Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 11:28:51
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«10» июня 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ**
Направление подготовки	**08.03.01 Строительство**
Направленность (профиль)	**Тепло-, газо-, холодоснабжение и вентиляция**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Очно-заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б., доцент**

Разработчик: доцент, Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)

Саратов 2022

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ……..... 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания …….. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..……. 7

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования …… 12

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление качеством в строительстве» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31.05.2017 г. № 481, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление качеством в строительстве»

Таблица 1

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-7	Способен использовать и совершенствовать применяемые системы менеджмента качества в производственном подразделении с применением различных методов измерения, контроля и диагностики	ОПК-7.1 Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки.	8	лекции, практические занятие	самостоятельная работа, письменный опрос, устный опрос (собеседование)
		ОПК-7.2 Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества			
ПК - 5	Способен вести подготовку документации по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процес-	ПК -5.4 Организация и реализация мероприятий по контролю качества выполнения технологических процессов на строящихся объектах.	8	лекции, практические занятие	самостоятельная работа, письменный опрос, устный опрос (собеседование)

	сов на производственных участках, организацию рабочих мест, способность осуществлять техническое оснащение, размещение и обслуживание технологического оборудования, осуществлять контроль соблюдения технологической дисциплины, требований охраны труда и экологической безопасности	ПК – 5.5 Организация деятельности рабочих строительных профессий с учетом их рационального оснащения оборудованием и материалами с соблюдением технологий производства работ и требований охраны труда.			

Профиль подготовки «Тепло-, газо-, холодоснабжение и вентиляция»

Компетенции ОПК-7 и ПК-5 – также формируются в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Охрана воздушного бассейна на объектах тепло-, газоснабжения», «Основы метрологии и стандартизации в системах тепло-, газоснабжения», «Основы организации и управления производством»; прохождения технологической, проектной и исполнительской практики, подготовке к защите выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос (собеседование)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	Письменный опрос	Письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний, обучаю-	Перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной атте-

		щегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	стации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы докладов

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Сущность управления качеством	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
2	Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы.	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
3	Сущность систем качества	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
4	Системы документов технического регулирования в отрасти	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
5	Создание и воплощение системы качества на предприятии.	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
6	Стандарты на системы менеджмента качества.	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)
7	Процессный подход к системе управления качеством продукции	ОПК-7, ПК-5	письменный опрос, устный опрос (собеседование)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление качеством в строительстве» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-7, 8 семестр	ОПК-7.1 Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	ОПК-7.2 Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание нормативно-методических документов по функционированию системы менеджмента качества, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание нормативно-методических документов производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
ПК-5, 8 семестр	ПК -5.4 Организация и реализация меро-	обучающийся не знает значительной части про-	обучающийся демонстрирует знания	обучающийся демонстрирует знание ма-	обучающийся демонстрирует знание тео-

	приятий по контролю качества выполнения технологических процессов на строящихся объектах	граммного материала, плохо ориентируется в материале по структуре технических документов, не знает практику применения нормативных документов, допускает существенные ошибки	только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	териала, не допускает существенных неточностей	ретических основ обеспечения качества выполнения технологических процессов, факторов, влияющих на качество, виды показателей качества; методы стандартизации и сертификации в области обеспечения качества; законодательные акты в области управления качеством
	ПК – 5.5 Организация деятельности рабочих строительных профессий с учетом их рационального оснащения оборудованием и материалами с соблюдением технологий производства работ и требований охраны труда	обучающийся не знает значительной части программного материала в области профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировка, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

Вопросы входного контроля

1. Влияние качества на конкурентоспособность товара.
2. Методы оценки показателей качества.
3. Уровень качества. Методы определения уровня качества
4. Виды стандартов.
5. Сущность сертификации товара.
6. В чем отличие стандартизации от сертификации товара?
7. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара.
8. Ассортимент продукции. Виды ассортимента.
9. Показатели ассортимента.
10. Потребительские свойства товаров. Показатели потребительских свойств.
11. Что такое идентификация товара?

3.2 Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Управление качеством на объектах тепло-, газоснабжения»

№ п/п	Темы докладов
1	Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
2	Новое в стандартах ISO серии 9000.
3	Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
4	Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
5	Бенчмаркинг в менеджменте качества.
6	Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
7	Менеджмент качества на «Тойоте».
8	Теория и практика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в менеджменте качества.
9	Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества.
10	Система менеджмента безопасности и рисков и система менеджмента качества.

