Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:09:32
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba217f2f25a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**История развития науки управления качеством**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Очная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б.**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… .. 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 10

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования……... ……..... 18

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «История развития науки управление качеством» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31.07.2020 г. №869, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «История развития науки управление качеством»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества для применения полученных знаний в профессиональной деятельности	1	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция УК-5 – также формируется в ходе освоения дисциплин: История, История России, Всеобщая история, Философия, а также при подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 2 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинару перечень вопросов для устного опроса задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов

6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Общие понятия управления качеством	УК – 5	Письменный опрос
2	Основные понятия и категории управления качеством	УК – 5	Устный опрос
3	Основные этапы развития управления качеством	УК – 5	Устный опрос
4	Эволюция управления качеством	УК – 5	Устный опрос
5	Философия и методологические основы современного управления качеством	УК – 5	Устный опрос
6	Всеобщее управление качеством (TQM)	УК – 5	Устный опрос
7	Эволюция подходов к управлению качеством	УК – 5	Устный опрос
8	Функции управления качеством	УК – 5	Устный опрос
9	История развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России	УК – 5	Устный опрос
10	Общие понятия управления качеством. Эволюция управления качеством. Функции управления качеством	УК – 5	Устный опрос. Самостоятельная работа
11	Основоположники современных подходов к управлению качеством	УК – 5	Устный опрос
12	Разработка системы менеджмента качества	УК – 5	Устный опрос
13	История возникновения всеобщего управления качеством	УК – 5	Устный опрос
14	Правовое обеспечение качеством	УК – 5	Устный опрос
15	История создания систем качества	УК – 5	Устный опрос
16	Экономика качества	УК – 5	Устный опрос
17	История развития законодательства в области качества продукции и услуг	УК – 5	Устный опрос
18	Методы управления качеством	УК – 5	Устный опрос
19	История развития, место и роль статистических методов в управлении качеством	УК – 5	Устный опрос

20	Основоположники современных подходов к управлению качеством. История создания систем качества.	УК – 5	Устный опрос
21	Статистические методы. История развития. Место и роль статистических методов в управлении качеством. Классификация статистических методов.	УК – 5	Устный опрос
22	Специальные подсистемы управления качеством	УК – 5	Устный опрос. Доклады. Самостоятельная работа.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «История развития науки управление качеством» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-5, 1 семестр	УК-5.3 Способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества для применения полученных знаний в профессиональной деятельности	обучающийся не знает основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества; не умеет анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества для применения полученных знаний в профессиональной деятельности; не владеет навыками применения полученных знаний в профессио-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности; в целом успешное, но не системное умение анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества; в целом успешное, но не системное владение навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, ошибки владение навыками приме-	обучающийся демонстрирует знание материала, практики применения материала, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение анализировать основные этапы и закономерности исторического развития систем управления качества; успешное и системное владение навыками применения полученных

		нальной деятельности		нения полученных знаний в профессиональной деятельности	знаний в профессиональной деятельности

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. В чем состоит отличие понятия «нужда» от понятия «потребность»?
2. Назовите основные виды общественных потребностей и раскройте их сущность.
3. Какие из методов определения нужд потребителя являются наиболее результативными?
4. Какие существуют методы сбора данных об ожиданиях потребителей?
5. Что такое качество продукции?
6. Что понимают под конкурентоспособностью товара?
7. Какими показателями характеризуется конкурентоспособность продукции?
8. Какие показатели характеризуют факторы внутренней и внешней среды предприятия?
9. Почему для предприятий-производителей так важен вопрос изучения конкурентоспособности товаров?
10. Каким образом формируется стратегия качества на предприятиях?
11. Почему проблема повышения качества в наше время приобрела чрезвычайное значение?
12. Какую цель преследуют российские предприятия в получении премии по качеству?
13. Какие награды в области качества присуждаются в России?

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо воспри-

ниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки Обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «История развития науки управление качеством»

№ п/п	Темы докладов
1	История развития систем управления качеством
2	«Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении.
3	Российский и международный подход к управлению качеством
4	Развитие технологий и понятия качества.
5	Японский метод управления качеством.

3.3. Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.03.02 Управление качеством и программой дисциплины «История развития науки управление качеством», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций**.**

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «История развития науки управление качеством» (приложение 5).

Методические указания в печатном и электронном (в формате *.pdf) виде хранятся на кафедре.

Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.

Перечень тем практических занятий**:**

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Тема 2. Эволюция управления качеством

Тема 3. Всеобщее управление качеством (TQM)

Тема 4. Функции управления качеством

Тема 5. Разработка системы менеджмента качества

Тема 6. Правовое обеспечение качеством

Тема 7. Экономика качества

Тема 8. Методы управления качеством

3.4. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Деятели в области менеджмента качества.
2. Этапы становления управления качеством в России.
3. Опыт управления качеством в США.
4. Опыт управления качеством в Японии.
5. Европейский опыт управления качеством.
6. Кольцевая дорога жизни товара по Лапидусу В.В.
7. Звезда качества и её составляющие.

