Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 26.11.2024 14:42:40
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н. И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана факультета
_____ Попова О.М./
«21» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	**СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Профиль подготовки	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**очная**

Разработчик(и): профессор, Коник Н.В. _____ (подпись)

ст. преподаватель, Шутова О.А. _____ (подпись)

Саратов 2021

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков организационно-управленческой, производственно-технической, проектно-конструкторской и научно-исследовательской деятельности, направленной на обеспечение высокого качества выпускаемой продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, дисциплина «Системы качества» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Теоретические основы управления качеством», «Всеобщее управление качеством», «Управление документацией в системе менеджмента качества».

Дисциплина «Системы качества» является базовой для изучения дисциплины: «Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем»,«Бережливое производство в производственно-технологических системах», «Сертификация систем качества».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ОПК-9	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	ОПК-9.1. Применяет нормативно-правовые принципы регулирования в области работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	основы нормативного обеспечения системы менеджмента качества; подходы построения эффективно действующей СМК; правила составления и оформления документационного обеспечения СМК;	применять нормативно-правовые принципы регулирования в области работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией, разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию систем качества и контролю ее эффективности;	терминологией документационного обеспечения СМК; концепцией всеобщего управления качеством для выработки перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации; навыками разработки документации СМК и контролю ее эффективности
			ОПК-9.2.Применяет навыки подготовки к проведению подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством к сертификации	основные сведения о терминах и понятиях в области сертификации систем качества, требования стандартов в области подтверждения соответствия и сертификации различных систем качества.	применятьтребования стандартов к подготовке сертификации систем управления качеством	навыками подготовки к проведению подтверждения соответствия продукции, систем управления качеством к сертификации
2	ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ПК-10.1. Демонстрирует понимание основных принципов построения современных производственных систем	процессы проектирования и совершенствования производственных систем, современные методы организации производства	применять подходы и методику проведения анализа рисков при управлении качеством	навыками применения методологии управления рисками при управлении качеством продукции
			ПК-10.2.Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	применять методику подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	навыками применения подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов								
	Всего	*в т.ч. по семестрам*							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего, в т.ч.	72,2						72,2		
аудиторная работа:	72						72		
лекции	30						30		
лабораторные	х						х		
практические	42						42		
промежуточная аттестация	0,2						0,2		
контроль	17,8						17,8		
Самостоятельная работа	54						54		
Форма итогового контроля	Э						Э		
Курсовой работа	+						+		

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Само-стоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6 семестр								
1.	**Системы менеджмента качества (СМК).** Значение современных систем управления качеством.	1	Л	П	2		ВК	ПО
2.	**СМК.** Изучение международного стандарта ИСО 9000-2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.	1	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
3.	**СМК.** Идеология и принципы СМК.	2	Л	П	2	2	ТК	УО
4.	**СМК.** Изучение международного стандарта ИСО 9000 – 2015. Выполнение контрольного задания.	2	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
5.	**СМК.** Принципы СМК. Ориентация на потребителя.	3	Л	Т	2	2	ТК	УО
6.	**СМК.** Изучение международного стандарта ИСО 9001 – 2015 (раздел 4-6).	3	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
7.	**СМК.** Принципы СМК. Лидерство руководителя.	4	Л	Т	2	2	ТК	УО

8.	**СМК.** Изучение международного стандарта ИСО 9001 – 2015 (раздел 7-8).	4	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
9.	**СМК.** Принципы СМК. Вовлечение сотрудников.	5	Л	Т	2		ТК	УО
10.	**СМК.** Изучение международного стандарта ИСО 9001 – 2015. Выполнение контрольного задания.	5	ПЗ	Т	2		ТК	УО
11.	**СМК.** Принципы СМК. Процессный подход.	6	Л	П	2		ТК	УО
12.	**СМК.** Разработка проекта стандарта организации (процесс, процедура). Идеология СМК.	6	ПЗ	Т	2		РК	УО СР
13.	**СМК.** Принципы СМК. Непрерывное улучшение.	7	Л	Т	2		ТК	УО
14.	**СМК.** Разработка проекта стандарта организации (процесс, процедура).	7	ПЗ	Т	2		ТК	УО
15.	**СМК.** Принципы СМК. Принятие решений на основе фактов. Установление взаимовыгодных отношений с заказчиком.	8	Л	Т	2		ТК	УО
16.	**СМК.** Проведение контрольного аудита организации на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
17	**СМК.** Проведение контрольного аудита организации на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	9	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
18.	**СМК.** Порядок и этапы подготовки и внедрения СМК в организации. Документация СМК.	9	Л	П	2		ТК	УО
19.	**СМК.** Составление плана-графика подготовки и внедрения СМК в организации.	10	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
20.	**СМК.** Порядок подготовки и сертификации СМК организации.	10	Л	Т	2	2	ТК	УО
21.	**СМК.** Составление плана-графика сертификации в организации.	11	ПЗ	ГР	2	2	ТК	УО
22.	**ХАССП.** Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП.	11	Л	Т	2		ТК	УО
23.	**ХАССП.** Разработка проекта ХАССП организации.	12	ПЗ	П	2	2	ТК	УО
24.	**ХАССП.** Разработка проекта ХАССП организации.	13	ПЗ	П	2		ТК	УО
25.	**ИСО 22000-2018.** Система менеджмента безопасности. Требования к организации участвующей в пищевой цепочке.	13	Л	П	2	2	ТК	УО
26.	**ИСО 22000-2018.** Изучение международного стандарта ИСО 22000-2018. ХАССП, разработка ХАССП. Сертификация СМК. Аудит СМК.	14	ПЗ	Т	2	2	РК	УО СР

