Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 14.09.2024 08:44:55
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ /Воротников И.Л./
«20» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В АПК**
Направление подготовки	**38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль)	**Менеджмент в агропромышленном комплексе**
Квалификация выпускника	**Магистр**
Нормативный срок обучения	**2 года**
Форма обучения	**Очно-заочная**
Кафедра-разработчик	**Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК**
Ведущий преподаватель	**Наянов А.В., доцент**

Разработчик: доцент, Наянов А.В. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …….... 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания …….. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..….. 7

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования …… 17

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Организация и управление консультационной деятельностью в АПК» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 952, формируют следующую компетенцию, указанную в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Организация и управление консультационной деятельностью в АПК»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-1	Способен осуществлять интегрированную оценку бизнес-модели и системы менеджмента предприятия АПК, системный анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, разрабатывать ключевые показатели эффективности (KPI) для обоснования сбалансированных стратегических решений, концепции развития и реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК	ПК-1.6. Организует консультационную деятельность в АПК на основе системного анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	2	лекции, практические занятия	устный опрос, кейс-задание, ситуационная задача, доклад, самостоятельная работа

Примечание:

Компетенция ПК-1 – также формируется в ходе освоения дисциплин:
Корпоративные финансы;
Планирование и оценка проектов в агропромышленном комплексе;
Менеджмент-консалтинг в АПК;
Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии АПК;
Антикризисное управление в АПК;
Стратегии инновационного развития предприятия АПК;
Управление информационно-консультационными службами в АПК;
Ознакомительная практика;
Научно-исследовательская работа;
Технологическая (проектно-технологическая) практика;

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Оценка и составление баланса;

Финансовая и инвестиционная стратегия в управлении организацией.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных материалов

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ОМ
1	устный опрос (собеседование)	средство, направленное на систематизацию и уточнение имеющихся у обучающегося знаний, умений и навыков, проверка его индивидуальных возможностей усвоения изученного материала	перечень вопросов для устного опроса
2	ситуационная задача	проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	комплект ситуационных задач
3	кейс	случай из практики наглядно демонстрирующий какую-либо теорию	комплект кейсовых заданий
4	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в устном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	ПК-1	Устный опрос
2	Развития информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Устный опрос, доклад
3	Основы консультационной деятельности	ПК-1	Устный опрос
4	Методология консультирования	ПК-1	Кейс-задание
5	Методы консультирования сельских товаропроизводителей	ПК-1	Устный опрос
6	Индивидуальные методы консультирования	ПК-1	Ситуационная задача
7	Специальные методы консультирования по инвестициям	ПК-1	Устный опрос
8	Определение потребностей сельскохозяйственных товаропроизводителей в информационно-консультационных услугах	ПК-1	Ситуационная задача, доклад

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
9	Основные модели организации информационно-консультационной деятельности в АПК и принципы ее финансирования	ПК-1	Устный опрос
10	Модели организации информационной консультационной службы	ПК-1	Ситуационная задача
11	Организационная структура университетской модели ИКС	ПК-1	Ситуационная задача
12	Управление и планирование информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Устный опрос
13	Управление информационно-консультационной деятельностью	ПК-1	Ситуационная задача
14	Планирование информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Ситуационная задача
15	Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг	ПК-1	Устный опрос
16	Ценообразование на платные услуги информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Ситуационная задача
17	Маркетинг консалтинговых услуг	ПК-1	Устный опрос
18	Спрос и предложения на услуги информационно-консультационной деятельности	ПК-1	Устный опрос, доклад

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Организация и управление консультационной деятельностью в АПК» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-1, 2 семестр	ПК-1.6. Организует консультационную деятельность в АПК на основе системного анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	обучающийся не **знает** значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основы организации консультационной деятельности в АПК; основные формы и методы управления информационно-консультационными службами различных уровней), не знает практику применения	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала (основы организации консультационной деятельности в АПК; основные формы и методы управления информационно-консультационными службами различных уровней), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно,

