Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 15:15:18
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«27» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Управление улучшением**
Направление подготовки	**27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Организационно-управленческие системы**
Квалификация выпускника	**Магистр**
Нормативный срок обучения	**2 года**
Форма обучения	**Очная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б.**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 8

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования…… 13

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление улучшением» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947, формируют следующей компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление улучшением»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-2	Способен организовать работы по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции	ПК-2.1 Анализирует организационно-технические, экономические, кадровые факторы этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг)	3	практические занятие	практическая работа/ самостоятельная работа

Профиль подготовки «Организационно-управленческие системы»

Компетенция ПК-2 – также формируется в ходе прохождения преддиплом-

ной практики и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	Устный опрос (собеседование)	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: – перечень вопросов для устного опроса – задания для самостоятельной работы
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическая работа	средство, направленное на изучение практического хода тех или иных процессов, исследование явления в рамках заданной темы с применением методов, освоенных на лекциях, сопоставление полученных результатов с теоретическими концепциями, осуществление интерпретации полученных результатов, оценивание применимости полученных результатов на практике	комплект заданий по вариантам

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
3 семестр			
1	Функция потерь качества. Факторы, определившие появления «допусковой» системы. Функция потерь качества по Тагути.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
2	Функция потерь качества. Обоснование вида функции потерь качества. Связь экономических потерь и потерь качества.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
3	Структурирование функции качества. Профиль качества. Технология метода QFD. Выделение приоритетных потребительских требований.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
4	Функционально-стоимостный анализ. Функциональный анализ. Выявление и определение функций. Функциональное моделирование. Методика FAST.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
5	Управление проектными рисками. Общий подход к исследованию рисков. Идентификация рисковых событий. Оценка рисковых событий. Методология FMEA.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
6	Бенчмаркинг. Этапы развития бенчмаркинга. Типы бенчмаркинга. Процессы бенчмаркинга.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
7	Непрерывное улучшение процессов. Методы непрерывного улучшения процессов. Содержание методов непрерывного улучшения процессов. Характеристика Kaizen–циклов.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
8	Методология постоянного улучшения технологических систем. Алгоритм технологии постоянного улучшения процессов.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
9	Стратегия «Шесть сигм». Метод DMAIC (определять, измерять, анализировать, улучшать, контролировать).	ПК-2	устный опрос, практическая работа

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
3 семестр			
10	Стратегия бережливого производства. Определение потока создания ценности. Организация движения потока. Процесс вытягивания продукта.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
11	Система обслуживания оборудования (TPM). Предпосылки становления TPM. Развитие систем TPM. Постоянное осуществление улучшений.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
12	Система улучшения качества на рабочем месте *«5S»*. Система «Упорядочение».	ПК-2	устный опрос, практическая работа
13	Реинжиниринг. Основные различия между улучшениями и реинжинирингом.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
14	Возможности анализа Парето. Применение анализа Парето при проведении мероприятий по повышению надежности.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
15	Прогнозирование надежности изделий по уровню качества технологических процессов. Выявление наиболее слабых (опасных) мест или скрытых дефектов изделия.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
16	Улучшение качества человеческих ресурсов. Процесс управления человеческими ресурсами с точки зрения TQM. Внутренний маркетинг.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
17	Улучшение качества закупок. Анализ и обеспечение эффективности закупок. Обеспечение экономической эффективности поставок.	ПК-2	устный опрос, практическая работа
18	Аутсорсинг. Разновидности аутсорсинга.	ПК-2	устный опрос, практическая работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление улучшением» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-2 3 семестр	ПК-2.1 Анализирует организационно-технические, экономические, кадровые факторы этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг)	обучающийся не знает основные этапы жизненного цикла продукции (услуг); не умеет анализировать организационно-технические, экономические, кадровые факторы	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание анализа организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг); практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Практическая работа

Практические занятия играют важную роль в выработке у обучающихся навыков применения полученных знаний для проведения практических работ. Практические занятия развивают научное мышление у обучающихся, позволяют проверить их знания усвоенного материала.

Тематика практических работ установлена в соответствии с ФГОС ВО и рабочей программой по дисциплине «Управление улучшением» по направлению подготовки 27.04.03 Управление качеством..

