

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГО ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 12.04.2019 10:04:53  
Уникальный программный ключ:  
528682d78e671e566ab0101fe1ba2172f735a12



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»**

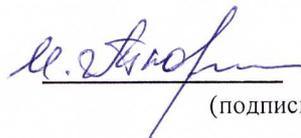
**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий кафедрой  
/Макаров С.А./  
«17» августа 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета  
/Соловьев Д.А./  
«17» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов</b>
Специальность	<b>23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства</b>
Специализация	<b>Автомобили и тракторы</b>
Квалификация Выпускника	<b>Инженер</b>
Нормативный срок обучения	<b>5 лет</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>

**Разработчик: доцент, Тюрин И.Ю.**

  
(подпись)

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» является формирование у обучающихся навыков применения правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и проведения ТО на СТО.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» относится к вариативной части дисциплин Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Эксплуатационные материалы», «Конструкция автомобилей и тракторов», «Энергетические установки автомобилей и тракторов», «Электрооборудование автомобилей и тракторов», «Эксплуатация автомобилей и тракторов», «Конструктивная безопасность автомобилей и тракторов», «Конструкционные и защитно-отделочные материалы автомобилей и тракторов».

Последующие дисциплины, практики отсутствуют.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в табл. 1.

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	5	6	7
1	ПК-5	«Способностью разрабатывать конкретные варианты решения проблем производства, модернизации и	формы и виды автосервиса, его организационно-управленческих структур,	обосновывать необходимость проектирования, расширения, модернизации, реконструкции и технического	навыком расчета основных параметров проектируемого или модернизируемого предприятия

		ремонта наземных транспортно-технологических средств, проводить анализ этих вариантов, осуществлять прогнозирование последствий, находить компромиссные решения в условиях многокритериальности и неопределенности»	правил общения с потребителями; основы законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса; системы материально-технического обеспечения предприятий автосервиса, специфика взаимоотношений с поставщиками.	первооружения предприятий автосервиса и фирменного обслуживания, рассчитывать экономическую эффективность проектирования, расширения, модернизации, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.	автосервиса и фирменного обслуживания.
2	ПК-11	«Способностью осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования».	существующие и перспективные системы и технологии обслуживания автомобилей	составлять перспективный план пополнения состава МТП и технических средств для поддержания его работоспособности, составлять календарный и оперативный графики проведения ТО и диагностирования машин, выбирать оптимальные методы и средства диагностики и ТО, планировать работу по ТО машин.	методикой оценки технического состояния наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования, как с использованием инструментальных методов, так и по внешним признакам.
3	ПК-14	«Способностью организовывать работу по эксплуатации	методы эффективного использования и поддержания	выполнять расчеты по определению потребности	методикой планирования и организацией технического

		наземных транспортно-технологических средств и комплексов».	технического состояния автомобилей.	предприятия в технологическом оборудовании, численности и профессионального состава рабочих.	обслуживания транспортно-технологических средств и комплексов.
4	ПСК-1.3	«Способностью определять способы достижения целей проекта, выявлять приоритеты решения задач при производстве, модернизации и ремонте автомобилей и тракторов, их технологического оборудования и комплексов на их базе»	общие правила и порядок модернизации, реконструкции и технического переоснащения автотранспортных предприятий, методы организации управления качеством сервисных услуг.	обосновывать необходимость проектирования, расширения, модернизации, реконструкции и технического перевооружения автотранспортных предприятий, рассчитывать экономическую эффективность проектирования, расширения, модернизации, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.	навыком проектирования основных производственных и непроизводственных подразделений проектируемого или модернизируемого предприятия автосервиса и фирменного обслуживания.
5	ПСК-1.9	«Способностью осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов, и их технологического оборудования».	причины и закономерности и изменения технического состояния автомобиля (ТСА) в процессе эксплуатации.	обоснованно выбирать технологические процессы проведения технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей и тракторов.	навыком применения правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и проведения ТО на СТО.
6	ПСК-1.12	«Способностью организовывать работу по эксплуатации автомобилей и	особенности эксплуатации автомобилей в различных условиях и	общаться с потребителями и поставщиками; использовать	навыком размещения участков (цехов) внутри корпуса проектируемого

	тракторов»	влияние этих условий на техническое состояние автомобилей.	правовые и экономические методы в управлении производством.	или модернизируемого предприятия автосервиса и фирменного обслуживания.
--	------------	--	---	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часа.

Таблица 2

	Объем дисциплины										
	Всего	Количество часов									
		в т.ч. по семестрам									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная работа – всего, в т.ч.	90,2									90,2	
<i>аудиторная работа:</i>	90									90	
лекции	36									36	
лабораторные	18									18	
практические	36									36	
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2									0,2	
<i>контроль</i>	17,8									17,8	
Самостоятельная работа	72									72	
Форма итогового контроля	Экз.									Экз.	

Таблица 3

#### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоятельная работа	Контроль знаний	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Количество часов	Вид
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>9 семестр</b>								
1	Автомобильный сервис как общепризнанный метод обслуживания автомобилей. Понятие об автосервисе.	1	Л	Т	2	-	ВК	УО

	Характеристика системы автосервиса. История автосервиса.							
2	Устройство и принцип работы стендов для технического обслуживания и ремонта тормозных систем и тяговых качеств автомобиля	1	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
3	Определение технического состояния автомобилей	1	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
4	<b>Специфические особенности развития и функционирования сферы сервиса в современной России</b>	2	Л	Т	2	-	ТК	УО
5	Техническое обслуживание автомобиля по тяговым и экономическим показателям	2	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
6	<b>Автосервисные предприятия и их характеристика.</b> Виды и классификация авто сервисных предприятий. Станция технического обслуживания автомобилей. Система обеспечения запасными частями	3	Л	Т	2	-	ТК	УО
7	Техническое обслуживание ЦПГ двигателя	3	ЛЗ	Т	2		ТК	УО
8	Правовая форма предприятий автосервиса	3	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
9	<b>Процесс оказания услуг и основные принципы его организации</b>	4	Л	Т	2	-	ТК	УО
10	Техническое обслуживание карбюратора	4	ЛЗ	В	2	-	ТК	УО
11	<b>Требования к качеству услуг автосервиса и документы их регламентирующие и обеспечивающие.</b>	5	Л	Т	2	-	ТК	УО
12	Техническое обслуживание системы питания дизельных двигателей	5	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
13	Определение класса чистоты топлива и масла	5	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
14	<b>Понятие о качестве услуг. Документы регламентирующие качества услуг. Документы обеспечивающие качества услуг</b>	6	Л	Т	2	-	ПК	УО
15	Проверка и регулировка фар автомобиля с помощью прибора	6	ЛЗ	В	2	-	ТК	УО
16	<b>Фирменный автосервис.</b> Понятия о фирменном автосервисе. Методы организации фирменного автосервиса. Организация обслуживания легковых автомобилей за рубежом	7	Л	Т	2	-	ТК	УО
17	Техническое обслуживание электрооборудования	7	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
18	Установка дополнительного оборудования	7	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
19	<b>Организация производства на предприятиях автосервиса.</b> Организация технологических процессов ТО и ремонта. Организация и технология работ при подготовке автомобиля.	8	Л	Т	2	-	ТК	УО
20	Установка зажигания	8	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
21	<b>Организация производства на предприятиях автосервиса.</b> Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из ТО или ремонта.	9	Л	Т	2	-	ТК	УО
22	Техническое обслуживание трансмиссии автомобиля	9	ЛЗ	В	2	-	ТК	УО

23	Установка дополнительного оборудования	9	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
24	<b>Производственные участки и технологическое оборудования автосервиса.</b> Участок уборочно-моечных работ. Организация диагностирования на СТОА. Диагностирования тормозной системы автомобиля.	10	Л	Т	2	-	ТК	УО
25	Техническое обслуживание трансмиссии автомобиля	10	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
26	<b>Производственные участки и технологическое оборудования автосервиса.</b> Техническое обслуживание управления (углов установки колес), подвески автомобиля и системы освещения. Динамической балансировки колес.	11	Л	Т	2	-	ТК	УО
27	Техническое обслуживание ходовой части автомобиля	11	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
28	Установка дополнительного оборудования	11	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
29	<b>Организация вспомогательных и обслуживающих подразделений на предприятиях автосервиса</b>	12	Л	Т	2	-	ПК	УО
30	Проверка углов установки и схождения управляемых колёс автомобиля	12	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
31	<b>Организация труда и управление производственной деятельностью СТОА.</b> Документооборот и порядок выполнения управленческих работ. Оперативное управление производством	13	Л	Т	2	-	ТК	УО
32	Эксплуатация автомобильных шин	13	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
33	Мобильный шинремонт	13	ПЗ	В	2	8	ТК	УО
34	<b>Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих.</b> Выбор исходных данных. Расчет производственной программы по техническому обслуживанию. Расчет годового объема работ. Выбор и корректирование нормативных трудоемкостей.	14	Л	Т	2	-	ТК	УО
35	Эксплуатация автомобильных шин	14	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
36	<b>Расчет производственной программы, объема работ и численности производственных рабочих.</b> Годовой объем работ по ТО и ТР. Распределение объема ТО и ТР по производственным зонам и участкам. Годовой объем вспомогательных работ. Расчет численности производственных рабочих	15	Л	Т	2	-	ТК	УО
37	Техническое обслуживание рулевого управления	15	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
38	Оценка и прогнозирование технического состояния автомобиля	15	ПЗ	М	2	8	ТК	УО
39	<b>Материально-техническое обеспечение и экономия ресурсов при автосервисе</b>	16	Л	Т	2	-	ТК	УО
40	Ремонт автомобильных камер	16	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
41	<b>Мобильный автосервис.</b>	17	Л	Т	2	-	ТК	УО
42	Балансировка автомобильных колёс	17	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО

43	Оценка и прогнозирование технического состояния автомобиля	17	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО
44	<b>Эффективность деятельности предприятий автосервиса</b>	18	Л	Т	2	-	РК	УО
45	Сезонное обслуживание	18	ЛЗ	Т	2	-	ТК	УО
<b>46</b>	<b>Выходной контроль</b>			18			ВыхК	Экз
<b>Итого:</b>					90	72		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л - лекция, ЛЗ - лабораторное занятие, ПЗ - практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** В - лекция-визуализация, Т - лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, М - моделирование.

**Виды контроля:** ВК - входной контроль, ТК - текущий контроль, РК - рубежный контроль, ТР - творческий рейтинг, ВыхК - выходной контроль.

**Форма контроля:** УО - устный опрос, Экз - экзамен.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» проводится по видам учебной работы: лекции, лабораторные занятия, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории, основные моменты конспектируются. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта (контролируется).

Целью практических и лабораторных занятий является получение практических навыков составления перспективных планов пополнения состава МТП и технических средств для поддержания его работоспособности; оценивать техническое состояние машин, как с использованием инструментальных методов, так и по внешним признакам; составлять календарный и оперативный графики проведения ТО машин; выбирать оптимальные методы и средства ТО; планировать работу по ТО машин; пользоваться ЭВМ для решения задач, связанных с рациональным использованием и обслуживанием, а также диагностированием машин, выработка практических навыков в области проектирования и эксплуатации предприятий технического сервиса, развитие навыков и умения пользования

