Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:24
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«22» июня 2021 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**РАЗРАБОТКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Профиль подготовки	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор**

Разработчик(и): профессор Коник Н.В.

(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 7

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….…… 21

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования……..… 40

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВОпо направлению подготовки 27.03.02Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020г, №869, формируют следующие профессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-7	Способен применять передовой национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством, подготавливать аналитический от-чет по возможности его применения в организации, разрабатывать систему риск менеджмента	ПК-7.1 Применяет национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	3	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, доклады, тестирование, собеседование, самостоятельная работа, курсовая работа
		ПК-7.2 Составляет сводные отчеты по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем	4		

	предприятия, применять методы системного анализа для решения за-дач в профессиональной деятельности	управления качеством.			

Компетенция ПК-7также формируется в ходе освоения дисциплин: Разработка концептуальной модели системы менеджмента качества в производственно-технологических системах,Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, государственной итоговой аттестаци.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная	вопросы по темам дисциплины:

		беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов к семинару перечень вопросов для устного опроса задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	курсовая работа	средство оценки знаний, умений и навыков обучающегося при решении конкретной производственной задачи (задач), связанной с областью изучаемой дисциплины, с применением методов и средств проектирования технологических процессов, и технических средств.	тематика (задание) курсовой работы.
7	тестирование	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
8	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Системы менеджмента качества (СМК). Принципы системы. Требования стандарта ИСО 9001-2008.	ПК-7	Письменный опрос
2	Системы менеджмента качества Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации.	ПК-7	Устный опрос
3	Системы менеджмента качества Подготовка и заключение договора с консалтинговой организацией. Порядок и этапы проведения контрольного аудита.	ПК-7	Устный опрос
4	Требования стандарта ИСО 9001-2008.	ПК-7	Устный опрос
5	Системы менеджмента качества Разработка документации 1-го уровня. Руководство по качеству (процесс). Разделы 1-4 (РК).	ПК-7	Устный опрос
6	Системы менеджмента качества Разработка документации 1-го уровня.	ПК-7	Устный опрос
7	Системы менеджмента качества. Разработка документации. Разделы 7-8. Приложения.	ПК-7	Устный опрос
8	Миссия, политика и цели в области качества.	ПК-7	Устный опрос
9	Системы менеджмента качества Разработка документации «Руководство по качеству». Разделы 4-6.	ПК-7	Устный опрос. Доклад. Тестирование
10	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Управление персоналом (разделы 1-4).	ПК-7	Письменный опрос
11	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4).	ПК-7	Устный опрос
12	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Производство продукции (разделы 1-4). Разработка СТО (процесс). Стратегический менеджмент (разделы 1 - 4).	ПК-7	Устный опрос
13	Системы менеджмента качества Порядок и требования к разработке СТО вспомогательных (поддерживающих) процессов	ПК-7	Устный опрос
14	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление ресурсами организации (разделы 2-4).	ПК-7	Устный опрос
15	Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление ресурсами организации (разделы 2-4).	ПК-7	Устный опрос
16	Сбалансированная система показателей (СПП). Определение базового направления	ПК-7	Устный опрос

	развития организации		
17	Системы безопасности пищевой продукции. Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП.	ПК-7	Устный опрос
18	Системы безопасности пищевой продукции. Менеджмент безопасности пищевой продукции. Требования к организации, участвующей в пищевой цепочке	ПК-7	Устный опрос
19	Системы безопасности пищевой продукции. Разработка системы «Управление качеством пищевой продукции на основе принципов ХАССП *	ПК-7	Устный опрос. Доклад. Тестирование
20	Курсовая работа	ПК-7	Защита работы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-7, 3-4 курс	ПК-7.1 Применяет национальный и международный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале по структуре технических документов, не знает практику применения нормативных документов, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	ПК-7.2 Составляет сводные отчеты по	не умеет использовать нормативные документы на	в целом успешное, но не системное умение проводить ана-	в целом успешные, но содержащие отдельные	сформированное умение умения работы с пра-

	актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством.	практике, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	лиз нормативно-правовых документов, используя теоретические знания	пробелы, умения работы с правовой документации профессиональной деятельности	вовой документации профессиональной деятельности

3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Оценка подтверждения качества товаров
2. Виды и формы подтверждения качества
3. Механизмы функционирования рынка совершенной и несовершенной конкуренции.
4. Что такое рыночный механизм
5. Структура экономических издержек.
6. Макроэкономическое равновесие и макроэкономическая нестабильность.
7. Экономический цикл и его фазы.
8. Что является общественным благом?
9. Бюджетный дефицит, его причины и способы покрытия.
10. Государственный долг, экономические и социальные последствия его роста.
11. Понятия и причины инфляции.
12. Экономические функции государства и инструменты государственного регулирования.
13. Эволюция систем управления качеством I и II этапов работы Тейлора Шухарта.
14. Ш этап революции. Суть работы Б.А. Дубовикова.
15. Создание системы БиП и СПТ.
16. Философия и теория систем управления качеством - 14 принципов Э. Деминга.
17. Модели управления качеством.
18. Концепция «Всеобщего управления качеством» (TQM).

19. Критерии национальных премий в области качества (Японии, США, России).

Вопросы входного контроля (4курс)

1. Суть и содержание политики в области качества.
2. Назначение и порядок формирования целей в области качества.
3. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.
4. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
5. Назовите обязательные процедуры СМК.
6. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
7. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
8. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.
9. Что означает определение «Процессный подход в организации».

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать,объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию ит.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала излитературных источников.

3. Составление плана доклада, распределениесобранного материала в необходимой логическойпоследовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

№ п/п	Темы докладов
1	Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
2	Новое в стандартах ISO серии 9000.
3	Методы установления коммуникаций в системе менеджмента качества.
4	Методы идентификации требований потребителей.
5	Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
6	Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
7	Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
8	Бенчмаркинг в менеджменте качества.
9	Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
10	Маркетинг в системе менеджмента качества.

3.3.Практическиезанятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.03.02 Управление качеством и программой дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций**.**

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем».

Перечень тем практических занятий**:**

Тема 1. Системы менеджмента качества Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации.

Тема 2. Системы менеджмента качества

Тема 3. Разработка плана графика подготовки и внедрения СМК в организации.

Тема 4. Системы менеджмента качества Разработка документации «Руководство по качеству». Разделы 4-6.

Тема 5. Системы менеджмента качества Разработка документации. Приложения к РК.

Тема 6. Матрица ответственности. Перечень и ландшафт процессов.

Тема 7. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедуры) «Управление документацией». Разделы 1-4.

Тема 8. Системы менеджмента качества Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4.

Тема 9. Системы менеджмента качества Разработка СТО. Процедура «Управление записями». Разделы 1-4.

Тема 10. Системы менеджмента качества Разработка СТО. Процедура «Управление несоответствующей продукцией» (разделы 1-4).

Тема 11. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедура) «Корректирующие действия» (разделы 1-4).

Тема 12. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедура) «Корректирующие действия» (разделы 1-4).

Тема 13. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедура) «Предупреждающие действия» (разделы 1-4).

Тема 14. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедура). Аудит (разделы 14).

Тема 15. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процедура). Аудит (разделы 14).

Тема 16. Системы менеджмента качества Процессный подход в СМК

Тема 17. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс) «Маркетинговые исследования». Составление карты процесса.

Тема 18. Системы менеджмента качества Тема 19. Разработка СТО (процесс) «Маркетинговые исследования». Составление карты процесса.

Тема 20. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Разработка продукции (разделы 1-4).

Тема 21. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Закупки (разделы 1-4).

Тема 22. Системы менеджмента качества Порядок и требования разработки СТО (процессов управления).

Тема 23. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Производство продукции (разделы 1-4).

Тема 24. Системы менеджмента качества Разработка СТО (процесс). Управление СМК (разделы 1-4).

