

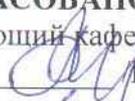
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович
Должность: ректор ФГБОУ ВО Вавиловский университет
Дата подписания: 27.04.2019 09:34:26
Уникальный программный ключ:
528682d78e671e566ab07f01fe1ba2172f735a12

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»**

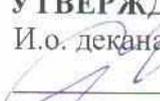
СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой


Попова О.М./
« 27 » августа 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета ВМПИБ
/Лукьяненко А.В./


« 27 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина

**ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ И ПСИХОЛОГИЯ
ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки

**19.03.04 Технология продукции и
организация общественного питания**

Направленность
(профиль)

**Технология и организация предприятий
общественного питания**

Квалификация
выпускника

Бакалавр

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

Очная

Разработчик: доцент, Фоменко О.С.


(подпись)

Саратов 2019

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Деловой этикет и психология общения» формирование у обучающихся навыков делового поведения и профессиональной коммуникации, необходимых для успешной профессиональной деятельности конкурентоспособного специалиста.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания дисциплина «Деловой этикет и психология общения» относится к базовой части первого блока.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплины: «Русский язык и культура речи».

Дисциплина «Деловой этикет и психология общения» закладывает основы знаний для освоения некоторых профессиональных дисциплин, практик: «Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания», «Технология барного сервиса на предприятии общественного питания», «Организация обслуживания банкетов», «Технология ресторанного сервиса»; «Организация кейтеринга», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (производственная практика)»; «Преддипломная практика» в процессе которых изучается и осваивается технология делового общения в сфере ресторанного сервиса.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в табл. 1

Таблица 1

Требования к результатам освоения дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	понятие делового этикета, ее содержание и основные категории; функциональную характеристику профессионального и делового общения	использовать знания делового этикета в своей профессиональной деятельности	грамотной устной и письменной речью; культурой поведения в общественных местах и учета требований современного делового этикета
2	ПК – 11	способностью	основные термины и	применять	навыками управления

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
		осуществлять мониторинг проведения мотивационных программ на всех ее этапах, оценивать результаты мотивации и стимулирован работников производства	современные теории управления персоналом, теоретические подходы к мотивации и развитию персонала, теории лидерства и группового принятия решений, подходы к созданию благоприятного социально - психологического климата	основные технологии планирования потребности, подбора организации труда, стимулирования и деловой оценки работников производства	и формирования эффективной команды
3	ПК-12	способностью разрабатывать критерии оценки профессионального уровня персонала для составления индивидуальных и коллективных программ обучения оценивать наличие требуемых умений у членов команды и осуществлять взаимодействие между членами команды	основы управления людьми в организациях, основы психологии делового общения, стратегии ведения переговоров и разрешения конфликтов	самостоятельно принимать управленческие решения в области управления персоналом, применять методы формирования корпоративной культуры, разрабатывать кодекс корпоративной этики	навыками лидерского поведения и цивилизованного влияния в межкультурной среде
4	ПК-13	способностью планировать и анализировать программы мероприятия обеспечения и поддержки лояльности планировать и анализировать свою деятельность и рабочий день с учетом собственных должностных обязанностей	основные правила межличностного общения в коллективе	планировать и анализировать свою профессиональную деятельность	навыками грамотной организации профессиональной деятельности с учетом должностных обязанностей
5	ПК-20	способностью осуществлять поиск, выбор и использование информации в области мотивации и стимулирования работников предприятий питания, проявлять коммуникативные умения	основные этапы организации и требования к ведению деловых переговоров	поддерживать беседу и выступать публично	коммуникативными умениями
6	ПК-23	способностью	понятие, основные	проявлять	основными

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
		формировать профессиональную команду, проявлять лидерские качества в коллективе, владением способами организации производства и эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления	функции корпоративной культуры. Личные и деловые, официальные и неофициальные, отношения между членами коллектива	лидерские качества в коллективе	принципами управленческого общения в рамках корпоративного этикета