		материала, допускает существенные ошибки			четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
		не **умеет** организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях, осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК, применять методы управления информационно-консультационной службой, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях, осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК, применять методы управления информационно-консультационной службой	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях, осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК, применять методы управления информационно-консультационной службой, используя современные методы и показатели оценки	сформированное умение организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях, осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК, применять методы управления информационно-консультационной службой, используя современные методы и показатели оценки
		обучающийся не **владеет** навыками пользования современными методами анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, технологиями консультирования, логического, творческого и системного мышления	в целом успешное, но не системное владение навыками пользования современными методами анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде,	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками пользования современными методами анализа поведения экономических агентов и	успешное и системное владение навыками пользования современными методами анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде, технологиями консультирования, логического,

			технологиями консультирования, логического, творческого и системного мышления	рынков в глобальной среде, технологиями консультирования, логического, творческого и системного мышления	творческого и системного мышления

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

Примерный перечень вопросов

1. Развитие системных идей в экономике и менеджменте. Системная методология как теория исследования
2. Основные направления в научных исследованиях (элементаризм, структурный подход).
3. Основные направления в научных исследованиях (функциональный подход, системный подход)
4. Системный подход и системный анализ в экономике. Принципы и постулаты системного анализа
5. Понятие «система». Конструктивное описание социально-экономической системы
6. Системное описание социально-экономического объекта исследования.
7. Матрица системных характеристик и принципы ее формирования.
8. Внешняя и внутренняя среда функционирования социально-экономической системы
9. Матрица системных характеристик. Входные и выходные параметры
10. Функция и цели развития системы. Понятие полифункциональности.
11. Структура системы. Понятие полиструктурности.
12. Системные характеристики. Связи и элементы системы. Понятие подсистемы.
13. Системные характеристики. Процессор системы. Составные части процессора.
14. Принципы классификации систем. Классификация систем по степени сложности и обусловленности действия
15. Принципы классификации систем. Классификация систем по характеру взаимодействия с внешней средой
16. Законы и принципы системного исследования. Метод «черного ящика», возможности использования.

17. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Положительная и отрицательная обратные связи. Формула автоматического регулирования.

18. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Понятие гомеостатической системы.

19. Законы и принципы системного исследования. Принцип обратной связи. Формула автоматического регулирования.

20. Законы и принципы исследования социально-экономических систем. Закон необходимого разнообразия, примеры.

21. Особенности социально-экономических систем. Специфика целенаправленного поведения.

22. Особенности социально-экономических систем. Специфика внешней динамики.

23. Особенности социально-экономических систем. Специфика внутренней динамики.

24. Системные методы исследования внутренней среды социально-экономических объектов. Матрица системных характеристик.

3.2. Устный опрос (собеседование)

Вопросы для устного опроса подбираются в соответствии с изученной темой. Приводится перечень 5 основных вопросов для устного опроса по каждой теме. Обучающийся отвечает минимум на 1 из предлагаемых по теме вопросов.

Тема: **Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики**

Основные вопросы

1. Сущность информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве.
2. Этапы развития информационно-консультационной деятельности в России.
3. Цели и задачи информационно-консультационной деятельности в АПК.
4. Научный вклад А.В. Чаянова в развитии сельскохозяйственного консультирования.
5. Современная система информационно-консультационной деятельности в АПК.

Тема: **Развитие информационно-консультационной деятельности**

Основные вопросы

1. Понятие и сущность терминов «консалтинг», «консультирование» и «управленческое консультирование».
2. В чем особенности консультирования в условиях административно-

распределительной экономики?

3. Раскройте сущность деятельности работы системы «экстеншн».

4. Перечислите основные направления информационно-консультационной деятельности в современных условиях хозяйствования.

5. Опыт развития информационно-консультационной деятельности за рубежом.

Тема: Основы консультационной деятельности

Основные вопросы

1. Сложившиеся концепции в консультационной работе.
2. Методы и инструменты консультационной работы.
3. Индивидуальные формы консультирования.
4. Методы группового консультирования.
5. Способы распространения знаний и инноваций в АПК.

Тема: Методы консультирования сельских товаропроизводителей

Основные вопросы

1. Методы консультирования.
2. Преимущества и недостатки существующих методов консультирования сельскохозяйственных товаропроизводителей.
3. Понятие и методы андрагогики.
4. Функции общения.
5. Специфика делового общения.

Тема: Специальные методы консультирования по инвестициям

Основные вопросы

1. Понятие и виды инвестиций.
2. Основные аспекты анализа инвестиционных проектов в АПК.
3. Особенности моделирования ситуаций «с проектом».
4. Особенности моделирования ситуаций «без проекта».
5. Суть технического анализа инвестиционных проектов.

Тема: Основные модели организации информационно-консультационной деятельности в АПК и принципы ее финансирования

Основные вопросы

1. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб. Их особенности, преимущества и недостатки.
2. Принципы и источники финансирования информационно-консультационной службы в зависимости от организационно-правовой формы.
3. Университетская модель информационно-консультационной службы.

4. Источники финансирования информационно-консультационной деятельности в АПК.

5. Особенности деятельности частных консультационных служб.

Тема: Управление и планирование информационно-консультационной деятельности

Основные вопросы

1. Особенности управления информационно-консультационными службами.
2. Принципы формирования организационной структуры информационно-консультационной службы.
3. Основные подходы к формированию подразделений ИКС.
4. Специфика работы консультантов.
5. Планирование информационно-консультационной деятельности в региональном АПК.

Тема: Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг

Основные вопросы

1. Обучение сотрудников системы консультирования АПК.
2. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников информационно-консультационных служб.
3. Подготовка кадров для системы консультирования в аграрных вузах.
4. Методическое обеспечение процесса обучения в системе консультирования АПК.
5. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.

Тема: Маркетинг консалтинговых услуг

Основные вопросы

1. Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.
2. Рынок консультационных услуг и его динамика.
3. Консультирование как аутсорсинг.
4. Этические аспекты конкуренции в области консультирования.
5. Профессиональные публикации как элемент маркетинга.

3.3. Ситуационные задачи

Ситуационная задача выполняется письменно и позволяет осуществлять письменный опрос. Данные для ситуационных задач подбираются в соответствии с изученной темой. По каждой теме используется два варианта заданий. Приводится пример одного из вариантов ситуационной задачи.

Тема: Индивидуальные методы консультирования

Условие задачи:

К(Ф)Х «Заря» расположено в зоне засушливого Левобережья Саратовской области и занимается выращиванием овощей открытого грунта. В настоящее время площадь посевов составляет 50 га, из которых 30 га на орошении. Глава К(Ф)Х в целях дальнейшего развития овощеводства планирует расширить посевную площадь под овощными культурами до 200 га, которые все будут орошаться. Удаленность хозяйства от ближайшего города 75 км. Основная часть выращенных овощей реализуется через посредников.

Обучающемуся необходимо:

1. оценить конкретную ситуацию и перечислить виды услуг, которые может оказать фермеру региональная информационно-консультационная служба;
2. описать возможные преимущества, выгоды и недостатки от расширения орошаемых площадей;
3. разработать экономически обоснованные предложения по набору овощных культур для выращивания в данном хозяйстве;
4. используя ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составить перечень возможных видов государственной поддержки, на которые может претендовать данное фермерское хозяйство,

3.4. Кейс-задания

Примеры кейс-заданий по темам.

Тема: Методология консультирования

Кейс-задание «Консультант»

Специфику работы любого консультанта, в том числе и в сфере информационного консультирования, хорошо иллюстрирует пример, приводимый известным писателем, экспертом мирового уровня по личностному развитию и менеджменту Брайаном Трейси.

