	обучающийся демонстрирует: знание материала, не допускает существенных неточностей;в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества; в целом успешное, но не системное владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
неудовлетворительно	обучающийся: не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативных, технических документах (ГОСТах,

	ФЗ, технических регламентах), в документации систем качества; основы повышения качества продукции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; обучающийся не владеет навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества.

умения: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной

	темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.

удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов. навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологи-

	ей соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

4.2.5. Критерии оценки курсового проекта

Курсовой проект является продуктом, получаемым в результате самостоятельного планирования и выполнения учебных и исследовательских задач. Он позволяет оценить знания и умения обучающихся, примененные к комплексному решению конкретной производственной задачи, а также уровень сформированности аналитических навыков при работе с научной, специальной литературой, типовыми проектами, ГОСТ и другими источниками.

К защите допускается завершенный КР, удовлетворяющий принятым требованиям. О допуске к защите руководитель делает надпись на титульном листе пояснительной записки. Защита производится перед сформированной кафедрой комиссией, состоящей из двух человек с участием руководителя, и в присутствии обучающихся. Обучающийся коротко докладывает об основных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы комиссии. Содержание и критерии оценки проекта доводятся до сведения обучающихся перед защитой. Оценка объявляется обучающийся непосредственно после защиты, затем выставляется в ведомость защиты курсового проекта и зачетную книжку обучающегося.

Критерии оценивания курсовой работы

отлично	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы комиссии, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы.
хорошо	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу. Большинство выводов и предложений аргументировано. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах, схемах и т.д. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов комиссии, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах обучающийся исправляет ошибки в ответе.

удовлетворительно	Содержание КР частично не соответствует заданию. Пояснительная записка содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные положения. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие, аргументированные ответы на заданные вопросы.
неудовлетворительно	Содержание КР частично не соответствует заданию. Пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите обучающийся демонстрирует слабое понимание представленного материала, затрудняется с ответами на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки.

4.2.6. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками: применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

Разработчик: профессор Коник Н.В.