нормативно-технической документацией и выполнения расчетов, связанных с реализацией проектных решений.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы – решение задач, выполнение лабораторных, так и интерактивные методы – групповая работа.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий, для эффективной подготовки к экзамену. выполнение домашних работ, включающих решение задач, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций, и т.п.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные вопросы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: Учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артюшенко; Под ред. В.С. Шуплякова. - М.: ил.; 60х90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-131-8- Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=190232">http://znanium.com/bookread2.php?book=190232</a> - Загл. с экрана.	Ю. П. Свириденко	АльфаМ: ИНФРА-М, 2009.	Все разделы дисциплины
2	Сервисное обслуживание автомобильного транспорта [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Стуканов. - М.: ISBN 978-5-8199-0435-0 - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=463340">http://znanium.com/bookread2.php?book=463340</a> - Загл. с экрана.	В.А. Стуканов	ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014.	Все разделы дисциплины
3	Малый автосервис [Электронный ресурс]: Практическое пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: - ISBN 978-5-394-02165-7. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=430">http://znanium.com/bookread2.php?book=430</a>	В. Волгин,	Дашков и К, 2014.	Все разделы дисциплины

	<a href="#">516</a> - Загл. с экрана.			
--	---------------------------------------	--	--	--

**б) Дополнительная литература**

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Организация предприятий сервиса [Электронный ресурс]: практикум / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - М.: ISBN 978-5-91134-367-5- Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=179892">http://znanium.com/bookread2.php?book=179892</a> — Загл. с экрана.	О. Н. Гукова	Форум: ИНФРА-М, 2010.	Все разделы дисциплины
2	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Н. Гукова. — М.: Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=966307">http://znanium.com/bookread2.php?book=966307</a> — Загл. с экрана.	О.Н. Гукова	ФОРУМ, 2017.	Все разделы дисциплины
3	Техническая эксплуатация автомобилей. Теоретические и практические аспекты: [Текст] учебное пособие для студ. вузов по спец. "Автомобили и автомобильное хозяйство" по направлению подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования"; доп. УМО / В. С. Малкин. - 2-е изд. стер. - М.: ил. - (Высшее проф. образование. Транспорт). - ISBN 978-5-7695-5839-9 – 15 экз.	В. С. Малкин	Академия, 2009.	Все разделы дисциплины

**в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. Диагностика современных автомобилей. Режим доступа: [http://ea.donntu.org:8080/bitstream/123456789/28291/1/Книга\\_Диагностика%20электронных%20систем%20автомобиля.pdf](http://ea.donntu.org:8080/bitstream/123456789/28291/1/Книга_Диагностика%20электронных%20систем%20автомобиля.pdf).

2. Диагностика автомобилей. Режим доступа: <https://www.autoezda.com/diagnostika-avto>.

3. Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе. Режим доступа: [https://sinref.ru/000\\_uchebniki/04600\\_raznie\\_3/922\\_efektivnost\\_i\\_predpen\\_v\\_avt\\_oserwise\\_2007/001.htm](https://sinref.ru/000_uchebniki/04600_raznie_3/922_efektivnost_i_predpen_v_avt_oserwise_2007/001.htm).

**г) периодические издания:**

- - Журнал «Контроль. Диагностика». Режим доступа: <http://www.td-j.ru/>.

- Журнал «Автомастер». Режим доступа: <https://a-master.com.ua/archives/category/dlya-skachvaniya>.

- Журнал «Современный автосервис». Режим доступа: <https://autocd.by/avto-zhurnaly/sovremennyjj-avtoservis/>

- Журнал «Автотранспорт: эксплуатация-обслуживание-ремонт». Режим доступа: <https://panor.ru/magazines/avtotransport-ekspluataciya-obslyuzhivanie-remont.html#magazine>.

#### **д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

Для пользования стандартами и нормативными документами рекомендуется применять информационные справочные системы и профессиональные базы данных, доступ к которым организован библиотекой университета через локальную вычислительную сеть.

Для пользования электронными изданиями рекомендуется использовать следующие информационные справочные системы и профессиональные базы данных:

1. Научная библиотека университета <http://library.sgau.ru>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Znanium.com» <https://znanium.com>

Электронная библиотечная система «Znanium.com» – ресурс, включающий в себя электронные версии книг. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Свободная регистрация.

4. Поисковые интернет-системы Яндекс <https://www.yandex.ru/>, Google <https://www.google.ru/>.

5. Реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>.

Информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Свободная регистрация

#### **е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы
1	2	3	4
1	Все разделы дисциплины	1) DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent; Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Ac-dmc Stdnt w/Faculty. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.	вспомогательная
2	Все разделы дисциплины	2) Kaspersky Endpoint Security (антивирусное программное обеспечение). Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	вспомогательная
3	Все разделы дисциплины	Версия специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель - ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов». Договор об оказании информационных услуг №С-3276/223-981 от 01.07.2019 г.	Вспомогательная
4	Все разделы дисциплины	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов. Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2019/223-980 от 01.07.2019 г.	Вспомогательная

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории (202, 248, 249, 335, 337, 341, 342, 344, 349, 402, 21, 23) с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для выполнения лабораторных, практических работ и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Техническое обеспечение АПК» имеются лаборатории №№ 118, 23, 33 и МЛ «Кировец», оснащенная комплектом обучающих плакатов, лабораторными стендами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитории №№ 111, 113, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8. Оценочные материалы**

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Наименование дисциплины» разработан на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы представлено в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов».

### **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Методические указания по изучению дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» включают в себя:

1. Краткий курс лекций.
2. Методические указания по выполнению лабораторных работ.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Технический сервис и технология конструкционных материалов» «26» августа 2019 года (протокол № 1).*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2019/2020 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>ESET NOD 32</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.</p>	<p>Переход на новое лицензионное программное обеспечение</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «11» декабря 2019 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

С.А. Макаров

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2019/2020 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft InfoPath, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft Visio Viewer, Microsoft Word)  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent  <b>Предоставление неисключительных прав на ПО:</b> Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL 1Mth Acdmc Stdnt w/Faculty  Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов  Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «25» декабря 2019 года (протокол № 8).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

С.А. Макаров

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2019/2020 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

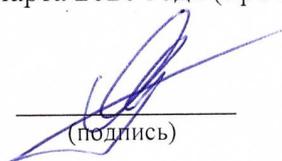
е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:
  - **Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
Система ГАРАНТ  Версия специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель-ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов». Договор об оказании информационных услуг №С-3276/223-981 от 01.07.2019 г.	Срок действия контракта истек
Система ГАРАНТ  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3379/223-173 от 01.03.2020 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение
Справочная Правовая Система КонсультантПлюс  Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов. Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2019/223-980 от 01.07.2019 г.	Срок действия контракта истек
Справочная Правовая Система КонсультантПлюс  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный локальный). Исполнитель – ООО «Компания Консультант», г. Саратов. Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2020/223-174 от 01.03.2020 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «18» марта 2020 года (протокол №15).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

С.А. Макаров

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2020/2021 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

*а) основная литература (библиотека СГАУ):*

**В.А. Стуканов** Сервисное обслуживание автомобильного транспорта [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Стуканов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. ISBN 978-5-8199-0435-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463340> - Загл. с экрана.

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Экземпляры текущих версий специальных информационных массивов электронного (СИМ) периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3379/223-173 от 01.03.2020 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ».</b> Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3491/223-865 от 21.08.2020 г. Срок действия договора: 01 сентября – 31 декабря 2020 года.
2	Все темы дисциплины	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс  <b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс: СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный локальный. Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов. Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2020/223-174 от 01.03.2020 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2020/223-866 от 21.08.2020 г. Срок действия договора: 01 сентября – 31 декабря 2020 года.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «28» августа 2020 года (протокол № 1).

Заведующий кафедрой



(подпись)

С.А. Макаров

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2020/2021 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г. - 10.12.2021 г.)</p>
<p>Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL lMth Acdmc Stdnt w/Faculty</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 23.12.2020 г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заклучен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «08» декабря 2020 года (протокол № 7).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

С.А. Макаров

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» на 2021/2022 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

*а) основная литература (библиотека СГАУ):*

**Волгин, В. В.** Автодилер: торговля техникой. Практическое пособие / В. В. Волгин. - Москва: Дашков и К, 2020. - 880 с. - ISBN 978-5-394-01979-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1442308> - Загл. с экрана.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей и тракторов» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Техническое обеспечение АПК» «24» августа 2021 года (протокол № 1).

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

С.А. Макаров