3.3 Устный опрос (собеседование)

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Понятие «качество».
2. Необходимость управления качеством.
3. Системы управления качеством.
4. Что понимается под «петлей качества»?

5. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

3.4 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.
6. Опыт управления качеством в США.
7. Управление качеством в европейских странах.
8. Новая правовая база управления качеством.
9. Системный подход к управлению качеством в отрасли.
10. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
11. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
12. Затраты на качество продукции.
13. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
14. Принципы и подходы к менеджменту качества.
15. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
16. Классификация затрат на качество.
17. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
18. Рекомендации по самооценке.
19. Основные составляющие системы качества.
20. Политика в области качества.
21. Сущность технического регулирования.
22. Основные цели и принципы технического регулирования. Технические регламенты на пищевую продукцию.
23. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
24. Программы качества**.**
25. Создание программ обеспечения качества.
26. Разработка СМК.
27. Внедрение СМК.
28. Сертификация СМК.
29. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
30. Диаграммы Парето.
31. Составление контрольных карт.
32. Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности новой продукции.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. История управления качеством
2. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством
3. Статистические методы управления качеством
4. Сертификация систем менеджмента качества
5. Система экологического менеджмента
6. Бережливое производство

3.5 Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Управление качеством в строительстве» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практической работе.

3.6. Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Тематика вопросов, выносимых на зачет

1. Сущность управления качеством. Понятие «качество».
2. Зарождение управления качеством в России.
3. Внедрение систем качества на предприятиях.
4. Управление качеством в Японии.
5. Опыт управления качеством в США.
6. Управление качеством в европейских странах.
7. Новая правовая база управления качеством.
8. Системный подход к управлению качеством.
9. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
10. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
11. Затраты на качество продукции.
12. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
13. Принципы и подходы к менеджменту качества.
14. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
15. Классификация затрат на качество.
16. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
17. Основные составляющие системы качества.
18. Политика в области качества.

19. Слагаемые качества строительной продукции.
20. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
21. Эволюция подходов к качеству.
42. Сущность технического регулирования.
43. Составляющие технического регламента.
44. Основные цели и принципы технического регулирования. Технические регламенты.
45. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
46. Содержание нормативных документов добровольного применения.
47. Системы технического регулирования.
48. Основные виды документации.
49. Программы качества.
50. Создание программ обеспечения качества.
51. Разработка СМК.
52. Внедрение СМК.
53. Сертификация СМК.
54. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
55. Статистические методы управления качеством.
56. Планирование качества.
57. Контроль качества.
58. Отдел технического контроля и их задачи.
59. Сертификация систем менеджмента качества.
60. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
61. Классификация показателей качества.
62. Комплексная оценка уровня качества объекта.
63. Международные стандарты ИСО серии 9000.
64. Международные стандарты ИСО серии 14000.
65. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
66. Концепции современно системы TQM.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление качеством в строительстве» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные за-

дания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)		Описание
высокий	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества, задачи (проблемы) профессиональной деятельности (проекта, исследования), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением ин-формационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, строить модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации.

владение навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знания основных этапов развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области

	управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества, задачи (проблемы) профессиональной деятельности (проекта, исследования), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг; умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением ин-формационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, строить модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации; успешное и системное навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.
хорошо	обучающийся демонстрирует: знание основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества, задачи (проблемы) профессиональной деятельности (проекта, исследования), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению

	эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением ин-формационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, строить модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации; в целом успешное, но не системное владение навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.
неудовлетворительно	обучающийся: не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативных, технических документах (ГОСТах, ФЗ, технических регламентах), в документации систем качества; основы повышения качества продукции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; обучающийся не владеет навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем

	менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При подготовки доклада обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

владение навыками: применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и

	навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3 Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества, задачи (проблемы) профессиональной деятельности (проекта, исследования), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением ин-формационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, строить модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации.

владение навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем

задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4 Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, методы решения стандартных задач профессиональной деятельности; информационно-коммуникационные технологии в области управления качеством; основные требования информационной безопасности, методы, средства, технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, методы оценки прогресса в области улучшения качества, задачи (проблемы) профессиональной деятельности (проекта, исследования), задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологии алгоритмов, нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

умения: применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и производственно-технологической деятельности, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением ин-формационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, строить модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации.

владение навыками: навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и технологических процессов, навыками информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения задач в области управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, навыками построения модели систем задач (проблем), анализа, диагностики причины появления проблем, навыками решения этих задач, навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных

	программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б.

(подпись)