Тема 25. Системы менеджмента качества

Порядок и требования к разработке СТО вспомогательных (поддерживающих) процессов

Тема 26. Системы менеджмента качества

Разработка СТО (процесс). Управление ресурсами организации (разделы 2-4

3.4. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Система комплексного управления качеством К. Исикавы
2. Экономический подход к обеспечению качества Дж. Джурана
3. Подход «нулевых дефектов» Ф. Кросби
4. Система всеобщего контроля качества А. Фейгенбаума
5. Основные достижения отечественной школы управления качеством
6. Система бездефектного изготовления продукции (БИП)
7. Система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ)
8. Система научной организации труда по увеличению моторесурса (НОРМ)
9. Система бездефектного труда (СБТ)
10. Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)
11. Всеобщее управление качеством (TQM)

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практической работе.
- при тестировании в конце, после полного курса изучения дисциплины.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.6. Тестирование

По дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» предусмотрено проведение письменного тестирования.

Письменное тестирование.

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Вариант тестового задания

1. На скольких принципах основана идеология всеобщего управления?

1. 6
2. 7
3. 8

4. 9

2. Сколько основных составляющих всеобщего управления качеством(TQM)...

1. 3
2. 4
3. 5
4. 6

3. Метод и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планировние качества
4.Улучшение качества

4. Основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством…

1.Контроль качества
2.Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

5**. Деятельность, устанавливающая цели и требования к качеству и применению элементов системы качества**

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирвоание качества
4.Улучшение качества

6. Мероприятия внутри организации с целью повышения эффективности или результативности деятельности и процессов для получения выгоды как для организации, так и для ее потребителей

1.Контроль качества
2. Политика в области качества
3.Планирование качества
4.Улучшение качества

7**. Количество принципов качества управления доктора Деминга**

1.12
2.14
3.16
4.18

8. Характеристика системы качества БИП…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

9. Характеристика системы качества СБТ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий

3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

10. Характеристика системы качества КАНАРСПИ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

11. Характеристика системы качества НОРМ…

1.Научная организация труда по увеличению моторесурсов
2.Качество, надежность, ресурс с первых изделий
3.Система бездефектного труда
4. Бездефектное изготовление продукции

12. Количество этапов внедрения статических методов…

1.7
2.3
3.9
4.10

13. Сертификация продукции…

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

14. Обязательная сертификация..

1. Действие третьей стороны (органа по сертификации), идентифицированная продукция соответствует конкретно стандарту или другому нормативному документу.

2. Сертификация, вводимая в качестве необходимого условия реализации продукции на территории какой-либо страны для использования по прямому назначению.

3.Сертификация продукции влияющей на безопасность и охрану окружающей среды, обязательное требование Закона «О защите прав потребителей».

15. Аудит проводится организацией для своих собственных целей, но в другой организации..

1. Аудит третьей стороны
2. Аудит второй стороны
3. Аудит первой стороны

16. Функции: качество новых разработок, сроки их освоения и конкурентоспособность автомобилей…

1.Департамента развития.
2.Департамента работы с персоналом.
3.Департамента экономики и финансов.
4. Дирекция по производству.

17. Функции: снижение затрат из-за низкого качества изготовления, стабильный выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям…

1.Коммерческая дирекция.

2. Департамента работы с персоналом.

3.Департамента экономики и финансов.

4. Дирекция по производству.

18. Функции: создание систем мотивации труда, качество обслуживания при продаже и после продаж…

1.Коммерческая дирекция.

2. Департамента работы с персоналом.

3.Департамента экономики и финансов.

4. Дирекция по производству.

19. Функции: постоянное повышение квалификации персонала и области управления качеством, создание системы социально-психологической и моральной мотивации персонала к качественному труду…

1. Коммерческая дирекция.

2. Департамента работы с персоналом.

3.Департамента экономики и финансов.

4. Дирекция по производству.

20. Функции: обеспечение качества поставок, устанавливает предприятия, способные обеспечить необходимый уровень качества поставок…

1. Коммерческая дирекция.

2. Департамента работы с персоналом.

3.Департамента экономики и финансов.

4. Дирекция по производству.

21. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха ...»?

1. менеджмент качества;
2. обеспечение качества;
3. тотальный менеджмент качества.

22. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?

