Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович

Должность: ектор ФГБОУ ВО Вавиловский университет Дата подписания: 18.04.2023 11:13:22

Уникальный программный ключминистерство сельского хозяйства российской федерации

528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Саратовский государственный аграрный университет

имени Н. И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Завенующий кафедрой

/А.В. Молчанов /

gema 2019 r.

ТВЕРЖДАЮ

директора ИЗО и ДО / А.Н. Никишанов /

WMQ 2019 F.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управления качеством программных

систем в производственно-

технологических системах

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

4 года

Управление качеством в

Направленность производственно-технологических

(профиль) системах

Квалификация

Дисциплина

(степень) Бакалавр

Выпускника

Нормативный срок

Обучения

Форма обучения Заочная

Разработчик(и): доцент Тяпаев Т.Б.

Саратов 2019

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение знаний и опыта в повышении эффективности промышленного сектора экономики применением современных информационных технологий для обеспечения процессов, протекающих в ходе всего жизненного цикла продукции и ее компонентов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством дисциплина «Управления качеством программных систем в производственно-технологических системах» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у обучающихся при изучении дисциплины «Основы обеспечения качества».

Дисциплина «Управления качеством программных систем в производственно-технологических системах» является базовой для написания выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Требования к результатам освоения дисциплины

Таблица 1

No	Код компе-	Содержание компетенции	В результате и	зучения учебной дисциплины обуч	ающиеся лолжны.
п/п	тенции	(или ее части)	знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	способностью решать	методы решения стандартных	решать стандартные задачи	навыками информационно-
		стандартные задачи про-	задач профессиональной дея-	профессиональной деятель-	коммуникационных технологий,
		фессиональной деятель-	тельности; информационно-	ности на основе	необходимых для решения за-
		ности на основе инфор-	коммуникационные техноло-	информационной и библио-	дач в области управления каче-
		мационной и библиогра-	гии в области управления ка-	графической культуры с	ством процессов, продукции и
		фической культуры с	чеством; основные требова-	применением ин-	услуг.
		применением информа-	ния информационной без-	формационно-	
		ционно-	опасности.	коммуникационных	
		коммуникационных тех-		технологий и с учетом ос-	
		нологий и с учетом ос-		новных требований инфор-	
		новных требований ин-		мационной безопасности.	
		формационной безопас-			
		ности			
2	ОПК-4	способностью использо-	основные прикладные про-	- использовать основные	навыками применения при-
		вать основные приклад-	граммные средства и инфор-	прикладные	кладные программные средства и
		ные программные сред-	мационные технологии, при-	программные средства и ин-	информационных технологий.
		ства и информационные	меняемые для решения	формационные технологии	
		технологии, применяе-	задач в области управления	для решения задач	
		мые в сфере профессио-	качеством процессов, продук-	по повышению эффектив-	
		нальной деятельности	ции и услуг.	ности си-стем управления	
2	THE O			качеством.	
3	ПК-8	способностью осуществ-	методы оценки прогресса в	производить оценку и ана-	навыками анализа прогресса в
		лять мониторинг и вла-	области улучшения качества.	лиз прогресса в области	области улучшения качества
		деть методами оценки		улучшения качества	процессов, продукции и услуг и
		прогресса в области		процессов, продукции и	принятия решений по повыше-
		улучшения качества		услуг	нию эффективности функциони-
					рования систем менеджмента
					качества.

4. Объём, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.

Объем дисциплины

Таблица 2

	Количество часов						
	Всего			в т.ч. по	годам		
	bcero	1	2	3	4	5	6
Контактная работа – всего,	8,1			8,1			
в т.ч.	0,1			0,1			
аудиторная работа:	8			8			
лекции	1			-			
лабораторные	1			-			
практические	8			8			
промежуточная аттеста-	0,1			0,1			
ция	0,1			0,1			
контроль	-			-			
Самостоятельная работа	135,9			135,9			
Форма итогового контроля	3			3			
Курсовой проект (работа)	-			-			

Структура и содержание дисциплины

Таблица 3

)a		нтакті работа		Само- стоят. работа	Конт	роль
№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Вид занятия	Форма проведе- ния	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма
			4	5	6	7	8	9
	3 год обу	учения						
1	Анализ объектов качества. Алгоритм проведения анализа	1	П3	T	2	34	ТК	УО
2	Разработка и внедрение эффективной QM- системы. Этапы разработки и внедрения	2	П3	Т	2	34	ТК	УО
3	Процессно-ориентированной системы управления на основе применения программных инструментальных средств серии ARIS.	3	ПЗ	Т	2	34	ТК	УО
4	Применение программы BSC-системы при управлении качеством на предприятии на предприятии	4	ПЗ	ГР	2	33,9	ТК	УО
5	Выходной контроль				0,1		ВыхК	3
	Итого:				8,1	135,9		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: ПЗ – практическое занятие. Формы проведения занятий: Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, ГРгрупповая работа.

Виды контроля: ТК – текущий контроль, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, 3 – зачет.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Управления качеством программных систем в производственно-технологических системах» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентностного подхода в рамках направления подготовки 27.03.02 Управление качеством предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Целью практических занятий является выработка практических навыков работы с нормативными документами применяемыми к основным видам продукции, услуг, процессов; применение навыков, работы с применением статистических методов оценки качества товаров и минимизации попадания дефектной продукции потребителю.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ проблемных ситуаций.

Решение ситуационных задач позволяет получить определённые навыки, включающие совокупность условий, направленных на решение возникающих ситуаций в практической деятельности по разработке и совершенствованию управления качеством и безопасностью процессов товародвижения. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует в определенной мере повышению у обучающихся мотивации как непосредственно к учебе, так и к деятельности вообще.

Метод анализа конкретной ситуации в наибольшей степени соответствует задачам высшего образования. Он более, чем другие методы, способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Проблемы, поставленные в виде задачи на практическом занятии побуждают обучающихся анализировать полученную новую информацию в свете известных теорий, выдвигать гипотезы и использовать различные методы для их решения.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем. С помощью метода анализа конкретной ситуации у обучающихся развиваются такие квалификационные качества, как умение четко формулировать и высказывать свою позицию, умение коммуницировать, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию, поступающую в вербальной форме.

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных необходимыми наглядными материалами, техническими средствами и измерительными приборами.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/ п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Исполь- зуется при изу- чении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Система управления качеством. Российский опыт https://znanium.com/catalog/product/981923	Ильин В.В.	Москва, Интермедиатор, 2018	2-5
2.	Методы менеджмента качества. Процессный подход https://znanium.com/catalog/product/989804	П.С. Серенков А.Г. Курьян В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА- М, 2019	1 – 6
3.	Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах https://znanium.com/catalog/product/996022	А.Л. Галиновский С.В. Бочкарев И.Н. Кравченко	Москва, ИНФРА- М, 2019	1 – 5
4.	Управление качеством http://znanium.com/bookread2.php? book=917724	B.E. Marep	Москва, ИНФРА- М, 2018	1-10
5.	Управление качеством https://znanium.com/read?id=345915	Л.Е. Басовский В.Б. Протасьев	Москва, ИНФРА- М, 2018	1-6

б) дополнительная литература

№ п/ п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Исполь- зуется при изу- чении разделов (из п. 4.3)
1	2	3	4	5
1.	Статистические методы в управлении качеством http://znanium.com/bookread2.php? book=945856	С.М. Бородачёв	Москва, Изда- тельство "Флин- та" 2017	5-10
2.	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах https://znanium.com/catalog/product/944194	С.Д. Резник	Москва, ИНФРА-М, 2018	7-10
3.	Методы менеджмента качества.Процессный подход http://znanium.com/bookread2.php? book=989804	П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей	Москва, ИНФРА-М, 2019	2
4.	Система менеджмента качества организации https://znanium.com/catalog/product/1006756	Вдовин С.М. Салимова Т.А. Бирюкова Л.И.	Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019	5-6

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 1. официальный сайт университета: http://www.sgau.ru;
- 2. Электронно-библиотечная система Издательства Лань https://e.lanbook.com/books
- 3. Елайбрари научная электронная библиотека. Режим доступа: http://elibrary.ru

г) периодические издания

- 1. Аграрный научный журнал Изд-во Саратовского ГАУ, г. Саратов.
- 2. РИА «Стандарты и качество»

д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1. Научная библиотека университета http://read.sgau.ru/biblioteka

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» http://www.biblioclub.ru.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета — доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;
- активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).
 - программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – OOO «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Обучающая
2	Все разделы дисциплины	Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Обучающая

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» имеются аудитории № 239, № 418 имеющие комплект специализированной мебели для преподавателя и обучающихся. Интерактивный программно-аппаратный комплекс на базе интерактивной доски. Подключены к интернету.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория № 415, № 427, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине «Управления качеством программных систем в производственнотехнологических системах» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями):
- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:
- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Управления качеством программных систем в производственно-технологических системах»

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Управления качеством программных систем в производственнотехнологических системах»

Методические указания по изучению дисциплины «Управления качеством программных систем в производственно-технологических системах» включают в себя:

1. Методические указания по выполнению практических работ.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «28» августа 2019 года (протокол \mathbb{N}^2 2).

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» на 2019/2020 учебный год:

Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения

Наименование программы	Примечание
Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат − ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Срок действия контракта истек
Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат − ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2019 года (протокол №7).

Заведующий кафедрой

А.В. Молчанов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» на 2019/2020 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:
 - программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении ли- цензионного программного обеспечения
1	Все темы	Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft	Вспомога- тельная	Вспомогательное программное обеспечение:
	дисциплины	Excel, Microsoft InfoPath,	Тельная	oocene senue.
		Microsoft OneNote, Microsoft		Предоставление неисключи-
		Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft		тельных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV
		SharePoint Workspace, Microsoft		E 1Y Acdmc Ent
		Visio Viewer, Microsoft Word)		_
		Реквизиты подтверждающего		Предоставление неисключи- тельных прав на ПО:
		документа:		Microsoft Office 365 Pro Plus
		Право на использование		Open Students Shared Server All
		Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y		Lng SubsVL OLV NL lMth Acdmc Stdnt w/Faculty
		Acdmc Ent. Лицензиат – ООО		Acune Stuff w/Faculty
		«Современные технологии», г.		Лицензиат – ООО «КОМПА-
		Саратов. Контракт № 0024 на передачу		РЕКС», г. Саратов
		неисключительных (пользова-		Контракт № А-032 на передачу
		тельских) прав на программное		неисключительных (пользова-
		обеспечение от 11.12.2018 г.		тельских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства»

Заведующий кафедрой

А.В. Молчанов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» на 2019/2020 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4.таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Моделирование бизнеспроцессов процессов на предприятиях АПК https://e.lanbook.com/book/14370 2	Худякова Е. В., Бондаренко А. М.	Санкт-Петербург, Лань, 2020	Все разделы

Актуализированная рабочая программу дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «25» августа 2020 года (протокол № 1).

Заведующий кафедрой

А В Молчанов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» на 2020/2021 учебный год:

Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения

Наименование программы	Примечание
Kaspersky Endpoint Security	Срок действия контракта истек
Реквизиты подтверждающего документа:	
Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат — ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	
Каspersky Endpoint Security Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат − ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.	Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г 10.12.2021 г.)

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «11» декабря 2020 года (протокол № 10).

Заведующий кафедрой

A В. Молчанов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины на 2020/2021 учебный год: «Управление качеством программных систем в производственнотехнологических системах»

Сведения об обновлении лицеизионного программного обеспечения

Наименование программы	Примечание
Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL lMth Acdmc Stdnt w/Faculty	Срок действия контракта истекает 23,12,2020 г.
Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E IY Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.	
Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.	
Microsoft Office	Заключен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)
Реквизиты полтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.	(10 31.12.2321.1)
Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неис- ключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.	<u></u>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Управление качеством программных систем в производственно-технологических системах» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технология производства и переработки продукции животноводства» «18» декабря 2020 года (протокол № 11).

Заведующий кафедрой

А.В. Молчанов