



33С

У 67

Управление качеством: учебник для студ. вузов по спец. экономики и управления (080100); рек. МО РФ, УМЦ / ред. С. Д. Ильенкова. - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: ЮНИТИ-Дана, 2013. - 287 с. - ISBN 978-5-238-02344-1
УДК 33С

Аннотация: В учебнике обобщаются достижения теории и практики управления качеством. Прослеживается эволюция методов обеспечения качества; излагаются методологические основы управления качеством; приводятся примеры, иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества. Показывается роль стандартизации и сертификации в управлении качеством. Описываются методы управления затратами на обеспечение качества. На примере сферы образования и гостиничной индустрии рассматриваются особенности управления качеством в сфере услуг. Для студентов, преподавателей экономических вузов и факультетов, а также руководителей предприятий и менеджеров по качеству.



33РФ

Г 17

Галямина Ирина Геннадьевна. Управление процессами: учебник для бакалавров, специалистов и магистров по напр. "Управление качеством"; рек. УМО / И. Г. Галямина. - СПб.: Питер, 2013. - 304 с.: ил. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - ISBN 978-5-496-00161-8
УДК 33РФ

Аннотация: Учебник «Управление процессами» подготовлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «Управление качеством» (ФГОС). В книге рассмотрены основные понятия и различные аспекты управления процессами, методы моделирования и описания процессов, вопросы измерения, мониторинга, анализа, проектирования процессов, конфигурационного менеджмента. Представлен большой материал по статистическому управлению процессами, по улучшению процессов и управлению их рисками. С целью закрепления теоретических знаний к каждой главе добавлены вопросы для самоконтроля и примеры решения задач. Рекомендовано Учебно-методическим объединением по образованию в области прикладной математики и управления качеством в качестве учебника для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению «Управление качеством».



33С

Д 83

Дунченко Нина Ивановна. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие для студ. по спец. "Экономика и управление на предприятии пищевой промышленности"; доп. УМО / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 212 с. - ISBN 978-5-394-01921-0
УДК 33С

Аннотация: В учебном пособии рассмотрены теоретические и практические аспекты основных проблем управления качеством продукции в отраслях пищевой промышленности. Освещены современные концепции и история развития управления качеством, методы оценки уровня качества продукции, статистические инструменты и методы контроля, анализа и управления качеством, показана роль международных стандартов ИСО серии 9000. Даны основы разработки систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции и их сертификации. Изложены основы технического регулирования (подтверждение соответствия, сертификация, стандартизация) с учетом современных изменений законодательной базы. Большое внимание уделено экономическим аспектам управления качеством: формированию и оценке затрат, анализу показателей брака и потерь от него. Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент».



33С

М 69

Михеева Екатерина Николаевна. Управление качеством: учебник для студ. вузов по спец. "Экономика и управление"; рек. МОН РФ / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 532 с. - ISBN 978-5-394-01078-1
УДК 33С

Аннотация: В учебнике рассматриваются сущность качества и менеджмента качества; эволюция форм и методов управления качеством; современные системы и методы менеджмента; разработка и внедрение систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000; аудит и сертификация систем менеджмента качества; роль статистических методов в управлении качеством; затраты на качество продукции. Особое внимание уделяется нерешенным проблемам, связанным с управлением качеством продукции в различных сферах. Для студентов бакалавриата, слушателей факультетов повышения квалификации, а также специалистов.



33С

Е 91

Ефимов Владимир Васильевич. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие для студ. вузов по спец. "Управление качеством"; доп. УМО / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - М.: Кнорус, 2014. - 238 с. - ISBN 978-5-406-03551-1
УДК 33С

Аннотация: Изложены как теоретические основы статистических методов в управлении качеством, так и методология их применения при регулировании технологических процессов и на операциях приемочного статистического контроля продукции по альтернативному и количественному признакам. Материал пособия позволяет по-новому взглянуть на методы статистического регулирования технологических процессов и использовать их как комплекс системных мероприятий по повышению качества продукции и процессов. Большую практическую значимость имеют приведенные в пособии методы: анализ допусков размерных цепей; анализ точности изменений параметров, задействованных в технологическом процессе; оценка стабильности и уровня качества технологической системы; анализ и выявление причин отклонений от технической документации и методы их искоренения. Для студентов технических и экономических специальностей вузов, а также работников организаций, связанных с решением проблем повышения качества продукции и процессов.