Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 19.09.2024 15:09:32
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

**УТВЕРЖДАЮ**
Заведующий кафедрой
_____ /Молчанов А.В./
«12» мая 2021 г

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

| | |
|---|---|
| Дисциплина | **ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА** |
| Направление подготовки | **27.03.02 Управление качеством** |
| Профиль подготовки | **Управление качеством в производственно-технологических системах** |
| Квалификация выпускника | **Бакалавр** |
| Нормативный срок обучения | **4 года** |
| Форма обучения | **Очная** |
| Кафедра-разработчик | **Технология производства и переработки продукции животноводства** |
| Ведущий преподаватель | **Коник Н.В., профессор** |

***Разработчик(и): профессор Коник Н.В.*** _____
(подпись)

**Саратов 2021**

## Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …….……..... 3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания …….….. 6
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы....……..……..…..….. 17
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования ……. 29

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Основы обеспечения качества» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020 №869, формируют следующую профессиональные компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

**Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Основы обеспечения качества»**

| Компетенция | | Индикаторы достижения компетенций | Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)* | Виды занятий для формирования компетенции | Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| Код | Наименование | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ОПК-3 | Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | ОПК-3.1 Применяет методы и способы решения базовых задач в технических системах | 4 | лекции, практические занятие | устный опрос, письменный опрос, практическое занятие, собеседование, доклад, самостоятельная работа |
| | | ОПК-3.2 Демонстрирует навыки применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | | | |

Компетенция ОПК-3 также формируется в ходе освоения дисциплин: Основы обеспечения качества, Теоретические основы управления качеством и государственной итоговой аттестации.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

**на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

## Перечень оценочных средств

Таблица 2

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала |
|---|---|---|---|
| 1 | устный опрос | средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме. | перечень вопросов для проведения входного и текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным). |
| 2 | письменный опрос | письменный ответ обучающегося на поставленный преподавателем вопрос (вопросы). Средство рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | перечень вопросов для проведения текущего контроля знаний (рубежного контроля) обучающегося, а также для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (включая вопросы по темам и разделам, самостоятельно изученным обучающимися). |
| 3 | практическое занятие | направленное на изучение существующих приемов и методик для решения поставленных задач, известными методами | контрольные вопросы по практическим занятиям. |
| 4 | собеседование | средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | вопросы по темам дисциплины:<br>– перечень вопросов к семинару<br>– перечень вопросов для устного опроса<br>– задания для самостоятельной работы |
| 5 | доклад | продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее | темы докладов |
| 6 | тестирование | метод, который позволяет вы- | банк тестовых заданий |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | явить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий | |
| 7 | самостоятельная работа | средство, позволяющее оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умения правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов из учения в рамках определенного раздела дисциплины | вопросы выносимые на самостоятельное изучение |

## Программа оценивания контролируемой дисциплине

Таблица 3

| № п/п | Контролируемые разделы (темы дисциплины) | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 семестр | | | |
| 1 | Теоретические и организационные основы обеспечения качества<br>Цель, задачи курса, основные понятия. Объекты управления, их характеристика. Основные функции, методы управления качеством. Правовая и законодательная база технического регулирования. Основные положения закона «О техническом регулировании» | ОПК-3 | Письменный опрос |
| 2 | Терминология в области качества (область применения, процессный подход, политика в области качества, документация, постоянное улучшение) | ОПК-3 | Устный опрос |
| 3 | Концепция качества.<br>Различное понимание качества. Качество и коммерческая организация. Политика организации в области качества. Контроль, управление и обеспечение качества | ОПК-3 | Устный опрос |
| 4 | Концепция качества.<br>Изучение применения качества на предприятиях АПК. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 5 | Защита прав потребителей.<br>Законодательство о защите прав потребителей. Особенности закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Информация о товарах и их изготовителях. Ответственность изготовителей | ОПК-3 | Устный опрос |

| № п/п | Контролируемые разделы (темы дисциплины) | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 семестр | | | |
| | за ненадлежащую информацию о товаре. | | |
| 6 | Защита прав потребителей. Применение закона при защите прав потребителей и предпринимателей. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 7 | Технические регламенты и стандарты. Технические условия, стандарты и стандартизация. Представление возможностей процесса | ОПК-3 | Устный опрос |
| 8 | Технические регламенты и стандарты. Умение применять стандарты и другие нормативные документы на практике | ОПК-3 | Устный опрос |
| 9 | Эволюция систем управления качеством Основные характеристики 1, 2, 3 этапов эволюции. Сравнительный анализ. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 10 | Изучение международного стандарта серии ИСО 9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 11 | Технические аспекты качества Выражение качества в количественных оценках | ОПК-3 | Устный опрос |
| 12 | Технические аспекты качества Правила и методы контроля | ОПК-3 | Устный опрос |
| 13 | Статистические методы оценки качества Определение дефектов и их периодичность возникновения с помощью диаграммы Исикавы. Диаграмма Парето. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 14 | Методология измерения качества товаров Методы оценки качества товара в соответствии с нормативной и технической документации. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 15 | Эволюция систем управления безопасностью Основные положения стандарта ГОСТ Р ИСО 22000. Терминология. Цели и задачи. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 16 | Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 22000 в организации Общие положения, Схема применения. Особенности | ОПК-3 | Устный опрос |
| 17 | Эволюция систем управления экологической безопасностью Основные положения. Особенности применения стандартов в организации. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 18 | Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 14001 в торговой организации. Особенности. Основные требования. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 19 | Современный подход в обеспечении качества Ориентация на потребителя. Основные аспекты | ОПК-3 | Устный опрос |
| 20 | Применение современных методов анализа качества в организации Метод проб и ошибок. Соответствие требованиям потребителя. Удовлетворение требований. | ОПК-3 | Устный опрос. Самостоятельная работа |
| 21 | Обеспечения качества выбора параметров технического задания. Система выбора. | ОПК-3 | Устный опрос |

| № п/п | Контролируемые разделы (темы дисциплины) | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 семестр | | | |
| | Анализ | | |
| 22 | Обеспечения качества выбора параметров технического задания Применение системы выбора при проектирование изделия | ОПК-3 | Устный опрос |
| 23 | Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции Этапы мониторинга. Основные методы. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 24 | Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции Применение методов мониторинга на практики | ОПК-3 | Устный опрос |
| 25 | Процессы жизненного цикла продукции Верификация и валидация процессов | ОПК-3 | Устный опрос |
| 26 | Процессы жизненного цикла продукции Моделирование процессов | ОПК-3 | Устный опрос |
| 27 | Измерение, анализ и улучшение Определение, планирование и применение мониторинга измерений. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 28 | Измерение, анализ и улучшение Мониторинг измерений | ОПК-3 | Устный опрос |
| 29 | Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Определение необходимости и этапы разработки планов | ОПК-3 | Устный опрос |
| 30 | Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля Разработка плана для организации | ОПК-3 | Устный опрос. Самостоятельная работа |
| 31 | Обеспечения качества проектной документации на изделие Содержание документации. Правильность оформления. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 32 | Обеспечения качества проектной документации на изделие Этапы разработки документации | ОПК-3 | Устный опрос |
| 33 | Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон | ОПК-3 | Устный опрос |
| 34 | Анализ требований ориентации на потребителя в соответствии со стандартами. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 35 | Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества | ОПК-3 | Устный опрос |
| 36 | Анализ требований | ОПК-3 | Устный опрос |
| 37 | Проведение дня качества. | ОПК-3 | Устный опрос |
| 38 | Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества Организация процессов дня качества. Ведение протокола. Мероприятия | ОПК-3 | Устный опрос. тестирование. Доклады |

## Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Основы обеспечения качества» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 4

| Код компетенции, этапы освоения компетенции | Индикаторы достижения компетенций | Показатели и критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ниже порогового уровня (неудовлетворительно) | пороговый уровень (удовлетворительно) | продвинутый уровень (хорошо) | высокий уровень (отлично) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ОПК-3, 2 семестр | ОПК-3.1 Применяет методы и способы решения базовых задач в технических системах | обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в методах и способах решения базовых задач в технических системах, допускает существенные ошибки. | обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала. | обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. | обучающийся демонстрирует знание материала по структуре нормативно-правовых документов, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ОПК-3.2 Демонстрирует навыки применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | не умеет использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено | в целом успешное, но не системное умение применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | в целом успешные, но содержащие отдельные пробелы, умения применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности | сформированное умение умения применения фундаментальных знаний для решения базовых задач управления в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности |

## 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 3.1. Входной контроль

1. Что такое физическая величина
2. Перечислите системы физических величин СИ
3. Что такое размер физической величины
4. Что такое шкала температуры «Цельсия»
5. Что такое абсолютная температурная шкала
6. Что такое нанометр, микрон, миллиметр, сантиметр, метр
7. Что такое числовое значение физической величины
8. Что такое – постоянная физической величины
9. Что такое – единица физической величины

10. Что такое – единица измерения физической величины
11. Что такое – истинное значение физической величины
12. Что такое – действительное значение физической величины
13. Что такое – шкала физической величины (привести примеры)
14. Что такое – цена деление шкалы физической величины
15. Назовите семь основных и 2 дополнительных физические единицы системы СИ
16. Назовите производные единицы физической величины системы СИ

### 3.2. Доклады

Выполнение данного вида работ позволяет сформировать у обучающегося умения и навыки работы с литературой, электронными базами данных, поиска перспективных направлений для научных исследований, оформления докладов.

Критериями оценивания доклада являются глубина разработки темы и правильность оформления.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Чтобы выступление было удачным, оно должно хорошо восприниматься на слух, быть интересным для слушателей. При выступлении приветствуется активное использование мультимедийного сопровождения доклада (презентация, видеоролики, аудиозаписи). Преподаватель, практикующий такую форму отчетности, заранее предлагает список тем докладов для подготовки студентов. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Обучающиеся могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Доклад по данной программе предусмотрен в устной форме.

**Этапы подготовки доклада**:

1. Определение цели доклада (информировать, объяснить, обсудить что-то (проблему, решение, ситуацию и т.п.), спросить совета и т.п.).

2. Подбор для доклада необходимого материала из литературных источников.

3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

4. Выступление с докладом перед аудиторией в устной форме.

Рекомендуемая тематика докладов по дисциплине приведена в таблице 5.

Таблица 5

**Темы сообщений (докладов), рекомендуемые при изучении дисциплины «Основы обеспечения качества»**

| № п/п | Темы |
|---|---|
| 1 | Менеджмент качества на «Тойоте». |
| 2 | Бережливое производство. Современный подход. |
| 3 | Поход к управлению качеством на основе методологии «Шесть сигм» |
| 4 | Современный подход к управлению организацией на основе изменений |
| 5 | Бенчмаркинг в менеджменте качества |

### 3.3. Тестирование

По дисциплине «Основы обеспечения качества» предусмотрено проведение следующих видов тестирования: письменное.

**Письменное тестирование.**

Письменное тестирование рассматривается как рубежный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела дисциплины (входной контроль) и результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

**Вариант тестового задания:**

1. Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

1. свойство;
2. категория;
3. мера.

2.Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

1. закон отрицания;
2. закон перехода количественных изменений в качественные;
3. закон взаимной связи и взаимообусловленности.

3. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

1. мера;
2. количество;
3. качество.

4. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

1. мера;
2. количество;
3. качество.

5. Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

1. категория;

2. мера;
3. свойство.

6.Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обусловливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

7.Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

8.Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

1. свойство;
2. категория;
3. качество.

9.Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1. качество;
2. конкурентоспособность;
3. полезность.

10.Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

1. конкурентоспособность;
2. качество;
3. полезность.

11.Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

1. выполнять;
2. удовлетворять;
3. принимать.

12.Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

1. ощущение;
2. модель;
3. восприятие.

13.Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и … — концепция цивилизованного бизнеса»:

1. полезность;

2. конкурентоспособность;
3. цена.

14.К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на производство;
3. ориентация на восприятие.

15. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на производство;
3. ценностная ориентация.

16.При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на продукцию;
3. ориентация на производство.

17.При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?

1. ориентация на потребителя;
2. ориентация на продукцию;
3. ориентация на производство.

18.Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

Варианты ответа:

1. Энгельс;
2. Гегель;
3. Аристотель.

19.Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

1. технологичность;
2. назначение;
3. надежность.

20.Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

1. технологичности;
2. экономного использования ресурсов;
3. транспортабельности.

21.Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтопригодность, долговечность и сохраняемость?

1. технологичность;
2. назначение;
3. надежность.

4. технологичности;
5. экологические;
6. эргономические.

22.Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

1. технологичность;
2. безопасность;
3. эргономичность.

23.Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

1. эргономичность;
2. эстетичность;
3. технологичность.

24.Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

1. долговечность;
2. безотказность;
3. ремонтопригодность.

25.Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?

1. математическая модель;
2. модель расхождения;
3. модель структурная.

26.Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

1. контроль;
2. инспекция;
3. аудит.

27.На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

1. контроль;
2. инспекция;
3. аудит.

28.На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

1. контроль;
2. обеспечение;
3. оперативное управление.

29.Что понимается под «петлей качества»?

1. цикл Деминга;
2. жизненный цикл продукции;
3. цикл функций менеджмента качества.

30.акой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?

1. ориентация на потребителя;
2. постоянное улучшение качества;
3. системный подход к управлению.

31.Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?

1. постоянное улучшение качества;
2. ориентация на потребителя;
3. системный подход к управлению.

32.Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?

1. постоянное улучшение качества;
2. вовлечение персонала;
3. системный подход к управлению.

33.Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?

1. вовлечение персонала;
2. принятие решений, основанное на фактах;
3. системный подход к управлению.

34.Что понимается как «скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества»?

1. обеспечение качества;
2. контроль качества;
3. менеджмент качества.

35.Что понимается как «планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям»?

1. обеспечение качества;
2. управление качеством;
3. контроль качества.

### 3.4. Практические занятия

Тематика практических занятий установлена в соответствии с рабочей программой дисциплины «Основы обеспечения качества» направления подготовки 27.03.02. «Управление качеством», направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах.

Структура, цель и порядок выполнения работ представлены в методических указаниях по дисциплине «Основы обеспечения качества».

Перечень тем практических занятий:

Тема 1 Терминология в области качества

Тема 2 Концепция качества

Тема 3 Защита прав потребителей

Тема 4 Технические регламенты и стандарты

Тема 5 Изучение международного стандарта серии ИСО 9000. Системы менеджмента качества

Тема 8 Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 22000 в организации

Тема 9 Применение стандарта ГОСТ Р ИСО 14001 в торговой организации

Тема 10 Применение современных методов анализа качества в организации

Тема 12 Обеспечения качества измерений и мониторинга продукции

Тема 13 Процессы жизненного цикла продукции

Тема 14 Измерение, анализ и улучшение

Тема 15 Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля

Тема 16 Обеспечения качества проектной документации на изделие

Тема 17 Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон

Тема 18 Обеспечение высшим руководством качества системы менеджмента качества

### 3.5. Рубежный контроль

#### Вопросы рубежного контроля № 1

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Управление качеством.
4. Зарождение управления качеством в России.
5. Внедрение систем качества на предприятиях.
6. Управление качеством в Японии.
7. Опыт управления качеством в США.
8. История внимания к качеству продукции в США.
9. Управление качеством в европейских странах.
10. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в строительстве.
11. Новая правовая база управления качеством.
12. Системный подход к управлению качеством в сельскомхозяйстве.
13. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
14. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
15. Влияние качества на прибыль.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Общая характеристика менеджмента изменений. Эффективность системы
2. Эффективный менеджер: роли и функции в организации, профессиональные и личные качества.
3. Классификация ошибок менеджера.

Проведение мониторинга

4. Конфликты и методы их устранения.
5. Реинжиниринг бизнес-процессов.

## Вопросы рубежного контроля № 2

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Затраты на качество продукции.
2. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
3. Принципы и подходы к менеджменту качества.
4. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
5. Классификация затрат на качество.
6. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
7. Рекомендации по самооценке.
8. Основные составляющие системы качества.
9. Политика в области качества.
10. Слагаемые качества сельскохозяйственной продукции.
11. Оценка качества управления проектами в сельском хозяйстве.
12. Экспертиза проектов строительства.
13. Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества.
14. Сертификация в сельском хозяйстве.
15. Претензионная работа - фактор повышения качества продукции

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1.Оценка менеджмента качества в США
2.Оценка менеджмента качества в Японии
3.Оценка менеджмента качества в Европе.

## Вопросы рубежного контроля № 3

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Сущность технического регулирования.
2. Составляющие технического регламента.
3. Основные цели и принципы технического регулирования в сельском хозяйстве. Технические регламенты.
4. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
5. Содержание нормативных документов добровольного применения.
6. Оценка соответствия.

7. Государственный строительный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований градостроительной документации.
8. Неотложные меры в области технического регулирования.
9. Системы технического регулирования в строительстве.
10. Основные виды документации.
11. Программы качества.
12. Создание программ обеспечения качества.
13. Требования к документации.
14. Классификация документации.
15. Процедуры и записи.
16. Разработка СМК.
17. Внедрение СМК. Основные составляющие всеобщего управления качеством.
18. Модель всеобщего управления качеством.
19. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.
20. Каскадирование в системе ССП.
21. Технология CALS для систем качества.
22. Качество и конкурентоспособность.
23. Теоретические основы создания систем качества.
24. Создание систем качества.
25. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.
26. Сущность и содержание процессного подхода.
27. Интегрированные процессы в организации.
28. Международные стандарты ИСО 22000.
29. Понятие принципа на соответствие требованиям стандарта.
30. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества и безопасности.
31. Оценка эффективности затрат на обеспечение качества.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Принципы инноваций
2. Критериальная оценка инновационных проектов
3. Реализация инноваций
4. Адаптация нововведений.

### 3.6. Промежуточная аттестация

Контроль за освоением дисциплины «Основы обеспечения качества» и оценка знаний обучающихся производится во 2 семестре (зачет), в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденном решением ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 18.06.2014, протокол №7.

## Вопросы, выносимые на зачет

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.
6. Опыт управления качеством в США.
7. История внимания к качеству продукции в США.
8. Управление качеством в европейских странах.
9. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в сельском хозяйстве.
10. Новая правовая база управления качеством.
11. Системный подход к управлению качеством в сельском хозяйств.
12. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
13. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
14. Влияние качества на прибыль.
15. Затраты на качество продукции.
16. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
17. Принципы и подходы к менеджменту качества.
18. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
19. Классификация затрат на качество.
20. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
21. Основные составляющие системы качества.
22. Политика в области качества.
23. Слагаемые качества сельскохозяйственной продукции.
24. Оценка качества управления проектами в сельском хозяйстве.
25. Экспертиза проектов.
26. Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества.
27. Сертификация процессов в сельском хозяйстве на основе требований стандартов серии ИСО 9000.

29. Сертификация процессов в сельском хозяйстве на основе требований стандарта ИСО 22000.

28. Претензионная работа - фактор повышения качества продукции
29. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.

30.Эволюция подходов к качеству.

31 Сущность технического регулирования.

32 Составляющие технического регламента.

33 Основные цели и принципы технического регулирования в сельском хозяйстве.

34 Система документов технического регулирования для добровольного применения в сельском хозяйстве.

35 Содержание нормативных документов добровольного применения.

36 Государственный строительный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований градостроительной документации.

37 Неотложные меры в области технического регулирования.

38 Системы технического регулирования в сельском хозяйстве.

39 Основные виды документации.

40 Программы качества.

41 Создание программ обеспечения качества.

42 Разработка СМК.

43 Внедрение СМК.

44 Сертификация СМК.

45 Сущность стандартизации.

46 Национальная система стандартизации.

47 Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия.

48 Порядок подтверждения соответствия сельскохозяйственной продукции. Знак обращения на рынке.

49 Определение факторов, влияющих на формирование качества.

50 Статистические методы управления качеством.

51 Планирование качества.

52 Контроль качества.

53 Отдел технического контроля и их задачи.

54 Сертификация систем менеджмента качества.

55 Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.

56 Классификация показателей качества.

57 Комплексная оценка уровня качества объекта.

58 Принципы и цели стандартизации.

59 Модель всеобщего управления качеством.

60 Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.

61 Каскадирование в системе ССП.

62 Технология CALS для систем качества.

63 Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.

64 Сущность и содержание процессного подхода.

65 Интегрированные процессы в организации.

66 Международные стандарты ИСО серии 9000.

67 Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.

68 Затраты на предупредительные мероприятия.

69 Затраты на контроль.

70 Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект.

71 Принципы TQM. Функции TQM.

72 Концепции современно системы TQM.

## 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.1. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Основы обеспечения качества» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

### 4.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 6.

Таблица 6

| Уровень освоения компетенции | Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)* | | | Описание |
|---|---|---|---|---|
| ***высокий*** | «отлично» | «зачтено» | «зачтено (отлично)» | Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала |
| ***базовый*** | «хорошо» | «зачтено» | «зачтено (хорошо)» | Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе |
| ***пороговый*** | «удовлетворительно» | «зачтено» | «зачтено (удовлетворительно)» | Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практиче- |

| Уровень освоения компетенции | Отметка по пятибалльной системе (промежуточная аттестация)* | | | Описание |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ских заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| – | «неудовлетворительно» | «не зачтено» | «не зачтено (неудовлетворительно)» | Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий |

**4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации**

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

**знания:** методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности.

**умения:** применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов.

**владение навыками:** проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-

ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

## Критерии оценки

| | |
|---|---|
| **отлично** | обучающийся демонстрирует:<br>– знание материала методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий;<br>– умение применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов, используя современные методы и показатели такой оценки;<br>– успешное и системное владение навыками чтения и оценки данных результатов проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, |

| | |
|---|---|
| | продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. |
| **хорошо** | обучающийся демонстрирует:<br>– знание материала, методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности не допускает существенных неточностей;<br>– в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов, используя современные методы и показатели такой оценки;<br>– в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками чтения и оценки проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. |
| **удовлетворительно** | обучающийся демонстрирует:<br>– знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления |

| | |
|---|---|
| | качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности;<br>– в целом успешное, но не системное умение применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины);<br>– в целом успешное, но не системное владение навыками чтения и оценки проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. |
| **неудовлетворительно** | обучающийся:<br>– не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале концепции всеобщего управления качеством, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы |

| | |
|---|---|
| | современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности ;<br>- не умеет использовать методы и приемы знаний по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено;<br>- обучающийся не владеет навыками чтения и оценки проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено |

### 4.2.2 Критерии оценки доклада

При написании доклада обучающийся демонстрирует:

**знания** этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, виды производительных и непроизводительных затрат; методы определения и оценки производительных и непроизводительных затрат; методы сокращения непроизводительных затрат, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, документацию по созданию системы обеспечения качества, корректирующие и превентивные мероприятия.

**умения:** проводить анализ этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффек-

тивности, вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества, разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия.

**владение навыками:** навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством, навыками проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, навыками проведения оценки производительных и непроизводительных затрат, навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности, навыками проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, навыками контроля ее эффективности.

**Критерии оценки доклада**

| | |
|---|---|
| **отлично** | обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; презентация оформлена правильно. |
| **хорошо** | обучающийся демонстрирует: работу, которая характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы |
| **удовлетворительно** | обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы |
| **неудовлетворительно** | обучающийся: представил сочинение, которое представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы, оформлении работы |

### 4.2.3. Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует:

**знания:** методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и

развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности.

**Критерии оценки выполнения тестовых заданий**

| | |
|---|---|
| **отлично** | обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест. |
| **хорошо** | обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест. |
| **удовлетворительно** | обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест |
| **неудовлетворительно** | обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест. |

### 4.2.4. Критерии оценки практических занятий

При выполнении практических занятий обучающийся демонстрирует:

**знания:** методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности.

**умения:** применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов.

**владение навыками:** проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процес-

сов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

**Критерии оценки выполнения практических занятий**

| | |
|---|---|
| **отлично** | обучающийся демонстрирует: своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы. |
| **хорошо** | обучающийся демонстрирует: смысловую цельность, связность и последовательность изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы. |
| **удовлетворительно** | обучающийся демонстрирует: достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы. Тетрадь заполнена в соответствии с требованиями практической работы не до конца или с 2 ошибками. |
| **неудовлетворительно** | у обучающегося: работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержание раскрываемой проблемы. Тетрадь не заполнена или заполнена не правильно. |

### 4.2.5. Критерии оценки самостоятельных работ

При выполнении самостоятельных работ обучающийся демонстрирует:

**знания:** методов и средств анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления и развития систем управления качеством предприятий и организаций и технологии и алгоритмы решения задач в области управления качеством, этапов жиз-

ненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов, проблемно-ориентированных методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, методы оценки прогресса в области улучшения качества, документацию системы менеджмента качества; основы современного делопроизводства, документоведения и документооборота, задачи своей профессиональной деятельности.

**умения:** применять знания по анализу динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами и динамики развития систем управления качеством предприятий, анализу этапов жизненного цикла продукции, построения модели деятельности по улучшению качества, по проблемно-ориентированным методам анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения профессиональных задач, оценки и анализа прогресса в области улучшения качества, ведения необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, идентификации основных процессов.

**владение навыками:** проведения анализа динамики инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления качеством в организационно-технических системах, решения профессиональных задач в области управления качеством, проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза, анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг и принятия решений по повышению эффективности функционирования систем менеджмента качества, разработки документации систем менеджмента качества, диагностики причины появления проблем, разработки рабочих моделей процессов, применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг, применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

## Критерии оценки выполнения самостоятельных работ

| | |
|---|---|
| **отлично** | обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа. |
| **хорошо** | обучающийся демонстрирует: ответ показывая глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа. |

| | |
|---|---|
| **удовлетворительно** | обучающийся демонстрирует: фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ. |
| **неудовлетворительно** | обучающийся демонстрирует: незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе. |

***Разработчик: профессор Коник Н.В.***