

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет  
Дата подписания: 14.04.2022 09:03  
Уникальный идентификатор документа: 528682d78e67e5b6e6c9e1b2172f735a12



# МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

**СОГЛАСОВАНО**  
Заведующий кафедрой

/Воротников И.Л./

« 19 » мая 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета

/Дудникова Е.Б./

« 20 » мая 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	<b>Поведение потребителей</b>
Направление подготовки	<b>38.03.06 Торговое дело</b>
Направленность (профиль)	<b>Маркетинг и рыночная аналитика в АПК</b>
Квалификация выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Заочная</b>

*Разработчик: профессор Богатырев С.А.*

(подпись)

Саратов 2022

## **1. Цель изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование навыков использования основных аспектов поведения потребителей при формировании спроса.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

В структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело дисциплина «Поведение потребителей» находится в базовой части Блока 1.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Правовое регулирование профессиональной деятельности», «Социологические исследования в маркетинге», «Статистические исследования в маркетинге», «Международный маркетинг в АПК», «Маркетинговые исследования», «Ознакомительная практика».

Дисциплина «Поведение потребителей» является базовой для изучения дисциплин, практик: «Управление человеческими ресурсами», «Маркетинговые коммуникации», «Рекламная деятельность», «Управление продажами в АПК», «Коммерческая деятельность», «Торгово-экономическая практика».

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в табл. 1.

Таблица 1

## Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-2	способен к проведению маркетингового исследования с целью выявления удовлетворения потребностей покупателей с использованием инструментов комплекса маркетинга, способностью изучать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка	ПК-2.2. Изучает и прогнозирует спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка	модели потребительского поведения, факторы внешнего влияния на поведение потребителей, теоретические аспекты восприятия и памяти потребителей	классифицировать потребителей, оценивать покупателей по шкале оценки поведения потребителей, обобщать полученные в ходе профессиональной деятельности результаты своей работы	умением использования моделей процессов персонального влияния, навыками использования в своей профессиональной деятельности основ экономических знаний, способностью к правильной постановке целей и анализу проделанной работы

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 2

		Объем дисциплины				
		Количество часов				
		Всего	в т.ч. по годам			
1	2		3	4	5	
Контактная работа всего, в т.ч.	20,2			20,2		
<i>аудиторная работа:</i>	20			20		
лекции	10			10		
лабораторные						
практические	10			10		
<i>промежуточная аттестация</i>	0,2			0,2		
<i>контроль</i>	8,8			8,8		
Самостоятельная работа	115			115		
Форма промежуточного контроля	Э			Э		
Курсовой проект (работа)	-			-		

Таблица 3

#### Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоятельная работа Количество часов	Контроль	
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 курс								
1	<b>Основные понятия дисциплины «Поведение потребителей».</b> Цели и задачи изучения поведения потребителей. Понятие «Потребитель» и его отличие от покупателя.		Л	Т	2		ВК	УО
2	Изучение основных мотивационных теорий поведения потребителя.		ПР	Т	2	4	ТК	УО
3	<b>Мотивационные механизмы потребительского поведения.</b>		Л	Т	2			УО

4	Мотивационные конфликты в потребительском поведении.		ПР	Т	2	4	ТК	УО
5	<b>Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.</b> Влияние культурных факторов на поведение потребителей.		Л	Т	2			УО
6	Формирование потребительского мнения в микрокультуре.		ПР	Т	2	2	ТК	УО
7	<b>Культурные ценности и потребительское поведение</b>		Л	Т	2			УО
8	Влияние моды на выбор покупателя		ПР	Т	2	4	ТК	УО
9	<b>Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.</b> Влияние социальных факторов на поведение потребителей.		Л	Т	2			УО
10	Изучение влияния на мотивацию потребителя сервисного обслуживания и мерчандайзинга.		ПР	Т	2	2	ТК	УО
11	<b>Особенности потребительского поведения представителей различных социальных групп.</b>					2		УО
12	Сегментирование покупателей по психологическим признакам.					6	ТК	УО
13	<b>Факторы внутреннего влияния на поведение потребителей.</b> Влияние психологических факторов на поведение потребителей.					2		УО
14	Изучение психологических профилей потребителей.					4	ТК	УО
15	<b>Воздействие рекламы на поведение потребителей</b>					2		УО
16	Психологическое воздействие рекламы на принятие решения о покупке.					6	ТК	УО
17	<b>Факторы внутреннего влияния на поведение потребителей.</b> Проективные методы исследования личности потребителя.					2		УО
18	Исследование личности потребителя с помощью ранжирования.					4	ТК	УО
19	<b>Методы анализа поведения потребителей</b>					2		УО

