

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

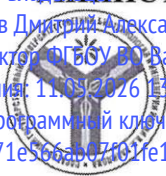
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ректор ФГБОУ ВПО «Вавиловский университет»

Дата подписания: 11.11.2023 13:36:33

Уникальный программный ключ:

528682d78e671e566a07701e1ba2172f735a12



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

Марковский сельскохозяйственный техникум –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

Директор
/И.А. Кучеренко ./
«21» ноября 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Психология общения
Специальность	09.02.07 Информационные системы и программирование
Квалификация выпускника	Специалист по информационным системам
Нормативный срок обучения	3 года 10 месяцев
Форма обучения	Очная

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. N 1547, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26.12.2016 года, рег.№ 44936.

Организация-разработчик: Марковский сельскохозяйственный техникум - филиал ФГБОУ ВО «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

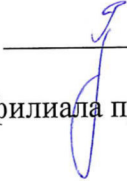
Составитель: Сучков Е.В., преподаватель

Преподаватель  Сучков Е.В.

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование
протокол № 3 от «27» октября 2023 года.

Председатель  Р.Х. Сергеева

Рекомендована методическим советом Марковского филиала к использованию в учебном процессе по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование
протокол № 3 от «21» ноября 2023 года

Председатель методического совета  И.А. Кучеренко

Утверждена Директором и Советом филиала протокол № 2 от «21» ноября 2023 года.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.	<u>Уметь:</u> -анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	<u>Знать:</u> -базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы; -основные механизмы общения, влияющие на его эффективность.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	18
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	18
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет в 6 семестре

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала	16	ОК 01– ОК 04 ОК 06.
	Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения Возрастные особенности общения.	6	
	Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения Возрастные особенности общения.	8	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 1 Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	12	ОК 01– ОК 04 ОК 06.
	Природа и цель коммуникаций Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; Структура общения как коммуникативного акта.	4	
	Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений. Феномен межличностного влияния, виды влияния.	4	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие № 2 Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию. Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности».	2	
	Практическое занятие № 3 Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Бойко» Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении Межличностное восприятие и понимание в процессе общения В том числе практических занятий Практическое занятие № 4 Механизмы перцепции в общении с клиентом Самостоятельная работа обучающихся	6 4 2 2 -	ОК 01– ОК 04 ОК 06.
Тема 4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Техники влияния и противостояния влиянию В том числе практических занятий Практическое занятие № 5 Интерактивная и перцептивная стороны общения Самостоятельная работа обучающихся	6 4 2 2 -	ОК 01– ОК 04 ОК 06.
Тема 5 Конфликтное общение	Содержание учебного материала Самодиагностика. Типы поведения в конфликтных ситуациях. В том числе практических занятий Практическое занятие № 6 Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам» Практическое занятие № 7 Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу Самостоятельная работа обучающихся	4 2 2 2 -	ОК 01– ОК 04 ОК 06.
Тема 6 Деловое общение	Содержание учебного материала Деловое общение. В том числе практических занятий Практическое занятие № 8 Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. Практическое занятие № 9 Виды и формы психологического воздействия в деловом	4 2 2 2	ОК 01– ОК 04 ОК 06.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	общении. Имидж в деловом общении		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта в 6 семестре			
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный:

- *оборудованием*: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; доска меловая; стенды;
- *техническими средствами обучения*: интерактивная доска, комплект переносного мультимедийного оборудования (компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор, колонки (аудио)).

Лицензионное программное обеспечение:

1) «Р7-Офис». Договор № ЦЗ-1К- 033 от 21.12.2022 г. с ООО «Солярис Технолоджис», Саратов (с 01.01.2023, бессрочно).

2) Kaspersky Endpoint Security (антивирусное программное обеспечение). Договор № 6- 441/2025/КСП-170 от 22.12.2025 г. с ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов (01.01.2026 - 31.12.2026).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2022. – 437 с.

2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения учебник для колледжей. Ростов-на Дону. «Феникс». 2021. -318с.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 11-е изд., стер. – М.: ОИЦ «Академия», 2022.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-50515-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/441686> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Поздняков, Г. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Поздняков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2024. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513337> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

- 1 Psychologies.ru <https://www.psychologies.ru/>
- 2 PsyJournals.ru <https://psyjournals.ru/>
- 3 Психологический словарь <https://www.b17.ru/dic/>
- 4 Мир психологии <https://bigenc.ru/c/mir-psikhologii-f07a3a>
- 5 Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» <https://rospsy.ru/about>
- 6 Российское психологическое общество <https://psyrus.ru/>
- 7 Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
-базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы; -основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	-знает и на практике общения применяет основные методы и направления общения в коллективе; -применяет в общении с клиентами основные механизмы, влияющие на эффективность общения	Тестирование; устный опрос; подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
-анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	-умеет анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применяет полученные знания на практике для дальнейшего профессионального роста	Тестирование; устный опрос; подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.