

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 14.04.2023 07:53:30  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab07601fe1ba2172f735a12

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



Федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

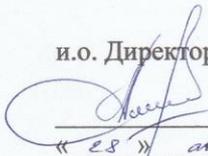
**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

 /Есков Д.В./  
« 28 » августа 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

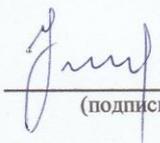
и.о. Директора института ЗО и ДО

 /Никишанов А.Н./  
« 28 » августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>СЕРВИС В СФЕРЕ ОХОТНИЧЬЕГО ХОЗЯЙСТВА</b>
Направление подготовки	<b>35.03.01 Лесное дело</b>
Направленность (профиль)	<b>Лесоуправление, охотничий сервис и туризм</b>
Квалификация выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>

**Разработчик: доцент, Козаченко М.А.**

  
(подпись)

**Саратов 2019**

### 1. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Сервис в сфере охотничьего хозяйства» является формирование навыков организации оказания услуг и обеспечения сервисного обслуживания клиентов на объектах охотничьего туризма.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 35.03.01 Лесное дело, дисциплина «Сервис в сфере охотничьего хозяйства» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования, при изучении дисциплин «Организация использования лесов», «Технология производства деревянных конструкций для охотничьего сервиса и туризма».

Последующие дисциплины, практики отсутствуют.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в табл. 1

Таблица 1

#### Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	5	6	7
1.	ПК-17 (вуз)	«способностью к автономному существованию в экстремальных природных условиях, а также организации и продвижению современных видов услуг в сфере охотничьего туризма, агротуризма и охотничьего сервиса»	основные понятия и принципы организации сервисов в охотничьих хозяйствах; нормативно-правовую базу туристского обслуживания и сервиса в сфере охоты; факторы, определяющие потребности населения и уровень развития туристических сервисов в сфере охотничьего хозяйства;	организовывать, рекламировать и развивать специальные сервисы в сфере охоты в своем регионе и конкретном охотхозяйстве;	навыками составления бизнес-планов в сфере охотничьих сервисов; навыками организации новых маршрутов и видов сервисов в охотхозяйстве

#### 4. Объём, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 2

		Объем дисциплины				
		Количество часов***				
		Всего	в т.ч. по годам			
1	2		3	4	5	
Контактная работа – всего, в т.ч.	14,1					14,1
<i>аудиторная работа:</i>						
лекции	6					6
лабораторные						
практические	8					8
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1					0,1
<i>контроль</i>						
Самостоятельная работа	93,9					93,9
Форма итогового контроля	зач.					зач.
Курсовой проект (работа)						

Таблица 3

#### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоятельная работа	Контроль знаний	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5 курс								
1	<b>Общее понятие туризма.</b> Основные понятия и определения туризма как сферы деятельности. Составляющие элементы туризма. Потребители туристского продукта. Основные понятия туризма по российскому законодательству.	1	Л	Т	2	12	ВК	УО
2	<b>Подготовка туристского продукта.</b> Объекты, способные удовлетворять потребности туристов в охоте. Оценка туристических ресурсов.	2	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
3	<b>Общее понятие сервиса.</b> Основные понятия и определения сервиса. Составляющие качества сервиса. Уровень сервиса. Специфические характеристики, присущие услуге. Различные классификации типов и видов услуг.	3	Л	Т	2	12	ТК	УО

4	<b>Подготовка объекта охотничьего туризма,</b> требования, методы и подходы. Оказание услуг в условиях естественной природы, в лесах. Передвижение по бездорожью. Техника передвижения в различных ландшафтах.	4	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
5	<b>Определение места услуг охотничьего туризма в общей классификации туристского сервиса.</b> Общее понятие охотничьего туризма. Услуги в сфере охотничьего туризма. Внутренний охотничий туризм. Особенности охотничьего туризма. Народные традиции в охоте. Создание комплексного туристского продукта с целью отдыха на охоте. Охотничий туризм как область предпринимательства. Корпоративный охотничий туризм. Деловой охоттуризм.	5	Л	Т	2	12	ТК	УО
6	<b>Условия и особенности действий на водоемах на объектах охотничьего туризма</b> Переправы через водные преграды. Плавсредства, виды, назначение и использование. Безопасность на водоемах в условиях дикой природы. Рыбалка. Получение огня с помощью подручных материалов	6	ПЗ	Т	2	12	ТК	УО
7	<b>Введение системы предварительных заказов на услуги.</b> Контроль уровня спроса. Сбор в группу. Инструктаж Оружие. Охота в экстремальных условиях. Выслеживание, преследование. Ружейная охота.	7	ПЗ	М	2	12	ТК	УО
	Выходной контроль				0,1	9,9	ВыхК	3
<b>Итого:</b>					14,1	93,9		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды контактной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** В – лекция-визуализация, П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, М – моделирование.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, З – зачет.

## 5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Сервис в сфере охотничьего хозяйства» и повышения его эффективности используются следующие виды учебной работы: лекция, лабораторные занятия, текущий и рубежный контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 35.03.01 Лесное дело предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты

лекционных занятий конспектируются. Традиционные лекции - это лекции, представляющая собой подачу теоретического материала.

Основной целью традиционной лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы над курсом.

Структура подготовки и проведения традиционной лекции:

1. Постановка цели и задач.

2. Подготовка к проведению лекции:

- разработка плана проведения лекции;
- подбор литературы;
- написание конспекта лекции;
- осмысление материалов лекции, уточнение того, как можно улучшить ее эффективность.

Лекция-визуализация - это лекция, представляющая собой подачу лекционного материала с помощью технических средств обучения (аудио- и/или видеотехники).

Основной целью лекции-визуализации является формирование у обучающихся профессионального мышления через восприятие устной и письменной информации, преобразованной в визуальную форму.

Используется форма проведения лекции «проблемная лекция», так как внедрение принципов устойчивого лесопользования в практику государственного управления лесами связано с большим количеством проблемных вопросов. Это является следствием многопланового значения лесов для человечества – обеспечение выполнения экономических, природоохранных, средообразующих функций лесов при осуществлении хозяйственной деятельности приводит к конфликту интересов различных заинтересованных сторон: лесопромышленников, органов государственной власти, населения, природоохранных организаций.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта (контролируется).

Целью лабораторных занятий является выработка практических навыков работы с организационно-распорядительными документами, материалами оценки лесного фонда, нормативно-правовыми актами.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы, так и интерактивные методы – моделирование, проблемное занятие.

Выполнение лабораторной работы в полной мере соответствует фактической деятельности, которую выполняют работники лесного хозяйства в производственных условиях при осуществлении государственного управления лесами – обучающиеся используют принципы устойчивого лесопользования, применяют их при обосновании целесообразности проектируемых мероприятий, планировании и анализе технологических процессов.

Моделирование позволяет в математическом и графическом виде представить развитие природных процессов, лесных экосистем. Далее по нормативам производится расчёт сил и средств, необходимых для устойчивого

лесоуправления. Обучающиеся отрабатывают механизмы реализации планируемых решений в практику сервиса в сфере охотничьего туризма.

При проведении лабораторных занятий в форме «проблемное занятие» обучающиеся используют метод анализа конкретной ситуации. Перед обучающимися ставится конкретная проблемная ситуация из практики государственного управления лесами, связанная с конфликтом интересов различных заинтересованных сторон: лесопромышленников, органов государственной власти, населения, природоохранных организаций. Обучающиеся занимают одну из сторон, обосновывают свои позиции, ищут пути решения проблемных ситуаций. Анализа конкретной ситуации в наибольшей степени соответствует задачам высшего образования. Он более, чем другие методы, способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 43,8 % контактных занятий (в ФГОС не менее 20 %).

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций, и т.п. Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или количество экземпляров в библиотеке	Автор (ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1.	Основы сервисной деятельности : учебно-методическое пособие / — 3-е изд., стер. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119410?category=18165">https://e.lanbook.com/book/119410?category=18165</a>	Т. Г. Неретина.	Москва : ФЛИНТА, 2019. — 162 с. — ISBN 978-5-9765-1415-7.	1-4
2.	Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и	Ю. В. Шанаурина.	Москва : ФЛИНТА,	1-2

	туризма : учебное пособие /— 3-е изд., стер. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/115908?category=18165">https://e.lanbook.com/book/115908?category=18165</a>		2018. — 239 с. — ISBN 978-5-9765-1665-6.	
--	--	--	--	--

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или количество экземпляров в библиотеке	Автор (ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1.	Индустрия туризма : учебное пособие / — 3-е изд., стер. — — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119394?category=18165">https://e.lanbook.com/book/119394?category=18165</a>	Ю. А. Матюхина.	Москва : ФЛИНТА, 2019. — 310 с. — ISBN 978-5-9765-1122-4.	1-4
2.	Типология охотничьих угодий с основами охотустройства : учебное пособие / — — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/65955?category=945">https://e.lanbook.com/book/65955?category=945</a>	В. М. Козлов.	Санкт-Петербург : Лань, 2015. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-1942-5.	1-4
3.	Документирование деятельности гостиниц : учебное пособие / — 2-е изд. — — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/102632?category=18165">https://e.lanbook.com/book/102632?category=18165</a>	О. П. Еланцева.	Москва : ФЛИНТА, 2017. — 404 с. — ISBN 978-5-9765-3463-6.	1-4

