

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой  
/Воротников И.Л.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
\_\_\_\_\_ /Дудникова Е.Б./  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ**

Направление подготовки **080200.62 Менеджмент**

Профиль подготовки / специализация / магистерская программа **Производственный менеджмент (пищевой промышленности)**

Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр**

Нормативный срок обучения **4 года**

Форма обучения **Очная**

	Всего	Количество часов							
		в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	3					3			
Общее количество часов	108					108			
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	60					60			
лекции	20					20			
лабораторные	x					x			
практические	40					40			
Самостоятельная работа	48					48			
Количество рубежных контролей	x					3			
Форма итогового контроля	x					экз.			
Курсовой проект (работа)	x					–			

**Разработчик: ассистент, Котова М.В.**

\_\_\_\_\_ /Кер  
(подпись)

Саратов 2013

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование навыков управления снабженческими, производственными, сбытовыми операциями и построение эффективной системы управления операционной деятельностью.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

Дисциплина «Управление операциями» включена в вариативную (профильную) часть профессионального цикла ООП ВПО. К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Управление операциями» относятся знания: основы менеджмента, Организация производства на предприятии (пищевой промышленности), экономика предприятия (пищевой промышленности).

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

- знать: основные функции управления, формы и принципы организации производства, состав и структуру производственных процессов, классификацию систем управления, основы экономики предприятия.

- уметь: анализировать производственные процессы, выявлять «узкие места» в операционной деятельности предприятия и разрабатывать мероприятия по оптимизации операционных процессов на предприятии.

Дисциплина «Управление операциями» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Управление изменениями», «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Корпоративный менеджмент на предприятии (пищевой промышленности)» и «Контроллинг на предприятии (пищевой промышленности)».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины «Управление операциями» направлен на формирование у студентов профессиональной компетенции: «Владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций» (ПК-18).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:* основные понятия управления операциями, классификацию операций, современные методы и технологии управления операционными системами на предприятиях.

*Уметь:* анализировать операционную деятельность предприятия, оценивать потенциал развития предприятия и разрабатывать эффективную систему управления операционными процессами на предприятии.

*Владеть:* методами исследования операционной деятельности предприятия, принципами построения эффективной системы управления операциями, навыками рационального управления операционными процессами на предприятии.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторная работа – 60 ч, самостоятельная работа – 48 ч.

Таблица 1

Структура и содержание дисциплины «Управление операциями»

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Количество часов	Вид	Форма
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5 семестр									
1.	<b>Управление операциями на предприятиях</b> (понятие и сущность управления операциями на предприятиях, классификация операций и их характеристика, логистика как инструмент управления операционной деятельностью на предприятиях, управление операционными рисками)	1	Л	Т	2		ТК	КЛ	
2.	<b>Значение управления операциями на предприятии</b> (цели и задачи управления операциями, виды операционной деятельности на предприятии)	1	ПЗ	ДИ	2	2	ВК	ПО	6
3.	<b>Классификация логистических операций</b> (виды и их характеристика)	2	ПЗ	ДИ	2	2	ТК	УО	
4.	<b>Управление операциями на предприятиях</b> (понятие и сущность управления операциями на предприятиях, классификация операций и их характеристика, логистика как инструмент управления операционной деятельностью на предприятиях, управление операционными рисками)	3	Л	Т	2		ТК	КЛ	
5.	<b>Логистический подход к управлению операциями на предприятии</b> (понятие и сущность)	3	ПЗ	ДИ	2	4	ТК	УО	
6.	<b>Классификация производственных операций</b> (принципы рационализации производственных операций, логистическое управление операциями)	4	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
7.	<b>Управление производственными (основными) операциями</b> (стратегическое управление производственными операциями, организация и управление производственным процессом)	5	Л	Т	2		ТК	КЛ	
8.	<b>Основные принципы и правила логистики</b> (понятие и характеристика)	5	ПЗ	ДИ	2	4	РК		10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	<b>Разработка системы управления предприятием</b> (уровни управления предприятием, организация производственных операций)	6	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
10.	<b>Управление производственными (основными) операциями</b> (стратегическое управление производственными операциями, организация и управление производственным процессом)	7	Л	Т	2		ТК	КЛ	
11.	<b>Риск невостребованности продукции</b> (причины возникновения риска и меры по его предотвращению)	7	ПЗ	ДИ	2	4	ТК	УО	
12.	<b>Расчет оптимального уровня запасов на складе</b> (условия и способы хранения)	8	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
13.	<b>Управление закупочными и производственными операциями</b> (снабженческо-закупочные операции на предприятии, типы производства, влияние типа производства на организационную структуру управления)	9	Л	Т	2		ТК	КЛ	
14.	<b>Уровни системного управления операциями</b> (иерархия систем управления)	9	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
15.	<b>Оптимизация транспортных маршрутов</b> (виды транспортных средств и направление их движения, мероприятия по сокращению транспортных расходов)	10	ПЗ	ДИ	2	2	ТК	УО	
16.	<b>Управление складскими операциями</b> (классификация складов, управление запасами)	11	Л	Т	2		ТК	КЛ	
17.	<b>Основные задачи в процессе управления производственными и сбытовыми операциями</b> (постановка задач и разработка необходимых мероприятий)	11	ПЗ	Т	2	4	РК		10
18.	<b>Анализ рыночной ситуации и выявление потребительского спроса</b> (проведение маркетинговых исследований и рекламных мероприятий)	12	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
19.	<b>Управление транспортными операциями</b> (организация транспортных операций, эффективные принципы управления транспортными операциями)	13	Л	Т	2		ТК	КЛ	
20.	<b>Анализ рыночной ситуации и выявление потребительского спроса</b> (проведение маркетинговых исследований и рекламных мероприятий)	13	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
21.	<b>Затраты при управлении запасами</b> (виды затрат и способы их снижения)	14	ПЗ	ДИ	2	2	ТК	УО	
22.	<b>Управление сбытовыми операциями</b> (выбор каналов реализации товаров, виды посредников)	15	Л	Т	2		ТК	КЛ	
23.	<b>Виды управления складскими операциями на предприятии</b> (характеристика и особенности управления)	15	ПЗ	Т	4	4	ТК	УО	
24.	<b>Развитие сервисных операций в процессе управления предприятием</b> (повышение качества обслуживания потребителей, снижение издержек предприятия)	16	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	<b>Управление сервисными операциями</b> (виды сервисных услуг, уровень качества сервисных операций)	17	Л	Т	2		ТК	КЛ	
26.	<b>Информация как средство повышения конкурентоспособности предприятия</b> (эффективный сбор информации, управление информационными потоками на предприятии)	17	ПЗ	П	2	2	РК	УО	10
27.	<b>Управление информационными системами</b> (средства и каналы передачи информации, операции по преобразованию информационных данных)	18	ПЗ	Т	2	2	ТК	УО	
28.	<b>Управление информационными операциями</b> (информационное обеспечение предприятия, классификация информационных систем)	19	Л	КС	2		ТК	КЛ	
29.	<b>Управление информационными системами</b> (средства и каналы передачи информации, операции по преобразованию информационных данных)	20	ПЗ	Т	2	2	ТР	УО	6
30.	Выходной контроль						Вых К	Э	18
<b>Итого:</b>					60	48			60

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий:** П – проблемное занятие, ДИ – деловая игра, КС – круглый стол.

**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, КЛ – конспект лекции, Э – экзамен.

## 5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и технологии активного обучения: деловая игра, круглый стол и проблемное занятие.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 32% аудиторных занятий.

## 6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

### Вопросы входного контроля

1. Что такое предприятие, технологический процесс и производственный цикл?
2. Что является субъектом и объектом управления?
3. Какая цель и задачи управления предприятием?
4. Какие основные функции управления предприятием?
5. Какие существуют принципы организации производства?

6. Какие ресурсы используются для производства продукции?
7. Что входит в состав производственной структуры предприятия?
8. По каким экономическим показателям оценивают эффективность деятельности предприятия?
9. Какие различают методы управления на предприятии?
10. Какие существуют виды и принципы управления предприятием?
11. Что такое системный подход в процессе управления предприятием?
12. Как регулировать управленческую деятельность?
13. Как классифицируются управленческие решения?
14. Какие стратегические и тактические решения принимаются в процессе управления?
15. Какие факторы влияют на эффективность управления?
16. Какие виды издержек различают на предприятии?
17. Какие существуют школы управления?
18. Какие элементы составляют процесс управления?
19. Какие различают концепции управления?
20. На какие типы подразделяются организационные структуры управления?
21. Что такое самоуправление?
22. Какие различают направления совершенствования управленческой деятельности на предприятии?
23. Какие существуют этапы и методы принятия управленческих решений?
24. Что такое управленческий труд?
25. Какие различают виды мотивации управленческого труда?

### **Вопросы рубежного контроля № 1**

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Понятие и сущность управления операциями на предприятиях.
2. Виды управленческой деятельности.
3. Классификация операций и их характеристика.
4. Логистика как инструмент управления операционной деятельностью на предприятиях.
5. Виды логистических операций.
6. Сущность логистического подхода к управлению операциями на предприятии.
7. Основные принципы и правила логистики.
8. Управление операционными рисками.
9. Риск не востребоваемости продукции.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Характеристика видов управленческой деятельности.
2. Виды производственных операций.
3. Логистические системы управления операциями.

4. Основные логистические концепции.
5. Логистические подходы к эффективному управлению производственными операциями.
6. Виды рисков на предприятии.
7. Факторы, оказывающие влияние на управленческую деятельность предприятия.
8. Классификация и состав производственных операций.
9. Направления совершенствования производственных операций.
10. Принципы управления производственными операциями.
11. Управление цепочкой операций в процессе товародвижения.
12. Факторы, оказывающие влияние на снижение операционных потерь.
13. Процесс совершенствования управления сбытовыми операциями.
14. Способы управления закупочными операциями.
15. Альтернативные решения, принимаемые в процессе управления транспортными операциями.
16. Модели управления закупочными операциями.
17. Этапы управления снабженческими операциями.
18. Средства управления информационными операциями.
19. Критерии оценки операционной деятельности.
20. Классификация транспортных средств и уровень их загрузки.

## **Вопросы рубежного контроля № 2**

*Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Стратегическое управление производственными операциями.
2. Уровни стратегического управления операциями.
3. Организация и управление производственным процессом.
4. Основные задачи, решаемые в процессе управления производственными операциями.
5. Снабженческо-закупочные операции на предприятии.
6. Типы производства и их влияние на организационную структуру управления.
7. Классификация складов и управление складскими операциями.
8. Затраты, учитываемые в процессе управления запасами.
9. Виды управления складскими операциями на предприятии.

*Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Оценка качества транспортных операций.
2. Оценка эффективности различных видов маршрутов в процессе управления транспортными операциями.
3. Современное управление транспортными операциями.
4. Сегментирование рынка при управлении сбытовыми операциями.
5. Виды каналов реализации в процессе управления производственной деятельностью предприятия.
6. Посреднические операции при управлении продвижением продукции от производителей к потребителям.

7. Анализ рыночной ситуации и определение необходимых сервисных операций для потребителей.
8. Управление сервисными операциями на этапах жизненного цикла товаров.
9. Логистические информационные системы и принципы их управления.
10. Факторы, оказывающие влияние на эффективность управления информационными операциями.
11. Системный подход к управлению операциями.
12. Классификация операционных систем.
13. Особенности управления сервисными операциями.
14. Установление эффективной последовательности выполнения операций.
15. Оперативное управление производством.
16. Характеристика системы оперативного управления предприятием и её состав.
17. Основные стратегии операционной системы управления предприятием.
18. Управление проектной деятельностью предприятия.
19. Основные принципы системного управления качеством выполняемых операций.
20. Процессный подход к управлению операциями.

### **Вопросы рубежного контроля № 3**

#### *Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Управление и организация транспортных операций.
2. Эффективные принципы управления транспортными операциями.
3. Управление транспортными операциями (выбор направлений движения транспортных средств).
4. Виды транспортных маршрутов.
5. Управление сбытовыми операциями.
6. Факторы, оказывающие влияние на управление сбытовыми операциями.
7. Управление каналами реализации товаров и выбор посредников.
8. Виды сервисных операций и оценка их качества.
9. Управление инновационными операциями на предприятии.

#### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Документальное обеспечение процесса управления операциями.
2. Построение эффективной системы управления операционной деятельностью.
3. Контроль эффективности выполнения операций.
4. Аудит системы управления операционной деятельностью предприятия.
5. Выявление резервов для повышения эффективности управления операционной деятельностью предприятия.

6. Оценка степени управляемости операционными процессами.
7. Согласование операций во времени и пространстве.
8. Совершенствование технологии управления операциями.
9. Решение проблем в процессе управления операционной деятельностью.
10. Глобализация систем управления.
11. Условия эффективного процесса управления операциями.
12. Инструменты управления операционной деятельностью предприятия.
13. Сравнительный анализ систем управления РФ и зарубежных стран.
14. Управленческий потенциал в деятельности предприятия.
15. Методы решения проблем в управлении операционной деятельностью.
16. Командный подход к управлению операциями на предприятии.
17. Оценка качества управления операциями.
18. Механизм формирования эффективной системы управления операциями.
19. Классификация структур управления операционными процессами.
20. Критерии оценки системы управления на предприятии.

### **Вопросы выходного контроля (экзамена)**

1. Понятие и сущность управления операциями на предприятиях.
2. Классификация операций и их характеристика.
3. Логистика как инструмент управления операционной деятельностью на предприятиях.
4. Управление операционными рисками.
5. Виды логистических операций.
6. Сущность логистического подхода к управлению операциями на предприятии.
7. Основные принципы и правила логистики.
8. Риск невостребованности продукции.
9. Стратегическое управление производственными операциями.
10. Уровни стратегического управления операциями.
11. Основные задачи, решаемые в процессе управления производственными операциями.
12. Виды затрат, учитываемые в процессе управления запасами.
13. Группы по управлению складскими операциями на предприятии.
14. Организация и управление производственным процессом.
15. Снабженческо-закупочные операции на предприятии.
16. Типы производства и их влияние на организационную структуру управления.
17. Классификация складов и управление складскими операциями.
18. Характеристика видов управленческой деятельности.
19. Виды производственных операций.
20. Логистические системы управления операциями.
21. Основные логистические концепции.

23. Логистические подходы к эффективному управлению производственными операциями.
24. Виды рисков на предприятии.
25. Факторы, оказывающие влияние на управленческую деятельность предприятия.
26. Классификация и состав производственных операций.
27. Направления совершенствования производственных операций.
28. Принципы управления производственными операциями.
29. Управление цепочкой операций в процессе товародвижения.
30. Факторы, оказывающие влияние на снижение операционных потерь.
31. Процесс совершенствования управления сбытовыми операциями.
32. Способы управления закупочными операциями.
33. Альтернативные решения, принимаемые в процессе управления транспортными операциями.
34. Модели управления закупочными операциями.
35. Этапы управления снабженческими операциями.
36. Средства управления информационными операциями.
37. Критерии оценки операционной деятельности.
38. Классификация транспортных средств и уровень их загрузки.
39. Оценка качества транспортных операций.
40. Оценка эффективности различных видов маршрутов в процессе управления транспортными операциями.
41. Современное управление транспортными операциями.
42. Сегментирование рынка при управлении сбытовыми операциями.
43. Факторы, оказывающие влияние на управление сбытовыми операциями.
44. Виды каналов реализации в процессе управления производственной деятельностью предприятия.
45. Посреднические операции при управлении продвижением продукции от производителей к потребителям.
46. Анализ рыночной ситуации и определение необходимых сервисных операций для потребителей.
47. Управление сервисными операциями на этапах жизненного цикла товаров.
48. Логистические информационные системы и принципы их управления.
49. Факторы, оказывающие влияние на эффективность управления информационными операциями.
50. Управление и организация транспортных операций.
51. Эффективные принципы управления транспортными операциями.
52. Управление транспортными операциями (выбор направлений движения транспортных средств).
53. Управление сбытовыми операциями.
54. Управление каналами реализации товаров и выбор посредников.
55. Виды сервисных операций и их уровень качества.

56. Классификация информационных систем и управление информационными операциями.
57. Управление информационным обеспечением предприятия.
58. Системный подход к управлению операциями.
59. Классификация операционных систем.
60. Особенности управления сервисными операциями.
61. Установление эффективной последовательности выполнения операций.
62. Оперативное управление производством.
63. Характеристика системы оперативного управления предприятием и её состав.
64. Основные стратегии операционной системы управления предприятием.
65. Управление проектной деятельностью предприятия.
66. Основные принципы системного управления качеством выполняемых операций.
67. Процессный подход к управлению операциями.
68. Документальное обеспечение процесса управления операциями.
69. Построение эффективной системы управления операционной деятельностью.
70. Контроль эффективности выполнения операций.
71. Аудит системы управления операционной деятельностью предприятия.
72. Выявление резервов для повышения эффективности управления операционной деятельностью предприятия.
73. Оценка степени управляемости операционными процессами.
74. Согласование операций во времени и пространстве.
75. Совершенствование технологии управления операциями.
76. Решение проблем в процессе управления операционной деятельностью.
77. Глобализация систем управления.
78. Условия эффективного процесса управления операциями.
79. Инструменты управления операционной деятельностью предприятия.
80. Сравнительный анализ систем управления РФ и зарубежных стран.
81. Управленческий потенциал в деятельности предприятия.
82. Методы решения проблем в управлении операционной деятельностью.
83. Командный подход к управлению операциями на предприятии.
84. Механизм формирования эффективной системы управления операциями.
85. Классификация структур управления операционными процессами.
86. Критерии оценки системы управления на предприятии.
87. Управление инновационными операциями на предприятии.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1. **Бурков, В. Н.** Введение в теорию управления организационными системами : гриф УМО / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 265 с. ISBN 2227-8397

2. **Жуков, Б. М.** Исследование систем управления : гриф МО / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - М. : Дашков и К, 2011. ISBN 978-5-394-01309-6

3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебник для вузов Гриф УМО / ред. В. В. Трофимов. - М. : Юрайт, 2011. - 521 с. ISBN 978-5-9916-0919-7

б) дополнительная литература

1. **Жуков, Б. М.** Инновационное обеспечение гибкого управления предприятием. Теория, инструментарий, реализация: монография / Б. М. Жуков. – Краснодар : Южный институт менеджмента, 2012. - 410 с. ISBN 978-5-93926-156-2

2. **Вахрушев, Е. А.** Процессный подход к управлению / Е. А. Вахрушев // Менеджмент: теория и практика. - 2009. - N 1/2. - С. 16-20

3. **Нардин, Д. С.** Экспресс-анализ бизнес-процессов в предпринимательских структурах / Д. С. Нардин // Сибирская финансовая школа: Аваль. - 2013. - № 1. - С. 85-87 ISSN 1993-4386

4. **Марабаева, Л. В.** Управление проектами на предприятии / Л. В. Марабаева, Д. В. Авдюшкин // Вестник Поволжского государственного технологического университета. Сер.: Экономика и управление. - 2012. - № 1 (15). - С. 53-60

5. **Блохин, К. А.** Методология гибкого управления предприятием: методологические подходы и принципы исследования гибкой системы управления / Блохин К. А. // Российское предпринимательство. - 2011. - N 8, вып. 1. - С. 108-112 ISSN 1994-6937

6. **Драчев, Р. С.** Целесообразность внедрения процессно-ориентированного управления на производственном предприятии / Р. С. Драчев // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. - 2011. - N 9. - С. 32-35 ISSN 0235-2494

7. **Зинина, Л.** Стратегическое управление предприятием: структурно-функциональная модель / Л. Зинина, Л. Ефремова // Проблемы теории и практики управления. - 2011. - N 9. - С. 77-83 ISSN 0234-4505

8. **Зайцев, А. В.** Управление высокотехнологичным предприятием: системный и процессный подход: подходы к исследованию системы управления высокотехнологичным предприятием в современной экономике / А. В. Зайцев // Российское предпринимательство. - 2011. - N 4, вып. 2. - С. 50-56 ISSN 1994-6937

9. **Милаевская, С. С.** Особенности внедрения процессного подхода к управлению предприятиями агропромышленного комплекса: на примере

мясного скотоводства / Милаевская С. С. // Экономический анализ: теория и практика. - 2011. - N 33. - С. 26-36 ISSN 2073-039X

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятия используется следующее материально-техническое обеспечение: комплект мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООп ВПО по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент.