

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 06.05.2026 12:06:42  
Уникальный программный идентификатор:  
528682d78e671e566ab07f01fe4b57172f735a12



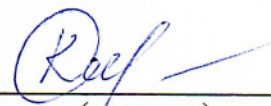
**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный университет генетики,  
биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

Краснокутский зооветеринарный техникум –  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет  
генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова»

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проверки сформированности компетенций

Дисциплина	Психология общения
Учебный цикл	Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
Специальность	09.02.07 Информационные системы и программирование
Квалификация выпускника	Специалист по информационным системам
Нормативный срок обучения	3 года 10 месяцев (на базе основного общего образования)
Форма обучения	Очная

*Разработчик(и): преподаватель Кусайло О.А..*

  
(подпись)

Красный Кут 2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3
2. Сценарии выполнения заданий.....	4
3. Система оценивания выполнения заданий.....	5
4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий.....	5
5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий (с ключами к оцениванию заданий).....	6

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (ОП)

В результате изучения дисциплины «Психология общения» (Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл) обучающиеся, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 года N 1547 (квалификация – специалист по информационным системам), формируют следующие компетенции), указанные в таблице:

Код компетенции	Наименование компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОП (семестр)
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	3
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	3
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	3
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	3
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	3

## 2. Сценарии выполнения заданий

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
<b>1. Задания закрытого типа</b>		
1.1	Задание закрытого типа на	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
	установление соответствия	<p>в качестве ответа ожидаются пары элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</p> <p>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</p> <p>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</p>
1.2	Задание закрытого типа на установление последовательности	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).</p>
<b>2. Задания открытого типа</b>		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать краткий ответ.</p> <p>3. Записать ответ в виде слова, словосочетания или числа.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать ответ в виде числа.</p>
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</p>
<b>3. Задания комбинированного типа</b>		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один ответ, наиболее верный.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.</p>
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных и обоснованием выбора	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных.</p>

№ п/п	Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
		4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.

### 3. Система оценивания выполнения заданий

№ п/п	Указания по оцениванию	Характеристика правильности ответа
<b>1. Задания закрытого типа</b>		
1.1	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	«верно» / «неверно»
1.2	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	«верно» / «неверно»
<b>2. Задания открытого типа</b>		
2.1	Задание открытого типа с кратким ответом оценивается по следующим критериям: 1) Правильность ответа (отсутствие фактических и грамматических ошибок). 2). Сопоставимость с эталонным ответом в случае расчетной задачи.	«верно» / «неверно»
2.2	Задание открытого типа с развернутым ответом оценивается по следующим критериям. 1) Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок). 2) Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий). 3) Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4) Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала). 5. Сопоставимость с эталонным ответом.	«верно» / «неверно»
<b>3. Задания комбинированного типа</b>		
3.1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра (буква) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	«верно» / «неверно»
3.2	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры (буквы) и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	«верно» / «неверно»

### 4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения заданий

Для выполнения заданий дополнительные материалы и оборудование не требуются.

**5. Задания для проверки уровня сформированности компетенций с указанием типа заданий  
(с ключами к оцениванию заданий)**

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
<b>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</b>			
1	<p><i>Соотнесите понятие и определение следующих видов слушания.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рефлексивное слушание</li> <li>2. нерефлексивное слушание</li> <li>3. вербальное общение</li> </ol> <p>А) Умение внимательно слушать, молча, не перебивая речь собеседника своими комментариями. Б) Слушание, в процессе которого происходит расшифровка смысла сообщения при установлении активной обратной связи с говорящим</p>	Задание закрытого типа на установление соответствия	1Б2А
2	<p><i>Установить последовательность действий при телефонных переговорах:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Аргументирование</li> <li>2) Начало беседы</li> <li>3) Опровержение доводов собеседника</li> <li>4) Принятие решений</li> <li>5) Передача информации</li> </ol>	Задание закрытого типа на установление последовательности	25134
3	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</i></p> <p><i>Как называется вид общения, когда взаимодействие людей осуществляется через деловые письма, приказы, распоряжения, телефонную связь?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) непосредственное;</li> <li>б) опосредованное;</li> <li>в) невербальное;</li> <li>г) вербальное</li> </ol>	Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	б <b>Обоснование:</b> При опосредованном общении взаимодействие людей осуществляется через деловые письма, приказы, распоряжения, телефонную связь, то есть с помощью опосредованных средств коммуникации
4	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p>Сторона общения, изучающая обмен информацией в процессе общения. Это совокупность всех аспектов взаимодействия, направленных на обмен полезной</p>	Задание открытого типа с развернутым ответом	Коммуникативная сторона общения (Коммуникация)

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	информацией (знаниями, указаниями, идеями, убеждениями, мнениями, взглядами и прочим). Обмен осуществляется с помощью вербальных и невербальных средств Назовите эту сторону общения.		
5	<i>Как называется повышенная эмоциональная возбудимость?</i>	Задание открытого типа с кратким ответом	Эксплозивность (взрывчатость)
<b>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</b>			
1	Соотнесите понятие и определение следующих видов коммуникативных барьеров: 1) Логический 2) Фонетический 3) Семантический  А) Собеседник имеет ярко выраженный дефект речи. Б) Под одним и тем же словом собеседники подразумевают разное. В) Собеседник не может выразить свои мысли, нарушает логику повествования, причинно-следственные связи. Г) Собеседник не понимает речи	Задание закрытого типа на установление соответствия	1В2А3Б
2	<i>Установите последовательность основных этапов деловой беседы:</i> 1) Установление места и времени встречи 2) Начало беседы, установление контакта 3) Аргументация и опровержение доводов партнера 4) Подготовка к беседе 5) Принятие решения 6) Постановка проблемы и передача информации 7) Выход из контакта	Задание закрытого типа на установление последовательности	4126357
3	<i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i> Множество непосредственных контактов незнакомых людей, также коммуникация, опосредованная различными видами СМИ. Назовите этот вид общения?	Задания открытого типа с развернутым ответом	Массовое общение
4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.</i>	Задание комбинированного типа с выбором одного ответа	б) <b>Обоснование:</b> вариант б наиболее точно отражает суть

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	Конфликтная ситуация – а) это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта; б) это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта; в) столкновение равных по силе, но противоположных по направлению интересов, мотивов поведения и др.	и обоснованием выбора	конфликтной ситуации как явления, поскольку описывает её как процесс накопления противоречий, которые впоследствии могут привести к открытому конфликту.
5	<i>Как называется процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию?</i>	Задания открытого типа с кратким ответом	Коммуникация
<b>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</b>			
1	Соотнесите понятия и определения: 1) сотрудничество 2) компромисс 3) избегание 4) соперничество 5) приспособление  А) Открытая борьба за свои интересы. Б) Поиск решения, удовлетворяющего интересы двух сторон. В) Стремление выйти из конфликта, не решая его. Г) Урегулирование разногласий через взаимные уступки. Д) Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами.	Задание закрытого типа на установление соответствия	1Б2Г3В4А5Д
2	<i>Установите последовательность уровней общения по А.Б. Добровичу (от низшего к высшему):</i> 1) Духовный 2) Примитивный 3) Деловой 4) Манипулятивный 5) Игровой 6) Стандартизированный 7) Конвенциональный	Задание закрытого типа на установление последовательности	2467531
3	<i>Чем вызван интерес людей к психологии? Дайте краткий ответ</i>	Задание открытого типа с кратким ответом	Саморазвитие и личностный рост становятся важными аспектами жизни, и психология помогает людям лучше понять себя, свои потребности и цели.
4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите</i>	Задание	а)

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	<i>аргументы, обосновывающие выбор ответа. Укажите тип высшей нервной деятельности, соответствующий сангвинику:</i> а) сильный – уравновешенный – подвижный; б) сильный – неуравновешенный – подвижный; в) сильный – уравновешенный – инертный	комбинированного типа с выбором одного ответа и обоснованием выбора	<b>Обоснование:</b> Сангвинику соответствует тип: сильный, уравновешенный, подвижный
5	<i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.</i> Это явление возникает в условиях недостаточной информации, и тогда человек активизирует свою фантазию и начинает самостоятельно придумывать возможные объяснения чужого поведения или произошедших событий. Назовите это явление.	Задания открытого типа с развернутым ответом	Каузальная атрибуция (широко известна как «додумывание»)
<b>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</b>			
1	<i>Прочитайте текст и установите соответствие.</i> <i>Соотнесите компоненты психологической структуры деятельности по А.Н. Леонтьеву</i> А. деятельность Б. действия В. операции  1. Цель 2. Мотив 3. Условия 4. Успех	Задание закрытого типа на установление соответствия	A2B1B3
2	<i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> <i>Установите хронологическую последовательность возникновения психологических теорий и концепций.</i> 1. З. Фрейд 2. А. Маслоу 3. В. Вундт	Задание закрытого типа на установление последовательности	312
3	<i>Как вы понимаете конфликтную ситуацию?</i>	Задания открытого типа с развернутым ответом	Конфликтная ситуация — это возникновение разногласий, то есть столкновение желаний, мнений, интересов, взглядов.
4	<i>Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i>	Задание комбинированного типа с выбором одного	б) <b>Обоснование:</b>

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, сопровождаемое резко выраженными поведенческими и физиологическими проявлениями: а. стресс б. аффект в. фрустрация г. тревога	верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Характеризуется взрывным характером процесса, значительными изменениями сознания и частичным снижением волевого контроля
5	<i>Когда появилась психология? Дайте краткий ответ</i>	Задания открытого типа с кратким ответом	Развитие психологии как отдельной научной дисциплины принято считать сформировавшимся в конце XIX века.
<b>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</b>			
1	<i>Прочитайте текст и установите соответствие</i> <i>Соотнесите психологическую концепцию и фамилию ее представителя.</i> А. Психоанализ Б. Бихевиоризм В. Гуманистическая психология Г. Валеология  1. Б. Скиннер 2. К. Роджерс 3. З. Фрейд	Задание закрытого типа на установление соответствия	А3Б1В2
2	<i>Прочитайте текст и установите последовательность</i> <i>Расположите методы психологического исследования в порядке возрастания точности диагностики</i> 1. Тест 2. Беседа 3. Опрос	Задание закрытого типа на установление последовательности	231
3	<i>Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</i> <i>Перечислите конструктивные функции конфликта:</i> а. способ самоутверждения. б. снижение дисциплины и эффективности работы. в. разочарование в своих силах. г. замедление экономического развития. д. способ разрешения противоречий.	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	ад <b>Обоснование:</b> Способы самоутверждения и разрешения противоречий способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений
4	<i>О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения</i>	Задания открытого типа	Идентификация

Номер задания	Формулировка задания	Тип задания	Ключ к оцениванию задания
	<i>другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?</i>	с кратким ответом	
5	<i>Что такое психика? Дайте развернутый ответ.</i>	Задания открытого типа с развернутым ответом	Психика — это совокупность всех внутренних процессов, обеспечивающих взаимодействие с миром, восприятие, мышление, чувства, поведение и даже самосознание.