

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И. ВАВИЛОВА"  
(ФГБОУ ВПО "Саратовский ГАУ")**



ОКС 03.120.10

Учтённый экземпляр № \_\_\_\_\_

СО 9.006-02

**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ»**

**ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**СПРАВОЧНИК**

**САРАТОВ 2012**

## Предисловие

|                                 |                                |   |                                     |
|---------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1. Разработан:                  | Взамен / впервые               | Взамен СО 9.006-01  |                                     |
|                                 | Разработчик                    | Управление обеспечения качества образования ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» совместно с ООО «Сибпромавтоматика»                           |                                     |
|                                 | По требованиям                 | п. 5.4.1 МС ИСО 9001:2008   |                                     |
|                                 | С учётом рекомендаций          | ГОСТ Р ИСО 9000-2008, ГОСТ Р 52614.2-2006   |                                     |
| 2. Утверждён:                   | Листом утверждения             | СО 9.006-ЛУ   |                                     |
| 3. Введён в действие:           | Приказом                       | № 112-ОД от 05.03.2012 г.   |                                     |
| 4. Статус:                      | Соответствует сфере применения | ФЗ РФ "О техническом регулировании" № 184 ФЗ от 27.12.2002 г. Статьями 11-13, 17.<br>ФЗ РФ "Об образовании" N 3266-1-ФЗ от 10.07.1992 |                                     |
|                                 | Данная рабочая копия           | действительна аннулирована  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Срок действия:               | До планового пересмотра:       | 01.03.2014 г.   |                                     |
| 6. Последняя лите-ра изменения: | Номер                          | "02"  |                                     |

### Выписка из требований МС ИСО 9001:2008

#### 5.4.1 Цели в области качества

Высшее руководство организации должно обеспечивать, чтобы цели в области качества, включая те, которые необходимы для выполнения требований к продукции [7.1, перечисление а)], были установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации. Цели в области качества должны быть измеримыми и согласуемыми с политикой в области качества.

### Выписка из требований ГОСТ Р 52614.2-2006

#### 5.4.1 Цели в области качества в образовательных организациях

Цели должны поддаваться измерениям и соответствовать видам деятельности и процессам системы менеджмента качества, помимо общей связи с политикой организации в области качества.

Цели в области качества должны быть интегрированы в общие цели образовательной организации, соответствовать техническим условиям на услуги, и включать измеримые параметры или индикаторы деятельности организации.

## Содержание

|   |          |
|---|----------|
| <b>1 Область применения .....</b>                             | <b>4</b> |
| <b>2 Термины, определения, обозначения и сокращения .....</b> | <b>4</b> |
| <b>3 Общие положения .....</b>                                | <b>4</b> |
| <b>4 Правила формирования целей в области качества .....</b>  | <b>4</b> |
| 4.1 Цели подразделений в области качества образования .....   | 4        |
| 4.2 Контроль над достижением целей в области качества .....   | 4        |
| <b>5 Правила оформления .....</b>                             | <b>6</b> |

**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ****СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ»  
ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ****СПРАВОЧНИК**

Дата введения: 01.03.2012 г.

**1 Область применения**

Настоящий стандарт организации устанавливает критерии результативности процессов СМК и методы мониторинга и измерения этих процессов.

**2 Термины, определения, обозначения и сокращения**

Термины, определения и сокращения, применяемые в настоящем стандарте организации, использованы в соответствии с СО 9.001 "Глоссарий системы менеджмента качества".

Состав ссылочных документов приведён в СО 8.001 "Документация системы менеджмента качества".

**3 Общие положения**

Цели подразделений университета формируются в рамках процесса СО 1.001 "Стратегический менеджмент" и являются неотъемлемой частью политики ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» в области качества.

Цели учебных и функциональных подразделений университета являются декомпозицией целей всего университета, а их достижение на уровне подразделений позволяет достигнуть цели в области качества, стоящие перед всем университетом.

**4 Правила формирования целей в области качества****4.1 Цели подразделений в области качества образования**

При формировании политики университета в области качества учебные и функциональные подразделения определяют вклад, который они могут внести в достижение целей, стоящих перед университетом. Эти цели рассматриваются советом по политике в области качества и включаются в настоящий справочник.

Для обеспечения управляемости цели формулируются в измеримом выражении и устанавливаются на три года. Для реализации поставленных целей формируется план мероприятий по год, в котором указывается возможные пути выполнения поставленных целей.

После принятия подразделениями университета собственных целей в области качества разрабатывается комплекс практических мероприятий и работ, направленных на достижение целей. Эти мероприятия включаются в соответствующие планы:

- а) СО 7.001 "План-отчёт развития СМК";
- б) СО 7.003 "План-отчёт проведения дня качества в подразделениях";
- в) СО 7.005 "Программа проведения внутренних аудитов";
- г) СО 7.009 "План-отчёт работы совета по политике в области качества";

Ход выполнения этих планов контролируется в соответствии со стандартом организации СО 3.004 "Планирование мероприятий".

Контроль над достижением целей в области качества

Наличие и осуществление мероприятий, направленных на достижение целей в области качества, является обязательным, но недостаточным условием для достижения поставленных целей. По этой причине руководители подразделений должны оценивать ход достижения поставленных целей и, при необходимости, корректировать состав и объём мероприятий.

Специфика образовательной деятельности заключается в том, что реальные результаты проявляются с большой задержкой времени. Это требует от руководителей учебных подразделений усилий по прогнозированию конечного результата и своевременного реагирования на нежелательные предпосылки.

Оценка достижения целей в области качества подразделениями и университетом выполняется в рамках анализа СМК высшим руководством по итогам учебного года. При этом принимаются цели на следующий плановый период с учётом долгосрочного плана развития университета и результатов выполнения краткосрочных задач подразделений и всего университета.

Текущий контроль над достижением подразделениями целей в области качества образования осуществляется при проведении внутренних аудитов.

## 5 . Правила оформления целей

Цели в области качества образования для подразделений университета устанавливаются на уровне факультетов, кафедр и функциональных подразделений университета.

Форма заполнения целей подразделений ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» в области качества образования на два года представлены в Табл. 1, 2.

**Табл. 1. Цели в области качества \_\_\_\_\_ на 2012-2013 гг.**  
(наименование подразделения)

| № п/п | Наименование цели | Показатель | Ед. изм. | 2011-2012 уч. г. |
|-------|-------------------|------------|----------|------------------|
| 1     | 2                 | 3          | 4        | 5                |

Для подразделений, деятельность которых имеет цикличность учебного года.

**Табл.2. Цели в области качества \_\_\_\_\_ на 2013 гг.**  
(наименование подразделения)

| № п/п | Наименование цели | Показатель | Ед. изм. | 2012 г. |
|-------|-------------------|------------|----------|---------|
| 1     | 2                 | 3          | 4        | 6       |

Для подразделений, деятельность которых имеет цикличность календарного года.

Форма заполнения плана мероприятий по достижению целей в области качества подразделений ФГБОУ ВПО «САРАТОВСКИЙ ГАУ» на текущий год представлены в Табл. 3, 4.

**Лист для предложений по улучшению стандарта организации**

## Лист регистрации изменений СО 9.006 - РИ

| Номер изменения | Номер страниц |       |                | Основание для изменения | Исполнитель | Подпись | Дата |
|-----------------|---------------|-------|----------------|-------------------------|-------------|---------|------|
|                 | Заменённых    | Новых | Аннулированных |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |
|                 |               |       |                |                         |             |         |      |



## УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВПО «Саратовский ГАУ»

Н.И. Кузнецов

## ЦЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## СПРАВОЧНИК

СО 9.006-ЛУ

## Проверка документа

|            | Должность                                      | Фамилия И.О.    | Подпись | Дата |
|------------|--|-----------------|---------|------|
| Разработал | Специалист службы менеджмента качества         | А.А. Савич      |         |      |
| Проверил   | Главный специалист службы менеджмента качества | И.Ю. Суржанская |         |      |
| Проверил   |  |                 |         |      |
| Проверил   |  |                 |         |      |

## Согласование документа

| Подразделение | Должность   | Фамилия И.О.    | Подпись | Дата |
|---------------|---|-----------------|---------|------|
|               | Проректор по организационно-управленческой и кадровой работе                              | А.В. Дружкин    |         |      |
|               | Проректор по учебной работе   | С.В. Ларионов   |         |      |
|               | Проректор по научной и инновационной работе   | И.Л. Воротников |         |      |
|               | Проректор по воспитательной и социальной работе   | О.М. Попова     |         |      |
|               | Проректор по административно-хозяйственной работе   | В.В. Васильев   |         |      |
|               | Проректор по безопасности   | В.И. Ходжейса   |         |      |
|               | Проректор по среднему профессиональному образованию, имущественным и земельным отношениям | В.В. Храмушин   |         |      |

Приказ о внедрении № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_