

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 2023.11.21 11:41:26

Уникальный программный ключ:  
528681d78e671e966a07f01e1ba2172f735a12



## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

Марковский сельскохозяйственный техникум – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

/И.А. Кучеренко/

«21» ноября 2023 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Дисциплина                | Психология общения    |
| Специальность             | 36.02.01 Ветеринария  |
| Квалификация выпускника   | Ветеринарный фельдшер |
| Нормативный срок обучения | 2 года 10 месяцев     |
| Форма обучения            | Очная                 |

Маркс 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария, утвержденного Приказом Минпросвещения России № 657 от 23.11.2020 года, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.12.2020 года, рег.№ 61609.

Организация-разработчик: Марковский сельскохозяйственный техникум - филиал ФГБОУ ВО «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

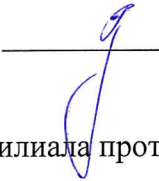
Составитель: Сучков Е.В, преподаватель

Преподаватель  Сучков Е.В

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии специальности 36.02.01 Ветеринария протокол № 3 от «27» октября 2023 года.

Председатель  И.В. Пенцова

Рекомендована методическим советом Марковского филиала к использованию в учебном процессе по специальности 36.02.01 Ветеринария протокол № 3 от «21» ноября 2023 года

Председатель методического совета  И.А. Кучеренко

Утверждена Директором и Советом филиала протокол № 2 от «21» ноября 2023 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр.<br>4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5         |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                     | 9         |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10        |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы по специальности 36.02.01 Ветеринария. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК  | Умения   | Знания   |
|---|--|--|
| ОК 01.;<br>ОК 02.;<br>ОК 03.;<br>ОК 04.;<br>ОК 05.;<br>ОК 06.;<br>ОК 07.;<br>ОК 09. | <u>Уметь:</u><br>-анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | <u>Знать:</u><br>-базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы;<br>-основные механизмы общения, влияющие на его эффективность. |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                 | <b>Объем в часах</b>                     |
|---|--|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b> | <b>36</b>                                |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>             | <b>26</b>                                |
| в т. ч.:  |  |
| теоретическое обучение                                    | 10                                       |
| практические занятия                                      | 26                                       |
| Самостоятельная работа                                    |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                           | Дифференцированный<br>зачет в 5 семестре |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|--|---|
| 1  | 2  | 3  | 4   |
| <b>Тема 1</b><br>Методологические аспекты исследования общения | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>10</b>  | ОК 01–ОК 07; ОК 09.   |
|  | Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками<br>Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения<br>Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений | <b>2</b>   |   |
|  | <b>В том числе, практических занятий</b>   | <b>8</b>   |   |
|  | Практическое занятие № 1 Общение в системе межличностных и общественных отношений.   | 2  |   |
|  | Практическое занятие № 2 Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения  | 2  |   |
|  | Практическое занятие № 3 Потребность в общении. Цели и функции общения<br>Возрастные особенности общения.  | 2  |   |
|  | Практическое занятие № 4 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка  | 2  |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                      | -  |  |   |
| <b>Тема 2</b><br>Коммуникативная сторона общения               | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>10</b>  | ОК 01–ОК 07; ОК 09.   |
|  | Природа и цель коммуникаций<br>Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта.  | <b>2</b>   |   |
|  | Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений. Феномен межличностного влияния, виды влияния.  | <b>2</b>   |   |
|  | <b>В том числе, практических занятий</b><br>Практическое занятие № 5 Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию  | <b>6</b><br>2  |   |

| Наименование разделов и тем                             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|--|---|
| 1   | 2   | 3  | 4   |
|   | Практическое занятие № 6 Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности».                                 | 2  |   |
|   | Практическое занятие № 7 Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»                                      | 2  |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | -  |   |
| <b>Тема 3</b><br>Социально-перцептивная сторона общения | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>   | ОК 01–ОК 07; ОК 09.   |
|   | Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении<br>Межличностное восприятие и понимание в процессе общения | <b>2</b>   |   |
|   | <b>В том числе, практических занятий</b>  | <b>2</b>   |   |
|   | Практическое занятие № 8 Механизмы перцепции в общении с клиентом   | 2  |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | -  |   |
| <b>Тема 4</b><br>Интерактивная сторона общения          | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>   | ОК 01–ОК 07; ОК 09.   |
|   | Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Техники влияния и противостояния влиянию     | <b>2</b>   |   |
|   | <b>В том числе, практических занятий</b>  | <b>2</b>   |   |
|   | Практическое занятие № 9 Интерактивная и перцептивная стороны общения   | 2  |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | -  |   |
| <b>Тема 5</b><br>Конфликтное общение                    | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>   | ОК 01–ОК 07; ОК 09.   |
|   | <b>В том числе, практических занятий</b>  | <b>4</b>   |   |
|   | Практическое занятие № 10 Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам»                        | 2  |   |
|   | Практическое занятие № 11 Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу  | 2  |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | -  |   |
| <b>Тема 6</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>   | ОК 01–ОК 07; ОК   |

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч. | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|--|---|
| 1   | 2   | 3  | 4   |
| Деловое общение   | <b>В том числе, практических занятий</b><br>Практическое занятие № 12 Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения.<br>Практическое занятие № 13 Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении<br>Самостоятельная работа обучающихся | <b>4</b><br>2<br>2<br>-  | 09.   |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в 5 семестре</b> |   | -  |   |
| <b>Всего:</b>   |   | <b>36</b>  |   |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный:

- *оборудованием*: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; доска меловая; стенды;
- *техническими средствами обучения*: интерактивная доска, комплект переносного мультимедийного оборудования (компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, колонки (аудио)).

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2022. – 437 с.
2. Столярченко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения учебник для колледжей. Ростов-на Дону. «Феникс». 2021. -318с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 11-е изд., стер. – М.: ОИЦ «Академия», 2022.

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-50515-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/441686> (дата обращения: 10.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Поздняков, Г. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Поздняков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2024. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513337> (дата обращения: 10.09.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Psychologies.ru. Официальный сайт журнала PSYCHOLOGIES. <https://www.psychologies.ru/>
2. PsyJournals.ru. Портал психологических изданий. <https://psyjournals.ru/>
3. Психологический словарь. <https://www.b17.ru/dic/>
4. Мир психологии. <https://bigenc.ru/c/mir-psikhologii-f07a3a>
5. Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» <https://rospsy.ru/about>
6. Российское психологическое общество <https://psyrus.ru/>
7. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки  |
|---|--|--|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>   |  |  |
| -базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы;<br>-основные механизмы общения, влияющие на его эффективность    | -знает и на практике общения применяет основные методы и направления общения в коллективе;<br>-применяет в общении с клиентами основные механизмы, влияющие на эффективность общения | Тестирование;<br>устный опрос;<br>подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией. |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>   |  |  |
| -анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | -умеет анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применяет полученные знания на практике для дальнейшего профессионального роста   | Тестирование;<br>устный опрос;<br>подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией. |