

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 23.09.2024 10:05:41
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/Молчанов А.В.
« 23 » августа 2019 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно- технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Заочная
Кафедра-разработчик	Технология производства и переработки продукции животноводства
Ведущий преподаватель	Коник Н.В., профессор

Разработчики: профессор Коник Н.В.

(подпись)

ст. преподаватель ШUTOVA O.A.

(подпись)

Саратов 2019

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	5
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	13
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования.....	17

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Средства и методы управления качеством» в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 февраля 2016 г. N 92, формируют следующие компетенции указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Средства и методы управления качеством»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс) *	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством	знает: основные методы и инструменты управления качеством	2 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад
		умеет: применять инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству			
		владеет: навыками проведения анализа причин проблем качества продукции			
ПК-4	способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	знает: проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	2 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад
		умеет: применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач.			

		владеет: навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных.			
ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	знает: виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат умеет: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат владеет: навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат	2 курс	лекции, практические занятия	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ОПК-2 также формируется в ходе освоения дисциплин: Инструменты управления качеством, Сертификация системы качества, а также формируется в ходе прохождения преддипломной практики, государственной итоговой аттестации и факультатива Разработка эффективных методов и средств контроля качества.

Компетенция ПК-4 также формируется в ходе освоения дисциплин: Инструменты управления качеством, Методы и средства измерений и контроля, Современные инструменты контроля качества продукции, Квалиметрия и управление качеством, Методы решения изобретательских задач в производственно-технологических системах, Инновационные методы управления производственно-технологическими системами, Управление несоответствиями в производственно-технологических системах, Анализ вариабильности процессов в производственно-технологических системах, а также в результате прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-5 также формируется в ходе освоения дисциплин: Метрология и сертификация, Сертификация системы качества, Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем, Ин-

жиниринг и реинжиниринг производственных систем, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Методы решения изобретательских задач в производственно-технологических системах, Инновационные методы управления производственно-технологическими системами, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Аудит качества в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и расчи-	вопросы по темам дисциплины: - перечень вопросов к семинару - перечень вопросов для устного опроса

		танной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	– задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов

Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Планирование качества и объекты управления. Качество как объект управления. Эволюция подходов к менеджменту качества. Модели систем управления качеством основоположников качества. Установление целей в области качества. Планирование качества. Программа качества. Функции качества. Методические основы управления качеством.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Письменный опрос Устный опрос
2	Планирование качества и объекты управления. Разработка оперативных целей предприятия и содержание программы качества.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
3	Контроль и оценка качества. Общее понятие о контроле качества. Статистический контроль качества. Уровни дефектности. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
4	Контроль и оценка качества. Статистический приемочный контроль качества на практических примерах. Методы статистического регулирования конкретных технологических процессов. Основные положения проведения мероприятий по планированию СМК.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
5	Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов. Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
6	Виды и методы статистического регулирования качества технологических процессов. Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признакам.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
7	Управление затратами на качество. Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество. Управление затратами. Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Классификация, учет и анализ брака. Методы мотивации. Факторы мотивации. Ценность продукта для потребителя. Методологический подход к оценке удовлетворения потребителя. Удовлетворение заказчика и тенденции к новым формам удовлетворенности потребителя. Методы инноваций технических решений. Функционально-стоимостной анализ. Метод бенчмаркинга – использование лучшей практики работ. Метод QFD (развертывание функций качества) – перенесение потребностей потребителей на продукцию.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
8	Управление затратами на качество.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
	Основные понятия о затратах на качество. Обзор исследований в области затрат на качество. Управление затратами. Модели затрат на качество. Сбор данных о затратах. Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000. Классификация, учет и анализ брака.		
9	Мотивация персонала как инструмент управления качеством. Сравнительная характеристика методов мотивации персонала. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством. Анализ и синтез методологического подхода к оценке удовлетворения потребителей.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос
10	Коммуникации в управлении. Управление изменениями в организации. Управление созданием и освоением новой техники на различных этапах ЖЦП. Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП. Методы инноваций технических решений. Контроль процессов. Управление персоналом на предприятии. Управление инновационными преобразованиями.	ОПК-2, ПК-4, ПК-5	Устный опрос. Доклады

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Средства и методы управления качеством» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ОПК-2, 2 курс	знает: основные методы и инструменты управления качеством	обучающийся не знает основные методы и инструменты управления качеством, не знает практику применения материала, допус-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает не-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание основных методов и инструментов управления каче-