27.	**История и принципы системы 5S. Результаты внедрения системы 5S. Компоненты системы 5S.**	14	Л	Т	2		ТК	УО
28.	**Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством.**	15	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
29	**Изучение концепции «5 S».**	15	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
30.	**Разработка мероприятий по внедрению элементов (подсистем) БП.**	16	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
31.	**ССП.** Формирование и отбор целей организации.	16	Л	Т	2	2	ТК	УО
32.	**Разработка и внедрение ССП в организации.**	17	ПЗ	Т	2		ТК	УО
33.	**Метод принятия управленческих решений - «мозговая атака» проблем управления.**	17	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
34.	**Методология Реинжиниринга и Бенчмаркинга.** Суть подсистем, область применения.	18	Л	Т	2	2	ТК	УО
35.	**Мотивацияперсонала.**	18	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
36.	**Самооценка (контрольный аудит) организации на соответствие критериям 14 принципов производственной системы «Тойота» (TPS).**	19	ПЗ	Т	2		РК ТР	УО Д Тс
37.	**Курсовая работа**					12		ЗР
38.	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
Итого:					72,2	54		

Примечание:
Условные обозначения:
Виды аудиторной работы: Л – лекционное занятие, ПЗ - практическое занятие.
Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме,ГР – групповая работа.
Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.
Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Д - доклады, СР – самостоятельная работа, Тс – тестирование, ЗР – защита курсовой работы, Э – экзамен.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Системы качества» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводится в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты

лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспечивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения.

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний и приобретение навыков в области измерения качества. В соответствии с поставленными целями изучения дисциплины «Системы качества» определены задачи проведения практических занятий: приобретение навыков решения задач по выбору систем показателей качества, оценивания качества; приобретение навыков применения статистических методов контроля и управления качеством процессов; отработка методики формирования экспертной группы, организации экспертного опроса и получения экспертной оценки; решение задач по определению качества и управлению технологическими процессами

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций.

Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и внедрению систем менеджмента качества и безопасности. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами, раздаточным материалом и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Системы менеджмента качестваhttps://e.lanbook.com/book/171525	Ю. Ю. Черемухина	Москва, РТУ МИРЭА, 2019	1 – 6
2.	Квалиметрия и системы качества. Практикумhttps://e.lanbook.com/book/171033	О. П. Дворянинова, А. Н. Пегина, Н. Л. Клейменова, Л. И. Назина	Воронеж: ВГУИТ, 2020	1 – 5
3.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php?book=917724	В.Е. Магер	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-10

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Управление качеством https://e.lanbook.com/book/146009	В. А. Соколова	Санкт-Петербург СПбГЛТУ, 2020	5-10
2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход http://znanium.com/bookread2.php?book=989804	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета:http://www.sgau.ru;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - https://e.lanbook.com/books
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: http: // elibrary.ru

г) периодические издания

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета http://read.sgau.ru/biblioteka

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» http://www.biblioclub.ru.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

5. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	*2*	*3*	*4*
1	Все разделы дисциплины	MicrosoftOffice **Реквизиты подтверждающего документа:** Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEduALNGLicSAPkOLVE 1YAcdmcEnt. Лицензиат - ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201 /КЛ/Л/44-208 на передачу неис-	Обучающая

		ключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	
2	Все разделы дисциплины	Kaspersky Endpoint Security **Реквизиты подтверждающего документа:** Правонаиспользование Kaspersky Endpoint Security длябизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Обучающая

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью**.** Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 419, № 420 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Системы качества» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе-дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Системы качества».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Системы качества»

Методические указания по изучению дисциплины «Системы качества» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий;
3. Методические указания для выполнения курсовых работ.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» апреля 2021 года (протокол № 20).

Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Системы качества»

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Системы качества» на 2021/2022 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	*Вспомогательное программное обеспечение:* **Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:** Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	*Вспомогательное программное обеспечение:* **Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:** Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.
2	Все темы дисциплины	*Вспомогательное программное обеспечение:* **Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов** электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	*Вспомогательное программное обеспечение:* **Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов** электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Системы качества» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» января 2022 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой _____ (подпись) А.В. Молчанов