1. обратная связь;
2. прямая связь;
3. сильная связь.

23. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов,-...»?

1. принцип;
2. гипотеза;
3. концепция.

24. В каком документе сформулирована концепция: «продукция имеет жизненный цикл в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, ...»?

1. ISO 9000-94;
2. ISO 9000-2000;
3. ГОСТ 15467-79.

25. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?

1. маркетинг;
2. технологическая подготовка производства;
3. проектирование.

26. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?

1. хранение и упаковка;
2. утилизация;
3. техническое обслуживание и эксплуатация.

27. Что понимается как «экспериментальное определение количественных и качественных показателей свойств объекта как результата воздействия на него различных средств и условий?

1. контроль качества;
2. испытание;
3. экспертиза.

28. К какому виду контроля относят «контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта шит эксплуатации продукции?

1. операционный:
2. входной;
3. приемочный.

29. К какому виду контроля относят «периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции?

1. сплошной;
2. инспекционный;
3. выборочный.

30. К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?

1. органолептический;
2. регистрационный;
3. измерительный.

3.7. Курсоваяработа

Выбор темы курсовой работы – ответственный этап в изучении дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем». При этом должны быть учтены не только личные наклонности обучающегося, но и актуальность выбранной темы, возможность выполнения практической части работы. Ниже приводится примерный перечень тем курсовых работ. Обучающиеся имеют право выполнять курсовые работы и на другие темы, но обязательно по согласованию с руководителем.

Структура, цель, задачи, требования к оформлению и порядок выполнения работы представлены в Методических указаниях для выполнения курсовойработы по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

Темы курсовых работ

1. Выборочный приемочный контроль и качество измерений.
2. Управление документацией при разработке и внедрении СМК.
3. Аудит системы менеджмента качества, процесса, продукции.
4. Подготовка предприятия к разработке и внедрению систем менеджмента качества (СМК) на базе ИСО 9000-2000.
5. Роль и ответственность высшего руководства за внедрение СМК на предприятии.
6. Участие управленческого персонала во внедрении СМК на предприятии.
7. Основные этапы развития систем качества.
8. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции Организационно-экономические основы квалиметрии

3.8.Рубежные контроли

Вопросы рубежного контроля № 1 (3курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность категории «качество»
2. Управление качеством в системе общего менеджмента
3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
4. Качество и удовлетворенность потребителя.
5. Требования (показатели) к объектам качества в организации.
6. Параметры и факторы качества товаров и услуг.
7. Менеджмент качества: сущность и цели.
8. Конкурентоспособность продукции и предприятия: значение, признаки, виды.
9. Зарубежный опыт в области управления качеством
10. Отечественный опыт в области управления качеством.
11. Японские модели управления качеством.
12. Европейская модель управления качеством.
13. Американская модель управления качеством.
14. Зарубежные премии в области качества.
15. Отечественные премии в области качества.
16. Актуальные проблемы в области управления качеством на российских предприятиях
17. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и принципы.
18. Системный подход в менеджменте качества.

19. Цикл PDCA Э. Деминга.
20. Функции управления качеством на предприятии.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Самооценка деятельности предприятий в области качества.
2. Цели совершенствования качества процессов.
3. Основные средства управления качеством.
4. Новые средства управления качеством.
5. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
6. Метод развития функции качества.
7. Метода анализа последствий и причин отказов.
8. Экспертные методы в управлении качеством.

Вопросы рубежного контроля № 2 (3курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Принципы построения системы менеджмента качества (СМК).
2. Взаимодействие с потребителями в рамках управления качеством.
3. Методы сбора информации о поведении потребителей.
4. Лидерство и совершенствование в системе менеджмента качества.
5. Процессный подход системы менеджмента качества.
6. Менеджмент взаимоотношений в управлении качеством.
7. Организационные этапы построения системы менеджмента качества.
8. Описание и оптимизация бизнес-процессов на предприятии.
9. Сертификация системы менеджмента качества.
10. Квалиметрические методы оценки качества продукции.
11. Основные методы оценки качества на предприятии.
12. Средства управления качеством на предприятии.
13. Развертывание функций качества: основные элементы и методы.
14. Реинжиниринг бизнес-процессов в менеджменте качества.
15. Статистические методы управления качеством.
16. Самооценка деятельности предприятия: сущность и основные этапы проведения.
17. Методы самооценки деятельности предприятия.
18. Международная стандартизация. Международный стандарт на системы менеджмента качества.
19. Документальное оформление требований к качеству.
20. Рассмотрение результатов деятельности предприятия по управлению качеством.
21. Корпоративная культура и менеджмент качества.
22. Затраты на качество, их классификация. Влияние качества на прибыль.
23. Информационное обеспечение системы менеджмента качества.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
2.Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
3.Назначение нормативных документов системы менеджмента качества.
4.Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
5.Основные понятия в области системы управления окружающей средой.
6.Элементы системы управления окружающей средой.
7.Разработка и внедрение системы управления окружающей средой.
8.Модели совершенствования деятельности предприятий.
9.Структура модели премии Правительства РФ в области качества.

Вопросы рубежного контроля № 3 (3курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.
2. Назовите обязательные процедуры СМК.
3. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.
4. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.
5. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.
6.Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
7.Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
8.Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
9.Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
10.Основные этапы развития систем управления качеством.
11. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
12.Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
13.Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
14.Деятельность международных и российских организаций по качеству.
15.Факторы, влияющие на качество.
16.Сущность системного управления качеством.
17.Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
18.Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
19.Базовые принципы управления качеством.
20.Сущность процессного подхода в управлении качеством.
21.Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

22.Управление ресурсами при системном управлении качеством.
23.Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
24.Улучшение качества продукции и процессов.
25.Организация разработки системы менеджмента качества.
26.Основные этапы создания системы менеджмента качества.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Структура затрат на качество.
2.Сущность предупредительных затрат на качество.
3.Понятие, цели и задачи аудита.
4.Виды аудита: сущность и назначение.
5.Порядок проведения внутреннего аудита качества.
6.Понятие и формы подтверждения соответствия.
7.Подготовка предприятия к сертификации.
8.Понятие и виды сертификации.
9.Порядок сертификации систем менеджмента качества

Вопросы рубежного контроля № 1 (4курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).
2.Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.
3. Разработка, набор и выбор целей организации.
4. Понятие и построение стратегической карты организации.
5. Порядок и этапы каскадирования целей организации.
6. Суть и принципы каскадирования целей организации.
7. Методология «Бенчмаркинг». Задачи и принципы.
8.Применение принципов Бенчмаркинга в практической деятельности.
9.Система управления качеством «20 ключей». Задачи, содержание, принципы.
10. Порядок разработки и реализации программы аудита организации на соответствие критериям систем «20 ключей».
11. Система управления Дао Тойота. Суть системы. Принципы системы.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.
2. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.

Вопросы рубежного контроля № 2 (4курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Применение принципов Дао Тойота в практической деятельности организации.

2. Почему проверки должны вести внутренние аудиторы, не несущие непосредственной ответственности за проверяемые участки?

3.Для достижения каких целей планируются проверки систем менеджмента?

4.Перечислите основные этапы проверки системы менеджмента.

5.Расскажите о содержании и основных результатах менеджмента программы аудита.

6.Расскажите о содержании и основных результатах этапа реализации программы аудита.

7.Расскажите о содержании и основных результатах этапа проведения проверки.

8.Что необходимо учитывать при определении размера и состава аудиторской группы?

9.Что может служить основанием для замены конкретных членов аудиторской группы?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007

3. Разработка, набор и выбор целей организации.

4. Понятие и построение стратегической карты организации.

Вопросы рубежного контроля № 3 (4курс)

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Порядок и этапы проведения сертификации СМК организации.

2. Назовите современные системы обеспечения безопасности пищевой продукции.

3. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

4. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.

5. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

6. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).

7. Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.

8. Разработка, набор и выбор целей организации.

9. Понятие и построение стратегической карты организации.

10. Порядок и этапы каскадирования целей организации.

11. Суть и принципы каскадирования целей организации.

