Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:10:24
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____/Молчанов А.В./
«21» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Тяпаев Т.Б.**

Разработчик: доцент Тяпаев Т.Б. _____

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …….....3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ……..……4
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....……..……..……..7
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования ……..…10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31.07.2020 г. №869, формируют следующие общепрофессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (год обучения)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-11	Способен организовать работу по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации, анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств, умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	ПК-11.2. Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий	3	лекции, /практическое занятие	Устный опрос/самостоятельная работа
		ПК-11.3. Применяет методы выявления и оценки производительных и непроизводительных затрат, методы расчета экономической эффективности			

		деятельности в области качества, разрабатывает модели затрат на качество			

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах»

Компетенция ПК-11 также формируется в ходе освоения дисциплин: Аудит качества в производственно-технологических системах, Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем, Экономика качества, а так же при прохождении преддипломной практики, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ОМ
1	групповая работа	средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или нескольким разделам по средству анализа конкретной ситуации.	комплект заданий по вариантам
2	устный опрос/собеседование	средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде опроса студентов	вопросы по темам / разделам дисциплины
4	зачет	служит формой проверки качества выполнения обучающимися практических работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой	вопросы для подготовки

Программа оценивания контролируемой дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Качество и безопасность как основные свойства пищевой продукции. Термины и определения.	ПК-11	Устный опрос, самостоятельная работа
2	Законодательно-правовая база системы ХАССП для пищевой промышленности ЕС.		Устный опрос, самостоятельная работа
3	Обеспечение качества и безопасности пищевой продукции на основе системы ХАССП в Российской Федерации.	ПК-11	Устный опрос, самостоятельная работа
4	Контроль качества пищевой продукции. Показатели качества.	ПК-11	Устный опрос, самостоятельная работа
5	Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками.	ПК-11	Устный опрос, самостоятельная работа

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК11,	ПК-11.2. Применяет навыки оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разрабатывает корректирующие мероприятия при выявле-	обучающийся не знает основы оценки результативности и эффективности систем управления качеством; не умеет разрабатывать корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий; не владеет навыка-	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но допускает неточности в формулировках; в целом успешное, но не системное умение разрабатывать	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение раз-	обучающийся демонстрирует знание основ оценки результативности и эффективности систем управления качеством; умеет разрабатывать корректирующие

	нии несоответствий	ми оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разработки корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий	корректирующие мероприятия при выявлении несоответствий; не системное владение навыками разработки корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий	работки корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разработки корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий	мероприятия при выявлении несоответствий; владеет навыками оценки результативности и эффективности систем управления качеством, разработки корректирующих мероприятий при выявлении несоответствий
	ПК-11.3. Применяет методы выявления и оценки производительных и непроизводительных затрат, методы расчета экономической эффективности деятельности в области качества, разрабатывает модели за-	обучающийся не знает методы выявления и оценки производительных и непроизводительных затрат; не умеет выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат; не владеет навыками расчета экономической эффективности деятельности в области качества,	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает методы оценки производительных и непроизводительных затрат; в целом успешное, но не системное умение выявлять и проводить оцен-	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизво-	обучающийся демонстрирует знание материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;

	трат на качество	разработки модели затрат на качество	ку производительных и непроизводительных затрат; в целом успешное, но не системное владение навыками расчета экономической эффективности деятельности в области качества, разработки модели затрат на качество	дительных затрат; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками расчета экономической эффективности деятельности в области качества, разработки модели затрат на качество	сформированное умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат; успешное и системное владение навыками расчета экономической эффективности деятельности в области качества, разработки модели затрат на качество

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студен-

тов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах»

№ п/п	Темы
1	Анализ рисков при производстве пищевой продукции.
2	Формы регистрационно-учетных документов системы ХАССП.
3	Методы повышения конкурентоспособности организаций.
4	Семь инструментов контроля качества.

3.2 Практическая работа

Практическое занятие

Тема: Качество и конкурентоспособность продукции

Цель: рассмотрение влияния качества на конкурентоспособность продукции

Вид занятия: Работа в малых группах

Ключевые понятия: конкурентоспособность товара, факторы конкурентоспособности товара

Самостоятельная работа на практическом занятии:

№	Описание этапа	Форма отчетности
1	Обсудить критерии конкурентоспособности	Записи в тетради
2	Описать конкурентоспособность	Записи в тетради
3	Обсудить получившиеся результаты разных групп	Записи в тетради

3.3 Вопросы для самостоятельного изучения

Тема 1. Построение дерева свойств.
Тема 2. Расчет комплексной оценки качества методами средневзвешенных.
Тема 3. Сущность систем качества.
Тема 4. Управление затратами на качество.
Тема 5. Системы документов технического регулирования в отрасли
Тема 6. Статистические методы в управлении качеством.
Тема 7. Создание и воплощение системы качества на предприятии

3.4 Промежуточная аттестация

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Цель проведения зачета – проверка уровня усвоения знаний и готовности к изучению нового материала.

Вопросы выходного контроля (зачет)

1. Семь инструментов управления качеством и их содержание;
2. Критерии оценки, используемые в Европейской премии по качеству;
3. Премия Правительства РФ в области качества;
4. Основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества, их достоинства и недостатки.
5. Основные законы, определяющие законодательно-правовое обеспечение качества в РФ;
6. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
7. Условия оборотоспособности пищевых продуктов, материалов и изделий;
8. Общие принципы системы ХАССП;
9. Создание системы ХААСР;
10. Применение системы ХАССР;
11. Основные этапы внедрения системы ХАССП;
12. Управление устройствами для мониторинга и измерений;
13. Оценка удовлетворенности потребителя;
14. Управление ключевыми процессами на предприятиях пищевой промышленности;
15. Процессы жизненного цикла пищевой продукции;
16. Критерии качества и безопасности пищевых продуктов;
17. Построение блок-схемы производственных процессов;
18. Анализ рисков по диаграмме;
19. Метод «древа принятия решений» для определения критических контрольных точек;
20. Форма рабочего листа ХАССП;
21. Управление несоответствующей требованиям пищевой продукцией;
22. Отличие системы ХАССР от предшествующих систем;
23. Система мониторинга качества и безопасности пищевой продукции;
24. Корректирующие действия;

25. Оценка результативности СМК.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, порядок начисления баллов и фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Компетенция сформирована на «отлично», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 86 % до 100 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «хорошо», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 74 % до 85 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «удовлетворительно», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 60 % до 73 % от уровня сформированности компетенции.

Если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками ниже 60 % от уровня сформированности компетенции, компетенция считается не сформированной.

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: системы менеджмента безопасности, возможности управления ими; принципы менеджмента безопасности; требования, предъявляемые к системам безопасности; основные элементы системы менеджмента безопасности, конфигурации системы, перспективы развития, элементы управления;

умения: производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разраба-

тывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности;

владение навыками: навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала методов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности; - успешное и системное владение навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности.
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности; - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности.
неудовлетворительно	обучающийся:

	– не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале методов, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности; – обучающийся не владеет навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности

4.2.2. Критерии оценки практических работ

При выполнении практических работ обучающийся демонстрирует:

знания: системы менеджмента безопасности, возможности управления ими; принципы менеджмента безопасности; требования, предъявляемые к системам безопасности; основные элементы системы менеджмента безопасности, конфигурации системы, перспективы развития, элементы управления;

умения: производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности;

владение навыками: навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности.

Критерии оценки выполнения практических работ

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.

удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.
неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.3. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: системы менеджмента безопасности, возможности управления ими; принципы менеджмента безопасности; требования, предъявляемые к системам безопасности; основные элементы системы менеджмента безопасности, конфигурации системы, перспективы развития, элементы управления;

умения: производить оценку продукции, анализировать существующие системы безопасности; разрабатывать системы менеджмента безопасности, разрабатывать и принимать решения при внедрении системы менеджмента безопасности; исследовать проблемы определения безопасности;

владение навыками: навыками оценки безопасности продукции; оценки существующих систем безопасности; управления процессами, влияющими на безопасность; ведения документации системы менеджмента безопасности

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически

	корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик(и): доцент, Тяпаев Т.Б. (подпись)