Требования к устному отчету по практическим работам:

1. Знание основных понятий по теме практического занятия.
2. Владение терминами и использование их при ответе.
3. Умение объяснить сущность проведения опыта, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы.

Перечень тем практических работ:

1. Функция потерь качества.
2. Структурирование функции качества.
3. Функционально-стоимостный анализ.
4. Управление проектными рисками.
5. Бенчмаркинг.
6. Непрерывное улучшение процессов.
7. Методология постоянного улучшения технологических систем.
8. Стратегия «Шесть сигм».
9. Стратегия бережливого производства.
10. Система обслуживания оборудования (TPM).
11. Система улучшения качества на рабочем месте *«5S»*.
12. Реинжиниринг.
13. Возможности анализа Парето.
14. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества технологических процессов.
15. Улучшение качества человеческих ресурсов.
16. Улучшение качества закупок.
17. Аутсорсинг.

Практические работы выполняются в соответствии с методическими указаниями по выполнению практических работ по дисциплине «Управление улучшением».

3.2. Текущий контроль

Целью проведения рубежного контроля является проверка знаний по основным разделам дисциплины «Управление улучшением».

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Улучшение качества как важнейший фактор конкурентоспособности предприятия.
2. Пути улучшения качества.
3. Понятие и процессы «управления знаниями».
4. Воплощение, представление и стимулирование знаний.
5. Основные методы поиска новых идей и решений.
6. Основные понятия и назначение метода QFD.
7. Модель и три составляющих «профиля качества».
8. Технология метода QFD.
9. Выбор характеристик для технического задания на проектирование изделия.
10. Функция потерь качества (по Тагути). Основные понятия.
11. Расчет потерь качества для равномерного распределения.
12. Суммарные потери качества для нормального распределения с симметричным (относительно номинала) допуском.
13. Оценка потерь качества (по Тагути) для метода «Шесть сигм».
14. Суммарные потери качества при нормальном распределении с не симметричным допуском.
15. Суммарные потери качества для замыкающего звена трехзвенной размернойцепи.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Дайте обоснование уравнения функции потерь качества.
2. Выберите границы полных потерь качества.
3. Объясните понятие «проектный риск».
4. Что такое идентификация рисковых событий?
5. Дайте краткую классификацию рисковых событий.
6. Назовите этапы FMEA – анализа.

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Понятие, назначение и ступени «бенчмаркинга».
2. Партнерский бенчмаркинг.
3. Общий подход к исследованию рисков. Идентификация рисковых событий.

4. Оценка риска на примере метода FMEA.
5. Применение метода FMEA при ремонтах оборудования.
6. Применение метода FMEA при оценке критичности технологического процесса.
7. Понятие о методе ФСА. Исторический экскурс.
8. Функциональный анализ объекта.
9. Классификация функций в методе ФСА.
10. Функциональное моделирование.
11. Стоимостный анализ. Оценка значимости и относительной важности функций.
12. Непрерывное улучшение процессов. Методы и фазы непрерывногоулучшения процессов.
13. Постоянное улучшение на примере системы «Kaizen».

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Перечислите потери («*муда*»), не приносящие ценности. Назовите пять стадий бережливого производства
2. Что такое поток ценности?
3. Как организуется движение потока?
4. Что такое время такта и как оно выбирается?

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Реинжиниринг. Основные понятия. Принципы переосмысления процессов.
2. TPM – эффективность оборудования. Основные понятия. Назначение исодержание TPM.
3. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества техпроцессов.
4. Основные понятия о новом подходе к управлению человеческими ресурсами.
5. Четыре социальных инструмента управления персоналом. Содержание.
6. Цель и назначение наставничества. Сопротивление изменениям.
7. Новые принципы организации обучения. Сущности анкеты Колба.
8. Анализ и обеспечение эффективности закупок сырья, материалов и комплектующих изделий.
9. Аутсорсинг. Основные понятия. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
10. Совершенствование систем менеджмента качества.
11. Выбор инструментов улучшения качества. Управление процессами и ресурсами.
12. Выбор инструментов улучшения качества. Управление затратами и проектированием.
13. Выбор инструментов улучшения качества. Управление знаниями.