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «История развития науки управление качеством» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между преподавателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.6. Рубежные контроли

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Эволюция категории «качество».

2. Современные подходы к определению содержания категории «качество».

3. Понятие категорий «социальное качество» и «качество жизни».

4. Возникновение управления качеством как науки и области практической деятельности.

5. Значение основных положений школы научного управления для теории и практики управления качеством.

6. Влияние классической школы управления на процесс развития теории и практики управления качеством.

7. Воздействие школы человеческих отношений и поведенческих наук на формирование современных концепций управления качеством.

8. Основные исторические формы организации деятельности в области качества.

9. Основные этапы развития научных подходов к управлению качеством

10. Сущность системного подхода к управлению качеством.

11. Управляющая и управляемая подсистемы в системе качества организации.

12. Основные составляющие политики организации в области качества.

13. Формирование базовых положений системного подхода к управлению качеством в рамках систем бездефектного изготовления продукции (БИП) и бездефектного труда (СБТ).

14. Основные подходы к управлению качеством, реализуемые в системе КАНАРСПИ.

15. Разработка и внедрение системы НОРМ.

16. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП): цель внедрения, принципы построения, реализуемые функции.

17. Становление российской школы управления качеством.

18. Вклад У.Э. Деминга в развитие теории и практики управления качеством

19. Основные положения американской школы управления качеством.

20. Основные положения японской школы управления качеством.

21. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы в 50-70-е г.г. XX века.

22. Специфика управления качеством в развивающихся странах в 50-70-е г.г. XX века.

23. Гармонизация подходов к управлению качеством в 80-90-е г.г. XX века на основе международных стандартов ИСО.

24. Современные подходы к управлению качеством в мировой практике.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Идея концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг?

2. В чем состоит главная идея методологии обеспечения качества?

4. Сформулируйте определение конкуренции?

5. Что такое конкурентоспособность?

6. Что вы понимаете под конкурентоспособностью товара и конкурентоспособностью предприятия? В чем разница между этими понятиями?

7. Какие существуют виды показателей и параметров конкурентоспособности продукции?

8. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на конкурентоспособность предприятия?

9. Как сопоставить конкурентоспособность нескольких предприятий?

10. Каковы основные стратегические компоненты роста конкурентоспособности предприятий?

11. Назовите и охарактеризуйте пять основных этапов развития систем управления качеством.

12. Какие отечественные системы управления качеством на предприятии вы знаете?

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. В чем заключается сущность концепции производственного контроля У. Шухарта?
2. За какие достижения в области качества вручают медаль Шухарта?
3. Какой вклад в область качества внес Деминг?
4. История учения о качестве
5. Раскройте сущность понятия «цепная реакция Деминга»?
6. Где и как осуществляется цикл Деминга – цикл PDSA?
7. Из каких элементов состоит спираль качества?
8. Назовите принципы концепции AQA Джурана.
9. Что послужило причиной успеха программы ZD «нуль дефектов» Ф. Кросби?
10. На что направлена концепция комплексного управления качеством А. Фейгенбаума?
11. Какой вклад в область качества внес К. Исикава?
12. Кто впервые применил инжиниринг качества? Раскройте сущность этой концепции.
13. Какие требования к качеству изделий предъявляла система Тейлора?
14. Назовите основные составляющие концепций TQC и TQM.
15. Какие системы управления качеством существовали на российских предприятиях в 50–80 гг. XX в.?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Российский и международный подход к управлению качеством
2. Методы административные и экономические к управлению качеством.
3. Развитие технологий и понятия качества.
4. Суть Тотального управления качеством (TQM).

5. Качество как экономическая категория.
6. Основные подходы к менеджменту качества.
7. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.
8. Системный подход к управлению качеством.
9. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.

3.7. Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Сформулируйте понятие качества продукции и понятие показателя качества.
2. Что такое качество конструкции? Какие документы определяют качество конструкции?
3. Какие факторы следует учитывать при принятии решения о качестве конструкции?
4. Дайте определения менеджмента качества и его составляющих.
5. Определите понятие степень соответствия техническим требованиям.
6. Какие этапы входят в жизненный цикл продукции. Что такое петля качества?
7. Какие системы качества существовали на отечественных предприятиях в 20-м веке? Какими достоинствами и недостатками обладали?
8. Какие принципы, новшества были введены Ф. Тейлором в производство?
9. Каковы этапы возникновения и развития теории управления качеством?
10. Какие отличительные черты управления качеством в странах США, Японии?
11. В чем особенность управления качеством в Европейском Союзе?
12. Перечислите основные постулаты теории управления качеством Э. Деминга.
13. Дайте определение понятия процесса.
14. Какие виды процессов бывают? Как схематически изображаются процесс, система процессов?
15. Опишите основные принципы Всеобщего управления качеством (TQM).
16. Какие способы улучшения существуют, в чем их различие?
17. Как можно оценить удовлетворенность потребителя?
18. Что такое внешний и внутренний потребитель с точки зрения TQM?
19. Эволюция категории «качество».

20. Современные подходы к определению содержания категории «качество».

21. Понятие категорий «социальное качество» и «качество жизни».

22. Возникновение управления качеством как науки и области практической деятельности.

23. Значение основных положений школы научного управления для теории и практики управления качеством.

24. Влияние классической школы управления на процесс развития теории и практики управления качеством.

25. Воздействие школы человеческих отношений и поведенческих наук на формирование современных концепций управления качеством.

26. Основные исторические формы организации деятельности в области качества.

27. Основные этапы развития научных подходов к управлению качеством

28. Сущность системного подхода к управлению качеством.

29. Управляющая и управляемая подсистемы в системе качества организации.

30. Основные составляющие политики организации в области качества.

31. Формирование базовых положений системного подхода к управлению качеством в рамках систем бездефектного изготовления продукции (БИП) и бездефектного труда (СБТ).

32. Основные подходы к управлению качеством, реализуемые в системе КАНАРСПИ.

33. Разработка и внедрение системы НОРМ.

34. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП): цель внедрения, принципы построения, реализуемые функции.

35. Становление российской школы управления качеством.

36. Вклад У.Э. Деминга в развитие теории и практики управления качеством

37. Основные положения американской школы управления качеством.

38. Основные положения японской школы управления качеством.

39. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы в 50-70-е г.г. XX века.

40. Специфика управления качеством в развивающихся странах в 50-70-е г.г. XX века.

41. Гармонизация подходов к управлению качеством в 80-90-е г.г. XX века на основе международных стандартов ИСО.

42. Современные подходы к управлению качеством в мировой практике.

43. В чем заключается сущность концепции производственного контроля У. Шухарта?

44. За какие достижения в области качества вручают медаль Шухарта?

45. Какой вклад в область качества внес Деминг?

46. История учения о качестве

47. Раскройте сущность понятия «цепная реакция Деминга»?

48. Где и как осуществляется цикл Деминга – цикл PDSA?

49. Из каких элементов состоит спираль качества?

50. Назовите принципы концепции AQA Джурана.

51. Что послужило причиной успеха программы ZD «нуль дефектов» Ф. Кросби?

52. На что направлена концепция комплексного управления качеством А. Фейгенбаума?

53. Какой вклад в область качества внес К. Исикава?

54. Кто впервые применил инжиниринг качества? Раскройте сущность этой концепции.

55. Какие требования к качеству изделий предъявляла система Тейлора?

56. Назовите основные составляющие концепций TQC и TQM.

57. Какие системы управления качеством существовали на российских предприятиях в 50–80 гг. XX в.?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «История развития науки управление качеством» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
				проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание к развернутому ответу на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений, используемые понятия четко и полно представлены, есть необходимые примеры; текст эмоционально нейтрален, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение реализовать грамотный анализ проблемы, проводить анализ применения подходов к управлению качеством приемы анализа разнообразны (сравнение, обобщение и т.д.), представлены альтернативные точки зрения на проблему, присутствует личное отношение к проблеме; знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей, используя современные методы и показатели такой оценки. Обладает широким диапазоном практических умений как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью; – успешное и системное владение навыками разными способами применения подходов к управлению качеством. Уверенно владеет разными способами применения инструментов управления качеством. Контролирует и анализирует работу и владеет навыками как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью. Четко выдержана логика суждений: прослеживается логическая связь между тезисами; доказательства четко вытекают из суждений; изложение ясное и четкое.
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала, хорошо знает как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью, не допускает существенных неточностей, понимает преимущества и недостатки подходов к управлению качеством; – обладает широким диапазоном практических умений как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью, в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение самостоятельно применят подходы к управлению качеством, используя современные инструменты качества; – владеет навыками и берет ответственность за ведение консультирования и привитие работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельностью, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками критически осмысливать применение подходов к управлению качеством.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, обладает базовыми общими знаниями как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью; – обладает основными умениями как вести консультирование и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной

	деятельностью, в целом успешное, но не системное умение применять подходы к управлению качеством. – в целом успешное, но не системное владение навыками применять подходы к управлению качеством, а также способностью применения инструментов управления качеством, работает при прямом наблюдении.
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале подходов к управлению качеством, не знает практику применения материала инструментов качества, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы подходов к управлению качества, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – обучающийся не владеет навыками применять подходы к управлению качеством., допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или пол-

	ностью переписанный исходный текст без каких либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: современные инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, методы оценки прогресса в области улучшения качества.

умения: применять инструменты управления качеством процессов, продукции и услуг, производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг.

владение навыками: применения современных инструментов управления качеством процессов, продукции и услуг, навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. _____
(подпись)