Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 17.09.2024 13:55:41
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba1217274812

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ / Дудникова Е.Б./
«12» мая 2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина	**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**
Направление подготовки	**38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль)	**Экономика, учет и финансы предприятий АПК**
Квалификация выпускника	**Бакалавр**
Нормативный срок обучения	**4 года**
Форма обучения	**Очно-заочная**
Кафедра-разработчик	**Социально-правовые и гуманитарно-педагогические науки**
Ведущий преподаватель	**Колотова Н.А., доцент**

Разработчик: доцент, Колотова Н.А _____ (подпись)

Саратов 2021

Содержание

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП. 3

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. 4

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 8

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы их формирования. 17

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

В результате изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающиеся, в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 954, формируют следующие компетенции, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Компетенция		Индикаторы достижения компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения ОПОП (семестр)	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6
УК-3	*Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*	УК-3.4 Работает в коллективе, состоящем из представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; в системе межличностного и профессионального взаимодействия.	9	практические занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).
УК-6	*Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*	УК-6.3 Системно анализирует и обобщает информацию о волонтерской деятельности; использует основные методы, формы и средства самоорганизации и самообразования в процессе саморазвития и самореализации	9	практические занятие	Доклад, тестовые задания, собеседование (устный ответ).

Компетенция УК-3 формируется в изучения дисциплин: «Социология», «Менеджмент», «Психология работы в малых группах», а также в ходе подготовке к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.
Компетенция УК-6 формируется в изучения дисциплин: «Менеджмент», «Психология работы в малых группах», а также в ходе подготовке к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного средства в ОМ
1	Доклад	продукт самостоятельной работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	темы докладов
2	Тестовые задания	метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения обучающимися ряда специальных заданий	банк тестовых заданий
3	Собеседование (устный ответ)	средство контроля, организованное как специальная беседа с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной и рассчитанной на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	вопросы по темам дисциплины для устного собеседования.

Таблица 3

Программа оценивания контролируемой дисциплины

№ п/п	Контролируемые разделы (темы дисциплины)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1	Добровольчество (волонтерство) и	УК-3, УК-6	Тестовое задание,

	социально ориентированные НКО		Собеседование (устный ответ)
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
3	Организация работы с волонтерами	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
4	Взаимодействие с СОНКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
5	Управление ресурсами, привлечение средств	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
6	Связи с общественностью	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
7	Лидерство в НКО	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
8	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
9	Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и волонтеров	УК-3, УК-6	Собеседование (устный ответ), Доклад
10	Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности	УК-3, УК-6	Тестовое задание, Собеседование (устный ответ)

Таблица 4

Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции, этапы освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		ниже порогового уровня (неудовлетворительно)	пороговый уровень (удовлетворительно)	продвинутый уровень (хорошо)	высокий уровень (отлично)
1	2	3	4	5	6
УК-3 9 семестр *Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль*	УК-3.4 Работает в коллективе, состоящем из представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; в системе	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*особенности организации добровольческой (волонтерской)*	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*особенности организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за*	обучающийся демонстрирует знание материала (*особенности организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфику*	обучающийся демонстрирует знание материала (*особенности организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за*

в команде	межличностного и профессионального взаимодействия.	*работы в России и за рубежом, специфику деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципы межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты*); не владеет навыками (*делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога,*	*рубежом, специфику деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципы межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом успешное, но не системное умение (*выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышлен*	*деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципы межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*делового общения, организаторскими*	*рубежом, специфику деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципы межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных*

		медиатора).	*ников, предотвращать и разрешать конфликты*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора*).	*способностями, навыками социального психолога, медиатора*).	*конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты*); сформированное владение навыками (*делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора*).
УК-6 9 семестр *Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*	УК-6.3 Системно анализирует и обобщает информацию о волонтерской деятельности; использует основные методы, формы и средства самоорганизации и самообразования в процессе саморазвития и самореализации	обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*принципы саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; не умеет (*ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень*	обучающийся демонстрирует знания только основного материала (*принципы саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; в целом	обучающийся демонстрирует знание материала (*принципы саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), не допускает существенных неточностей; в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в*	обучающийся демонстрирует знание материала (*принципы саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется

		образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО); не владеет навыками (*тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости*).	успешное, но не системное умение (*ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости*).	*области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО*); в целом успешное, но не системное владение навыками (*делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора*).	с ответом при видоизменении заданий; сформированное умение (*ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО*); сформированное владение навыками (*тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости*).

