

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Дудникова / Дудникова Е.Б./

« 20 » мая 2018 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Дисциплина	ПСИХОЛОГИЯ РАБОТЫ В МАЛЫХ ГРУППАХ
Направление подготовки	35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции
Профиль подготовки	Технологии пищевых производств в АПК
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Кафедра-разработчик	Социально-правовые и гуманитарно - педагогические науки
Ведущий преподаватель	Капичников А.И., доцент

Разработчик (и): доцент, Капичников А.И.

Капичников

Саратов 2018

Организация самостоятельной работы студентов

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология работы в малых группах» предусмотрена рабочим планом, является обязательным видом деятельности в процессе изучения ими курса по выбору. Методика организации самостоятельной работы зависит от особенностей подготовки специалистов по конкретным специальностям. Опыт системной организации самостоятельной работы студентов позволяет выделить в ней в качестве обязательных условий тему и ее ключевые вопросы, цель их самостоятельного изучения, подлежащие усвоению базовые понятия, задания для самостоятельной работы и перечень основных литературных источников, а также выполнение упражнений в операциях с базовыми понятиями с целью самоконтроля.

Курс рассчитан на представление концептуальных положений науки и призван сориентировать слушателя в современных тенденциях развития психологического знания и основных разделах курса. Именно на практических занятиях начинается организация самостоятельной работы через постановку вопросов для обсуждения на практических занятиях, которые необходимо изучить по основным или дополнительным литературным источникам.

Практические занятия создают условия для свободного обмена мнениями и идеями, сформировавшимися на основе изучения учебного материала и в процессе ознакомления с подготовленными заранее рефератами. В процессе подготовки материала для выступления слушателю следует помнить, что это должно быть целостное, логически законченное выступление, рассчитанное максимум на 15 мин. В содержании выступления следует раскрывать вопросы, не представленные подробно в лекционном материале. В ходе выступления следует обратить внимание аудитории на значимые места, сделать акцент на том, что следует записать и по окончании выступления подвести краткий итог сказанному. В процессе обучения необходима проверка степени освоенности учебного материала. В процессе подготовки к семинарскому занятию следует уделять внимание предложенным вопросам для самопроверки.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА

Требования к написанию реферата;

Реферат (от лат. *refereo* – докладываю, сообщаю) представляет собой особое сочинение, в котором кратко, с определениями и выводами излагаются основные положения темы или проблемы. Рефераты могут быть двух видов:

а) передающие содержание одной книги, научной работы, научной проблемы,

б) суммирующие данные нескольких источников по определенной теме.

- Тематика рефератов разрабатывается преподавателем дисциплины и предоставляется студентам заранее самим преподавателем.

- Реферат выполняется на листах формата А4 в компьютерном варианте. Поля: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1,5, абзац – 1,25, выравнивание по ширине. Объем реферата 15-20 листов. Графики, рисунки, таблицы обязательно подписываются (графики и рисунки снизу, таблицы сверху) и располагаются в приложениях в конце работы, в основном тексте на них делается ссылка. Например: (см. приложение (порядковый номер)).

- Нумерация страниц обязательна. Номер страницы ставится в левом нижнем углу страницы. Титульный лист не нумеруется и оформляется в соответствии.
- Готовая работа должна быть скреплена папкой скоросшивателем или с помощью дырокола. Работы в файлах, скрепленные канцелярскими скрепками приниматься не будут.
- Рефераты сдаются преподавателю в указанный срок.
- Реферат не будет зачтен в следующих случаях:
 - а) при существенных нарушениях правил оформления (отсутствует содержание или список литературы, нет сносок, номеров страниц и т.д.)
 - б) из-за серьезных недостатков в содержании работы (несоответствие структуры работы ее теме, неполное раскрытие темы, использование устаревшего фактического материала).
 - Возвращенный студенту реферат должен быть исправлен в соответствии с рекомендациями преподавателя.
 - Студент, не получивший зачет по реферату, к экзамену или зачету не допускается.

При написании реферата необходимо следовать следующим правилам:

- Раскрытие темы реферата предполагает наличие нескольких источников (как минимум 4-5 публикаций, монографий, справочных изданий, учебных пособий) в качестве источника информации.
- Подготовка к написанию реферата предполагает внимательное изучение каждого из источников информации и отбор информации непосредственно касающейся избранной темы. На этом этапе работы важно выделить существенную информацию, найти смысловые абзацы и ключевые слова, определить связи между ними.

Содержание реферата ограничивается 2-3 главами, которые подразделяются на параграфы (§§). Сведение отобранной информации непосредственно в текст реферата, должно быть выстроено в соответствии с определенной логикой. Реферат состоит из трех частей: введения, основной части, заключения;

- а) во введении логичным будет обосновать выбор темы реферата.
 - актуальность (почему выбрана данная тема, каким образом она связана с современностью?);
 - цель (должна соответствовать теме реферата);
 - задачи (способы достижения заданной цели), отображаются в названии параграфов работы;
 - историография (обозначить использованные источники с краткой аннотаций – какой именно источник (монография, публикация и т.п.), основное содержание в целом (1 абз.), что конкретно содержит источник по данной теме (2-3 предложения).
- б) в основной части дается характеристика и анализ темы реферата в целом, и далее – сжатое изложение выбранной информации в соответствии с поставленными задачами. В конце каждой главы должен делаться вывод

(подвывод), который начинается словами: «Таким образом...», «Итак...», «Значит...», «В заключение главы отметим...», «Все сказанное позволяет сделать вывод...», «Подводя итог...» и т.д. Вывод содержит краткое заключение по §§ главы (объем 0,5 – 1 лист). В содержании не обозначается. в) заключение содержит те подвыводы по главам, которые даны в работе (1-1,5 листа). Однако прямая их переписка нежелательна; выгодно смотрится заключение, основанное на сравнении. Например, сравнение типов политических партий, систем, идеологий и др. Уместно высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему.

Список использованной литературы. В списке указываются только те источники, на которые есть ссылка в основной части реферата. Ссылка в основном тексте оформляется двумя способами:

- в квадратных скобках в самом тексте после фразы. [3, с. 52], где первая цифра № книги по списку использованной литературы, вторая цифра - № страницы с которой взята цитата.

- в подстрочнике. Цитата выделяется кавычками, затем следует номер ссылки. Нумерация ссылок на каждой странице начинается заново. Например, «Цитата...»[1]. Библиографическое описание книги в списке использованной литературы оформляется в соответствии с ГОСТ, (фамилия, инициалы автора, название работы, город издания, издательство, год издания, общее количество страниц). При использовании материалов из сети ИНТЕРНЕТ необходимо оформить ссылку на использованный сайт.

Критерии оценки реферата.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены

ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат студентом не представлен.

Учебный материал, вынесенный на самостоятельную работу

Тема 1. Психология малой группы.

1. Понятие группы.
2. Классификация групп.
3. Групповая динамика и основные параметры малой группы.

Цель занятия: сформировать представление об особенностях динамики и о параметрах малой группы.

Вопросы:

1. Приведите свои примеры на каждую из разновидностей групп.
2. В чем принципиальное психологическое различие между большой и малой группой?
3. Имеет ли практическое значение для врача знание о наличии внутри коллектива, в котором он работает, неформальных групп? Если не имеет значения, то почему? Если имеет значение, то в чем оно заключается?
4. В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?
5. Чем отличаются формальные и неформальные групповые нормы?

Рекомендации для студентов по тому, как проводить дискуссии в малой группе для достижения общего согласованного мнения, решения, вывода:

- обозначить проблему и поставить вопрос: «Что делать?»
- выслушать все мнения (как взаимодополняющие, так и взаимоисключающие);
- сталкивать разные, близкие к истине мнения, обостряя дискуссию и стимулируя тем самым коллективную мысль;
- достигнув единодушного (или поддержанного большинством) мнения (логически безупречного вывода), предложить формулировку заключения (решения, общего мнения)

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные отличия малых и больших групп.
2. Каковы основные параметры малой группы?
3. В чем принципиальное различие между понятиями «сплоченность» и «совместимость»?
4. Какими могут быть способы реагирования на давление группы?
5. Какие Вы знаете основные теории лидерства?
6. Опишите ролевую структуру группы.
7. Дайте определение понятию «групповая динамика».

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)
2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз
3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.
2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.
3. **Тертель, А.Л.** Психология в вопросах и ответах: учебное пособие [Текст] / А.Л. Тертель - М. : Проспект ; М. : Велби, 2008. - 176 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. -

Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: группа, естественная группа, лабораторная группа, малая группа, коллективная группа, сплоченность, совместимость, групповая динамика.

Тема 2. Общение в малой группе.

1. Общение и деятельность.
2. Виды общения: ролевое и межличностное.
3. Феномены межличностной совместимости.

Цель занятия: сформировать представление об общении, а также продемонстрировать важность коммуникативной компетентности для руководителя.

Задания:

1. Чем определяется эффективность общения? Какие бывают типы общения?

2. Решите следующие задачи:

А) 12 бурлаков молча тянут баржу. Общение это или нет?

Б) Мать баюкает месячного младенца. Общение это или нет?

В) Человек смотрит по телевизору балет. Общение это или нет? Если да, то где обмен информацией?

Г) Лектор произносит монолог, а аудитория не задает ни вопроса, не подает ни одной реплики, не записывает, но слушает, а слышит ли, понимает ли – сказать трудно. Можно ли это считать общением между лектором и аудиторией?

3. Что мешает, что помогает людям в общении?

Используйте представленную ниже схему для наблюдения за участниками в последующих ролевых играх. Что Вы можете добавить в данную схему?

	Что помогало в общении	Что мешало в общении
Вербальный канал коммуникации	Персонификация, грамотная речь, использование техник, способствующих эффективности общения и т.д.	Специфическая терминология, стилистические барьеры, и т.д.
Невербальный канал коммуникации	Совпадение невербальных и вербальных проявлений, открытая поза, динамичная жестикуляция, контакт глаз, соблюдение личной (интимной) дистанции и т.д.	Монотонный голос, быстрый или чрезмерно медленный темп речи, нарушение интимной дистанции или увеличение дистанции, закрытая поза, отсутствие контакта глаз и т.д.

Структура партнерского общения	Установлен контакт, проведена ориентация в проблеме, обсуждение и принятие решения, выход из контакта и т.д.	Несоблюдение структуры, пропуск этапов и т.д.
---------------------------------------	--	---

Контрольные вопросы:

1. Как распределяется опыт общения по стадиям социализации?
2. Какую функцию выполняет механизм социальной перцепции?
3. Какую роль играет объем информации о партнере в формировании эффектов межличностного восприятия?
4. Приведите примеры влияния различных профессий на процесс общения?
5. Какие коммуникативные барьеры наиболее тяжело преодолевать?

Обоснуйте свое мнение.

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)
2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз
3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.
2. Психология: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: ролевое общение, межличностное общение, социальная перцепция, социализация, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние.

Тема 3: Половозрастные характеристики групп.

1. Уровни и механизмы детерминации пола.
2. Этапы социально-психологической детерминации.

Цель занятия: Сформировать представление о социо-психологических аспектах половой детерминации и возрастных особенностях человека.

Задания:

1. В чем состоят основные поведенческие и психологические различия между мужчинами и женщинами?

2. Каковы основные задачи, которые должен решить человек в молодости?

3. В каком возрасте наступает и какими эмоциями сопровождается кризис середины жизни.

Контрольные вопросы:

1. Что такое половая детерминация, каковы ее уровни?

2. Что такое «гендерный», «гендерная роль», как она возникает?

3. Перечислите основные возрастные этапы развития человека.

4. Расскажите об основных проблемах раннего детства и школьного возраста.

5. В каком возрасте у человека выражена «реакция эмансипации» и что она означает?

6. До скольких лет человек считается молодым?

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)

2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз

3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.

2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: возрастная периодизация, гендерная роль, механизмы детерминации пола.

Тема 4. Соотношение: личность и индивидуальность сотрудников группы.

Цель занятия: Сформировать представление о личности, классификации типов личности, индивидуальности их соотношение.

Вопросы:

1. Дайте определение понятий индивида, личности и индивидуальности.
2. Перечислите отечественных авторов рассматривающих вопросы структуры личности?
3. Перечислите зарубежных авторов рассматривающих вопросы структуры личности?
4. Дайте определение потребности, мотива и цели. Как они соотносятся между собой?
5. Склонности являются предпосылкой развития способностей. Всегда ли склонности совпадают с наличием соответствующих способностей?
6. Дайте определение направленности личности как личностной структуры.
7. Дайте определение «Я»- концепции. Как соотносятся «Я»- концепция с самооценкой? Каковы главные функции «Я»?
8. Какие классы потребностей описываются в «пирамиде потребностей» А. Маслоу? Как соотносятся здесь первичные и вторичные потребности?

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)
2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз
3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. Столяренко, Л. Д. Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.
2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.

- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: индивид, личность, индивидуальность,

Тема 5: Вербальная коммуникация и взаимное влияние людей в процессе межличностного общения.

1. Понятие вербальной коммуникации. Структура делового общения
2. Побуждение к коммуникации или вступление в контакт
3. Активное слушание как способ понимания.

Цель: Сформировать представление о механизмах, способствующих взаимопониманию в общении, показать усиление эффективности общения при использовании специальных техник.

Задания:

1. Придумайте несколько примеров комплиментов. Какой комплимент можно было бы сделать пациенту?
2. Придумайте 2-3 фразы «малого разговора», которые можно использовать в ситуации общения руководитель -подчиненный . Упражнение выполняется сначала письменно, затем обсуждается в группе.
3. Игра «Испорченный телефон». Анализ особенностей понимания и слушания партнера.
4. Какие бывают вопросы? Какие вопросы могут использоваться в ситуации общения руководитель-подчиненный? Какие вопросы способствуют снятию эмоционального напряжения, создают доброжелательное отношение подчиненного?
5. Игра «Кто я?» на закрытые вопросы.
6. «Подчиненный на приеме у руководителя». Запишите в конспекте ваши предположения о том, в каком состоянии находится подчиненный, и каков должен быть верный ответ руководителя.

Вариант реплик подчиненного	Что чувствует подчиненный, каков его мотив, желание	Ответ руководителя (в виде открытого вопроса)
По какому праву Вы продержали меня в коридоре так долго, я записан на 11 часов! Руководитель, у меня это... в общем, повысьте мне заработную плату. Руководитель, Вы такой чудесный человек, к Вам на прием идешь как на праздник!		

Контрольные вопросы:

1. Какую роль играет “малый разговор ” в процессе установления контакта?

2. Какой из видов активного слушания наиболее продуктивен в управленческой практике?

3. Что мешает эффективному слушанию?

4. Что способствует пониманию партнера?

5. Опишите структуру партнерского общения.

6. Каковы могут быть позиции партнеров по общению.

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)

2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз

3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. Столяренко, Л. Д. Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.

2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>

2. Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.

3. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: вербальная коммуникация, деловое общение, образная связь, прямая обратная связь, косвенная обратная связь, стратегии интерактивного общения.

Тема 6: Взаимоотношения руководителя и подчиненного.

1. Теоретические основы взаимоотношений руководителя и подчиненного.

2. Основные модели взаимоотношений руководителя и подчиненного.

3. Сложные случаи в общении руководителя и подчиненного.

Цель занятия: Изучить основные механизмы и закономерности формирования и развития взаимоотношений руководителя и подчиненного.

Задания:

1. Какие модели профессиональной деятельности поведения Вы знаете? Обсудите в группе – чем в каждом конкретном случае должна определяться избираемая модель взаимодействия с подчиненным?

2. На основе чего в общественном сознании строятся стереотипы руководителей различных специальностей?

3. Каковы специфические особенности общения с разными группами подчиненных?

Какой может быть тактика поведения при встрече с такими «сложными типичными подчиненными»:

«Неприятные» подчиненные- вызывающие раздражение и неприязнь у руководителя.

- Истероидные личности,
- Медлительный подчиненный.
- Обстоятельный и педантичный подчиненный.
- Словоохотливый подчиненный, который особенно может раздражать руководителя при нехватке у него времени.
- Капризный подчиненный, претендующий на особое внимание и отношение к себе, пытающиеся диктовать руководителю методы работы.
- Озлобленный, грубый, агрессивный подчиненный.

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)

2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз

3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.

2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А. Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2012.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2012. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: модели профессиональной деятельности, профессионал, специалист, профессиональное самоопределение, профессиональное становление.

Тема 7. Психологическая профилактика конфликтов в малой группе.

1. Стратегии разрешения конфликтов и конфликтного поведения. Определение понятия термина конфликта.

2. Функции конфликтов.

3. Условия и факторы, способствующие конструктивному разрешению конфликтов.

4. Тактики поведения в конфликте. Манипуляции.

Цель занятия: показать продуктивные методы нормализации эмоционального состояния партнера по общению.

Задание:

1. Перечислите приемы воздействия на оппонента, снижающие вероятность конфликта.

2. Следуя указаниям преподавателя, постройте «дерево конфликтов»

3. Ролевые игры в тройках «Применение техник снятия эмоционального напряжения в конфликтных ситуациях».

Контрольные вопросы:

1. Что такое конфликт?

2. Приведите примеры конструктивного и деструктивного разрешения конфликта

3. Какие тактики для какой стратегии поведения в конфликте характерны?

4. Что помогает снизить напряжение в конфликте?

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)

2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз

3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.

2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012.

3. **Тертель, А.Л.** Психология в вопросах и ответах: учебное пособие [Текст] / А.Л. Тертель - М. : Проспект ; М. : Велби, 2008. - 176 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>

- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2012.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2012. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: конфликт, конфликтное поведение, конструктивная функция, деструктивная функция, конкуренция, манипуляция.

Тема8. Стили руководства. Авторитарный, демократический и либеральный стили управления коллективом Стиль руководства как характеристика руководителя.

Цель занятия: Изучить стили управления коллективом.

Вопросы:

1. Что такое стиль руководства?
2. Какие достоинства и недостатки автократического стиля вы знаете?
3. Перечислите отличительные черты либерального стиля.
4. Основные характеристики демократического стиля?
5. Какие типы управленческого поведения вы знаете?

Тест.

Укажите один верный вариант ответа:

1. Манера поведения руководителя по отношению к подчинённым, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации – это...

- а) лидерство
- б) качества лидера
- в) стиль руководства
- г) способность управления

2. Какие три стиля руководства существует? (выберите один неверный вариант ответа):

- а) авторитарный стиль
- б) демократический стиль
- в) либеральный стиль
- г) коммунистический стиль

3. При каком стиле руководства присутствует централизация власти в руках одного руководителя; ставка на администрирование и ограниченные контакты с подчинёнными?

- а) авторитарный стиль
- б) демократический стиль
- в) либеральный стиль
- г) коммунистический стиль

4. Какой стиль руководства характеризуется разделением власти и участием работников в управлении?

- а) авторитарный стиль
- б) демократический стиль
- в) либеральный стиль
- г) коммунистический стиль

5. Эффективно ли использовать один и тот же стиль руководства постоянно?

- а) да
- б) нет

а) Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М)
2. Психология личности: Учебник / П.С. Гуревич. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 479 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009672-8, 500 экз
3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): Монография / Базылевич Т. Ф. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 330 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка) ISBN 978-5-16-006851-0

б) дополнительная литература

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология: учебник [Текст] / Столяренко Л.Д. - СПб. : Лидер, 2007. - 592 с.
2. Психология.: учебник. [Текст] / отв. ред. А.А.Крылов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2008.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Психология [Электронный ресурс]: учебник / Р. С. Немов ; - М. : Юрайт, 2010.
- Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко ; СГАУ. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М.:Юрайт, 2011. - (Учебник для вузов. Электронная версия).

Основные понятия: стиль руководства, авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль, попустительский стиль.