Он рассказывает, что как-то на одной атомной электростанции столкнулись с серьезной проблемой — необходимо было выяснить и устранить причину снижения объема выработки электроэнергии и уменьшения производительности всего процесса. Проблема оказалась слишком трудной для инженеров станции, они так и не смогли определить, в чем причина сбоев. Решили пригласить одного из ведущих специалистов в области строительства атомных электростанций в надежде, что он сможет выявить истинную причину.

Консультант прибыл, надел белый халат и приступил к работе, вооружившись планшетом. Следующие два дня он ходил по станции, изучая приборы и снимая показания в машинном зале, делал пометки и производил вычисления. В конце второго дня он залез на лестницу, достал из кармана черный маркер и на одном из приборов поставил огромный черный крест. «В нем вся

проблема, — пояснил специалист. — Отремонтируйте или замените аппарат, подсоединенный к этому измерительному прибору, и проблема будет решена». После этого он снял свой белый халат, сел в машину, отправился в аэропорт и улетел домой.

Инженеры разобрали аппарат и обнаружили, что 9 именно из-за него и происходили сбои. Аппарат вскоре отремонтировали, и станция вновь заработала на полную мощность. Неделю спустя директор АЭС получил от консультанта чек на 10 тыс. долл. «за оказанные услуги». Директор был крайне удивлен размером суммы, несмотря на то что оборудование стоило несколько миллиардов долларов, а нарушения работы приносили колоссальные убытки. В конце концов, рассудил менеджер, консультант приехал, покрутился пару дней, поставил большой крест на приборе и уехал обратно. По мнению директора, 10 тыс. долл. – сумма, слишком большая для подобной работы.

Директор написал консультанту письмо следующего содержания: «Мы получили Ваш чек. Не могли бы Вы перечислить по пунктам, за что конкретно Вы просите такую сумму? Такое впечатление, что Вы всего лишь поставили крест на одном-единственном приборе. Десять тысяч долларов – слишком высокая стоимость для такого объема работы».

Несколько дней спустя директор получил новый чек. Там было написано: «Рисование креста на одном приборе – 1 доллар. Знание того, на каком именно приборе поставить крест, – 9999 долларов».

Из этого примера видно, какими профессиональными чертами должен обладать консультант: 1) он имеет определенный специфический статус; 2) в рамках рыночных отношений он использует свои знания и интеллект как товар; 3) в его распоряжении имеется определенный методический инструментарий; 4) в своей деятельности консультант работает с информацией — собирает и анализирует факты, делает заключения, вырабатывает рекомендации; 5) консультант обеспечивает профессиональный подход к оказанию услуг.

Вопросы для обсуждения

1. Опишите основные виды профессиональных услуг.

2. Назовите достоинства и недостатки внутренних и внешних консультантов.

3. Перечислите факторы, стимулирующие обращение предпринимателей к профессиональному консультанту.

3.5. Доклады

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Организация и управление консультационной деятельностью в АПК»

№ п/п	Темы докладов
1	История создания и развития консультационной деятельности в АПК России
2	А. В. Чаянов о сельскохозяйственном консультировании
3	Сущность и особенности информационно-консультационной деятельности в АПК России

№ п/п	Темы докладов
4	Взаимоотношения информационно-консультационной службы со сторонними организациями
5	Зарубежный опыт развития информационно-консультационных служб
6	Задачи, проблемы и принципы деятельности информационно-консультационной службы
7	Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК
8	Организационная структура и развитие информационно-консультационной службы
9	Методы работы информационно-консультационной службы
10	Особенности деятельности ИКС Америки и Дании
11	Кадровое обеспечение информационно-консультационной службы
12	Управление информационно-консультационной службой
13	Принципы управления в консультационной деятельности
14	Информационное обеспечение деятельности информационно-консультационных служб
15	Разработка и реализация целевых программ информационно-консультационной службы
16	Виды консультационных организаций
17	Российские объединения консультантов
18	Организация интернет-консультирования
19	Особенности консультирования в различных сферах менеджмента
20	Работа консультанта с организацией-клиентом
21	Поведенческие аспекты консультационного процесса
22	Оценка эффективности деятельности информационно-консультационной службы
23	Финансирование деятельности информационно-консультационной службы
24	Этика консультационных отношений
25	Организация и проведение полевой консультации
26	Методы организации контактов с потенциальными клиентами ИКС
27	Управление финансами консультационной организации
28	История, современное состояние и перспективы развития управленческого консультирования
29	Инновационная деятельность в рамках ИКС
30	Документационное обеспечение консультационных процессов
31	Обоснование рекомендации консультанта. Жизненный цикл отношений консультанта и товаропроизводителя.
32	Значение маркетинга в деятельности ИКС

