

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Менеджмент в АПК»

И.П. Глебов И.П./
« 26 » 08 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета Экономики и менеджмента

Е.Б. Дудникова /Дудникова Е.Б./
« 26 » 08 2013 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки

080200.62 Менеджмент

Профиль подготовки

Производственный менеджмент (пищевой промышленности)

Квалификация
(степень)

Бакалавр

выпускника

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

Очная

	Всего	Количество часов							
		в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	4				4				
Общее количество часов	144				144				
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	60				60				
лекции	20				20				
лабораторные	-				-				
практические	40				40				
Самостоятельная работа	84				84				
Количество рубежных контролей	2				2				
Форма итогового контроля	3				3				
Курсовой проект	-				-				

Разработчик: доцент Калинин Ю.А.

Саратов 2013

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование основных навыков выявления и управления конфликтами на основе знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность персонала.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла ООП.

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

- знать: теорию менеджмента, экономику предприятия, основы психологии.

- уметь: ориентироваться в основных категориях и понятиях менеджмента и психологии; выявлять факторы, оказывающие влияние на деятельность предприятия.

Дисциплина «Конфликтология» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Лидерство».

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов после изучения дисциплин: «Основы менеджмента», «Психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины «Конфликтология»

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование у студентов следующих профессиональной компетенции: «владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций » (ПК-6).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать:* основные положения, термины, определения и категории конфликтологии, ее место и роль в системе управления персоналом; методы выявления и управления конфликтами.

- *Уметь*: применять полученные знания для принятия решений относительно управления персоналом в конфликтных ситуациях; предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты.
- *Владеть*: навыками анализа конкретных конфликтных ситуаций и способами их разрешения; методами регулирования конфликтов при управлении персоналом в рамках профессиональной деятельности; навыками конструктивного поведения в конфликте.

4. Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторная работа – 60 ч., самостоятельная работа – 84 ч.

Таблица 1

Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоя тельная работа	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4 семестр									
1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена. Эволюция конфликтологических взглядов. Значение, предмет и задачи конфликтологии	1	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
2.	Введение в конфликтологию. История становления конфликтологии. Предмет конфликтологии.	1	ПЗ	Т	2	4	ВК	ПО	6
3.	Понятие и классификация конфликтов. Функции конфликта	2	ПЗ	КС	2	4	ТК	УО	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Характеристика и диагностика конфликта. Понятие и классификация конфликтов. Функции конфликта. Диагностика конфликтов.	3	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
5.	Методы диагностики конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика.	3	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
6.	Сущность конфликта. Конфликтные ситуации.	4	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
7.	Источники конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Противоречия интересов. Основные источники конфликтов в организации.	5	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
8.	Причины конфликта и их классификация. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.	5	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
9.	Групповые интересы и цели.	6	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
10.	Развитие конфликта. Структура конфликта и конфликтной ситуации. Динамика конфликта. Карта конфликта	7	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
11.	Структура и карта конфликта.	7	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
12.	Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	8	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
13.	Предупреждение конфликтов. Профилактика конфликтов в организации. Проблема конфликтных личностей. Предупреждение конфликтов как тактика современного менеджмента.	9	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
14.	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.	9	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте.	10	ПЗ	КС	2	4	РК	ПО	15
16.	Разрешение конфликтов. Формы и критерии разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликте. Стратегии и способы разрешения конфликтов.	11	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
17.	Разрешение конфликтов. Стили конфликтного поведения.	11	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
18.	Способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов	12	ПЗ	Т	2	4	ТК	КЛ	-
19.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	13	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
20.	Общая характеристика переговоров. Динамика переговоров.	13	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
21.	Тактические приемы и правила ведения переговоров.	14	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
22.	Внутриличностные конфликты Понятие о внутриличностном конфликте. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.	15	Л	В	2	-	ТК	КЛ	-
23.	Формы проявления внутриличностных конфликтов.	15	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	
24.	Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	16	ПЗ	ТР	2	4	ТК	УО	
25.	Межличностные конфликты Понятие о межличностном конфликте и его особенности. Управление межличностными конфликтами.	17	Л	ПК	2	-	ТК	КЛ	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Понятие межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов и способы регулирования.	17	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
27.	Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.	18	ПЗ	Т	2	4	ТК	УО	-
28.	Конфликты в организации. Организационные конфликты: сущность, содержание, типология.	19	Л	Т	2	-	ТК	УО	-
29.	Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления.	19	ПЗ	КС	2	6	ТК	УО	-
30.	Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов	20	ПЗ	Т	2	6	РК ТР	ПО	15 6
	Выходной контроль						ВыхК	3	18
Итого:					60	84			60

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие,

Формы проведения занятий: В – лекция-визуализация, ПК – лекция / занятие пресс-конференция, Т – лекция / занятие, проводимое в традиционной форме, КС – круглый стол, ТР – тренинг.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, КЛ – конспект лекции, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» и повышения эффективности используются как традиционные методы, так и методы активного обучения: пресс-конференция, круглый стол, тренинги. Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 43 % от аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

Вопросы входного контроля

1. Что Вы знаете о необходимости управления коллективами.
2. Что Вам известно о развитии управления в России и за рубежом.
3. Какие факторы влияют на деятельность предприятий и организаций.
4. Роль психологии в жизни общества.
5. Раскройте понятие менеджмента.
6. Раскройте сущность психологии.
7. Раскройте понятие коммуникация.
8. Назовите основные факторы, влияющие на производительность труда.
9. Понятие личности, темперамента.

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. В каких формах происходило накопление знаний о конфликтах?
2. Основные этапы эволюции науки конфликтология.
3. Понятие конфликта и его виды.
4. Причины конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Этапы и фазы конфликта.
7. Субъекты конфликта и их характеристика.
8. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Функции конфликта.
11. Понятие и сущность процесса управления конфликтами.
12. Виды деятельности по управлению конфликтами.

13. Содержание управления конфликтами и его динамикой.
14. Методы диагностики конфликтов.
15. источники конфликтов и стрессов.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Этапы становления конфликтологии как теории и практики.
2. Развитие конфликта.
3. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в развитие науки конфликтология.
4. Основные черты свойственные конфликту.
5. Негативные последствия конфликтов и стрессов для сотрудника и организации в целом.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Понятие о внутриличностном конфликте.
3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. Формы проявления и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Понятие о межличностном конфликте и его особенности.
6. Управление межличностными конфликтами.
7. Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.
8. Классификация конфликтов в организации.
9. Управление конфликтами в организации.
10. Понятие управления и управленческих конфликтов.
11. Источники конфликтов в управлении.

12. Классификация конфликтов в сфере управления
13. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
14. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
15. Сущность управления и его структура

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Принципы использования и комбинирования методов управления конфликтами.
2. Методы предупреждения конфликтов.
3. Руководитель как субъект конфликта.
4. Нормативное регулирование конфликтов.
5. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.
6. Связанные с конфликтом явления.
7. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.

Вопросы выходного контроля (зачет)

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.
9. Стадии развития конфликтов.

10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
16. Виды и формы посредничества.
17. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
18. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
19. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
20. Управление межличностными конфликтами.
21. Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.
22. Понятие о групповых и межгрупповых конфликтах.
23. Классификация конфликтов типа «личность - группа».
24. Управление конфликтами типа «личность - группа».
25. Классификация межгрупповых конфликтов.
26. Управление межгрупповыми конфликтами.
27. Понятие об организации и конфликтов в ней
28. Классификация конфликтов в организации.
29. Управление конфликтами в организации.
30. Понятие управления и управленческих конфликтов.
31. Источники конфликтов в управлении.
32. Классификация конфликтов в сфере управления
33. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
34. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

35. Стилъ управление.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1 **Кибанов А. Я.** Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА – М, 2008. – 301 с. – ISBN 5-16-002275-9

б) дополнительная литература

1. **Андреева Г. М.** Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2004. – 265 с. – ISBN 978-5-7567-0274-3

2. **Анцупов А. Я.** Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2 –е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ –ДАНА, 2004. – 591 с. – ISBN 5-238-00062-6

3. **Армстронг М.** Практика управления человеческими ресурсами : учебник / Майкл Армстронг ; пер. с англ. – 8-е изд. – СПб. : Питер, 2005. – 832 с. – ISBN 978-5-91180-771-9

4. **Ботавина Р. Н.** Этика деловых отношений : учеб. пособие / Р. Н. Ботавина. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 208 с. – ISBN 5-279-02386-8

5. **Волков Б.С.** Конфликтология: Учебное пособие для вузов - [Изд.2-е, испр. и доп.]. – М.: Альма Матер: Академический Проект, 2010. – 416 с. – ISBN 978-5-8291-1178-6

6. **Кибанов А. Я.** Основы управления персоналом : учебник для вузов / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 448 с. – ISBN 978-5-16-002854-5

7. **Кибанов А. Я.** Этика деловых отношений : учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 368 с. – ISBN 978-5-16-002593-3

8. Конвенция о защите прав человека и основных свобод. – М. : Риор, 2007. – 32 с. – ISBN 978-5-369-00006-9
9. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 512 с. – ISBN 5-238-00892-9, 978-5-238-00970-4
10. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 302 с. – ISBN 5-16-000964-7
11. **Кошечкина И. С.** Конфликтология : учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / И. С. Кошечкина, М. А. Колмыкова. – Оренбург : ГОУВПО «ОГИМ», 2005. – 137 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. **Кильмашкина, Т. Н.** Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. Режим доступа: <http://http://znanium.com/bookread.php?book=391602>.
2. **Ратников, В. П.** Конфликтология. Вопросы - ответы [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 240 с. Режим доступа: <http://http://znanium.com/bookread.php?book=376890>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине «Конфликтология», а также использования активных методов обучения необходимо наличие мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент.