

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета

\_\_\_\_\_ /Дудникова Е. Б./  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /Воротников И.Л.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина

**Реинжиниринг бизнес-процессов**

Направление подготовки

**0802000.62 Менеджмент**

Профиль подготовки / специализация / магистерская программа

**Производственный менеджмент (пищевой промышленности)**

Квалификация (степень)

**Бакалавр**

выпускника

Нормативный срок обучения

**4 года**

Форма обучения

**Очная**

	Всего	Количество часов							
		в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	4								4
Общее количество часов	144								144
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	60								60
лекции	24								24
лабораторные	x								x
практические	36								36
Самостоятельная работа	84								84
Количество рубежных контролей	x								3
Форма итогового контроля	x								зач.
Курсовой проект (работа)	x								-

**Разработчик: доцент,**

**к.э.н. Котельникова Е. А.**

**Саратов 2013**

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес–процессов» является формирование навыков проектирования и управления любой социально-экономической системы или процесса удовлетворяющие внутренние и внешние потребности предприятия, применение принципов реинжиниринга в организации; работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды предприятия, страны и мира.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнесов-процессов» включена в вариативную часть профессионального цикла ООП ВПО дисциплина по выбору. К исходным требованиям необходимым для изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес процессов», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Теория менеджмента», «Контроллинг на предприятии (пищевой промышленности)», «Корпоративный менеджмент на предприятии ((пищевой промышленности))».

Для качественного освоения дисциплины студент должен:

- знать: функциональные направления и методы менеджмента, корпоративного менеджмента, основные инструменты контроллинга;
- уметь: принимать управленческие решения, организовывать и проводить деловые переговоры и встречи, разрабатывать процедуры контроля для конкретного предприятия с использованием различных методов и моделей контроллинга.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес–процессов» является базовой для подготовки выпускной квалификационной работы.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес–процессов» направлена на формирование у студентов профессиональной компетенции: «Умением моделировать бизнес-процессы и знакомство с методами реорганизации бизнес-процессов» (ПК-35). В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- *Знать:* особенности применения процессного и системного подходов к управлению организацией; роль современных информационных технологий в управлении предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов;

- *Уметь*: анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; организационной структуры предприятия; использовать методы оптимизации производственного процесса.

- *Владеть*: практическими навыками проведения и оформления инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов, оценки их эффективности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа, из них аудиторная работа – 60 часов, самостоятельная работа - 84 часа.

Таблица 1

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоятельная работа Количество часов	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8__ семестр									
1.	<b>Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов.</b> Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов.	1	Л	Т	2		ВК	ПО	6
2	<b>Общая характеристика и технология реинжиниринга бизнес – процессов.</b> Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес – процессов. Методологии моделирования бизнес процессов.	1	ПЗ	Т	2	5	ТК	КЛ	

	<p><b>Общая характеристика и технология реинжиниринга бизнес – процессов.</b></p> <p>Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес – процессов. Методологии моделирования бизнес процессов.</p>	1	ПЗ	Т	2	5	ТК	КЛ	
3.	<p><b>Общая характеристика реинжиниринга бизнес – процессов.</b></p> <p>Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов.</p>	2	Л	Т	2		ТК	КЛ	
4	<p><b>Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/IDEF.</b></p> <p>Сущность методологии функционального моделирования бизнес – процессов (SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.</p>	2	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
	<p><b>Технология реинжиниринга бизнес – процессов.</b></p> <p><b>Организация работ по реинжинирингу бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес – процессов. Методологии моделирования бизнес процессов.</b></p>	3	Л	П	2	5	ТК	УО	
	<p><b>Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/IDEF.</b></p> <p>Сущность методологии функционального моделирования бизнес – процессов (SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.</p>	3	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
6	<p><b>Общая характеристика и технология реинжиниринга бизнес – процессов.</b></p> <p>Сущность и принципы реинжиниринга бизнес – процессов. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес – процессами.</p>	3	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	

Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес – процессов. Организация работ по реинжинирингу бизнес – процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес – процессов. Методологии моделирования бизнес процессов.								
<b>Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/IDEF.</b> Сущность методологии функционального моделирования бизнес – процессов (SADT – методологии). <b>Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.</b>	4	Л	Т	2		ТК	КЛ	
<b>Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/IDEF.</b> Сущность методологии функционального моделирования бизнес – процессов (SADT – методологии). <b>Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.</b>	4	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	
<b>Стоимостной анализ функций (ACTIVIY-BASED COSTING).</b> Сущность стоимостного анализа функций. <b>Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF. Реализация стоимостного анализа функций В ППП Easy ABC+.</b>	5	Л	П	2		ТК	КЛ	
<b>Стоимостной анализ функций (ACTIVIY-BASED COSTING).</b> Сущность стоимостного анализа функций. <b>Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF. Реализация стоимостного анализа функций В ППП Easy ABC+.</b>	5	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
<b>Стоимостной анализ функций (ACTIVIY-BASED COSTING).</b> Сущность стоимостного анализа функций. <b>Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF. Реализация стоимостного анализа функций В ППП Easy ABC+.</b>	5	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	
<b>Стоимостной анализ функций (ACTIVIY-BASED COSTING).</b> Сущность стоимостного анализа функций. <b>Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF. Реализация стоимостного анализа функций В ППП Easy ABC+.</b>	6	Л	Т	2		ТК	УО	

	<b>Design/IDEF. Реализация стоимостного анализа функций В ППП Easy ABC+.</b>								
	<b>Функциональное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Design/IDEF.</b> Сущность методологии функционального моделирования бизнес – процессов (SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.	6	ПЗ	П	2	5	ПК	УО	12
	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (New). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (New).	7	Л	Т	2		ТК	КЛ	
	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Сущность объектно – ориентированной методологии моделирования бизнес – процессов.	7	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Сущность объектно – ориентированной методологии моделирования бизнес – процессов.	7	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	
	<b>Имитационное моделирование бизнес – процессов на основе использования ППП ReThink.</b> Сущность методов имитационного моделирования бизнес – процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink. Функциональные возможности ReThink. Определение базовых компонентов ReThink.	8	Л	П	2		ТК	КЛ	
13.	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Сущность объектно – ориентированной методологии моделирования бизнес – процессов. Модель прецедентов использования (П–модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов.	8	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	

	<b>Имитационное моделирование бизнес – процессов на основе использования ППП ReThink.</b> Сущность методов имитационного моделирования бизнес – процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink. Функциональные возможности ReThink. Определение базовых компонентов ReThink.	9	Л	Т	2		ТК	УО	
18.	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (New).	9	ПЗ	Т	2	5	ПК	УО	12
19	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (New). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (New).	9	ПЗ	Т	2	5	ТК	УО	
	<b>Международный опыт развития реинжиниринга бизнес-процессов</b>	10	Л	Т	2		ТК	УО	
20	<b>Объектно – ориентированное моделирование бизнес – процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (New).</b> Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (New).	10	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
22.	<b>Имитационное моделирование бизнес – процессов на основе использования ППП ReThink.</b> Сущность методов имитационного моделирования бизнес – процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink.	11	Л	Т	2		ТК	УО	
24	<b>Имитационное моделирование бизнес – процессов на основе использования ППП ReThink.</b> Сущность методов имитационного моделирования бизнес – процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink.	11	ПЗ	П	2	5	ТК	УО	
26	<b>Рефераты</b>	11	ПЗ	Т	2		ТК	Р	
	<b>Основные тенденции развития реинжиниринга.</b> Тенденции развития реинжиниринга в РФ и международный опыт.	12	Л	Т	2		ТК	УО	
	<b>Имитационное моделирование бизнес – процессов на основе использования ППП ReThink.</b>	12	ПЗ	Т	2	4	ПК ТР	УО, Р	12 5

	Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования.								
27.	Выходной контроль						ВыхК	3	18
<b>Итого:</b>					60	84			60

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, КЛ – конспект лекции, Р- реферат З – зачет.

## 5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекция, практическое занятие, лекция/занятие, проводимое в традиционной форме. Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 30% аудиторных занятий (во ФГОС ВПО не менее 30 %).

## 6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контроля

### Вопросы входного контроля

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Что такое управление ресурсами?
3. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
4. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры?
5. Как представляются исполнители бизнес-процессов?

### Вопросы рубежного контроля № 1

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Что такое матричная структура управления?
9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
13. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
14. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
15. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
16. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
17. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
18. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
19. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Какова организационная структура проекта РБП?
21. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
22. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
23. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?

26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
30. Что такое ICOM метки и как они используются?
31. Что такое туннельные дуги и как они используются?
32. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
33. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
34. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
35. Перечислите функциональные возможности ППП Design/IDEF.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. РБП - как новое направление в теории менеджмента
2. Принципы повышения качества по Э.Демингу
3. Условия успешного реинжиниринга. Факторы Успеха.
4. Типичные ошибки при проведении РБП
5. Методы совершенствования бизнес-процессов организации
6. Сферы применения реинжиниринга бизнес – процессов в российских условиях

## **Вопросы рубежного контроля № 2**

1. Что такое стоимостной анализ функций?
2. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?
3. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
4. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
5. В чем заключаются ограничения ППП Design/IDEF в стоимостном анализе функций?
6. Каков алгоритм стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+?
7. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес - процессов и информационной системы?
8. Какие конструктивные элементы используются в объектно-ориентированной модели

бизнес-процесса и информационной системы?

9. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?

10. Каково назначение П-модели?

11. Каково назначение О-модели?

12. Каково назначение В-модели?

13. Каковы функциональные возможности ППП Natural Engineering Workbench по объектно - ориентированному моделированию информационной системы?

14. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?

15. Каково назначение диаграммы последовательности транзакций TSD?

16. Каково назначение диаграммы структуры объектов OSD?

17. Каково назначение диаграммы взаимодействия объектов OID?

### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Методология реинжиниринга: новые сферы применения
2. Сущность и особенности перепроектированных бизнес-процессов
3. Реинжиниринг и его перспективы.
4. Управление персоналом. Преодоление психологических барьеров.
5. Принципы построения структура и технология использования CASE - средств для анализа бизнес процессов
6. Методология ARIS
7. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
8. Разработка графиков Workflow

### **Вопросы рубежного контроля № 3**

#### *Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
2. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
3. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
4. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
5. Каковы функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов?
6. Каковы конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели?

7. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?

8. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?

9. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?

#### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес – процессов

2. Проект реинжиниринга: «Zero-approach»

3. Работа в системе Adonis. Path analysis. Capacity Analysis. Workload Analysis.

4. Работа в системе Adonis. Flowmark Audit Trail Evaluation. Comparative representation of result. Evaluation queries.

5. Особенности построения диаграмм последовательности в нотации UML. Общие положения. Объекты на диаграмме последовательности. Линии жизни на диаграмме последовательности. Фокус управления диаграммы деятельности. Сообщения на диаграммах деятельности. Ветвление потока управления на диаграммах деятельности. Временные ограничения на диаграммах последовательности. Рекомендации по построению диаграмм последовательности.

6. Особенности построения диаграмм кооперации в нотации UML. Общие положения. Общие положения. Кооперация. Связи на диаграммах кооперации. Сообщения на диаграммах кооперации. Рекомендации по построению диаграмм кооперации.

7. Особенности построения диаграмм деятельности в нотации UML. Общие положения. Действия на диаграмме деятельности. Переходы на диаграмме деятельности. Дорожки диаграммы деятельности. Объекты на диаграммах деятельности. Рекомендации по построению диаграмм деятельности.

#### **Вопросы выходного контроля (зачета)**

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?

2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?

3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?

4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.

6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Что такое матричная структура управления?
9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?
11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
13. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
14. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
15. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
16. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
17. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
18. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
19. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Какова организационная структура проекта РБП?
21. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
22. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
23. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
30. Что такое ICOM метки и как они используются?

31. Что такое туннельные дуги и как они используются?
32. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
33. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
34. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
35. Перечислите функциональные возможности ППП Design/IDEF.
36. РБП - как новое направление в теории менеджмента
37. Принципы повышения качества по Э.Демингу
38. Условия успешного реинжиниринга. Факторы Успеха.
39. Типичные ошибки при проведении РБП
40. Методы совершенствования бизнес-процессов организации
41. Сферы применения реинжиниринга бизнес – процессов в российских условиях
42. Что такое стоимостной анализ функций?
43. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?
44. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
45. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
46. В чем заключаются ограничения ППП Design/IDEF в стоимостном анализе функций?
47. Каков алгоритм стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+?
48. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес - процессов и информационной системы?
49. Какие конструктивные элементы используются в объектно-ориентированной модели бизнес-процесса и информационной системы?
50. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?
51. Каково назначение П-модели?
52. Каково назначение О-модели?
53. Каково назначение В-модели?
54. Каковы функциональные возможности ППП Natural Engineering Workbench по объектно - ориентированному моделированию информационной системы?
55. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?
56. Каково назначение диаграммы последовательности транзакций TSD?

57. Каково назначение диаграммы структуры объектов OSD?
58. Каково назначение диаграммы взаимодействия объектов OID?
59. Методология реинжиниринга: новые сферы применения
60. Сущность и особенности перепроектированных бизнес-процессов
61. Реинжиниринг и его перспективы.
62. Управление персоналом. Преодоление психологических барьеров.
63. Принципы построения структура и технология использования CASE - средств для анализа бизнес процессов
64. Методология ARIS
65. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
66. Разработка графиков Workflow
67. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
68. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
69. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
70. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
71. Каковы функциональные возможности ППП ReThink по имитационному моделированию бизнес-процессов?
72. Каковы конструктивные элементы ReThink по разработке имитационной модели?
73. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?
74. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?
75. Какие используются средства по выводу результатной информации имитационного моделирования?
76. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес – процессов
77. Проект реинжиниринга: «Zero-approach»
78. Работа в системе Adonis. Path analysis. Capacity Analysis. Workload Analysis.
79. Работа в системе Adonis. Flowmark Audit Trail Evaluation. Comparative representation of result. Evaluation queries.
80. Особенности построения диаграмм последовательности в нотации UML. Общие положения. Объекты на диаграмме последовательности. Линии жизни на диаграмме последовательности. Фокус управления диаграммы деятельности. Сообщения на диаграммах деятельности. Ветвление потока управления на диаграммах деятельности. Временные ограничения на

диаграммах последовательности. Рекомендации по построению диаграмм последовательности.

81. Особенности построения диаграмм кооперации в нотации UML. Общие положения. Общие положения. Кооперация. Связи на диаграммах кооперации. Сообщения на диаграммах кооперации. Рекомендации по построению диаграмм кооперации.

82. Особенности построения диаграмм деятельности в нотации UML. Общие положения. Действия на диаграмме деятельности. Переходы на диаграмме деятельности. Дорожки диаграммы деятельности. Объекты на диаграммах деятельности. Рекомендации по построению диаграмм деятельности.

### **Темы рефератов**

1. Бизнес-процессы и его элементы.
2. Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
3. Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
4. Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
5. Ресурсы процесса и его регламентирование.
6. Сущность реинжиниринга и его виды
7. Этапы реинжиниринга процессов
8. Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
9. Этапы и мероприятия проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
10. Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
11. Экспертное моделирование бизнес-процессов.
12. Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
13. Объектное моделирование бизнес-процессов.
14. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов
15. Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
16. Регламентация бизнес-процессов по ARIS eEPC.
17. Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
18. Особенности реализации проекта реинжиниринга бизнес-процесса.
19. Организация инжиниринговых компаний.
20. Организационные инструменты реинжиниринга бизнес-процесса.

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1. **Дубровин, И. А.**, Бизнес-планирование на предприятии / И.А. Дубровин./ М. : Дашков и К, 2013 г., ISBN 978-5-394-01948-7
2. **Логинова, Е. Ю.**, Искусство управления в малом бизнесе, / Е. Ю Логинова/ М. : Дашков и К 2012 г. ISBN 978-5-394-01773-5

3. **Панова, А. К.**, Планирование и эффективная организация продаж ,/ А. К Панова/ М. : Дашков и К, 2013 г. ISBN 978-5-394-01552-6
4. **Буров, В. П.**, Бизнес-план фирмы. Теория и практика , / В. П Буров/ М. : Инфра-М, 2013 г. ISBN 978-5-16-001648-1
5. **Дашков, Л. П.**, Организация, технология и проектирование торговых предприятий / В. К. Памбухчиянц./ М. : Дашков и К., 2009 г ISBN 978-5-394-00245-8
6. **Ряховская, А. Н.**, Антикризисное бизнес-регулирование, / А. Н Ряховская / М. : Магистр ; М. : Инфра-М, 2012 г. ISBN 978-5-9776-0247-1, ISBN 978-5-16-006075-0
7. **Коник, Н. В.**, Организация и проектирование предприятий торговли, / Н.В. Коник /, Саратов : Издательский центр "Наука", 2009 г, ISBN 978-5-91864-017-0

б) дополнительная литература

1. **Румянцева, З.П.**, Общее управление организацией: принципы и процессы./ Н.Б. Филинов, Т.Б. Шрамченко/ 17-модульная программа для менеджеров. Модуль 3. М.: ИНФРА-М, 2009.
2. **Тельнов, Ю.Ф.** Реинжиниринг бизнес-процессов./ Ю.Ф. Тельнов/ М.: Финансы и статистика, 2009.—256с.
3. **Харрингтон, Д.**, Оптимизация бизнес-процессов. / Д. Харрингтон /Документирование, анализ управление, оптимизация. СПб.: Азбука, 2009.
4. Черемных, С.В., Структурный анализ систем: IDEF-технологии./ С.В. Черемных/ М.: Финансы и статистика, 2009.
5. **Шматалюк, А.**, Моделирование бизнеса. Методология ARIS. / А. Шматалюк// Практическое руководство. М.: Серебряные нити, 2009.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятия используется следующее материально-техническое обеспечение - комплект мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент.