Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 23.09.2024 10:05:42
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
/Молчанов А.В.
«27» августа 2019 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**АУДИТ КАЧЕСТВА В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ**
Направление подготовки	**27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль)	**Управление качеством в производственно-технологических системах**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Заочная**
Кафедра-разработчик	**Технология производства и переработки продукции животноводства**
Ведущий преподаватель	**Коник Н.В., профессор**

Разработчик(и): профессор Коник Н.В. _____
(подпись)

Саратов 2019

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП…… 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 7

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы……... 18

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования……... 22

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02.Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2016 г. №92, формируют следующие профессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах»

Компетенция		Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающий должен знать, уметь, владеть)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (курс)*	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	**знает:** виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки про-изводительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат.	5 курс	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа
		умеет: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.			
		владеет: навыками проведения оценки произ-водительных и непроизводительных затрат			
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки	**знает:** документацию системы менеджмента качества; методы проведения монито-	5 курс	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование,

	прогресса в области улучшения качества	ринга в области управления качеством; методы оценки прогресса в области улучшения качества			доклад, самостоятельная работа
		умеет: работать с нормативной документацией конкретной организации с целью проведения мониторинга и организации контроля качества; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; применять методы мониторинга в области управления качеством			
		владеет: современными методами управления качеством; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; навыками принятия решений по обеспечению эффективного функционирования систем менеджмента качества			
ПК-16	способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и	**знает:** принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	5 курс	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа
		умеет: применять знание принципов и методов разработки нормативно-			

	услуг	технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг			
		владеет: навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг			
ПК-21	способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	**знает:** нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	5 курс	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа
		умеет: использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации			
		владеет: навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг			
ПК-22	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	**знает:** документацию по созданию системы обеспечения качества	5 курс	лекции, практические занятие	устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа
		умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества			
		владеет: навыками контроля ее эффективности			

Профиль подготовки «Управление качеством в производственно-

технологических системах»

Компетенция ПК-5 также формируется в ходе освоения дисциплин: Метрология и сертификация, Средства и методы управления качеством, Сертификация системы качества, Оценка результативности и эффективности процессов производственно-технологических систем, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Методы решения изобретательских задач в производственно-технологических системах, Инновационные методы управления производственно-технологическими системами, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-8 также формируется в ходе освоения дисциплин: История развития науки управления качеством, Управление качеством в системе общего менеджмента, Всеобщее управление качеством, Основы обеспечения качества, Методы и средства измерений и контроля технологических процессов, Системный подход и системный анализ в производственно-технологических системах, Инжиниринг и реинжиниринг производственных систем, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Разработка проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Информатизация проблемно-ориентированных методов в производственно-технологических системах, Программные средства и методы для построения и функционирования производственно-технологических систем, Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах, Система потери качества QLF в производственно-технологических системах, Управление качеством в условиях кризиса в производственно-технологических системах, Управление несоответствиями в производственно-технологических системах, Анализ вариабильности процессов в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации, факультатива Экономика качества.

Компетенция ПК-16 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология разработки стандартов и нормативной документации, Системы качества, Правоведение, Метрологическое обеспечение технологических процессов, Методы и средства измерений и контроля технологических процессов, Стандартизация технологических процессов, Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению профессиональных умений и опыта профессио-

нальной деятельности, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации**.**

Компетенция ПК-21 также формируется в ходе освоения дисциплин: Математический анализ и моделирование процессов управления качеством, Системы качества, Основы обеспечения качества, Правоведение, Управление документацией в системе менеджмента качества, Стандартизация технологических процессов, Управление качеством в производственно-технологических системах, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

Компетенция ПК-22 также формируется в ходе освоения дисциплин: Технология разработки стандартов и нормативной документации, Метрология и сертификация, Сертификация системы качества, Основы обеспечения качества, Управление документацией в системе менеджмента качества, Стандартизация технологических процессов, Управление рисками производственно-технологических систем, Управление затратами процессов качества в производственно-технологических системах, Разработка систем управления качеством производственно-технологических систем, Техническое регулирование в производственно-технологических системах, Методы бережливого производства в производственно-технологических системах, Контроллинг технологических процессов, также в ходе прохождения технологической практики, преддипломной практики, государственной итоговой аттестации.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень оценочных средств

Таблица 2

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	устный опрос	средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
2	письменный опрос	письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано	перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для

		на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися).
3	практическое занятие	направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами	контрольные вопросы по практическим занятиям. Тематика практических занятий представлена в таблице 3 рабочей программы дисциплины.
4	собеседование	средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины: перечень вопросов к семинару перечень вопросов для устного опроса задания для самостоятельной работы
5	доклад	продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	темы докладов
6	самостоятельная работа	средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины	вопросы выносимые на самостоятельное изучение

Программа оценивания контролируемой дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного материала
1	2	3	4
1	Эволюция развития аудита СМК.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-	Письменный опрос.

	Принципиальное преимущество международных стандартов для развивающихся и переходных экономик. Категории и типы аудита. Аудит на соответствие.	21, ПК-22	Устный опрос.
2	Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
3	Категории и типы аудита. Аудит на соответствие. Отслеживание бизнес-процессов в организации. Правила и способы идентификации несоответствий.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
4	Аудиторы предприятия. Определение компетентности аудитора, требуемой для удовлетворения потребностей программы аудита.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
5	Правила и способы идентификации несоответствий. Подходы и правила набора (составления) группы аудиторов. Осуществление инструктажа. Определение роли аудиторов.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
6	Оценка результативности процесса внутреннего аудита. Отчеты о несоответствиях, их анализ. Отчет аудита, корректирующие, предупреждающие действия.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
7	Изучение требований Международного стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2015 «Руководящие указания по аудиту СМК и/или систем экологического менеджмента».	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
8	Внутренний аудит системы качества. Внутренний аудит как один из независимых каналов получения достоверной, полной (необходимой и достаточной) и своевременной информации для принятия решений в рамках системы качества предприятия.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
9	Параметры процесса. Определение «узких мест» процесса. Анализ производственных ситуаций при проведении внутреннего аудита	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
10	Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в СМК	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос.
11	**Связь аудита системы каче-**	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-	Устный опрос.

	ства с аудитом системы обеспечения качества окружающей среды. Общие принципы проведения проверки качества по ИСО 9000 и системы обеспечения качества окружающей среды по ИСО 14000. Проверка эффективности функционирования системы качества «Затраты на качество».	21, ПК-22	
12	Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента.	ПК-5, ПК – 8, ПК-16, ПК-21, ПК-22	Устный опрос. Самостоятельная работа. Доклад.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
ПК-5, 5 курс	**знает:** виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат.	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале по структуре технических документов, не знает практику применения нормативных документов, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизмене-

					нии заданий.
	умеет: выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.	не умеет использовать нормативные документы на практике, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение проводить анализ нормативно-правовых документов, используя теоритические знания	в целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, умениярабoты с правовой документации профессиональной деятельности	сформированное умение умения работы с правовой документации профессиональной деятельности
	владеет: навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат	обучающийся не владеет навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности	успешное и системное владение навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности
ПК-8, 5 курс	**знает:** методы оценки прогресса в области улучшения	обучающийся не знает значительной части программного	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает	обучающийся демонстрирует знание материала по методике раз-

	качества.	материала, плохо ориентируется в материале по методике разработки целей на планируемый период.	знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	существенных неточностей	работки целей на планируемый период, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	умеет: производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг	не умеет использовать знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели оценки действий в создавшихся условиях	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки	сформированное умение программы действий по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки
	владеет: навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов,	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки условий и последствий прини-	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки условий и последствий	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся от-	успешное и системное владение навыками чтения и оценки условий и послед-

	продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества.	маемых организационно-управленческих решений, анализируя и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	принимаемых организационно-управленческих решений.	дельными ошибками владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений, соблюдая социальную этику действий	ствий принимаемых организационно-управленческих решений и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий
ПК-16, 5 курс	**знает:** принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале пометодике разработки целей на планируемый период.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей	обучающийся демонстрирует знание материала по методике разработки целей на планируемый период, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при ви-

					доизменении заданий
	умеет: применять знание принципов и методов разработки нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	не умеет использовать знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели оценки действий в создавшихся условиях	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки	сформированное умение программы действий по организации работы коллектива исполнителей анализируя социальную реальность, используя современные методы и показатели такой оценки
	владеет: навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не владеет навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений, анализируя и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий, допускает существенные ошибки, с	в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений, соблюдая социальную этику действий	успешное и системное владение навыками чтения и оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений и максимально эффективного использования новых методов, соблюдая социальную этику действий

		большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено			
ПК-21, 5 курс	**знает:** нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и безопасности товаров, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: использовать принципы и методы в процессе разработки нормативно-технической документации	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено			
	владеет: навыками применения знаний принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности
ПК-22, 5 курс	**знает:** документацию по созданию системы обеспечения качества	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативной и технической документации по правилам приёмки и безопасности товаров, допускает существенные ошибки.	обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала.	обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей.	обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в ма-

					териале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий.
	умеет: вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества	не умеет использовать знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено	в целом успешное, но не системное умение применять знания в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	сформированное умение программы действий в области осуществления приемки товаров по количеству, качеству и комплектности
	владеет: навыками контроля ее эффективности	обучающийся не владеет навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дис-	в целом успешное, но не системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.	в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности	успешное и системное владение навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности

		циплины не выполнено			

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Входной контроль

1. ИСО 9000. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. Дать характеристику стандарта.
2. ИСО 9001. Система менеджмента качества. Требования. Дать характеристику стандарта.
3. ИСО 9004. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
4. Раскройте содержание принципа СМК – ориентация на потребителя.
5. Раскройте содержание принципа СМК – лидерство руководителя.
6. Принцип СМК – вовлечение работников.
7. Принцип СМК – процессный подход.
8. Принцип СМК – системный подход.
9. Принцип СМК – улучшение деятельности.
10. Принцип СМК – принятие решений на основе фактов.
11. Принцип СМК – установление взаимовыгодных отношений с поставщиками.
12. Этапы разработки и внедрения СМК.
13. Документация СМК.
14. Сертификация СМК.

3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую фор-

му отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки обучающихся. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким обучающимся одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

Темы докладов, рекомендуемые к написанию при изучении дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах»

№ п/п	Темы докладов
1	История и этапы развития аудита качества
2	Модель Кано и стратегия удовлетворенности потребителя.
3	Аудит качества – форма существования организации.
4	Введение в аудит качества.
5	Философия аудита
6	Средства аудита и его проведение.
7	Планирование и подготовка к аудиту.
8	Выбор команды для проведения аудита.
9	Как проводить аудит.
10	Отчет об аудите и контроль сроков его исполнении.

3.3. Практические занятия

Тематика практических занятий устанавливается в соответствии с учебным планом по направлению подготовки направлению 27.03.02 Управление качеством и программой дисциплины «Аудит качества в производственно-технологических системах», а также в соответствии с навыками, которые необходимо получить в ходе овладения данной дисциплиной, в соответствии с формирующимися компетенциями в процессе овладения дисциплиной, а также в соответствии с тематикой лекций**.**

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических

указаниях по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах».

Перечень тем практических занятий**:**

Тема 1. Изучение рекомендаций по классификации несоответствий, выявленных во время внутренних и внешних проверок в системах менеджмента качества и в условиях всеобщего управления качеством

Тема 2. Рассмотрение ситуаций, имевших место в ходе практических проверок в СМК

Тема 3. Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества: Проведение вступительного совещания.

Тема 4. Аудиторы предприятия.

Тема 5. Оценка результативности процесса внутреннего аудита.

Тема 6. Анализ самооценки предприятия, методики оценки эффективности/результативности функционирования системы менеджмента

Тема 7. Параметры процесса. Определение «узких мест» процесса.

Тема 8. Виды аудитов. Цели аудитов. Принципы аудита. Международный стандарт ISO 19011-2015 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества

3.4. Собеседование

Собеседование представляет собой средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме или проблеме.

Примерный перечень тем для собеседования

1. Цели проведения аудитов.
2. Аудит и проверка.
1. Преимущества, которые дает проведение самооценки.
2. Цель самооценки.
1. Результативность аудитов.
2. Задачи аудита.
3. Независимость аудитов.

3.5. Письменный опрос

Письменный опрос по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах» проводится на следующих этапах:

- входном контроле;
- при выполнении отчета по практическим занятиям.

Целью проведения письменного опроса является контроль владения, усвоения материала аудиторных занятий и проведение «обратной связи» между препо-

давателем и обучаемыми. На практическом занятии, где программой предусмотрено проведение письменного опроса отводится 10-15 минут на его проведение.

3.6. Выходной контроль

В качестве выходного контроля в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплине Аудит качества в производственно-технологических системах используется зачет.

Вопросы, выносимые на зачет

1. Понятие, цели и задачи аудита
2. Виды аудита. Внешний и внутренний аудит.
3. Правовые основы аудиторской деятельности в РФ
4. Организация регулирования аудиторской деятельности в РФ.
5. Права, обязанности и ответственность сторон при проведении аудита.
6. Стандарты аудита. Контроль качества аудиторских проверок.
7. Этика аудита.
8. Организация и технология аудиторской проверки.
9. Планирование аудиторской проверки.
10. Аудиторские доказательства.
11. Аудиторская выборка. Оценка аудиторского риска.
12. Документальное оформление аудиторских проверок
13. Виды аудиторских заключений.
14. Структура аудиторского заключения, содержание и оформление.
15. Составление аудиторского заключения.
16. Цели, задачи, принципы проведения аудита качества. Классификация аудитов качества.
17. Нормативные документы, используемые при проведении аудитов качества.
18. Программа и план проведения аудита качества.
19. Последовательность проведения внутреннего аудита.
20. Методы работы аудиторов. Рекомендации по выбору методов работы аудиторов на разных этапах проведения аудита качества.
21. Определение компетентности аудиторов. Личные качества. Знания и умения. Аудиторская компетентность.
22. Прямой и обратный метод проведения аудита. Горизонтальный и вертикальный аудит.
23. Сравнительный анализ внутреннего и внешнего аудита качества.
24. Сертификационный аудит качества. Характеристика этапов проведения.
25. Характеристика процесса проведения инспекционного аудита за сертифицированной системой менеджмента качества.
26. Ресертификационный аудит качества.
27. Требования к условиям проведения сертификации СМК.
28. Объекты проверки при сертификации СМК.
29. Расширение области сертификации СМК.

30. Сужение области сертификации СМК.
31. Порядок рассмотрения жалоб на деятельность организации, СМК которой сертифицирована.
32. Порядок рассмотрения апелляций органом по сертификации.
33. Приостановление или отмена действия сертификата.
34. Аккредитация органа по сертификации на новый срок.
35. Требования к комиссии органа по сертификации.
36. Понятие обязательного и инициативного аудита.
37. Сущность, виды, источники и процедуры получения аудиторских доказательств.
38. Права и обязанности аудируемых лиц, заключивших договор на оказание аудиторских услуг.
39. Основные этапы аудиторской проверки.
40. Договор на осуществление аудиторской деятельности.
41. Этика аудитора. Взаимоотношение аудитора и клиента. Взаимоотношение аудитора с государственными и правоохранительными органами.
42. Общий план и программа аудита.
43. Права и обязанности аудиторов и аудиторских организаций. Аудиторская тайна.
44. Информационная база аудита.
45. Аудиторская выборка. Сущность и назначение. Применение выборки в процессе аудиторской проверки.
46. Общий план и программа аудита.
47. Понятие внешнего аудита. Сущность и назначение.
48. Сравнительная характеристика ревизии и аудита.
49. Изучение и оценка системы внутреннего контроля в процессе проведения аудиторской проверки

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Аудит качества в производственно-технологических системах» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля, фонды контрольных заданий для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)*			Описание
высокий	«отлично»	«зачтено»	«зачтено (отлично)»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«хорошо»	«зачтено»	«зачтено (хорошо)»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе
пороговый	«удовлетворительно»	«зачтено»	«зачтено (удовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«неудовлетворительно»	«не зачтено»	«не зачтено (неудовлетворительно)»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: нормативной и технической документации по аудиту, теоретических основ и методов проведения аудита; правил подтверждения соответствия; нормативных документов в различных сферах своей профессиональной деятельности.

умения: осуществлять организацию и проведение аудита, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности; использовать нормативно-правовые акты в области профессиональной деятельности

владение навыками*:* организации и проведения аудита, навыками осуществления оценочной деятельности; методами планирования, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: знания в области технического регулирования, нормативных, технических документов (ГОСТов, ФЗ, технических регламентов), документацию систем качества; единство терминологии, основные понятия и определения аудита, основы повышения качества продукции, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; умение оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой, анализировать и оценивать технические документы, стандарты на продукцию и процессы, используя современные методы и показатели такой оценки; успешное и системное владение организации и проведения аудита, навыками осуществления оценочной деятельности; методами планирования, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.
хорошо	обучающийся демонстрирует: знание материала, не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой, используя современные методы и показатели оценки качества; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками организации и проведения аудита, навыками осуществления оценочной деятельности; методами планирования, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности..
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение оформлять технологическую и техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой; в целом успешное, но не си-

	стемное владение навыками владение навыками организации и проведения аудита, навыками осуществления оценочной деятельности; методами планирования, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности..
неудовлетворительно	обучающийся: не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в нормативных, технических документах (ГОСТах, ФЗ, технических регламентах), в документации систем качества; основы повышения качества продукции, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; обучающийся не владеет организации и проведения аудита, навыками осуществления оценочной деятельности; методами планирования, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.

4.2.2. Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

знания: нормативных документов в различных сферах своей профессиональной деятельности.

умения: осуществлять организацию и проведение аудита, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности.

владение навыками*:* организации и проведение аудита, навыками осуществления оценочной деятельности, навыками работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно.
хорошо	обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной

	темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы
неудовлетворительно	обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы

4.2.3. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

знания: нормативной и технической документации по аудиту, теоретических основ и методов проведения аудита; правил подтверждения соответствия, нормативных документов в различных сферах своей профессиональной деятельности.

умения: осуществлять организацию и проведение аудита, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности; использовать нормативно-правовые акты в области профессиональной деятельности.

владение навыками*:* организации и проведение аудита, навыками осуществления оценочной деятельности, работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.

Критерии оценки выполнения практических занятий

отлично	обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
хорошо	обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками.

неудовлетворительно	у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно.

4.2.4. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

знания: нормативной и технической документации по аудиту, теоретических основ и методов проведения аудита; правил подтверждения соответствия, нормативных документов в различных сферах своей профессиональной деятельности.

умения: осуществлять организацию и проведение аудита, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности; использовать нормативно-правовые акты в области профессиональной деятельности.

владение навыками*:* организации и проведение аудита, навыками осуществления оценочной деятельности, работы с нормативно-правовыми актами в области профессиональной деятельности.

Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

отлично	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного ма-

	териала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Разработчик: профессор Коник Н.В.