20	Анализ поведения потребителей с помощью ассоциативной, конструирующей и экспрессивной методик.					6	ТК	УО
21	<b>Поведение потребителей и процесс принятия решений о покупке потребителем.</b> Модели поведения покупателей. Этапы процесса принятия решения о покупке.					2		УО
22	Гендерные модели потребления					4	ТК	УО
23	<b>Моделирование принятия решения о покупке.</b>					2		УО
24	Моделирование поведения потребителей с различными степенями вовлеченности.					6	ТК	УО
25	<b>Маркетинговые инструменты, способствующие принятию решения о покупке товара.</b> Этапы процесса восприятия товара потребителем.					2		УО
26	Изучение приемов воздействия товарной политики предприятия на поведение потребителей.					4	ТК	УО
27	<b>Основные приемы и средства стимулирования потребителей приобрести товар.</b>					2		УО
28	Основные приемы изменения цен с целью привязки товара к целевой группе потребителей.					6	ТК	УО
29	<b>Исследование поведения потребителей методом анкетирования.</b> Этапы проведения анкетирования, виды вопросов.					2		УО
30	Изучение поведения потребителей сельскохозяйственной продукции на рынке с помощью опроса.					4	ТК	УО
31	<b>Цели, задачи и особенности, проведения опроса потребителей.</b>					2		УО
32	Изучение поведения потребителей продовольственных товаров в сетевых магазинах с помощью опроса.					6	ТК	УО

33	<b>Законодательные акты, направленные на защиту прав потребителей.</b>					4		УО
34	Изучение потребительского законодательства					4	ТК	УО, Д
35	<b>Ответственность за нарушение прав потребителей с учетом особенностей формирования потребностей покупателей</b>					7		УО
36	Результаты мониторинга нарушений прав потребителей и предпринимателей					6	ТК	УО
37	<b>Выходной контроль</b>				0,2	8,8	ВыхК	Э
<b>Итого:</b>					20,2	123,8		

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** Т – занятие, проводимое в традиционной форме, КС – круглый стол.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, Д – доклад, Э – экзамен.

## 5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Поведение потребителей» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 38.03.06 Торговое дело предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках дисциплины проводится занятие с участием представителя производства: круглый стол по теме «Потребительское законодательство».

Целью практических занятий является выработка практических навыков выявления потребностей покупателей товаров и оценки поведения потребителей.

Для достижения этой цели используются как традиционные формы работы – решение ситуационных задач, выполнение практических работ, так и интерактивные методы – групповая работа, анализ конкретных ситуаций.

Решение задач позволяет обучиться оценке ситуации покупки. В процессе решения задач обучающийся сталкивается с ситуацией вызова и достижения, данный методический прием способствует повышению мотивации к учебе.

Метод анализа конкретной ситуации способствует развитию у обучающихся умения решать проблемы с учетом конкретных условий при наличии фактической информации. У обучающихся развивается умение четко формулировать свою позицию, дискутировать, воспринимать и оценивать информацию.

Групповая работа при анализе конкретной ситуации развивает способности проведения анализа и диагностики проблем.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы к экзамену.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература (библиотека СГАУ)**

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, табл.3)
1	2	3	4	5
1.	Поведение потребителей. Учебное пособие <a href="http://znanium.com/catalog/product/415239">http://znanium.com/catalog/product/415239</a>	Дубровин И.А.	М.: Дашков и К, 2017	1-36
2.	Поведение потребителей: учеб. пособие (Высшее образование: бакалавриат) <a href="http://znanium.com/catalog/product/949261">http://znanium.com/catalog/product/949261</a>	Драганчук Л.С.	М.: ИНФРА-М, 2018	1-36
3.	Поведение потребителей: Учебник <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485432">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485432</a>	Романенкова О.Н.	М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015	1-36
4.	Поведение потребителей: краткий курс лекций для студентов направления подготовки 38.03.06 Торговое дело. <a href="http://www.sgau.ru/files/pages/21891/14699667910.pdf">http://www.sgau.ru/files/pages/21891/14699667910.pdf</a>	Минеева Л.Н.	ФГБОУ ВО «СГАУ им. Н.И.Вавилова». – Саратов, 2016	1-36

### **б) дополнительная литература**



№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, табл.3)
1	2	3	4	5
1.	Социология потребления [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата <a href="https://www.biblio-online.ru/book/4435587A-F683-4734-B843-470FF772A586">https://www.biblio-online.ru/book/4435587A-F683-4734-B843-470FF772A586</a>	Ильин В.М.	М.: Юрайт, 2017	1-36
2.	Поведение потребителей [Электронный ресурс]: практикум. <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=364863&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=364863&amp;sr=1</a>	Макарова Т.Н.	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015	1-36
3.	Поведение потребителей [Электронный ресурс]: учебник. - <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=453281&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=453281&amp;sr=1</a>	Меликян О.М.	М.: Дашков и К, 2016	1-36
4.	Поведение потребителей [Электронный ресурс]: учебное пособие. <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117714&amp;sr=1">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117714&amp;sr=1</a>	Васильева Г.А.	М.: Юнити-Дана, 2015	1-36

#### **в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт университета: <http://sgau.ru>
2. Каталог ЭБС: [www.znaniium.com/catalog.php](http://www.znaniium.com/catalog.php)
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации: <http://www.gks.ru>
4. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: [http:// www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)
5. Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам: <http://www.finbook.biz>.

#### **г) периодические издания**

Журналы:

1. Журнал «Промышленный маркетинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.marketprom.ru/>
2. Журнал «Практический маркетинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/practical/>
3. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-3.html>

#### **д) информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

Для пользования нормативными документами рекомендуется применять информационные справочные системы и профессиональные базы данных, доступ к которым организован библиотекой университета через локальную вычислительную сеть. Информационно-правовой портал Гарант.ру. – Режим доступа: <http://www.garant.ru> Справочно-правовая система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Для пользования электронными изданиями рекомендуется использовать следующие информационные справочные системы и профессиональные базы данных:

1. Научная библиотека университета <http://www.sgau.ru/biblioteka/>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Свободная регистрация.

5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». <http://window.edu.ru>.

Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

6. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>.

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт». Учебники и учебные пособия от ведущих научных школ. Тематика: «Бизнес. Экономика», «Гуманитарные и общественные науки», «Естественные

науки», «Информатика», «Прикладные науки. Техника», «Языкознание. Иностранные языки». Доступ - после регистрации с компьютера университета с любого компьютера, подключенного к Internet.

7. Поисковая система Google. Режим доступа: <https://www.google.ru/>

8. Поисковая система Mail.ru. Режим доступа: <https://mail.ru/>

9. Поисковая система Рамблер. Режим доступа: <https://www.rambler.ru/>

10. Поисковая система Яндекс. Режим доступа: <https://www.yandex.ru/>

**ж) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:**

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

• программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.
2	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов.

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
		Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.		Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходимы аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов необходимы проектор, экран, компьютер или ноутбук, по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения лекционных, практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине «Поведение потребителей» имеются аудитории № 224, 515, 524, оснащенные комплектами переносного мультимедийного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Поведение потребителей» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Поведение потребителей».

### **10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Поведение потребителей»**

Методические указания по изучению дисциплины «Поведение потребителей» включают в себя:

1. Краткий курс лекций по дисциплине «Поведение потребителей». Оформляется в соответствии с приложением 3.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК»  
«19» мая 2022 года (протокол №10)*

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Поведение потребителей»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей» на 2022/2023 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

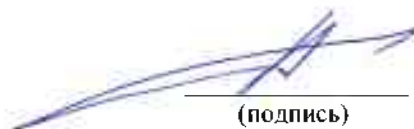
с) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058/223-8 от 11.01.2021 г. Срок действия договора: 1 января – 30 июня 2022 года.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов  Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № №0058/223-708 от 01.07.2022 г. Срок действия договора: 1 июля 2022 г. - 30 июня 2023 г.
2	Все темы дисциплины	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.	Вспомогательная	<i>Вспомогательное программное обеспечение:</i>  <b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3834/223-811 от 30 июня 2022 г. Срок действия договора: 1 июля 2022 г. – 31 декабря 2022 г.

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Поведение потребителей» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность» «01» июля 2022 года (протокол № 12А).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

И.Л. Воротников

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Поведение потребителей»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей» на 2021/2022 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс № 0058/223-8 от 11.01.2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.</p>
2	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ».</b> Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ».</b> Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3707/223-11 от 11 января 2022 г. Срок действия договора: 1 января 2022 г. - 30 июня 2022 г.</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Поведение потребителей» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК» «11» января 2022 года (протокол №6А).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

И.Л. Воротников

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Поведение потребителей»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей» на 2021/2022 учебный год:

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-4 от 31.12.2020 г. Срок действия договора: 01 января – 30 июня 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Сопровождение экземпляров систем КонсультантПлюс:</b> Справочная Правовая Система КонсультантПлюс Исполнитель: ООО «Компания Консультант», г. Саратов</p> <p>Договор сопровождения экземпляров систем КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС № 0058-2021/223-673 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>
2	Все темы дисциплины	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3561/223-3 от 31.12.2020 г. Срок действия договора: 01 января – 30 июня 2021 года.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p><b>Предоставление экземпляров текущих версий специальных информационных массивов</b> электронного периодического справочника «Система ГАРАНТ». Исполнитель – ООО «Сервисная Компания «Гарант-Саратов», г. Саратов. Договор об оказании информационных услуг № С-3664/223-672 от 01.07.2021 г. Срок действия договора: 01 июля – 31 декабря 2021 года.</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Поведение потребителей» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК» «01» июля 2021 года (протокол № 12-А).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

И.Л. Воротников



**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Поведение потребителей»**

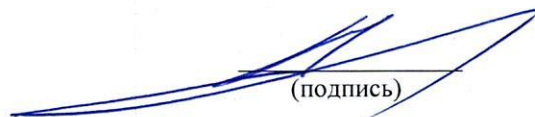
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей» на 2021/2022 учебный год:

**Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения**

Наименование программы	Примечание
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 6-133/2021/223-1205 от 09.11.2021 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2022 г.)</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 31.12.2021 г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p><b>Реквизиты подтверждающего документа:</b> Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов.</p> <p>Сублицензионный договор № АЭ-030 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем от 15.12.2021 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2022 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Поведение потребителей» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК» «15» декабря 2021 года (протокол № 5А).

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

И.Л. Воротников

**Лист изменений и дополнений,  
вносимых в рабочую программу дисциплины  
«Поведение потребителей»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей» на 2022/2023 учебный год:

1. В связи с переименованием университета рабочую программу дисциплины «Поведение потребителей», разработанную и утвержденную в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Саратовский государственный аграрный университет имени П.И. Вавилова (ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ) считать рабочей программой дисциплины федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный университет генетики, биотехнологии и инженерии имени Н.И. Вавилова» (ФГБОУ ВО Вавиловский университет) на основании решения Ученого совета университета от 30.08.2022 протокол №1.

2. Обновлены экзаменационные билеты.

3. Дополнена основная литература в п.5 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины»:

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или количество экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п.4, таб.3)
1	2	3	4	5
1.	Поведение потребителей: учебное пособие / — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/110733">https://e.lanbook.com/book/110733</a>	Дуброви и И.А.	4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 310 с. — ISBN 978-5-394-01475-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система	Все разделы

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Поведение потребителей» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Проектный менеджмент и внешнеэкономическая деятельность в АПК» «31» августа 2022 года (протокол № 1).

Заведующий кафедрой



(подпись)

Н.Л. Воротников