

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

И.П. Глебов /Глебов И.П./
« 28 » 08 20 13 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

_____ / Шьюрова Н.А. /
« _____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Конфликтология**
Направление подготовки **110400.68 Агрономия**
Профиль подготовки / **Интегрированная защита растений**
Квалификация
(степень) **Магистр**
выпускника
Нормативный срок
обучения **2 года**
Форма обучения **Очная**

	Всего	Количество часов			
		в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	2		2		
Общее количество часов	72		72		
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	22		22		
лекции	-		-		
лабораторные	-		-		
практические	22		22		
Самостоятельная работа	50		50		
Количество рубежных контролей	2		2		
Форма итогового контроля	3		3		
Курсовой проект	-		-		

Разработчик: доцент Калинин Ю.А.

Саратов 2013

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование основных навыков выявления и управления конфликтами на основе знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность персонала.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 110400.68 «Агрономия» дисциплина «Конфликтология» относится к циклу общенаучных дисциплин.

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

- знать: основы менеджмента, экономику предприятия, основы психологии.
- уметь: ориентироваться в основных категориях и понятиях менеджмента и психологии; выявлять факторы, оказывающие влияние на деятельность предприятия.

Дисциплина «Конфликтология» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Лидерство».

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении высшего профессионального образования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины «Конфликтология»

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование у студентов следующей общекультурной компетенции: «способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества, владеть методами разрешения конфликтных ситуаций» (ОК-8).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*: основные положения, термины, определения и категории конфликтологии, ее место и роль в системе управления персоналом; методы управления конфликтами.
- *Уметь*: применять полученные знания для принятия решений относительно управления персоналом в конфликтных ситуациях; предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты.
- *Владеть*: навыками анализа конкретных конфликтных ситуаций и способами их разрешений; методами регулирования конфликтов при управлении персоналом в рамках профессиональной деятельности; навыками конструктивного поведения в конфликте.

4. Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторная работа – 28 ч., самостоятельная работа – 44 ч.

Таблица 1

Структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоя тельная работа	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена. Эволюция конфликтологических взглядов	1	ПЗ	Т	2	-	ВК	ПО	3
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.	Теории механизмов возникновения конфликтов. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	2	ПЗ	КС	2	4	-	УО	
3.	Конфликт как социальный феномен Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика.	3	ПЗ	Т	2	4	-	Р	
4.	Технологии управления конфликтами Понятие и сущность процесса управления конфликтами. Виды деятельности по управлению конфликтами. Содержание управления конфликтами и его динамикой.	4	ПЗ	Т	4	4	ТК	УО	
5.	Теории поведения личности в конфликте Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте.	5	ПЗ	КС	2	4	ТК	Р	
6.	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин.	6,7	ПЗ	Т	2	8	ТК	УО	
7.	Анализ и диагностика конфликта.	8	ПЗ	КС	2	4	ТК	Р	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов Переговорный процесс, его функции и основное содержание.	9	ПЗ	МК	2	6	РК	УО	6
9.	Конфликты в организации. Организационные конфликты: сущность, содержание, типология.	10	ПЗ	Т	2	6	ТК	ПО	
10.	Конфликты в сфере управления Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления.	11	ПЗ	Т	2	6	РК ТР	УО	6 3
13.	Выходной контроль						ВыхК	3	10
Итого:					22	50			28

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ - практическое занятие.

Формы проведения занятий: Т – занятие, проводимое в традиционной форме, МК – метод кейсов, КС – круглый стол.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Т – тестирование, Р – реферат, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология» и повышения эффективности используются как традиционные методы, так и методы активного обучения: пресс-конференция, семинарские занятия, круглый стол, тренинги. Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения в целом по дисциплине составляет 40% от аудиторных занятий .

6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

Вопросы входного контроля

1. Что Вы знаете о необходимости управления коллективами.
2. Что Вам известно о развитии управления в России и за рубежом.
3. Какие факторы влияют на деятельность предприятий и организаций.
4. Роль психологии в жизни общества.
5. Раскройте понятие менеджмента.
6. Раскройте понятие коммуникация.
7. Назовите основные факторы, влияющие на производительность труда.
8. Понятие личности, темперамента.

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. В каких формах происходило накопление знаний о конфликтах?
2. Основные этапы эволюции науки конфликтология.
3. Понятие конфликта и его виды.
4. Причины конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Этапы и фазы конфликта.
7. Субъекты конфликта и их характеристика.
8. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Функции конфликта.
11. Понятие и сущность процесса управления конфликтами.
12. Виды деятельности по управлению конфликтами.
13. Содержание управления конфликтами и его динамикой.
14. Методы диагностики конфликтов.

15.источники конфликтов и стрессов.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Этапы становления конфликтологии как теории и практики.
2. Развитие конфликта.
3. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в развитие науки конфликтология.
4. Основные черты свойственные конфликту.
5. Негативные последствия конфликтов и стрессов для сотрудника и организации в целом.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Понятие о внутриличностном конфликте.
3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
4. Формы проявления и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Понятие о межличностном конфликте и его особенности.
6. Управление межличностными конфликтами.
7. Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.
8. Классификация конфликтов в организации.
9. Управление конфликтами в организации.
10. Понятие управления и управленческих конфликтов.
11. Источники конфликтов в управлении.
12. Классификация конфликтов в сфере управления

13. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
14. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
15. Сущность управления и его структура

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Принципы использования и комбинирования методов управления конфликтами.
2. Методы предупреждения конфликтов.
3. Руководитель как субъект конфликта.
4. Нормативное регулирование конфликтов.
5. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами.
6. Связанные с конфликтом явления.
7. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.

Вопросы выходного контроля (зачет)

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.
6. Конфликт как явление социальной жизни.
7. Причины и источники социальных конфликтов.
8. Сущность конфликта и его структура.

9. Стадии развития конфликтов.
10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
11. Типологизация и классификация конфликтов.
12. Функции конфликта в обществе.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
15. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.
16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
16. Виды и формы посредничества.
17. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
18. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
19. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
20. Управление межличностными конфликтами.
21. Влияние межличностных конфликтов на процесс управления организацией.
22. Понятие о групповых и межгрупповых конфликтах.
23. Классификация конфликтов типа «личность - группа».
24. Управление конфликтами типа «личность - группа».
25. Классификация межгрупповых конфликтов.
26. Управление межгрупповыми конфликтами.
27. Понятие об организации и конфликтов в ней
28. Классификация конфликтов в организации.
29. Управление конфликтами в организации.
30. Понятие управления и управленческих конфликтов.
31. Источники конфликтов в управлении.
32. Классификация конфликтов в сфере управления

33. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
34. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.
35. Стил ь управления.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1 Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА – М, 2008. – 301 с.

б) дополнительная литература

1. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2004. – 265 с.

2. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2 –е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ –ДАНА, 2004. – 591 с.

3. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами : учебник / Майкл Армстронг ; пер. с англ. – 8-е изд. – СПб. : Питер, 2005. – 832 с.

4. Ботавина Р. Н. Этика деловых отношений : учеб. пособие / Р. Н. Ботавина. – М. : Финансы и статистика, 2004. – 208 с.

5. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов - [Изд.2-е, испр. и доп.]. – М.: Альма Матер: Академический Проект, 2006.

6. Гусейнов А. А. Этика : учебник для вузов / А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян. – М. : Гардарики, 2006. – 472 с.

7. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом : учебник для вузов / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 304 с.

8. Кибанов А. Я. Этика деловых отношений : учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 388 с.

9. Конвенция о защите прав человека и основных свобод. – М. : Риор, 2005. – 28 с.

10. Конфликтология : учебник / под ред. В. П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 512 с.

11. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 302 с.

12. Конституция Российской Федерации: офиц. текст с историко-правовым комментарием. – М. : Норма, 2006. – 128 с.

13. Кощеева И. С., Колмыкова М. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / И. С. Кощеева, М. А. Колмыкова. – Оренбург : ГОУВПО «ОГИМ», 2005. – 137 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. Режим доступа: <http://znanium.com>

Ратников, В. П. Конфликтология. Вопросы - ответы [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. В. П. Ратникова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине «Конфликтология», а также использования активных методов обучения необходимо наличие мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 110400.68 «Агрономия»