

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ВАВИЛОВА"
(ФГБОУ ВПО "Саратовский ГАУ")**



ОКС 03.120.10

Учтённый экземпляр № _____

СО 9.006-02

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ»

ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СПРАВОЧНИК

САРАТОВ 2012

Предисловие

1. Разработан:	Взамен / впервые	Взамен СО 9.006-01	
	Разработчик	Управление обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» совместно с ООО «Сибпромавтоматика»	
	По требованиям	п. 5.4.1 МС ИСО 9001:2008	
	С учётом рекомендаций	ГОСТ Р ИСО 9000-2008, ГОСТ Р 52614.2-2006	
2. Утверждён:	Листом утверждения	СО 9.006-ЛУ	
3. Введён в действие:	Приказом	№ 112-ОД от 05.03.2012 г.	
4. Статус:	Соответствует сфере применения	ФЗ РФ "О техническом регулировании" № 184 ФЗ от 27.12.2002 г. Статьями 11-13, 17. ФЗ РФ "Об образовании" N 3266-1-ФЗ от 10.07.1992	
	Данная рабочая копия	действительна аннулирована	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Срок действия:	До планового пересмотра:	01.03.2014 г.	
6. Последняя лите-ра изменения:	Номер	"02"	

Выписка из требований МС ИСО 9001:2008

5.4.1 Цели в области качества

Высшее руководство организации должно обеспечивать, чтобы цели в области качества, включая те, которые необходимы для выполнения требований к продукции [7.1, перечисление а)], были установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации. Цели в области качества должны быть измеримыми и согласуемыми с политикой в области качества.

Выписка из требований ГОСТ Р 52614.2-2006

5.4.1 Цели в области качества в образовательных организациях

Цели должны поддаваться измерениям и соответствовать видам деятельности и процессам системы менеджмента качества, помимо общей связи с политикой организации в области качества.

Цели в области качества должны быть интегрированы в общие цели образовательной организации, соответствовать техническим условиям на услуги, и включать измеримые параметры или индикаторы деятельности организации.

Содержание

1 Область применения	4
2 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
3 Общие положения	4
4 Правила формирования целей в области качества	4
4.1 Цели подразделений в области качества образования	4
4.2 Контроль над достижением целей в области качества	4
5 Правила оформления целей	6

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ»
ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ****СПРАВОЧНИК**

Дата введения: 01.03.2012 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт организации устанавливает критерии результативности процессов СМК и методы мониторинга и измерения этих процессов.

2 Термины, определения, обозначения и сокращения

Термины, определения и сокращения, применяемые в настоящем стандарте организации, использованы в соответствии с СО 9.001 "Глоссарий системы менеджмента качества".

Состав ссылочных документов приведён в СО 8.001 "Документация системы менеджмента качества".

3 Общие положения

Цели подразделений университета формируются в рамках процесса СО 1.001 "Стратегический менеджмент" и являются неотъемлемой частью политики ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» в области качества.

Цели учебных и функциональных подразделений университета являются декомпозицией целей всего университета, а их достижение на уровне подразделений позволяет достигнуть цели в области качества, стоящие перед всем университетом.

4 Правила формирования целей в области качества**4.1 Цели подразделений в области качества образования**

При формировании политики университета в области качества учебные и функциональные подразделения определяют вклад, который они могут внести в достижение целей, стоящих перед университетом. Эти цели рассматриваются советом по политике в области качества и включаются в настоящий справочник.

Для обеспечения управляемости цели формулируются в измеримом выражении и устанавливаются на три года. Для реализации поставленных целей формируется план мероприятий по год, в котором указывается возможные пути выполнения поставленных целей.

После принятия подразделениями университета собственных целей в области качества разрабатывается комплекс практических мероприятий и работ, направленных на достижение целей. Эти мероприятия включаются в соответствующие планы:

- а) СО 7.001 "План-отчёт развития СМК";
- б) СО 7.003 "План-отчёт проведения дня качества в подразделениях";
- в) СО 7.005 "Программа проведения внутренних аудитов";
- г) СО 7.009 "План-отчёт работы совета по политике в области качества";

Ход выполнения этих планов контролируется в соответствии со стандартом организации СО 3.004 "Планирование мероприятий".

Контроль над достижением целей в области качества

Наличие и осуществление мероприятий, направленных на достижение целей в области качества, является обязательным, но недостаточным условием для достижения поставленных целей. По этой причине руководители подразделений должны оценивать ход достижения поставленных целей и, при необходимости, корректировать состав и объём мероприятий.

Специфика образовательной деятельности заключается в том, что реальные результаты проявляются с большой задержкой времени. Это требует от руководителей учебных подразделений усилий по прогнозированию конечного результата и своевременного реагирования на нежелательные предпосылки.

Оценка достижения целей в области качества подразделениями и университетом выполняется в рамках анализа СМК высшим руководством по итогам учебного года. При этом принимаются цели на следующий плановый период с учётом долгосрочного плана развития университета и результатов выполнения краткосрочных задач подразделений и всего университета.

Текущий контроль над достижением подразделениями целей в области качества образования осуществляется при проведении внутренних аудитов.

5 . Правила оформления целей

Цели в области качества образования для подразделений университета устанавливаются на уровне факультетов, кафедр и функциональных подразделений университета.

Форма заполнения целей подразделений ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» в области качества образования на два года представлены в Табл. 1, 2.

Табл. 1. Цели в области качества _____ на 2012-2013 гг.
(наименование подразделения)

№ п/п	Наименование цели	Показатель	Ед. изм.	2011-2012 уч. г.
1	2	3	4	5

Для подразделений, деятельность которых имеет цикличность учебного года.

Табл.2. Цели в области качества _____ на 2013 гг.
(наименование подразделения)

№ п/п	Наименование цели	Показатель	Ед. изм.	2012 г.
1	2	3	4	6

Для подразделений, деятельность которых имеет цикличность календарного года.

Форма заполнения плана мероприятий по достижению целей в области качества подразделений ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» на текущий год представлены в Табл. 3, 4.

Лист для предложений по улучшению стандарта организации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ»

Н.И. Кузнецов

ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СПРАВОЧНИК

СО 9.006-ЛУ

Проверка документа

	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Специалист службы менеджмента качества	А.А. Савич		
Проверил	Главный специалист службы менеджмента качества	И.Ю. Суржанская		
Проверил				
Проверил				

Согласование документа

Подразделение	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
	Проректор по организационно-управленческой и кадровой работе	А.В. Дружкин		
	Проректор по учебной работе	С.В. Ларионов		
	Проректор по научной и инновационной работе	И.Л. Воротников		
	Проректор по воспитательной и социальной работе	О.М. Попова		
	Проректор по административно-хозяйственной работе	В.В. Васильев		
	Проректор по безопасности	В.И. Ходжейса		
	Проректор по среднему профессиональному образованию, имущественным и земельным отношениям	В.В. Храмушин		

Приказ о внедрении № _____ от _____