3.6. Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Концепции в консультационной работе.
2. Аспекты анализа инвестиционных проектов.
3. Возможность и целесообразность применения методов консультирования, преимущества и недостатки, механизм реализации.
4. Индивидуальные методы в консультационной деятельности.
5. Индивидуальные формы консультирования.
6. Консультирование по вопросам инвестиционного анализа в сельском хозяйстве.
7. Критерии эффективности инвестиционного проекта.
8. Методы группового консультирования.
9. Методы и инструменты консультационной работы.
10. Формы проведения выездного консультирования.
11. Моделирование ситуаций «с проектом» и «без проекта».

12. Опыт информационно-консультационной деятельности за рубежом
13. Основные направления информационно- консультационной деятельности в АПК.
14. Основы межличностного общение в процессе консультирования.
15. Отечественный опыт информационно-консультационного обслуживания АПК.
16. Понятие и методы андрагогики.
17. Современная система информационно-консультационной деятельности.
18. Способы анкетирования сельскохозяйственных товаропроизводителей.
19. Сущность информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве.
20. Распространение знаний и инноваций.
21. Коммуникация с большими группами.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Исторические этапы развития информационно-консультационной деятельности в России.
2. Роль А.В. Чаянова в развитии сельскохозяйственного консультирования.
3. Концепция проектного цикла.
4. Технический анализ инвестиционных проектов.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на контактных занятиях

1. Информационно-консультационная деятельность в рамках министерств и департаментов сельского хозяйства.
2. Информационно-консультационные службы на базе объединений товаропроизводителей и фермерских организаций.
3. Консультационные службы в составе коммерческих фирм.
4. Консультирование как аутсорсинг.
5. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС.
6. Мониторинг работы ИКС.
7. Обучение сотрудников системы консультирования АПК.
8. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб: особенности, преимущества и недостатки.
9. Особенности управления информационно-консультационными службами.
10. Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.
11. Планирование деятельности ИКС на основе учета интересов сельхозтоваропроизводителей – потребителей услуг.
12. Правовая база создания и функционирования информационно-консультационной службы.
13. Принципы и источники финансирования информационно-консультационной службы.
14. Специфика работы консультантов.
15. Основные подходы к формированию подразделений ИКС.
16. Профессиональные публикации как элемент маркетинга.

17. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников ИКС.
18. Университетская модель информационно-консультационной службы.
19. Формирование организационной структуры информационно-консультационной службы.
20. Частные консультационные службы
21. Этические аспекты конкуренции в области консультирования.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Подготовка кадров для системы ИКС в аграрных вузах.
2. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.
3. Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг
4. Рынок консультационных услуг и его динамика.

3.7. Промежуточная аттестация

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Аспекты анализа инвестиционных проектов.
2. Возможность и целесообразность применения методов консультирования, преимущества и недостатки, механизм реализации.
3. Индивидуальные методы в консультационной деятельности.
4. Индивидуальные формы консультирования.
5. Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг
6. Информационно-консультационная деятельность в рамках министерств и департаментов сельского хозяйства.
7. Информационно-консультационные службы на базе объединений товаропроизводителей и фермерских организаций.
8. Исторические этапы развития информационно-консультационной деятельности в России.
9. Коммуникация с большими группами.
10. Консультационные службы в составе коммерческих фирм.
11. Консультирование как аутсорсинг.
12. Консультирование по вопросам инвестиционного анализа в сельском хозяйстве.
13. Концепции в консультационной работе.
14. Концепция проектного цикла.
15. Критерии эффективности инвестиционного проекта.
16. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС.
17. Методы группового консультирования.