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Входной контроль

Входной контроль проводится на первом практическом занятие с целью выявления остаточных знаний у обучающихся при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования, изучения социально-гуманитарных дисциплин.

Входной контроль проводится в письменной форме в виде тестов и

оценивается по критериям выполнения тестов. Банк тестовых заданий составляет 4 варианта по 15 вопросов.

Примерный перечень вопросов

1. В какой из стран самый высокий процент волонтеров?
    a. Канада
    b. +Туркменистан
    c. США

2. Волонтерская деятельность понижает
    a. Слабоумие
    b. +Кровяное давление
    c. Холестерин
    d. Уровень сахара в организме

3. Бескорыстная помощь окружающим может продлить жизнь
    a. Ложь
    b. +Правда

4. Кто из этих звезд ездил волонтером в Индию?
    a. Дженнифер Анистон
    b. +Хиллари Суонк
    c. Тейлор Свифт
    d. Хлоя Кардашьян

5. Какое самое популярное направление для международных волонтерских программ?
    a. Перу
    b. Кения
    c. +Индия
    d. Таиланд

3.2 Доклады

Рекомендации к подготовке доклада

Доклад – это исследовательская работа, где обучающийся излагает суть проблемы, приводит разные научно-философские точки зрения, концепции и мнения, высказывает и аргументированно отстаивает собственную точку зрения. Цель доклада – научить обучающихся работать с философской литературой, высказывать собственное мнение, выступать перед широкой аудиторией и правильно составлять план изложения.

Требования к выступлению

Элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение темы, заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- название доклада;
- сообщение основной идеи;
- интересную для слушателей форму изложения.

В основной части, в которой выступающий должен раскрыть суть темы. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – это четкое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Регламент устного публичного выступления – 5-7 минут.

Таблица 5

Темы докладов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

№ п/п	Тема доклада
1	Основы волонтерской деятельности
2	Развитие волонтерского движения, вовлечение трудных подростков в добровольческую деятельность
3	Волонтерство и добровольчество в современной школе
4	Современные технологии организации волонтерской деятельности
5	Технология волонтерской деятельности в социальной сфере
6	История развития волонтёрского движения в России и за рубежом
7	Понятие, история и социальная роль некоммерческих организаций
8	Социально ориентированные некоммерческие организации
9	Виды и особенности регулирования деятельности некоммерческих организаций
10	Инициативная группа как вид добровольческого объединения
11	Паблик рилейшнз в волонтерской деятельности
12	Особенности взаимодействия волонтерских движений с некоммерческими организациями
13	Методы повышения мотивации волонтеров
14	Лидерство в волонтерском движении
15	Управление некоммерческой организацией
16	Налогообложение и аудит некоммерческой организации
17	Социально ориентированные некоммерческие организации как способ развития волонтерского движения
18	Специфика волонтерской работы с органами власти
19	Специфика волонтерской работы с некоммерческими организациями
20	Специфика волонтерской работы с инициативными группами
21	Специфика волонтерской работы с корпоративными донорами
22	Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении

23	Развитие добровольчества (волонтерства) в социальном обслуживании
24	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере образования
25	Развитие добровольчества (волонтерства) в культурной сфере
26	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта
27	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы
28	Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере предупреждения и ликвидации последствий ЧС
29	Фандрайзинг как эффективный способ привлечь инвестиции
30	Краудфандинг как способ продвижения социального проекта
31	Методы оценки эффективности волонтерской деятельности
32	Методы оценки эффективности некоммерческих организаций
33	Управление рисками некоммерческой организации
34	Тайм-менеджмент как эффективный метод саморазвития
35	Технологии продвижения результатов волонтерской деятельности
36	Популяризация волонтерства среди молодежи
37	Преимущества быть волонтером
38	Применение креативных технологий в волонтерской деятельности
39	Механизмы привлечения субсидий на организацию волонтерской деятельности
40	Гранты как способ заработать деньги на реализацию социального проекта

3.3 Тестовые задания

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предусмотрено проведение следующих письменного вида тестирования. Письменное тестирование рассматривается как рубежный или промежуточный контроль успеваемости и проводится после изучения определенного раздела или темы дисциплины. Банк тестовых заданий состоит из 4 вариантов по 15 вопросов.

Результаты тестирования учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Тестовые задания
Тема «Взаимодействие с СОНКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»

ВАРИАНТ 1

1. Некоммерческая организация создается:

а) для получения прибыли в качестве основной цели деятельности;

б) удовлетворения материальных и иных потребностей ее участников;

в) достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение общественных благ;

г) осуществления предпринимательской деятельности.

2. Выберите характеристики некоммерческой организации:

а) полученная прибыль от предпринимательской деятельности распределяется между участниками;

б) имеет специальную правоспособность;

в) имеет общую правоспособность;

г) существует за счет получаемой прибыли, которая направляется на цели создания организации.

3. В соответствии с Законом об НКО каждая некоммерческая организация должна иметь:

а) уставный капитал;

б) самостоятельный баланс или смету;

в) зарегистрированную в установленном порядке эмблему;

г) печать с полным наименованием НКО на русском языке.

4. Некоммерческая организация, зарегистрированная как юридическое лицо, имеет следующие признаки:

а) владение имуществом на праве оперативного управления;

б) организационное единство;

в) общая правоспособность;

г) субсидиарная ответственность.

5. Филиал и представительство некоммерческой организации:

а) осуществляют все ее функции, в том числе представительские;

б) являются самостоятельными юридическими лицами;

в) наделяются имуществом создавшей их некоммерческой организации и действуют на основании утвержденного ею положения;

г) несут самостоятельно ответственность за свою деятельность.

6. Выберите верное утверждение:

а) все бюджетные учреждения являются некоммерческими организациями;

б) все некоммерческие организации являются государственными;

в) все государственные организации являются некоммерческими;

г) все некоммерческие организации финансируются полностью или частично из бюджета или внебюджетного фонда.

7. Вести деятельность без государственной регистрации, не приобретая прав юридического лица, имеют право:

а) общественные объединения;

б) религиозные объединения;

в) политические партии;

г) профсоюзы.

8. Для развития некоммерческого сектора в России до 2000 г. были характерны следующие тенденции:

а) быстрый рост числа некоммерческих организаций;

б) усиливающееся влияние НКО на национальную экономику;

в) рост частных пожертвований некоммерческим организациям;

г) рост государственной поддержки некоммерческого сектора.

9. В настоящее время в социально-экономической сфере России:

а) увеличивается число общественных и религиозных объединений;

б) усиливается роль государственных и муниципальных учреждений;

в) активизируются процессы коммерциализации сфер образования и культуры;

г) изменяется структура некоммерческого сектора за счет роста числа потребительских кооперативов, товариществ собственников жилья, некоммерческих партнерств и др.

10. Порядок налогообложения некоммерческой организации в Российской Федерации:

а) не отличается от порядка налогообложения коммерческих организаций;

б) устанавливает зависимость возможности получения льгот от наличия или отсутствия предпринимательской деятельности;

в) основан на специфике правового положения и деятельности НКО;

г) предусматривает преференции для НКО, осуществляющих деятельность в социально значимых сферах;

д) учитывает существующие проблемы в финансировании государственных бюджетных учреждений, предоставляя им льготные условия налогообложения доходов от оказания платных услуг.

3.4 Собеседование

Собеседование применяется для проверки знаний по определенному разделу (или теме) и стимуляции обучающихся к практической деятельности в сфере их профессиональной специализации.

Цель собеседования – выявление уровня овладения профессиональными знаниями. Собеседование помогает систематизировать и расширить полученные знания и может проводиться по вопросам, обсуждавшимся на практических занятиях с уточняющими дополнительными вопросами.

Таблица 6

Темы собеседования

№ п/п	Тема
1	Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
3	Организация работы с волонтерами
4	Взаимодействие с СОНКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями
5	Управление ресурсами, привлечение средств
6	Связи с общественностью
7	Лидерство в НКО
8	Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
9	Методы оценки эффективности деятельности СОНКО и волонтеров
10	Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности

3.5 Рубежный контроль

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.
2. СОНКО в структуре российского гражданского общества.
3. Волонтерство как практика гражданского общества.
4. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и НКО в России.
5. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
6. Роль руководителей НКО.
7. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО.
8. Оценка проектов и эффективности деятельности СОНКО.
9. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.
10. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО
2. Формы добровольных объединений граждан за рубежом.
3. Природа инициативных групп и СОНКО.
4. Взаимодействие с частными корпоративными донорами.
5. Популяризация деятельности волонтерства и СОНКО.
6. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО.
7. Мотивирование волонтеров как сотрудников СОНКО.
8. оценка эффективности волонтерской деятельности.
9. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.
10. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий ЧС.

3.6 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Цель проведения промежуточной аттестации (зачета):

- установление фактического уровня теоретических знаний учащихся по предметам обязательного компонента учебного плана, их практических умений и навыков; соотнесение этого уровня с требованиями образовательного Госстандарта.

При проведение промежуточной аттестации практические (расчетные) задания и ситуационные задачи не предусмотрены.

Перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере физической культуры и спорта.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области здравоохранения.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтеркой деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.

29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых как условие развития культуры страны.
33. Технология развития волонтерского движения в вузе.
34. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту в сфере охраны природы.
35. Проблемы распространения волонтерской деятельности в сфере предупреждения и ликвидации последствий ЧС.
36. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.
37. Проблема лидерства в некоммерческой организации.
38. Цели, задачи и функции социально ориентированной некоммерческой организации.
39. Особенности аудита и налогообложения некоммерческой организации.
40. Виды некоммерческих организаций.
41. Паблик рилейшнз в некоммерческой организации.
42. Особенности взаимодействия некоммерческой организации с органами власти.
43. Мотивация сотрудников некоммерческой организации.
44. Дизайн-мышление и его роль в деятельности волонтерских движений и некоммерческих организаций.
45. Фандрайзинг и краудфандинг как эффективные технологии привлечения средств.
46. Специфика получения субсидий и грантов социально ориентированными некоммерческими организациями.
47. Технология работы волонтеров с корпоративными донорами.
48. Законодательное регулирование волонтерской деятельности.
49. Законодательное регулирование деятельности некоммерческих организаций.
50. Волонтерская деятельность как элемент гражданского общества.
51. Правовой статус некоммерческих организаций.
52. Целевая аудитория некоммерческих организаций.
53. Информационные технологии для некоммерческих организаций.
54. Взаимодействие некоммерческих организаций с органами власти.
55. Менеджмент социально ориентированной некоммерческой организацией.
56. Роль лидера волонтерского движения и некоммерческой организации.
57. Управление ресурсами некоммерческой организации.
58. Инициативная группа как элемент волонтерского движения.
59. Социальная ответственность некоммерческих организаций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы

Формы текущего, промежуточного и итогового контроля и контрольные задания для текущего контроля разрабатываются кафедрой исходя из специфики дисциплины, и утверждаются на заседании кафедры.

4.2 Критерии оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Описание шкалы оценивания достижения компетенций по дисциплине приведено в таблице 7.

Таблица 7

Уровень освоения компетенции	Отметка по пятибалльной системе (зачет)	Описание
высокий	«зачтено»	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, обучающийся проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании материала
базовый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе

пороговый	«зачтено»	Обучающийся обнаружил знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
–	«не зачтено»	Обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий, не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий

4.2.1. Критерии оценки устного ответа при промежуточной аттестации

При ответе на вопрос обучающийся демонстрирует:

знания: особенностей организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципов межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе; принципов саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации.

умения: выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты; ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО.

владение навыками: навыками делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора; навыками тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости.

Критерии оценки

отлично	обучающийся демонстрирует: – знание материала (*особенностей организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципов межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе; принципов саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; – умение (*выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты; ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО*), используя современные методы и показатели такой оценки; – – успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации (*навыками делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора; навыками тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости*)
хорошо	обучающийся демонстрирует: – знание материала (*особенностей организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципов межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе; принципов саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), не допускает существенных неточностей; – в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение *(выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты; ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО)*, используя современные методы и показатели такой оценки; в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками – владение навыками оценки документов и научной информации *(навыками делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора; навыками тайм менеджмента, самоконтроля,*

	стрессоустойчивости).
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: – знания только основного материала (*особенностей организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципов межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе; принципов саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; – в целом успешное, но не системное умение *(выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты; ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО)*, используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); – в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(навыками делового общения, организаторскими способностями, навыками социального психолога, медиатора; навыками тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости)*
неудовлетворительно	обучающийся: – не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале *(особенностей организации добровольческой (волонтерской) работы в России и за рубежом, специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, принципов межличностного общения в многонациональном и многоконфессиональном коллективе; принципов саморазвития, самоорганизации и личностной мотивации)*, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; – не умеет использовать методы и приемы *(выстраивать отношения в коллективе с представителями различных социальных групп, национальных и религиозных конфессий, быть лидером, управлять командой единомышленников, предотвращать и разрешать конфликты; ставить перед собой цели и задачи, и выполнять их; постоянно повышать свой уровень образования, особенно в области, связанной с добровольческой (волонтерской) деятельностью и СОНКО)*, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; – – обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации *(навыками делового общения, организаторскими способностями, навыками социального*

	психолога, медиатора; навыками тайм менеджмента, самоконтроля, стрессоустойчивости), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.2 Критерии оценки доклада

При выступлении с докладом обучающийся демонстрирует:

знания: материала доклада, основные философские идеи/концепции и их авторов;

умения: формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада;

владение навыками: подбора материалов, философского анализа изученных текстов, устного выступления.

Критерии оценки доклада

отлично	обучающийся демонстрирует: - знание материала, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов, устного выступления)*
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов, устного выступления).*
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала;

	- в целом успешное, но не системное умение (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), используя современные методы и показатели оценки (указываются конкретные методы и показатели оценки в зависимости от специфики дисциплины); - в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(подбора материалов, устного выступления)*
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации (*формулировать и аргументированно отставить собственную позицию по проблемы доклада, отвечать на дополнительные вопросы по теме доклада*), допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

4.2.3 Критерии оценки выполнения тестовых заданий

При выполнении тестовых заданий обучающийся демонстрирует

знания: исторические этапы развития волонтерской деятельности; особенность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций; методы оценки эффективности волонтерской деятельности и некоммерческих организаций, теоретические и практические аспекты фандрайзинга, краудфандинга, получения субсидий и грантов для осуществления волонтерской деятельности.

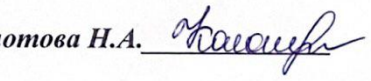
умения: систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом;

владение навыками: работы с тестовыми заданиями;

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует:

	- знание материала *(исторические этапы развития волонтерской деятельности; особенность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций; методы оценки эффективности волонтерской деятельности и некоммерческих организаций, теоретические и практические аспекты фандрайзинга, краудфандинга, получения субсидий и грантов для осуществления волонтерской деятельности)*, практики применения материала, исчерпывающе и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий; - умение *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, используя современные методы и показатели такой оценки; - успешное и системное владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
хорошо	обучающийся демонстрирует: - знание материала, не допускает существенных неточностей *(исторические этапы развития волонтерской деятельности; особенность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций; методы оценки эффективности волонтерской деятельности и некоммерческих организаций, теоретические и практические аспекты фандрайзинга, краудфандинга, получения субсидий и грантов для осуществления волонтерской деятельности)*; - в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы, умение *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, используя современные методы и показатели такой оценки; - в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: - знания только основного материала *исторические этапы развития волонтерской деятельности; особенность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций; методы оценки эффективности волонтерской деятельности и некоммерческих организаций, теоретические и практические аспекты фандрайзинга, краудфандинга, получения субсидий и грантов для осуществления волонтерской деятельности)*, но не знает деталей, допускает неточности, допускает неточности в формулировках, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала; - в целом успешное, но не системное умение *(систематизировать, обобщать теоретические и*

	практические знания при работе с тестом), используя современные методы и показатели оценки в целом успешное, но не системное владение навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*
неудовлетворительно	обучающийся: - не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале *(исторические этапы развития волонтерской деятельности; особенность деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций; методы оценки эффективности волонтерской деятельности и некоммерческих организаций, теоретические и практические аспекты фандрайзинга, краудфандинга, получения субсидий и грантов для осуществления волонтерской деятельности)*, не знает практику применения материала, допускает существенные ошибки; - не умеет использовать методы и приемы *(систематизировать, обобщать теоретические и практические знания при работе с тестом)*, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство заданий, предусмотренных программой дисциплины, не выполнено; - обучающийся не владеет навыками оценки документов и научной информации *(работы с тестовыми заданиями)*, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет самостоятельную работу, большинство предусмотренных программой дисциплины не выполнено

Разработчик: доцент, Колотова Н.А.