14. Требования по улучшению качества в стандартах ИСО серии 9001 и ИСОсерии 9004 новой версии.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Назовите четыре социальных инструмента управления персоналом.
2. Раскрыть содержание инструмента «наделение полномочиями».
3. Что такое наставничество, чем оно отличается от традиционного обучения
4. Раскройте пятьосновных факторов и модели «обогащение работой», способствующих эффективной мотивации к труду.

3.3 Промежуточная аттестация

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.03 Управление качеством установлена промежуточная аттестация в виде зачета 3 - семестр.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Улучшение качества как важнейший фактор конкурентоспособности предприятия.
2. Пути улучшения качества.
3. Понятие и процессы «управления знаниями».
4. Воплощение, представление и стимулирование знаний.
5. Основные методы поиска новых идей и решений.
6. Основные понятия и назначение метода QFD.
7. Модель и три составляющих «профиля качества».
8. Технология метода QFD.
9. Выбор характеристик для технического задания на проектирование изделия.
10. Понятие, назначение и ступени «бенчмаркинга».
11. Партнерский бенчмаркинг.
12. Общий подход к исследованию рисков. Идентификация рисковых событий.
13. Оценка риска на примере метода FMEA.
14. Применение метода FMEA при ремонтах оборудования.
15. Применение метода FMEA при оценке критичности технологического процесса.
16. Понятие о методе ФСА. Исторический экскурс.
17. Функциональный анализ объекта.
18. Классификация функций в методе ФСА.
19. Функциональное моделирование.

20. Стоимостный анализ. Оценка значимости и относительной важности функций.
21. Непрерывное улучшение процессов. Методы и фазы непрерывного улучшения процессов.
22. Постоянное улучшение на примере системы «Kaizen».
23. Реинжиниринг. Основные понятия. Принципы переосмысления процессов.
24. TPM – эффективность оборудования. Основные понятия. Назначение исодержание TPM.
25. Функция потерь качества (по Тагути). Основные понятия.
26. Расчет потерь качества для равномерного распределения.
27. Суммарные потери качества для нормального распределения с симметричным (относительно номинала) допуском.
28. Оценка потерь качества (по Тагути) для метода «Шесть сигм».
29. Суммарные потери качества при нормальном распределении с несимметричным допуском.
30. Суммарные потери качества для замыкающего звена трехзвенной размернойцепи.
31. Внутренняя функция потерь качества. Основные понятия.
32. Вывод уравнения зависимости стоимости обработки от номера квалитетаточности.
33. Закономерности изменения суммарных потерь качества от вида закона распределения случайной величины.
34. Метод «Шесть сигм». Основные понятия. Достоинства и недостатки метода.
35. Применение анализа Парето при повышении надежности объекта (с восстановлением после отказа).
36. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества техпроцессов.
37. Основные понятия о новом подходе к управлению человеческими ресурсами.
38. Четыре социальных инструмента управления персоналом. Содержание.
39. Цель и назначение наставничества. Сопротивление изменениям.
40. Новые принципы организации обучения. Сущности анкеты Колба.
41. Анализ и обеспечение эффективности закупок сырья, материалов и комплектующих изделий.
42. Аутсорсинг. Основные понятия. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
43. Совершенствование систем менеджмента качества.
44. Выбор инструментов улучшения качества. Управление процессами и ресурсами.
45. Выбор инструментов улучшения качества. Управление затратами и проектированием.

46. Выбор инструментов улучшения качества. Управление знаниями.
47. Требования по улучшению качества в стандартах ИСО серии 9001 и ИСОсерии 9004 новой версии.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление улучшением» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно вы-

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				полняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала процедуры проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устране-

	нию несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками чтения и оценки проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала программы процедуры проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий , не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки проведения мероприятий проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий, используя современные методы и показатели такой оценки, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале структуры и культуры социально-экономической системы, методики разработки целей на планируемый период, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы применения знаний составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий , используя современные методы и показатели такой оценки , допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками чтения и оценки проведения мероприятий направленных на улучшение качества, проведения

	корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки сообщения

При написании реферата обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки сообщения

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы.

4.2.3. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.6. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: процедуру проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий.

умения: применять знания составления плана по корректирующим и превентивным мероприятиям в организации по устранению несоответствий.

владение навыками: проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества процессов организации (предприятия)

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. (подпись)