18. Методы и инструменты консультационной работы.
19. Моделирование ситуаций «с проектом» и «без проекта».
20. Мониторинг работы ИКС.
21. Обучение сотрудников системы консультирования АПК.
22. Опыт информационно-консультационной деятельности за рубежом
23. Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб: особенности, преимущества и недостатки.
24. Основные направления информационно- консультационной деятельности в АПК.
25.Основные подходы к формированию подразделений ИКС.
26. Основы межличностного общение в процессе консультирования.
27. Особенности управления информационно-консультационными службами.
28. Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.
29. Отечественный опыт информационно-консультационного обслуживания АПК.
30. Планирование деятельности ИКС на основе учета интересов сельхозтоваропроизводителей – потребителей услуг.
31. Подготовка кадров для системы ИКС в аграрных вузах.
32. Понятие и методы андрагогики.
33. Правовая база создания и функционирования информационно-консультационной службы.
34. Принципы и источники финансирования информационно-консультационной службы.
35. Профессиональные публикации как элемент маркетинга.
36. Распространение знаний и инноваций.
37. Роль А.В. Чаянова в развитии сельскохозяйственного консультирования.
38. Рынок консультационных услуг и его динамика.
39. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников ИКС.
40. Современная система информационно-консультационной деятельности.
41. Специфика работы консультантов Особенности и разновидности бестарифных систем оплаты труда.
42. Способы анкетирования сельскохозяйственных товаропроизводителей.
43. Сущность информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве.
44. Технический анализ инвестиционных проектов.
45. Университетская модель информационно-консультационной службы.
46. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.
47. Формирование организационной структуры информационно-консультационной службы.
48. Формы проведения выездного консультирования.
49. Частные консультационные службы
50. Этические аспекты конкуренции в области консультирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения обучающихся, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине ««Организация и управление консультационной деятельностью в АПК» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)	Описание
высокий	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на зачете, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при текущем контроле, рубежном контроле, при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: основ организации консультационной деятельности в АПК; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней;

умения: организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК; применять методы управления информационно-консультационной службой;

владение навыками: применения современных методов и технологий консультирования, логического, творческого и системного мышления, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Критерии оценки

отлично	– обучающийся демонстрирует: – знание материала (основы организации консультационной деятельности в АПК; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК; применять методы управления информационно-консультационной службой), используя современные методы и показатели такой оценки; – успешное и системное владение навыками применения современных методов и технологий консультирования, логического, творческого и системного мышления, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК; применять методы управления информационно-консультационной службой), используя современные методы и показатели такой оценки; – в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками применения современных методов и технологий консультирования, логического, творческого и системного мышления, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе

	информационно-консультационного обеспечения АПК; применять методы управления информационно-консультационной службой), используя современные методы и показатели оценки; – в целом успешное, но не системное владение навыками применения современных методов и технологий консультирования, логического, творческого и системного мышления, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (основы организации консультационной деятельности в АПК; основных форм и методов управления информационно-консультационными службами различных уровней), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы (организовывать консультационную деятельность в АПК на различных уровнях; осуществлять мониторинг, оценку и обратную связь в системе информационно-консультационного обеспечения АПК; применять методы управления информационно-консультационной службой), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – обучающийся не владеет навыками применения современных методов и технологий консультирования, логического, творческого и системного мышления, экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

4.2.2. Критерии оценки входного контроля

Оценка «5» - отлично – если обучающийся раскрыл основные положения вопроса, обосновал свой ответ, привел примеры.

Оценка «4» - хорошо - неполно, но правильно изложен ответ на задание, при изложении допущены несущественные ошибки.

Оценка «3» - удовлетворительно – если обучающийся изложил задание недостаточно последовательно и не раскрыл ответ целиком.

Оценка «2» - неудовлетворительно – задание не выполнено или выполненное задание не удовлетворяет требованиям, установленным преподавателем.

4.2.3. Критерии оценки доклада

При подготовке доклада обучающийся демонстрирует:

знания: понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал и отвечать на вопросы аудитории;

умения: использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать аргументированные выводы, грамотно и последовательно излагать свои мысли;

владение навыками: анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада.

Критерии оценки устного доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал и отвечать на вопросы аудитории; - умения использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать аргументированные выводы, грамотно и последовательно излагать свои мысли; - владение навыками анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание понятий и проблемы доклада, позволяющие полно и глубоко излагать материал, но не достаточные для точных ответов на вопросы аудитории; - умения использовать информационные ресурсы, обобщать и сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формировать собственный взгляд на проблему, формулировать не совсем аргументированные выводы, с ошибками последовательно излагать свои мысли; - владение навыками анализа различных источников информации по данной проблематике, систематизации и структурирования материала доклада
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знание только основных понятий и проблемы доклада, не позволяющие полно и глубоко излагать материал, не достаточные для ответов на вопросы аудитории; - умения использовать отдельными информационными ресурсами, обобщать и сопоставлять, но с ошибками, различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, формулировать не совсем аргументированные выводы, с ошибками излагать свои мысли; - владение навыками анализа только некоторых источников информации по данной проблематике, структурирования материала доклада без систематизации информации
неудовлетворительно	обучающийся: – не подготовил доклад

4.2.4. Критерии оценки выполнения ситуационных задач

При решении ситуационных задач обучающийся демонстрирует:

знания: теории по рассматриваемой теме;

умения: самостоятельно решать конкретные практические задачи, свободно пользоваться рекомендуемой справочной литературой;

владение навыками: принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями.

Критерии оценки выполнения ситуационных задач

отлично	обучающийся демонстрирует: - высокие теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение самостоятельно решать конкретные практические задачи и свободно пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями
хорошо	обучающийся демонстрирует: - хорошие теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение самостоятельно решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой;

	- владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с необходимыми расчетами, пояснениями, выводами и предложениями, допустив несущественные ошибки
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - не полные теоретические знания по рассматриваемой теме; - умение с подсказками преподавателя решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - владение навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сложившейся ситуации с подсказками преподавателя, допустив существенные ошибки, без необходимых расчетов, пояснений, выводов и предложений
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает теории по рассматриваемой теме; - не умеет самостоятельно решать конкретные практические задачи и пользоваться рекомендуемой справочной литературой; - не решил задачу.

4.2.5. Критерии оценки выполнения кейс-заданий

При выполнении кейс-заданий обучающийся демонстрирует:

знания: теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие четко определять цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания;

умения: обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме;

владение навыками: четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.

Критерии оценки выполнения кейс-заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: – глубокие знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; – умение обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме; – владение навыками четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.
хорошо	обучающийся демонстрирует: – хорошие знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, позволяющие ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; – умение обрабатывать и систематизировать полученную информацию, но недостаточную для обоснования своей позиции по рассматриваемой проблеме; – владение навыками определения проблемы, недостаточной систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – слабые знания теории и методологии рассматриваемой проблемы, что не позволяет ему четко определить цель, задачи и ключевые позиции кейс-задания; – умение обрабатывать полученную информацию, но недостаточную для обоснования своей позиции по рассматриваемой проблеме; – владение навыками определения проблемы, недостаточной систематизации доказательств, формулирования выводов без рекомендаций

неудовлетворительно	обучающийся: - не знает теории и методологии рассматриваемой проблемы, не понимает цели и задач кейс-задания; - не умеет обрабатывать и систематизировать полученную информацию, аргументировать свою позицию по рассматриваемой проблеме; - не владеет навыками четкого определения проблемы, систематизации доказательств, формулирования аргументированных выводов и рекомендаций.

Разработчик: доцент, Наянов А.В. _____

(подпись)