12. Разработка (создание) интегрированной системы управления (ССП и СМК).

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Порядок и этапы каскадирования целей организации

2. Проведение анализа вариабельности процессов организации. Определение индекса стабильности процессов (показатели и этапы проведения работы).

3. Построение методологии Шесть сигм в организации.

3.9.Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» и оценка знаний обучающихся на зачете (3 курс) и экзамене (4 курс) производится в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Формирование качества, в том числе безопасности продукции общественного питания.

2. Потребительские свойства кулинарной продукции и методы их оценки.

3. Методология анкетирования потребителей продукции и услуг.

4. Концепция совершенствования производства и методы управления производственной системой.

5. Основы риск-менеджмента.

6. Тотальный риск-менеджмент.

7. Методы исследований анкетирование, потребительская конференция с целью выяснения предпочтений по безопасности услуг.

8. Каковы основные тематические направления отраслевых выставок, проводившихся в истекшем году?

9. Интернет-, вирусный маркетинг.

10. Представление о безопасности технологического оборудования.

11. Подтверждение соответствия технологического оборудования.

12. Характеристика сегмента рынка индустрии питания FastFood.

13. Какие измерительные средства могут использоваться в мониторинге системы ХАССП?

14. Перечислите факторы, которые могут негативно повлиять на безопасность продукции индустрии быстрого питания.

15. Понятие об услугах.

16. Современные представления о конкурентоспособности услуг и продукции индустрии быстрого питания.

17. Эффективность реализации концепции ХАССП.

18. Система обеспечения безопасности GMP.

19. Значение стандартов ИСО в менеджменте безопасности услуг.

20. История развития концепции ХАССП.

21. Принципы функционирования системы ХАССП.

22. Процессы жизненного цикла продукции индустрии быстрого питания.

23. Основные шаги, этапы разработки концепции ХАССП.

24. Анализ рисков в индустрии быстрого питания.

25. Понятие о контрольных точках и критических контрольных точках. 26. Организация контроля безопасности на предприятиях.

27. Метод древовидной диаграммы в оценки степени опасностей технологических процессов.

28. Построение блок-схемы технологического процесса на конкретном примере.

29. Структура рабочего листа ХАССП.

30. Оценка соответствия системы менеджмента безопасности ХАССП.

Вопросы, выносимыена экзамен

1. Почему ССП называют «системой управления через стратегию»?

2. Назовите подсистемы бережливого производства.

3. Порядок и этапы применения подсистем бережливого производства для улучшения технологического процесса организации.

4. Методология «Шесть сигм». Задачи, принципы методологии.

5. Порядок и этапы организации работы по модернизации системы управления организации в

6. Проведение анализа вариабельности процессов организации. Определение индекса стабильности процессов (показатели и этапы проведения работы).

7. Построение методологии Шесть сигм в организации.

8. Методология Реинжиниринга. Задачи, принципы.

9. Применение принципов Реинжиниринга в практической деятельности организации.

10. Методология «Бенчмаркинг». Задачи и принципы.

11. Применение принципов Бенчмаркинга в практической деятельности.

12. Система управления качеством «20 ключей». Задачи, содержание, принципы.

13. Порядок разработки и реализации программы аудита организации на соответствие критериям систем «20 ключей».

14. Система управления Дао Тойота. Суть системы. Принципы системы.

15. Применение принципов Дао Тойота в практической деятельности организации.

16. Порядок и разработка программы подготовки и проведения аудита организации на соответствие критериям системы Дао Тойота.

17. Разработка интеграционной системы критериев Дао Тойота и Бережливого производства.

18. Принципы системы менеджмента качества (СМК). Требования международного стандарта ИСО 9001-2015.

19. Этапы разработки СМК организации.

20. Порядок привлечения к разработке СМК консалтинговой организации.

21. Порядок и этапы разработки документации СМК 1 -го уровня.

22. Суть и содержание политики в области качества.

23. Назначение и порядок формирования целей в области качества.

24. Содержание СТО (процесса). Руководство по качеству.

25. Порядок и требования к разработке СТО (процесс). Руководство по качеству.

26. Назовите обязательные процедуры СМК.

27. Порядок и требования к разработке документации 2-го уровня.

28. Порядок и требования к разработке обязательных процедур СМК.

29. Порядок и требования к разработке СТО (процессов) организации.

30. Что означает определение «Процессный подход в организации».

31. Назовите процессы жизненного цикла продукции.

32. Назовите процессы управления организацией.

33. Назовите процессы вспомогательных (поддерживающих) организаций.

34. Порядок и этапы проведения контрольного (предварительного) аудита организации на соответствие требованиям ИСО 9001-2009.

35. Порядок и этапы проведения сертификации СМК организации.

36. Назовите современные системы обеспечения безопасности пищевой продукции.

37. Система безопасности пищевой продукции организации, участвующей в пищевой цепочке на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

38. Принципы и этапы разработки системы ХАССП.

39. Принципы и этапы разработки системы безопасности на базе международного стандарта ИСО 22000-2007.

40. Назначение и задачи Сбалансированной системы показателей (ССП).

41. Разработка базового направления организации. SWOT-анализ.

42. Разработка, набор и выбор целей организации.

43. Понятие и построение стратегической карты организации.

44. Порядок и этапы каскадирования целей организации.

45. Суть и принципы каскадирования целей организации.

46. Разработка (создание) интегрированной системы управления (ССП и СМК).

Практическая часть (ситуационные задачи)

Варианты задач

1. При контроле параметров и управлении процессом использовалась компьютерная автоматизированная система. При проверке аудитор выяснил, что применяемое программное средство не было аттестовано и отсутствовали данные о проведении испытаний системы в производственных условиях.

2. На участке погрузочно-разгрузочных работ эксперт обнаружил документированные требования к упаковке, составленные и утвержденные техническим отделом, датированные 15 ноября, в то время как заключенный 20 ноября контракт установил новые требования к упаковке продукции.

3. Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции –10. Со-

ставьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.

4. Фирма изготавливает рабочие комбинезоны из двух видов ткани: обычной и с грязеотталкивающей отделкой. Стоимость обычной ткани, необходимой для изготовления комбинезона, – 150 руб., ткани с грязеотталкивающей отделкой – 200 руб. Отпускная цена комбинезона из обычной ткани – 400 руб., из ткани с отделкой – 500 руб. Комбинезон из обычной ткани в процессе эксплуатации подвергается стирке 40 раз, загрязняемость комбинезона из ткани с отделкой в 2 раза меньше. Стоимость одной стирки в прачечной составляет 30 руб. Рассчитайте выгоду для производителя, потребителя и общества в целом при изготовлении комбинезона из ткани с грязеотталкивающей отделкой.

5. В системе СМК организации разработаны следующие процессы с соответствующей оценкой их результативности.

Процесс - Маркетинговые исследования – 0,85

Процесс – Разработки продукции – 0,5

Процесс – Закупки – 0,8

Процесс – Производство продукции – 0,7.

Дайте оценку результативности процессов организации в целом. Плановый показатель результативности процесса 0,3

6. ООО «ДальИнторг»поданазаявка на проведение сертификации мяса говядины в полутушах замороженного 1-й категории. После проведения процедуры идентификации по показателям внешнего вида былоустановлено, что мясо получено от взрослого скота; мышцы развиты менее удовлетворительного (бедра имеют впадины); остистые отростки позвонков, седалищные бугры и маклокивыступают отчетливо; подкожный поясницы и последних ребер.Возможно ли дальнейшее проведение работ по сертификации? Если нет, то укажите, какими должны быть последующие действия эксперта и заявителя.

7. Составьте блок-схему процедуры проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. Приведите краткое описание каждого из этапов.

8. Опишите кратко порядок разработки программы производственного контроля. Результаты представьте в виде схемы с указанием ответственных за проведение каждого этапа.