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

	Количество часов										
	Всего	в т.ч. по семестрам									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Контактная работа – всего, в т.ч.	36,1			36,1							
<i>аудиторная работа:</i>	36			36							
лекции	18			18							
лабораторные	-										
практические	18			18							
<i>промежуточная аттестация</i>	0,1			0,1							
<i>контроль</i>	-			-							
Самостоятельная работа	35,9			35,9							
Форма итогового контроля	3			3							
Курсовой проект (работа)	-			-							

Таблица 3

**Структура и содержание дисциплины
«Деловой этикет и психология общения»**

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самос стоятел ьная работа	Контроль знаний	
			Вид зани я	Фор ма пров еден ия	Колич ество часов		Кол ичес тво часо в	Вид
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3 семестр								
1	Деловой этикет. Функции, основы, задачи. Современные принципы делового этикета.	1	Л	В	2		ТК	УО
2	Особенности национального делового этикета	2	ПЗ	Т	2	4	ТК ВК	УО Д
3	Национальные особенности делового этикета. Особенности делового общения и этикета в странах Европы, США, Канады, Центральной и Южной Америки, Юго-Восточной Азии, стран Ближнего Востока и Австралии.	3	Л	В	2		ТК	УО
4	Этикет делового человека	4	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО Д
5	Современный деловой этикет. Понятие корпоративной культуры. Этикет в мире бизнеса.	5	Л	В	2		ТК	УО
6	Деловое общение	6	ПЗ	Т	2	4	ТК РК	Д ПО
7	Этикет делового общения. Виды делового общения. Особенности, задачи. Формы делового общения. Принципы делового общения. Структура делового общения. Этикет деловых переговоров.	7	Л	В	2		ТК	УО Т
8	Культура речи в деловом общении. Деловая беседа. Особенности ведения деловой беседы.	8	ПЗ	КС	2	4	ТК	УО Д
9	Речевой этикет. Нормы речевого этикета: приветствия, формы обращения к собеседнику, представление, самопредставление.	9	Л	В	2	4	ТК	УО

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самос тоятел ьная работа	Контроль знаний	
			Вид заяти я	Фор ма пров еден ия	Колич ество часов		Кол ичес тво часо в	Вид
1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Этика деловых отношений	10	ПЗ	ДИ	2		ТК	УО Д
11	Основы этикета руководителя	11	Л	В	2	4	ТК	УО
12	Особенности проведения деловых совещаний. Изучение и особенности составления резюме. Правила прохождения собеседования при приеме на работу.	12	ПЗ	М Ш	2	2	ТК	УО Д
13	Деловое общение в группе. Роль руководителя в становлении коллектива. Стиль руководства. Корпоративный этикет. Корпоративная культура организации. Понятие, основные функции, Личные и деловые, официальные и неофициальные, отношения между членами коллектива. Эффективность работы в группе. Корпоративный этикет: понятие и основные принципы.	13	Л	В	2	4	ТК	УО
14	Основы профессиональной этики и этикета служебных взаимоотношений	14	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО
15	Конфликты. Пути их разрешения, Управление конфликтом в профессиональной сфере. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	15	Л	В	2	2	ТК	УО Т
16	Анализ реальных конфликтных ситуаций, выход из них.	16	ПЗ	М Ш	2		ТК	УО
17	Этикет за столом. Виды приемов. Приглашение на прием. Виды приемов: «бокал шампанского», завтрак, коктейль, обед, фуршет, обед-буфет, ужин. Схемы размещения участников встречи. Правила этикета и составляющие приема (приглашение, меню, правила сервировки стола, встреча,	17	Л	В	2		ТК	УО

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Контактная работа			Самос тоятел ьная работа	Контроль знаний	
			Вид заяти я	Фор ма пров еден ия	Колич ество часов		Кол ичес тво часо в	Вид
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	приветствия, подарки), Порядок обслуживания и поведения за столом.							
18	Этикет за столом.	18	ПЗ	ДИ	2		РК ТК	УО Т
Выходной контроль					0,1	3,9	Вы хК	З
Итого:					36,1	35,9		

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

Формы проведения занятий: В – лекция-визуализация, ДИ – деловая игра, КС – круглый стол, МШ – мозговой штурм, Т – занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Т – тестирование, Д – доклад, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Организация занятий по дисциплине «Деловой этикет и психология общения» проводится по видам учебной работы: лекции, практические занятия, текущий, рубежный контроль.

Реализация компетентного подхода в рамках направления подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания предусматривает использование в учебном процессе активных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации. Основные моменты лекционных занятий конспектируются. Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения с обязательным составлением конспекта (контролируется).

Целью практических занятий является выработка практических навыков правил поведения в деловой среде, воспитание культуры делового общения, формирование навыков взаимодействия в процессе межличностного общения в производственных условиях.

Для достижения этих целей используются как традиционные формы работы, так и интерактивные методы: мозговой штурм, круглый стол, деловая игра.

Деловая игра способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации. Анализировать конкретную ситуацию, высказывать свою позицию, дискутировать, совместно искать возможный выход на поставленную задачу.

Метод мозгового штурма способствует развитию у обучающихся изобретательности, умения решать проблемы с учетом конкретных условий и при наличии фактической информации.

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, анализ конкретных ситуаций и подготовку их презентаций.

Самостоятельная работа осуществляется в индивидуальном и групповом формате. Самостоятельная работа выполняется обучающимися на основе учебно-методических материалов дисциплины (приложение 2). Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы к зачету.

6. Учебно-методические и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/948651	Бороздина Г.В.	Мн.:РИПО, 2015	7-16
2	Деловой этикет: учебное пособие: http://znanium.com/catalog/product/461190	Кузнецов И.Н.	ИНФРА-М, 2014	1-16
3	Основы делового общения и гостеприимства: учебное пособие: http://znanium.com/catalog/product/466410	Купчик Е. В., Трофимова О. В.	Флинта, 2013	1-18

б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Этика деловых отношений: учебное пособие: http://znanium.com/catalog/product/144586	Блюм М.А., Герасимов Б.И., Молоткова Н.В.	М.: Форум, 2009	1-18

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
2	Деловое общение: учебник для вузов http://znanium.com/catalog/product/405196	Сидоров П.И., Путин М.Е.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013	1-18
3	Этика деловых отношений: учебник для вузов: http://znanium.com/catalog/product/405582	Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013	
4	Психология управления: учебное пособие: https://portal.tpu.ru/departments/kafedra/soc/metodic/Tab/PsihUpr.pdf	Иванова В.С.	Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011	10-15
5	Основы управления персоналом: учебник: http://fptl.ru/files/menedjment/kibanov_ypravlenie-personalom.pdf	Кибанов А.Я.	М.: ИНФРА-М, 2009	13-15

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Для освоения дисциплины рекомендуются следующие сайты информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- официальный сайт университета: <http://www.sgau.ru/>;
- открытые учебно – методические материалы по теме «Профессиональный этикет» Режим доступа <https://edu.tusur.ru/publications/7188>.

г) информационные справочные системы и профессиональные базы данных

Для пользования стандартами и нормативными документами рекомендуется применять информационные справочные системы и профессиональные базы данных, доступ к которым организован библиотекой университета через локальную вычислительную сеть.

Для пользования электронными изданиями рекомендуется использовать следующие информационные справочные системы и профессиональные базы данных:

1. Научная библиотека университета <http://www.sgau.ru/biblioteka/>

Базы данных содержат сведения обо всех видах литературы, поступающей в фонд библиотеки. Более 1400 полнотекстовых документов (учебники, учебные пособия и т.п.). Доступ – с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

2. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com>.

Электронная библиотека издательства «Лань» – ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других российских издательств. После регистрации с

компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

3. «Университетская библиотека ONLINE» <http://www.biblioclub.ru>.

Электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к книгам, конспектам лекций, энциклопедиям и словарям, учебникам по различным областям научных знаний, материалам по экспресс-подготовке к экзаменам. После регистрации с компьютера университета – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://elibrary.ru>.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Свободная регистрация.

5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». <http://window.edu.ru>.

Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования. Доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

6. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>.

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт». Учебники и учебные пособия от ведущих научных школ. Тематика: «Бизнес. Экономика», «Гуманитарные и общественные науки», «Естественные науки», «Информатика», «Прикладные науки. Техника», «Языкознание. Иностранные языки». Доступ - после регистрации с компьютера университета с любого компьютера, подключенного к Internet.

7. Профессиональная база данных «Техэксперт».

Современные, профессиональные справочные базы данных, содержащие нормативно-правовую, нормативно-техническую документацию и уникальные сервисы.

8. Поисковые интернет-системы Яндекс, Rambler, Google и др.

д) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, относятся:

– персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;

– проекторы и экраны для демонстрации слайдов мультимедийных лекций;

– активное использование средств коммуникаций (электронная почта, тематические сообщества в социальных сетях и т.п.).

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы (расчетная, обучающая, контролирующая)
1	2	3	4
1	Все темы дисциплины	1) Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E IY Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.	Вспомогательная
2	Все темы дисциплины	ESET NOD 32 Право на использование программного продукта ESET NOD 32 Antivirus Business Edition renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет» г. Саратов. Контракт № 0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Вспомогательная

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории с меловыми досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов аудитории оснащены, мультимедийным комплектом (проектор, экран, компьютер или ноутбук), по возможности – частичное затемнение дневного света.

Для проведения практических занятий и контроля самостоятельной работы по дисциплине кафедры «Технологии продуктов питания» имеется аудитория № С-218.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудитория С-206, №332, читальные залы библиотеки) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8. Оценочные материалы

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по

дисциплине «Деловой этикет и психология общения» разработан на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- приказа Минобрнауки РФ от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы представлен в приложении 2 к рабочей программе по дисциплине «Деловой этикет и психология общения».

10. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины «Деловой этикет и психология общения»

Методические указания по изучению дисциплины «Деловой этикет и психология общения» включают в себя:

1. Краткий курс лекций. Краткий курс лекций оформляется в соответствии с приложением 3;

2. Методические указания к практическим занятиям оформляется в соответствии с приложением 4.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
«Технологии продуктов питания»
«27» августа 2019 года (протокол № 1).*

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Деловой этикет и психология общения»**

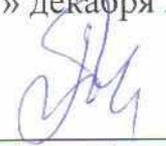
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Деловой этикет и психология общения» на 2019/2020 учебный год:

Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения

Наименование программы	Примечание
ESET NOD 32 Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование программного продукта ESET NOD32 Antivirus Business Editions renewal for 2041 user (продление 2041 лицензий на срок 12 месяцев). Лицензиат – ООО «Компьютерный супермаркет», г. Саратов. Контракт №0025 на приобретение прав на использование средств антивирусной защиты от 11.12.2018 г.	Срок действия контракта истек
Kaspersky Endpoint Security Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1year Education Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис». г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.	Переход на новое лицензионное программное обеспечение

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Деловой этикет и психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технологии продуктов питания» «11» декабря 2019 года (протокол № 5).

Заведующий кафедрой ТПП


(подпись)

О.М. Попова

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Деловой этикет и психология общения»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Деловой этикет и психология общения» на 2019/2020 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

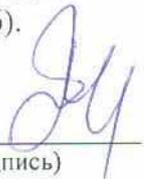
е) информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса:

- программное обеспечение:

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование программы	Тип программы	Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения
1	Все темы дисциплины	<p>Microsoft Desktop Education (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft InfoPath, Microsoft OneNote, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher, Microsoft SharePoint Workspace, Microsoft Visio Viewer, Microsoft Word)</p> <p>Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Microsoft Desktop Education All Lng Lic/SA Pack OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Контракт № 0024 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 11.12.2018 г.</p>	Вспомогательная	<p><i>Вспомогательное программное обеспечение:</i></p> <p>Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent</p> <p>Предоставление неисключительных прав на ПО: Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acdmc Stdnt w/Faculty</p> <p>Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов</p> <p>Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Деловой этикет и психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технологии продуктов питания» «23» декабря 2019 года (протокол № 6).

Заведующий кафедрой ТПП


(подпись)

О.М. Попова

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Деловой этикет и психология общения»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Деловой этикет и психология общения» на 2020/2021 учебный год:

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

№ п/п	Наименование, ссылка для электронного доступа или кол-во экземпляров в библиотеке	Автор(ы)	Место издания, издательство, год	Используется при изучении разделов (из п. 4, таб. 3)
1	2	3	4	5
1	Деловое общение и деловой этикет: http://www.iprbookshop.ru/84671.html .	Бабаева, А. В.	Петрополис, 2019.	3-18
2	Управление персоналом: деловая карьера: учебное пособие: http://znanium.com/catalog/product/501180	Сотникова С.И.	ИНФРА-М, 2016	7-10
3	Психология и этика деловых отношений: Учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/948651	Бороздина Г.В.	Мн.:РИПО, 2015	7-12
4	Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие http://znanium.com/catalog/product/478432	Бондаренко В.В.	ИНФРА-М, 2015	8-12

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Деловой этикет и психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технологии продуктов питания» «24» августа 2020 года (протокол № 1).

Заведующий кафедрой


(подпись)

О.М. Попова

**Лист изменений и дополнений,
вносимых в рабочую программу дисциплины
«Деловой этикет и психология общения»**

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины «Деловой этикет и психология общения» на 2020/2021 учебный год:

Сведения об обновлении лицензионного программного обеспечения

Наименование программы	Примечание
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p>Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование антивирусного программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (1500-2449) 1 year Educational Licence. Лицензиат – ООО «Солярис Технолоджис», г. Саратов. Контракт № ЕП-113 на оказание услуг по передаче неисключительных (пользовательских) прав на антивирусное программное обеспечение с внесением соответствующих изменений в аттестационную документацию по требованию защиты информации от 11.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истек</p>
<p>Kaspersky Endpoint Security</p> <p>Реквизиты подтверждающего документа: Право на использование Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный (250-499) 1 year Educational Renewal License. Лицензиат – ООО «Современные технологии», г. Саратов. Сублицензионный договор № 6-219/2020/223-1370 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (11.12.2020 г. - 10.12.2021 г.)</p>
<p>Microsoft Office 365 Pro Plus Open Students Shared Server All Lng SubsVL OLV NL IMth Acdmc Stdnt w/Faculty</p> <p>Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Контракт № А-032 на передачу неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение от 23.12.2019 г.</p>	<p>Срок действия контракта истекает 23.12.2020 г.</p>
<p>Microsoft Office</p> <p>Реквизиты подтверждающего документа: Предоставление неисключительных прав на ПО: DsktpEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent. Лицензиат – ООО «КОМПАРЕКС», г. Саратов. Сублицензионный договор № 201201/КЛ/Л/44-208 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ с конечным пользователем по адресу: г. Саратов, ул. Советская, 60 от 01.12.2020 г.</p>	<p>Заключен новый договор сроком на 1 год (по 31.12.2021 г.)</p>

Актуализированная рабочая программа дисциплины «Деловой этикет и психология общения» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Технологии продуктов питания» «04» декабря 2020 года (протокол № 4).

Заведующий кафедрой


(подпись)

О.М. Попова