		кает существенные ошибки.	точности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.		ством, использования для этого формализованные модели, методы, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: применять инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству.	не умеет применять в своей профессиональной деятельности инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству.	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умения инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству.	сформированное умение инструменты управления качеством в сферах профессиональной деятельности инженера по качеству.
	владеет навыками: навыками	обучающийся не владеет навыками анализа при-	в целом успешное, но не системное	в целом успешное, но содержащее	успешное и системное владение

	анализа причин проблем качества продукции	чин проблем качества продукции, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	владение анализом причин проблем качества продукции	отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение анализом причин проблем качества продукции	навыками анализа причин проблем качества продукции
ПК-4, 2 курс	знает: проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	обучающийся не знает основные проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: применять методы и средства анализа со-	не умеет применять методы и средства анализа состояния объ-	в целом успешное, но не системное умение при-	в целом успешное, но содержащие отдельные	сформированное умение применять методы

	стояния объектов профессиональной деятельности	ектов профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	менять методы и средства анализа состояния объектов профессиональной деятельности	пробелы умение применять методы и средства анализа состояния объектов профессиональной деятельности, используя современные методы и показатели такой оценки	и средства анализа состояния объектов профессиональной деятельности
	владеет: навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных.	обучающийся не владеет навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач.	успешное и системное владение навыками применения проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач
ПК-5, 2 курс	знает: виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и не-	обучающийся не знает основные виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроиз-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает методы определения и оценки	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре основных виды производительных и непроиз-

	производительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат	водительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки.	производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.		водительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	не умеет выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	сформированное умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
	владеет: навыками	обучающийся не владеет навыками	в целом успешное, но	в целом успешное, но	успешное и системное

	проведения оценки производительных и непроизводительных затрат	ми проведения оценки производительных и непроизводительных затрат, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	не системное владение навыками применения навыков проведения оценки производительных и непроизводительных затрат	содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат	владение навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат
--	--	---	--	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. Эволюция подходов к качеству.
2. Особенности концепции управления качеством.
3. Что такое управление качеством.
4. Основные принципы управления качеством.
5. Субъект, объект управления качеством.
6. Стратегия и тактика по управлению качеством.
7. Цели управления качеством.
8. Жизненный цикл продукции.
9. Факторы, влияющие на качество.
10. Статистические методы управления качеством.
11. Планирование качества.
12. Контроль качества.
13. Отдел технического контроля и их задачи.
14. Сертификация продукции.
15. Сертификация систем менеджмента качества.
16. Влияние качества продукции на конкурентоспособность.
17. Классификация показателей качества.
18. Комплексная оценка уровня качества объекта.
19. Принципы и цели стандартизации.
20. Многоаспектность качества.
21. Основные понятия и структура квалиметрии.

22. Показатели качества продукта.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).
2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Средства и методы управления качеством»

№ п/п	Темы докладов
1	Стратегические и оперативные цели в области качества.
2	Качество как объект управления.

3	Взаимосвязи функций качества.
4	Планирование качества на главных этапах жизненного цикла изделия.
5	Методологические основы управления качеством.
6	Роль статистического контроля на производстве.
7	Виды и методы статистического регулирования качества процессов.
8	Роль мотивации в управлении качеством.
9	Методологические подходы к оценке удовлетворенности потребителей.
10	Добавленные ценности и стоимости продукции.
11	Создание интегрированной системы менеджмента на базе ИСО 9000 и системы сбалансированных показателей.
12	«Обогащение» персонала работой как фактор мотивации к качественному труду.
13	Коммуникационные сети в вузе и их роль.
14	Соппротивление изменениям как отрицательный и положительный факторы

3.3. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Средства и методы управления качеством» направления подготовки 27.03.02. «Управление качеством», направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Средства и методы управления качеством».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1. Основные идеи управления качеством.

Тема 2. История управления качеством.

Тема 3. Понятие качества.

Тема 4. Теории потребностей и учение о качестве.

Тема 5. Понятие системы управления. Виды систем управления.

Тема 6. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством

Тема 7. Принципы менеджмента качества.

Тема 8. Стандарты на системы менеджмента качества

Тема 9. Отечественные системы управления качеством.

Тема 10. Основные идеи управления качеством.

Тема 11. Зарубежный опыт управления качеством.

Тема 12. Принципы менеджмента качества.