### в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- Электронно-библиотечная система - [Znanium.com](http://Znanium.com)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система <https://ibooks.ru/> («Айбукс»)
- Национальный цифровой ресурс РУКОНТ - <https://rucont.ru/>
- Электронная библиотека Гумер - <http://www.gumer.info>
- Электронная библиотека учебников - <http://studentam.net>

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
- <http://www.mnr.gov.ru/> Министерство природных ресурсов
- <http://www.rosleshoz.gov.ru/> Федеральное агентство лесного хозяйства
- <http://www.forestforum.ru/> Лесной форум Гринпис России
- <http://www.wwf.ru/> Всемирный фонд дикой природы (WWF России)
- <http://www.wwf.ru/pskov/> Проект «Псковский поддельный лес»
- <http://www.fsc.ru/> Лесной попечительский совет России
- <http://www.pefc.ru/> Российский национальный совет по лесной сертификации
- <http://www.minforest.saratov.gov.ru/> Министерство лесного хозяйства Саратовской области
- <http://www.aviales.ru/default.aspx?textpage=18> ФГУ Авиалесохрана
- <http://www.rcfh.ru/> Российский центр защиты леса
- <http://www.rcfh.ru/> Российский центр защиты леса

#### г) периодические издания

1. Лесохозяйственная информация // сборник научно-технической информации по лесному хозяйству - свидетельство о регистрации ПИ № 77-12164 от 29 марта 2002 г. <http://lhi.vniilm.ru/index.php/ru/>

2. Лесной журнал // учредитель Федеральное агентство лесного хозяйства – свидетельство о регистрации ПИ № ФС-21957 от 14 сентября 2005 г. <http://www.rosleshoz.gov.ru/media/publication/0>

#### д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

- <http://www.consultant.ru/> Правовая система «КонсультантПлюс»
- <http://www.garant.ru/> Правовая система «Гарант»
- <https://aviales.ru/default.aspx?textpage=237> / База данных по противопожарной пропаганде в лесах
- Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google
- <https://ru.wikipedia.org/> информационно-справочная система Wikipedia
- <http://www.ljur.ru> система «Юрист»

#### е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
- активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

– программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной	Наименование программы	Тип программы
-------	------------------------------	------------------------	---------------

	дисциплины (модуля)		
1	Организационно-правовые виды деятельности при организации сервисов в сфере охотничьего хозяйства.	<p>1) Версия специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3276/223-981 от 01.07.2019 г.</p> <p>2) Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов.</p>	обучающая
2	Средства, методы и формы ведения охотничьего сервиса.	<p>1) Версия специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3276/223-981 от 01.07.2019 г.</p> <p>2) Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов.</p>	обучающая
3.	Все разделы	<p>Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов.</p> <p>Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.</p>	вспомогательная
4.	Все разделы	<p>Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов.</p> <p>Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.</p>	вспомогательная

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света (ауд. 335, 337, 342, 344).

Для выполнения лабораторных работ, проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Лесное хозяйство и ландшафтное строительство» имеются аудитории 350, 338, оснащенные компьютерами и комплектом обучающих плакатов; аудитории 336: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, комплект специализированной мебели, стеллажи, полки, шкафы; приборы и инструменты, используемые в сфере охотничьего туризма; орудия, используемые в сфере охотничьего хозяйства и рыболовства; чучела животных; резиновая лодка; палатка; спальные мешки (2 шт.); манекены в охотничьей спецодежде..

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитории 352, 111, 113, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 348А: картографический материал, курвиметр Suunto; вспомогательное оборудование: лупы (10 шт.), линейки (15 шт.), транспортиры (3 шт.), карандаши; справочная литература.

## **8. Оценочные материалы**

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Сервис в сфере охотничьего хозяйства» разработан на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Сервис в сфере охотничьего хозяйства».

#### **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Сервис в сфере охотничьего хозяйства»**

Методические указания по изучению дисциплины «Сервис в сфере охотничьего хозяйства» включают в себя:

1. Краткий курс лекций для обучающихся направления подготовки 35.03.01 Лесное дело / М.А.Козаченко // ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ. – Саратов, 2019. – 24 с. (приложение 3).

2. Методические указания для выполнения практических заданий для направления подготовки 35.03.01 Лесное дело / Сост.: М.А. Козаченко; ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ. – Саратов, 2019 г. – 17 с. (приложение 4).

*Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры «Лесное хозяйство и ландшафтное  
строительство»  
«28» августа 2019 года (протокол № 1)*