

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

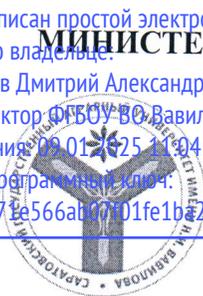
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет

Дата подписания: 09.01.2025 11:04:29

Уникальный идентификационный ключ:

828682d78e678e566ab001fe1ba2172f735a



# МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

  
/А.В. Молчанов /  
« 21 » мая 2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

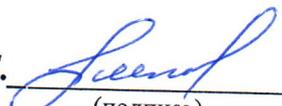
И. о. декана факультета

  
/ О.М. Попова /  
« 21 » мая 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	Системный коучинг в производственно-технологических системах
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная

Разработчик(и): доцент Тяпаев Т.Б.

  
(подпись)

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков владения методами технологических процессов и организации производства товаров и услуг, методами измерений, стандартизации, контроля технологической и организационной дисциплины производства.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» дисциплина «Системный коучинг в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Современные инструменты контроля технологических процессов», «Квалиметрия и управление качеством в производственно-технологических системах», «Метрологическое обеспечение технологических процессов», «Методы и средства измерений и контроля технологических процессов», «Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем.

Дисциплина «Системный коучинг в производственно-технологических системах» является базовой для изучения дисциплин: «Управление рисками производственно-технологических систем», «Консалтинг в производственно-технологических системах», «Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем», «Особенности применения моделей управления качеством производственно-технологических систем».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-10	Способен разрабатывать проекты методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества, консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	ПК-10.2 Обладает навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	структуру отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	подготавливать и представить руководству отчет об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами	навыками подготовки и представления руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами
			ПК-10.3 Комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга, проявлять коммуникативную компетентность в нахождении доверительных отношений с клиентом, находить конструктивное принятие решения при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности.	диагностический инструментарий для решения вопросов системного коучинга	проявлять коммуникативную компетентность в нахождении доверительных отношений с клиентом	навыками принятия решений при рассмотрении организационных проблем в производственно-технологической деятельности

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа – всего, в т.ч.	54,2					54,2			
<i>аудиторная работа:</i>	54					54			
лекции	18					18			
лабораторные	х					х			
практические	36					36			
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2					0,2			
<i>контроль</i>	17,8					17,8			
Самостоятельная работа	72,8					72,8			
Форма итогового контроля	Экзамен					Экзамен			
Курсовой проект (работа)	х					х			

Таблица 3

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 семестр								
1.	<b>Персональное консультирование или системный коучинг.</b> О системе коучинга. Краткая последовательность действий связки «коуч-ведомый» в системном коучинге	1	Л	Т	2		ВК	ПО
2.	<b>Теория потребностей Маслоу и учение о самовыражении.</b> В форме ролевых игр от лица ученых различных исторических периодов, внесших вклад в развитие философии качества, провести презентацию своих научных идей и выделить основные преимущества предлагаемых изменений.	1	ПЗ	ГР	2		ТК	УО

3.	<b>Принципы менеджмента качества и принцип коучинга.</b> На примере виртуальной организации описать действие основных принципов СМК и принципов коучинга.	2	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
4.	<b>Теоретические основы и философия управления качеством.</b> Диалектика развития Гегеля. Принцип И.А. Ильина и теория совести Вл. Лефевра.	3	Л	П	2		ТК	УО
5.	<b>Основные технические приемы ведения консультативной беседы.</b> Вербальные и невербальные параметры консультативного контакта.	3	ПЗ	Т	2		ТК	УО
6.	<b>Техника индивидуально-психологического консультирования.</b> Представление об этапах консультативной беседы и специфика консультативного контакта в различных теоретических подходах к консультированию.	4	ПЗ	Т	2	18	ТК	УО
7.	<b>Начальник в роли Коуча.</b> Суть перемен. Суть коучинга. Эффективные вопросы.	5	Л	Т	2		ТК	УО
8.	<b>Консультирование сотрудников организации по проблемам личностного характера.</b> Коррекция самооценки, повышение уверенности в себе.	5	ПЗ	ГР	2		РК	УО СР
9.	<b>Консультирование новых сотрудников по проблемам адаптации.</b> Проблемы, возникающие у новых сотрудников в связи с адаптацией к организации. Проблема группового давления и типы реакции на него	6	ПЗ	ГР	2	18	ТК	УО
10.	<b>Консультирование сотрудников по вопросам формирования индивидуального имиджа.</b> Значение имиджа для успешной карьеры и оптимизации межличностных отношений. Основные составляющие имиджа. Стратегии формирования индивидуального имиджа. Преимущества и недостатки каждой стратегии. Основные этапы и методы формирования индивидуального имиджа.	7	Л	Т	2		ТК	УО
11.	<b>Индексы удовлетворенности потребителя.</b> Выявление основных потребительские предпочтений.	7	ПЗ	Т	2		ТК	УО
12.	<b>Организационные структуры управления.</b> Иерархическая СУ. Линейно-штабная ОС. Дивизионная СУ. Органическая СУ. Бригадная (кросс-функциональная) СУ. Проектная СУ. Матричная (программно-целевая) СУ. Преимущества и недостатки систем управления.	8	ПЗ	Т	2		ТК	УО
13.	<b>Организационные структуры предприятия.</b> Предложить схему организационной структуры виртуального предприятия с использованием принципов СМК и принципа коучинга и определить ее пре-	9	Л	Т	2		ТК	УО

	имущества и недостатки.							
14.	<b>Управление организацией по критерию качества.</b> Концепция Форда-Тейлора «производство – это механизм». Концепция «Тойоты»: «производство – это организм». Сравнительный анализ. Традиционный подход и подход СМК. Инструменты управления персоналом. Полномочия, осознанность и ответственность. Оплата работы. Роль «тренера». Сопротивление изменениям.	9	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
15.	<b>Психологические принципы и перемены.</b> Даются задания, в которых предлагаются различные варианты и формы сопротивления персонала в процессе изменений. Студенты в роли руководителя организации должны дать свои предложения как поступить в той или иной заданной ситуации с целью снижения сопротивления сотрудников и включения их в преобразование компании.	10	ПЗ	Т	2	18	РК	УО СР
16.	<b>Теория познания и система углубленных знаний.</b> Проведение «мозгового штурма» для решения проблем, мешающих студентам в учебном процессе.	11	Л	Т	2		ТК	УО
17.	<b>Теория познания и система углубленных знаний по Э. Дэйвингу.</b> Спираль создания и накопления знаний. Спираль развития системы качества. Интегрированный и многофункциональный процессы. Теория вариаций. Психология.	11	ПЗ	Т	2		ТК	УО
18.	<b>Методы СМК, коучинга и реинжиниринга.</b> Использование диаграммы Парето для определения своих слабых и сильных сторон при усвоении специальных знаний.	12	ПЗ	Т	2		ТК	УО
19.	<b>Мотивация и уверенность в себе, как функции менеджмента.</b> Традиционный подход к определению «оптимальной» стоимости качества. Влияние новых реальностей.	13	Л	П	2	18,8	ТК	УО
20.	<b>Качество и развитие организации.</b> Провести расчет затрат на качество в виртуальной организации с учетом применения коучинга.	13	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
21.	<b>Классификация затрат на качество.</b> Определить в виртуальной организации перечень потерь одного из бизнес-процессов и предложить свои варианты по их устранению с использованием коучинга.	14	ПЗ	ГР	2		ТК	УО
22.	<b>Управление затратами на качество в традиционном менеджменте и в коучинге.</b> Деятельность по финансированию затрат на качество (алгоритм). Затраты на соответствие. Издержки на несоответствие.	15	Л	П	2		ТК	УО

23	<b>Анализ «ценность-затраты».</b> Методы. Схемы. Процессы. С помощью диаграммы Исикавы определить факторы, влияющую на проблему и предложить варианты, сокращающие затраты при ее решении на основе коучинга.	15	ПЗ	Т	2		ТК	УО
24	<b>Структура бизнес-процессов.</b> Фазы. Модели различных поколений. ПДПД – цикл. Метод диагностической самооценки с учетом внутреннего потенциала. Бенчмаркинг: определение, функциональный, внешний, внутренний.	16	ПЗ	Т	2		ТК	УО
25	<b>Технологии бенчмаркинга и коучинга</b> для совершенствования деятельности организации.	17	Л	Т	2		ТК	УО
26	<b>Принцип эволюции «падение ради взлета».</b> Анализ. Стадия спада. Точка перелома. Стадия подъема. Размытые периоды и соответствующие им фундаментальные ошибки. Первый и второй размытые периоды. Особенности.	17	ПЗ	Т	2		ТК	УО
27	<b>Истоки, философия, сущность коучинга.</b> Теоретические и методологические основы коучинга. Цели, принципы и виды коучинга.	18	ПЗ	Т	2		РК ТР	УО Д Тс
28.	Выходной контроль				0,2		ВыхК	Э
<b>Итого:</b>					54,2	72,8		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторных работ:** Л – лекции, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/ занятие, Т – лекция/ занятие, проводимое в традиционной форме, ГР – групповая работа.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческая работа, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, СР – самостоятельная работа, Д – доклад, Тс - тестирование, Э-экзамен.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических системах» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводится в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. В процессе обучения используются проблемные лекции, где новый теоретический материал подается как неизвестное, которое необходимо открыть, решив проблемную ситуацию. Тем самым обеспе-

чивается участие обучающихся в анализе возникшего противоречия и нахождение пути их решения. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с последующим тестированием в соответствии с тематикой.

Целью практических занятий является выработка практических навыков работы с сотрудниками предприятий и организаций в плане обучения в использовании технологий будущего в сегодняшней профессии и выйти на новый уровень профессионализма.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций. Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в структурном подходе к переводу индивидов, команд и организаций из текущего состояния в желаемое будущее состояние. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще. Метод анализа конкретной ситуации в наибольшей степени соответствует задачам высшего образования. Он более, чем другие методы, способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации.

Проблемы, поставленные в виде задачи на практическом занятии побуждают обучающихся анализировать полученную новую информацию в свете известных теорий, выдвигать гипотезы и использовать различные методы для их решения.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций (приложение 2).

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины. Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации <a href="https://znanium.com/catalog/product/1027227">https://znanium.com/catalog/product/1027227</a>	О.Л. Чуланова	Москва: ИНФРА-М, 2019	2 – 5
2.	Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002566">https://znanium.com/catalog/product/1002566</a>	Уитмор Д.	Москва, Альпина Паблишер, 2018	1 – 6
3.	Управление качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=757966">http://znanium.com/bookread2.php?book=757966</a>	Е.Б. Герасимова Б.И., Герасимов А.Ю. Сизикин	Москва, Издательство "ФОРУМ", 2017	1 – 5
4.	Управление качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=917724">http://znanium.com/bookread2.php?book=917724</a>	В.Е. Магер	Москва; ИНФРА-М, 2018	1-10
5.	Управление качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1013988">https://znanium.com/catalog/product/1013988</a>	Л.Е. Басовский В.Б. Протасьев	Москва, ИНФРА-М, 2018	1-6
6.	Средства и методы управления качеством <a href="https://znanium.com/catalog/product/1008007">https://znanium.com/catalog/product/1008007</a>	Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов	Москва, ИНФРА-М, 2019	5-10

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=945856">http://znanium.com/bookread2.php?book=945856</a>	С.М. Бородачёв	Москва, Издательство "Флинта" 2017	5-10
2.	Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=1033249">http://znanium.com/bookread2.php?book=1033249</a>	Н.Я. Кузин В.Н. Мищенко С.А. Мищенко	Москва, ИНФРА-М, 2019	7-10
3.	Методы менеджмента качества. Процессный подход <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=989804">http://znanium.com/bookread2.php?book=989804</a>	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2

4.	Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации <a href="https://znanium.com/catalog/product/917965">https://znanium.com/catalog/product/917965</a>	О.Л. Чуланова	Москва: ИНФРА-М, 2018	5-6
----	--	---------------	-----------------------	-----

#### **в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru>;
2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань - <https://e.lanbook.com/books>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://elibrary.ru>

#### **г) периодические издания**

1. Аграрный научный журнал – Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
2. РИА «Стандарты и качество»: стандартизация, метрология, менеджмент качества.

#### **д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

1. Научная библиотека университета <http://read.sgau.ru/biblioteka>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

4. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

#### **е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Обучающая

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8. Оценочные материалы**

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических системах» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Системный коучинг в производственно-технологических системах».

## **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических процессах»**

Методические указания по изучению дисциплины «Системный коучинг в производственно-технологических системах» включают в себя:

1. Краткий курс лекций;
2. Методические указания для выполнения практических занятий.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «21» апреля 2021 года (протокол № 20).*