Пример экзаменационного билета

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Разработка систем управления качеством производственно - технологических систем»

1. Методы определения показателей качества в зависимости от способов получения информации.
2. Метрология. Основные понятия: измерение, погрешность измерения, эталон, виды эталонов, единство измерений.
3. ООО «ДальИнторг» подана заявка на проведение сертификации мяса говядины в полутушах замороженного 1-й категории. После проведения процедуры идентификации по показателям внешнего вида было установлено, что мясо получено от взрослого скота; мышцы развиты менее удовлетворительного (бедра имеют впадины); остистые отростки позвонков, седалищные бугры и маклоки выступают отчетливо; подкожный поясницы и последних ребер. Возможно ли дальнейшее проведение работ по сертификации? Если нет, то укажите, какими должны быть последующие действия эксперта и заявителя.

Зав. кафедрой ТПиППЖ Ф.И.О.

Дата «__»_____20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоенияобразовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровеньосвоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной

Уровеньосвоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания:основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством;современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота,основные процессы,этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения:вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качествапроцессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками:навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знания основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества;успешное и системное владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
хорошо	обучающийся демонстрирует: знание материала, не допускает существенных неточностей;в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества;в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;

	в целом успешное, но не системное умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества;в целом успешное, но не системное владение навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.
неудовлетворительно	обучающийся: не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативных, технических документах (ГОСТах, ФЗ, технических регламентах), в документации систем качества; основы повышения качества продукции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;обучающийся не владеет навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания:основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества.

умения:вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.

Критерии оценкидоклада

отлично	обучающийся демонстрирует:своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует:достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданийобучающийся демонстрирует:

знания: методов организации и проведения научных исследований

умения: осуществлять поиск, обработку, анализ большого объема новой информации и представлять ее в качестве отчетов и презентаций; оформления различных научно-технических документов

владение навыками:применения статистических методов контроля качества продукции; нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов; навыками выбора адекватных объекту моделей.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4.2.4. Критерии оценки практическихзанятий

При выполнении практическихзанятийобучающийся демонстрирует:

знания:основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения:вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов, навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки выполнения практическихзанятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует:достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося:работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составля-

	ющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания:основные этапы развития концепции всеобщего управления качеством; современные системы управления качеством, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, основные процессы, этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги документацию по созданию системы обеспечения качества.

умения:вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентифицировать основные процессы, применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, идентифицировать основные процессы, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества

владение навыками*:* навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками разработки рабочих моделей процессов.навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, навыками разработке их рабочих моделей, навыками контроля ее эффективности.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует:ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует:ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует:фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует:незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

4.2.6. Критерии оценки курсового проекта

Курсовой проект является продуктом, получаемым в результате самостоятельного планирования и выполнения учебных и исследовательских задач. Он позволяет оценить знания и умения обучающихся, примененные к комплексному решению конкретной производственной задачи, а также уровень сформированности аналитических навыков при работе с научной, специальной литературой, типовыми проектами, ГОСТ и другими источниками.

К защите допускается завершенный КР, удовлетворяющий принятым требованиям. О допуске к защите руководитель делает надпись на титульном листе пояснительной записки. Защита производится перед сформированной кафедрой комиссией, состоящей из двух человек с участием руководителя, и в присутствии обучающихся. Обучающийся коротко докладывает об основных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы комиссии. Содержание и критерии оценки проекта доводятся до сведения обучающихся перед защитой. Оценка объявляется обучающийся непосредственно после защиты, затем выставляется в ведомость защиты курсового проекта и зачетную книжку обучающегося.

Критерии оценивания курсовой работы

отлично	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на вопросы комиссии, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы.
хорошо	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу. Большинство выводов и предложений аргументировано. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах, схемах и т.д. При защите работы обучающийся правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов комиссии, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах обучающийся исправляет ошибки в ответе.
удовлетворительно	Содержание КР частично не соответствует заданию. Пояснительная записка содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные положения. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие, аргументированные ответы на заданные вопросы.
неудовлетворительно	Содержание КР частично не соответствует заданию. Поясни-

	тельная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите обучающийся демонстрирует слабое понимание представленного материала, затрудняется с ответами на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки.

Разработчик: профессор Коник Н.В.