Тема 13. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Сущность стандартизации.

Тема 14. Документация СМК.

Тема 15. Процессный подход к системе управления качеством продукции.

Тема 16. Этапы создания СМК в организации.

Тема 17. Всеобщее управление качеством (TQM)

Тема 18. Зарубежный опыт управления качеством.

3.4. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Дайте общее понятие контролю качества в производстве.
2. Охарактеризуйте особенность статистического контроля качества.
3. Какой контроль качества называется альтернативным?
4. Чем отличаются уровни дефектности?
5. Дайте понятие оперативной характеристике плана выборочного контроля.
6. Объясните порядок реализации двухступенчатого контроля.

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Средства и методы управления качеством» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям;
- при тестировании в конце, после полного курса, изучения дисциплины.

Обучающиеся самостоятельно, используя, собственные знания и справочный материал, выполняют задание. После завершения практических занятий обучающийся должен сдать письменный отчет по выполненным практическим работам.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.7. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Средства и методы управления качеством используется экзамен.

Вопросы, выносимые на экзамен

1. Управление затратами на качество.
2. Мотивация персонала как инструмент
3. Управления качеством. Удовлетворение потребителей
4. Как результат управления качеством.
5. Интегрированные системы менеджмента.
6. Управление затратами на качество.

7. Мотивация персонала как инструмент
8. Управления качеством. Удовлетворение потребителей
9. Как результат управления качеством.
10. Интегрированные системы менеджмента.
11. Коммуникации в управлении.
12. Управление изменениями в организации.
13. Управление созданием и освоением новой техники на различных этапах ЖЦП.
14. Логистика. Роль логистики на различных этапах ЖЦП.
15. Методы инноваций технических решений.
16. Контроль процессов.
17. Управление персоналом на предприятии.
18. Управление инновационными преобразованиями.

Пример экзаменационного билета

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Саратовский государственный аграрный университет
им. Н.И. Вавилова
Кафедра «Технологии производства и переработки продукции животноводства»**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине: «Средства и методы управления качеством»**

1. Управление затратами на качество.
2. Мотивация персонала как инструмент.
3. Предприятие ООО «Кристалл» производит выпуск современной медицинской аппаратуры для медицинских учреждений. При этом, крепежные и электромонтажные детали в количестве 15 шт., получает от предприятия «Неон». Сборочные единицы: муфты, шайбы, неоновые лампы в количестве 8 шт. получает от смежного предприятия. Задание. Определить показатели стандартизации, если:
общее количество составных частей, узлов в изделии – 153 шт.,
число унифицированных деталей и узлов в изделии - 32 шт.
общее количество типоразмеров составных частей – 18 шт.
количество типоразмеров унифицированных составных частей – 9 шт.

Зав. кафедрой ТПиППЖ

Ф.И.О.
Дата «__» _____ 20__

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Средства и методы управления качеством» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: алгоритма действий субъектов и объектов; методов решения организационных и технико-технологических задач; классификации видов и назначения методов; иерархического анализа задач; постановку целей и задач; функций и методов менеджмента; планирования; мотивации и контроля;

умения: анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

владение навыками: методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

Критерии оценки

отлично	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание материала методов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ; – успешное и системное владение методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
хорошо	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знание материала, не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуа-

	<p>ций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.
удовлетворительно	<p>обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ; - в целом успешное, но не системное владение методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.
неудовлетворительно	<p>обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет выбирать эффективные модели и методы для решения прикладных задач; использовать изученные методы для принятия экономических и технических решений; оценки степени риска и эффективности принятого решения; выявлять и исследовать связи философии TQM и международных стандартов ИСО серии 9000; проводить самооценку в организации в целях совершенствования ее деятельности; - обучающийся не владеет методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками: навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: алгоритма действий субъектов и объектов; методов решения организационных и технико-технологических задач; классификации видов и назначения методов; иерархического анализа задач; постановку целей и задач; функций и методов менеджмента; планирования; мотивации и контроля;

умения: анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

владение навыками: методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной
----------------	--

	проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: алгоритма действий субъектов и объектов; методов решения организационных и технико-технологических задач; классификации видов и назначения методов; иерархического анализа задач; постановку целей и задач; функций и методов менеджмента; планирования; мотивации и контроля;

умения: анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

владение навыками: методами оценки процесса в области улучшения качества; анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и):

Профессор Коник Н.В.

ст. преподаватель, Шутова О.А.